

Forbrukslån

Nytt forbrukslån inkl. kredittkortgjeld du betaler renter på
(lån uten sikkerhet)

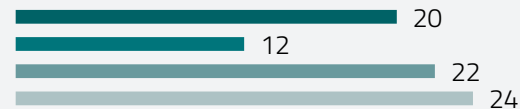
Kjøpskanal: Forbrukslån

På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt:

2020 2019 2018 2017



Kjøpt i all hovedsak gjennom dialog med medarbeider (f.eks. møte/telefon/videomøte/chat)



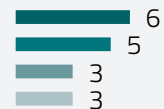
Kjøpt nettbasert, men i tillegg i kontakt med en medarbeider (f.eks. chat/telefon/videomøte)



Kjøpt nettbasert uten å være i kontakt med en medarbeider

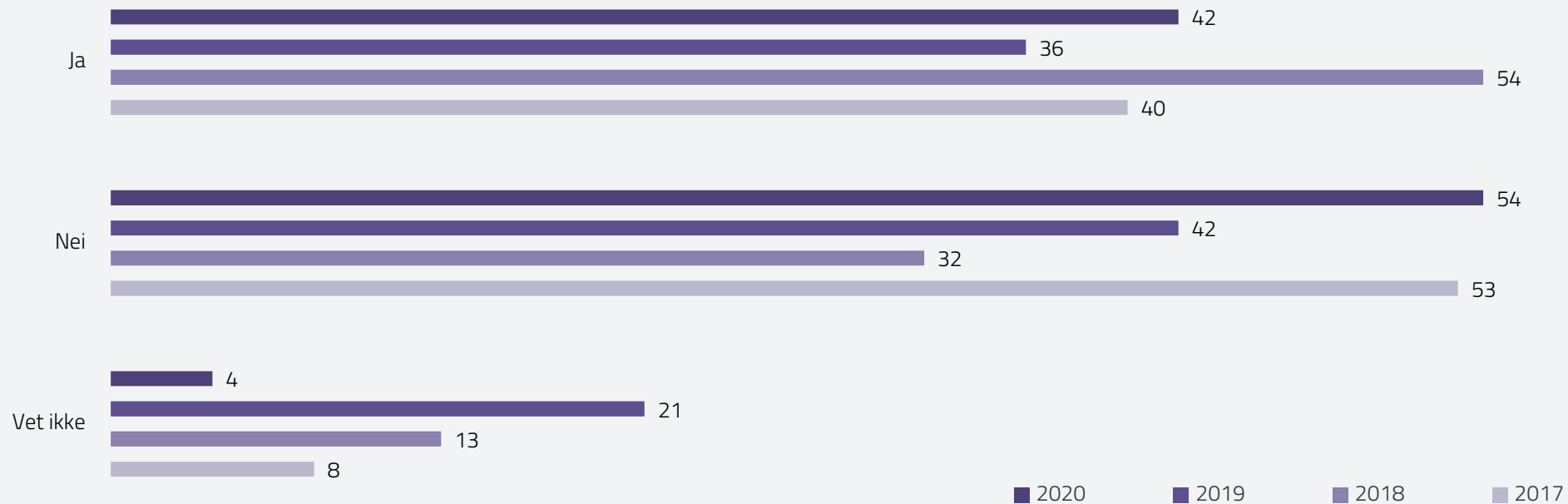


Husker ikke



Andel som har fått rådgivning: Forbrukslån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Forbrukslån

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..

I meget stor grad I ganske stor grad I ganske liten grad I svært liten grad

At informasjonen du fikk muntlig/skriftlig var godt forståelig - 2020



At opplysninger du selv ga om deg eller la inn blir håndtert på en trygg måte - 2020



At du fikk nødvendig tid til å vurdere tilbudet før du inngikk avtalen - 2020



At dine behov ble dekket på en god måte - 2020



At det som en del av rådgivningen ble gjort en kartlegging av din situasjon og dine behov - 2020

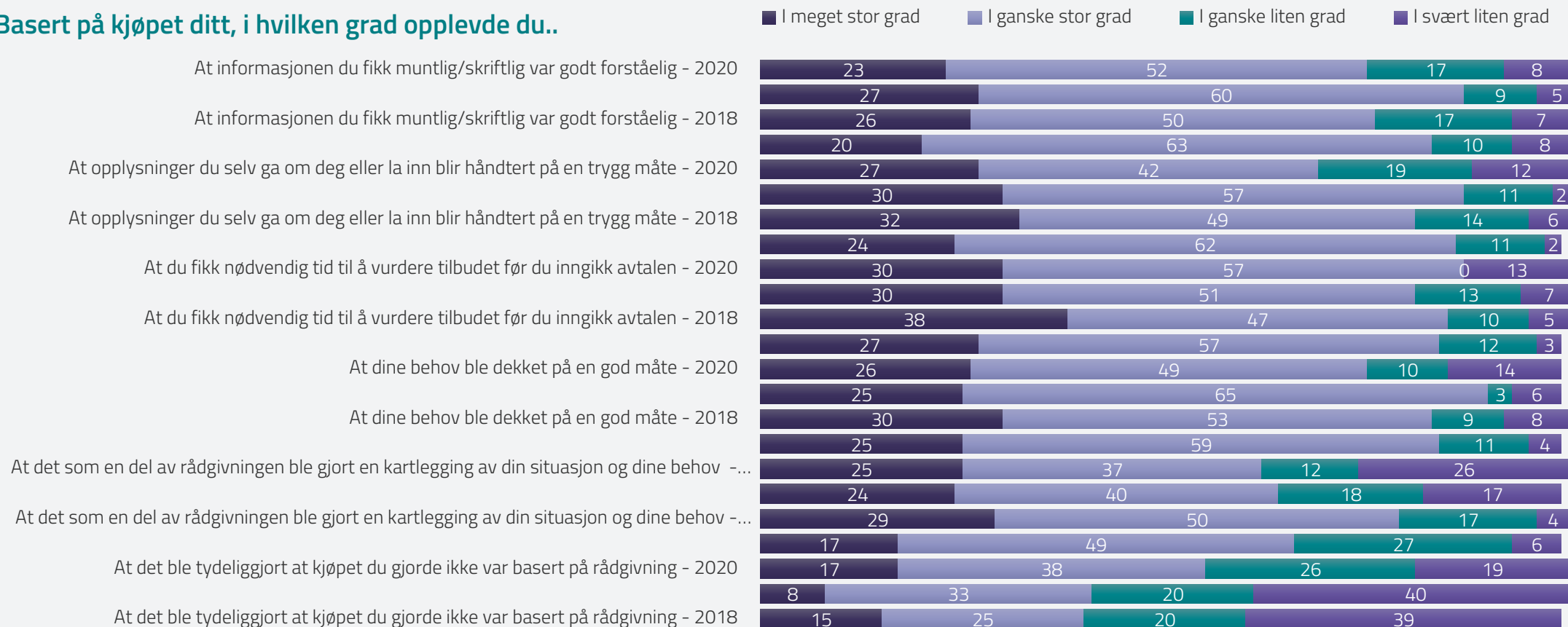


At det ble tydeliggjort at kjøpet du gjorde ikke var basert på rådgivning - 2020



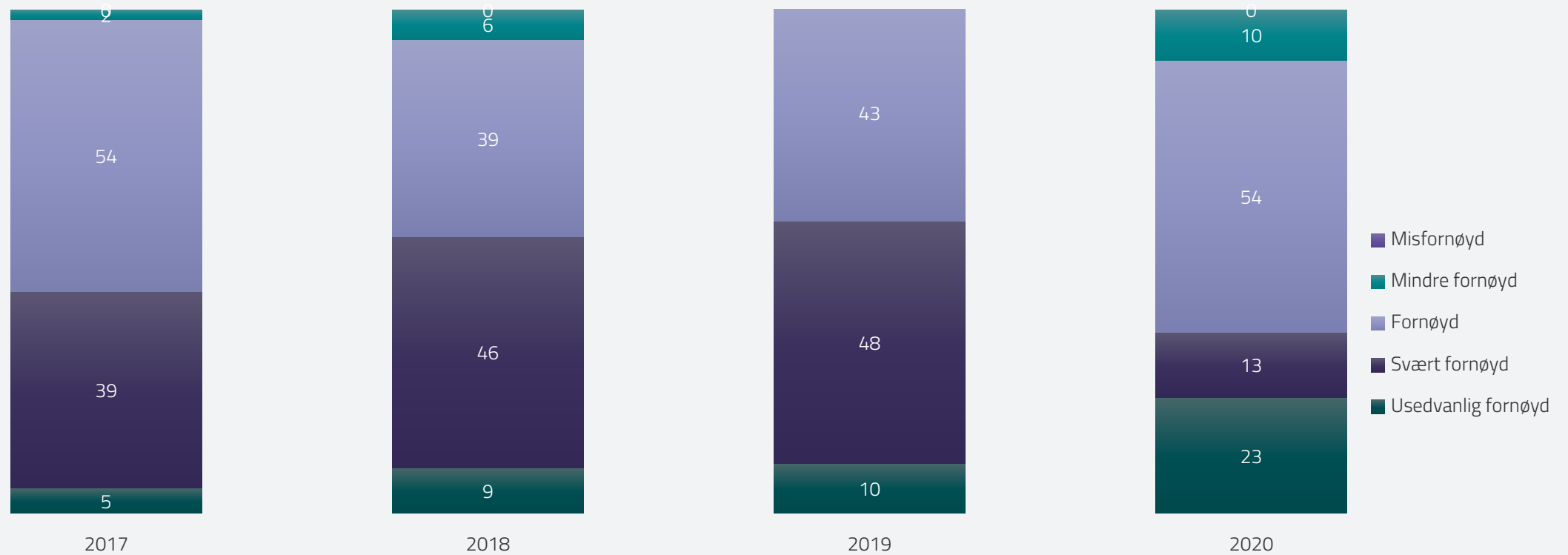
Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Forbrukslån

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Forbrukslån

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?



Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld

Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld
(lån uten sikkerhet) (inkl. sammenslåing, utvidelse)

Kjøpskanal: Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld

På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt:

■ 2020

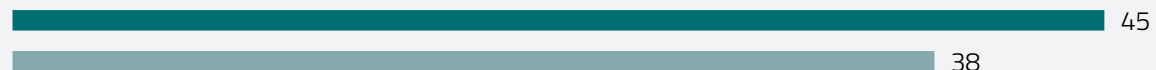
■ 2019



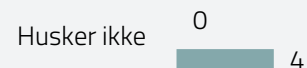
Kjøpt i all hovedsak gjennom dialog med medarbeider (f.eks. møte/telefon/videomøte/chat)



Kjøpt nettbasert, men i tillegg i kontakt med en medarbeider (f.eks. chat/telefon/videomøte)

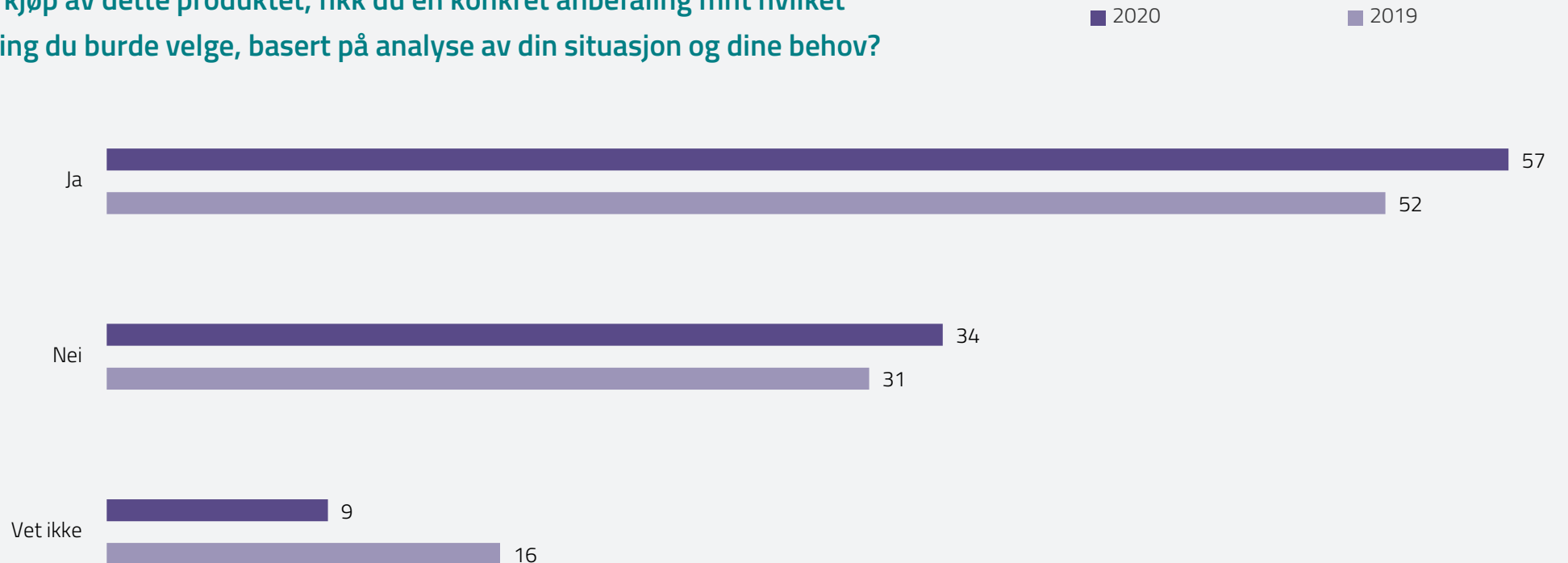


Kjøpt nettbasert uten å være i kontakt med en medarbeider



Andel som har fått rådgivning: Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..

I meget stor grad I ganske stor grad I ganske liten grad I svært liten grad

At informasjonen du fikk muntlig/skriftlig var godt forståelig - 2020



At opplysninger du selv ga om deg eller la inn blir håndtert på en trygg måte - 2020



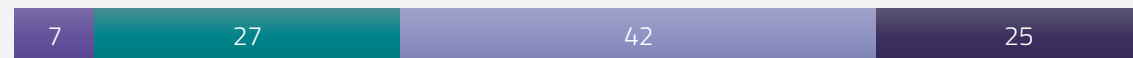
At du fikk nødvendig tid til å vurdere tilbudet før du inngikk avtalen - 2020



At dine behov ble dekket på en god måte - 2020



At det som en del av rådgivningen ble gjort en kartlegging av din situasjon og dine behov - 2020

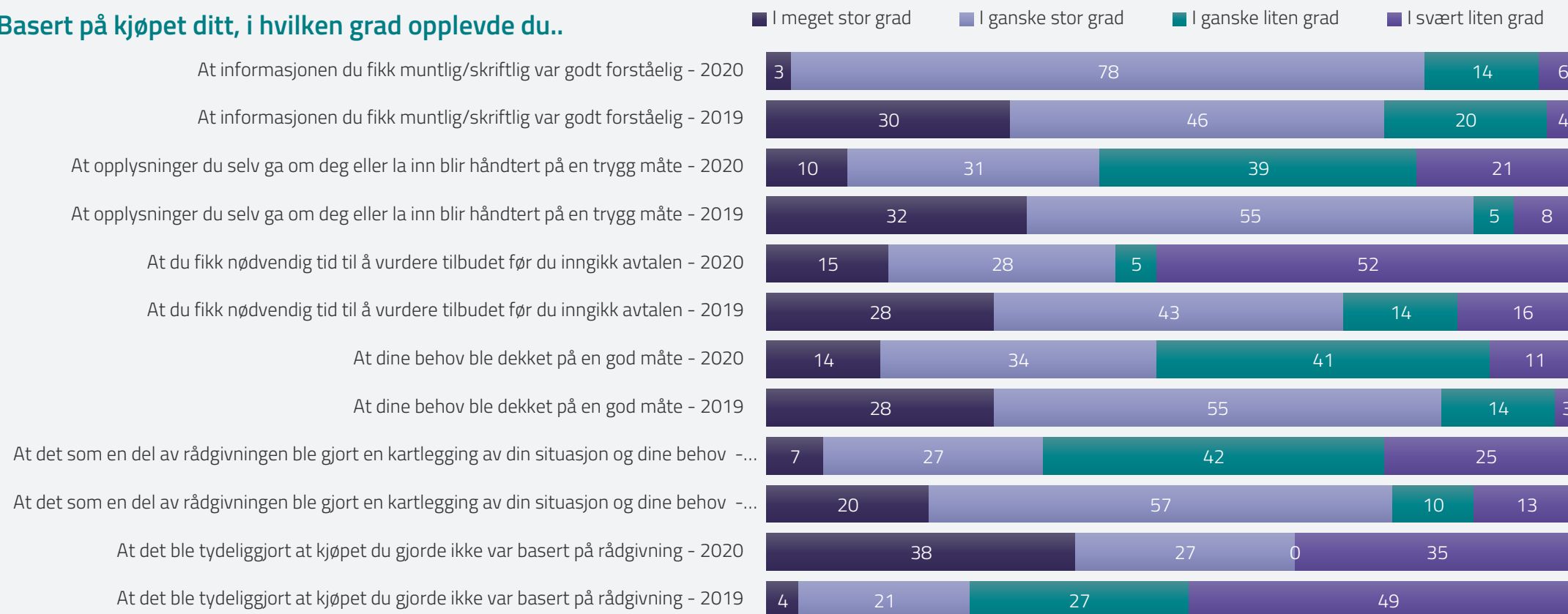


At det ble tydeliggjort at kjøpet du gjorde ikke var basert på rådgivning - 2020



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering av forbrukslån/kredittkortgjeld

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

