

Forbruker- og finanstrender 2021

FORBRUKSLÅN

Tidsserie 2017-2021



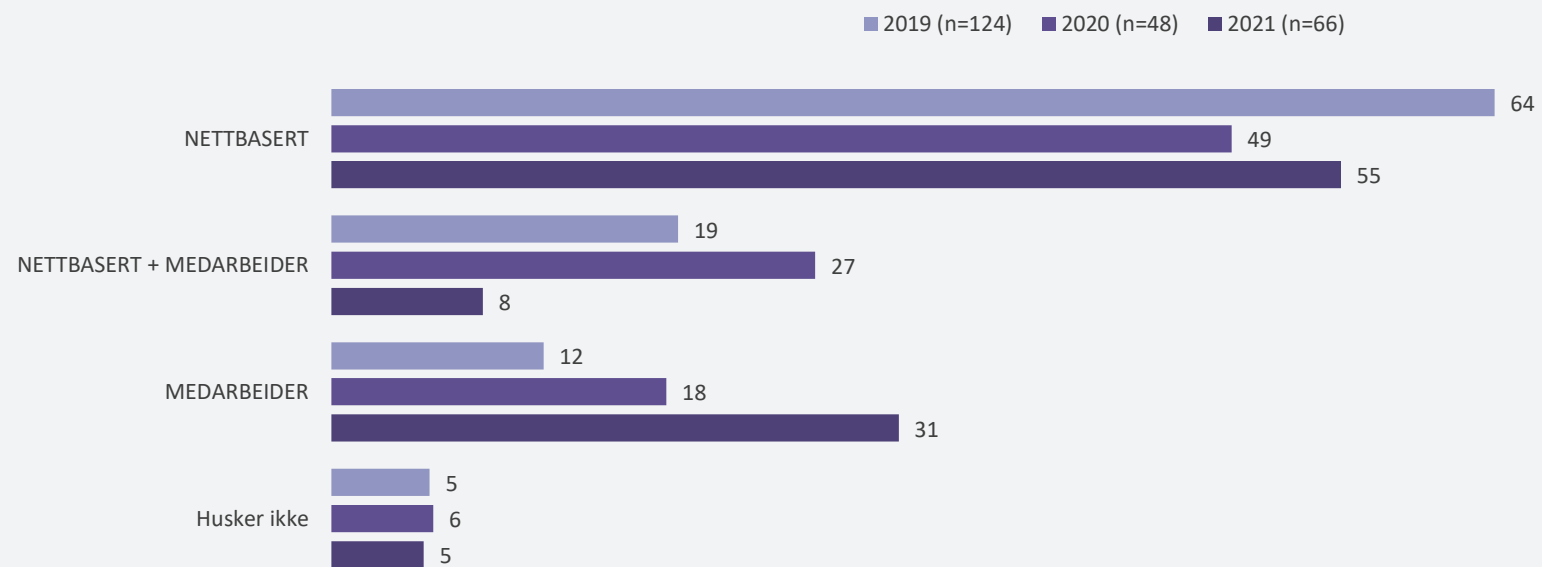
OM UNDERSØKELSEN (2021)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: 2026
- ✓ Gjennomføringsperiode: 11.-26. mars. 2021
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg på kjøp kunder har gjort i løpet av 2020.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.



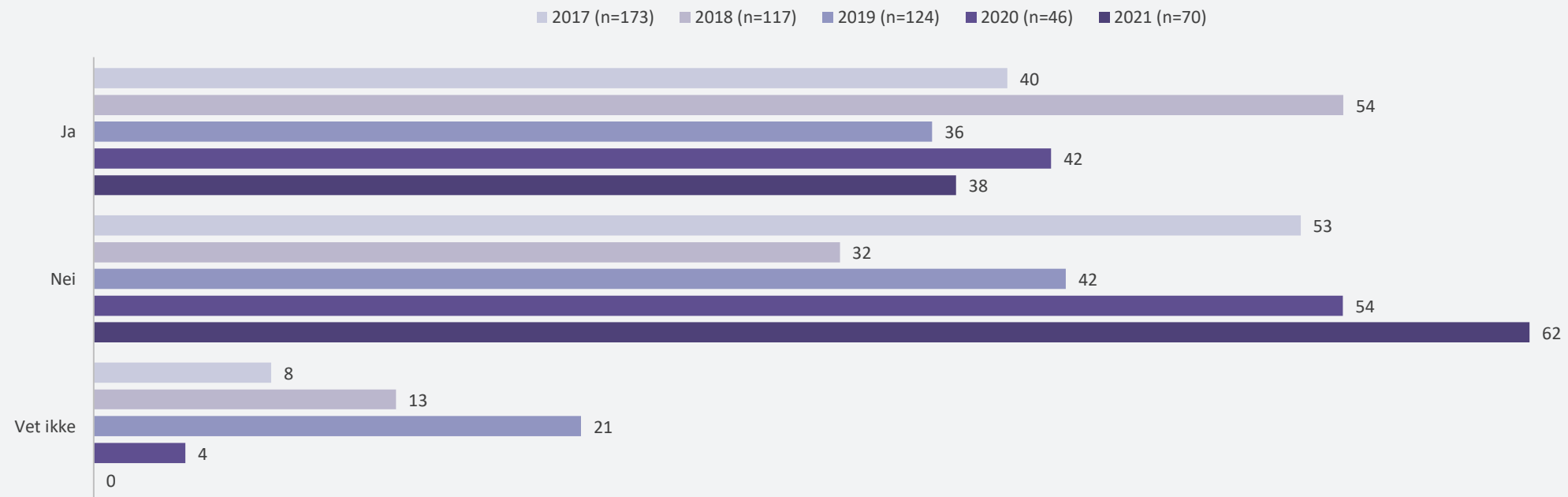
Forbrukslån

Kjøpskanal: Forbrukslån



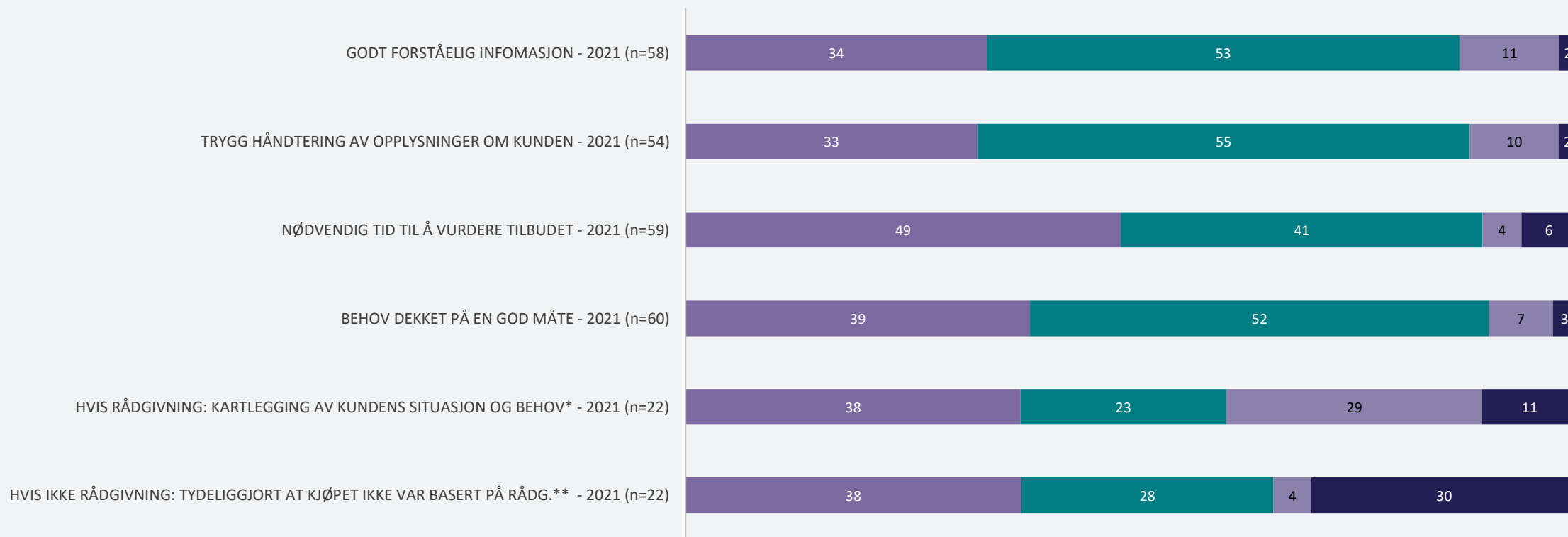
Andel som har fått rådgivning: Forbrukslån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Forbrukslån

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad



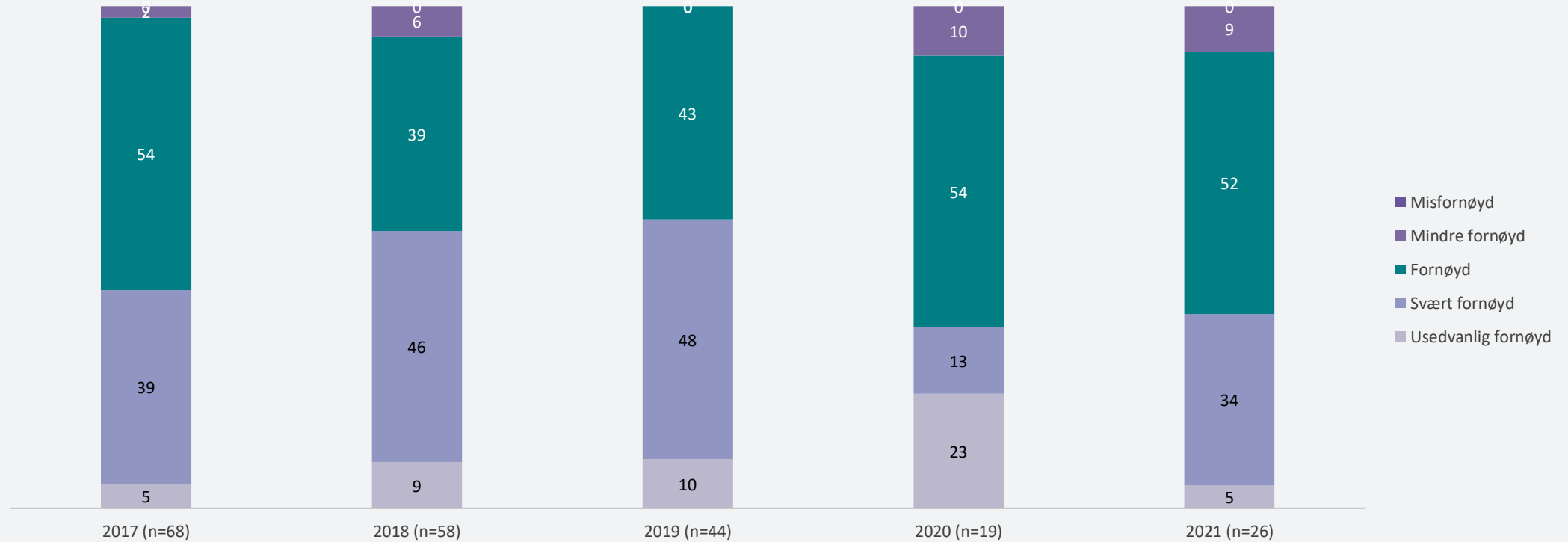
Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Forbrukslån

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Forbrukslån

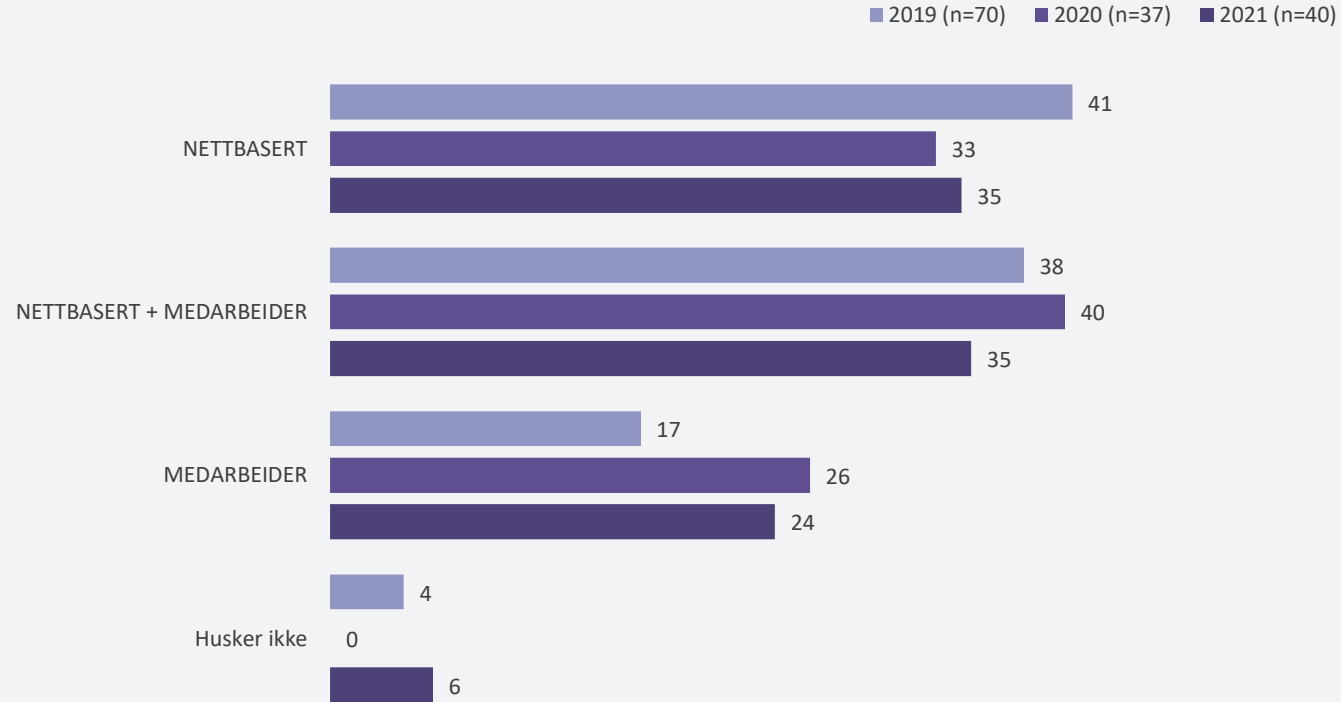
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)





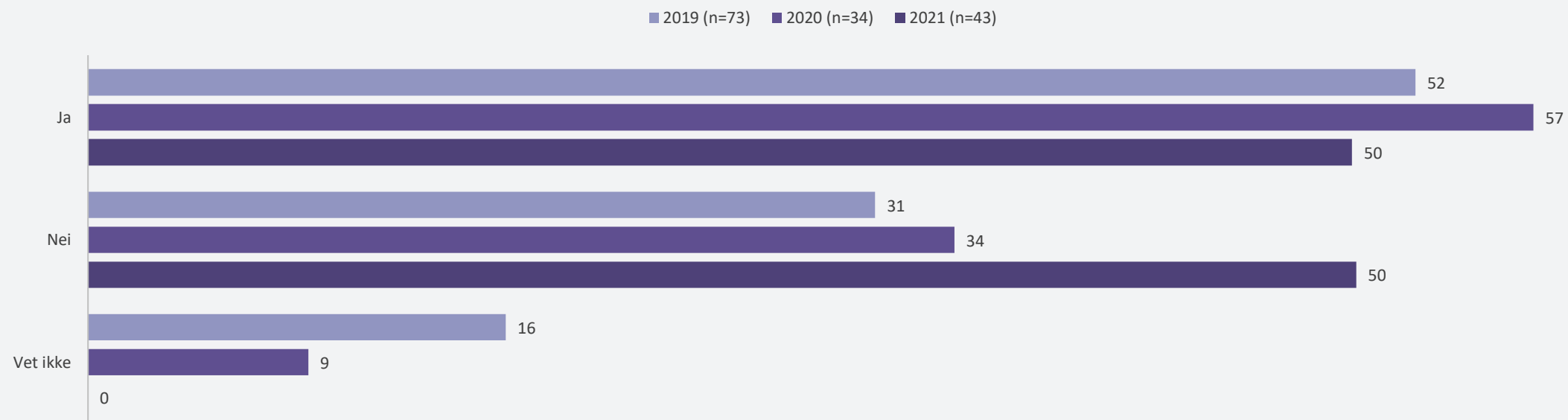
Refinansiering forbrukslån^{*nytt i 2019}

Kjøpskanal: Refinansiering forbrukslån



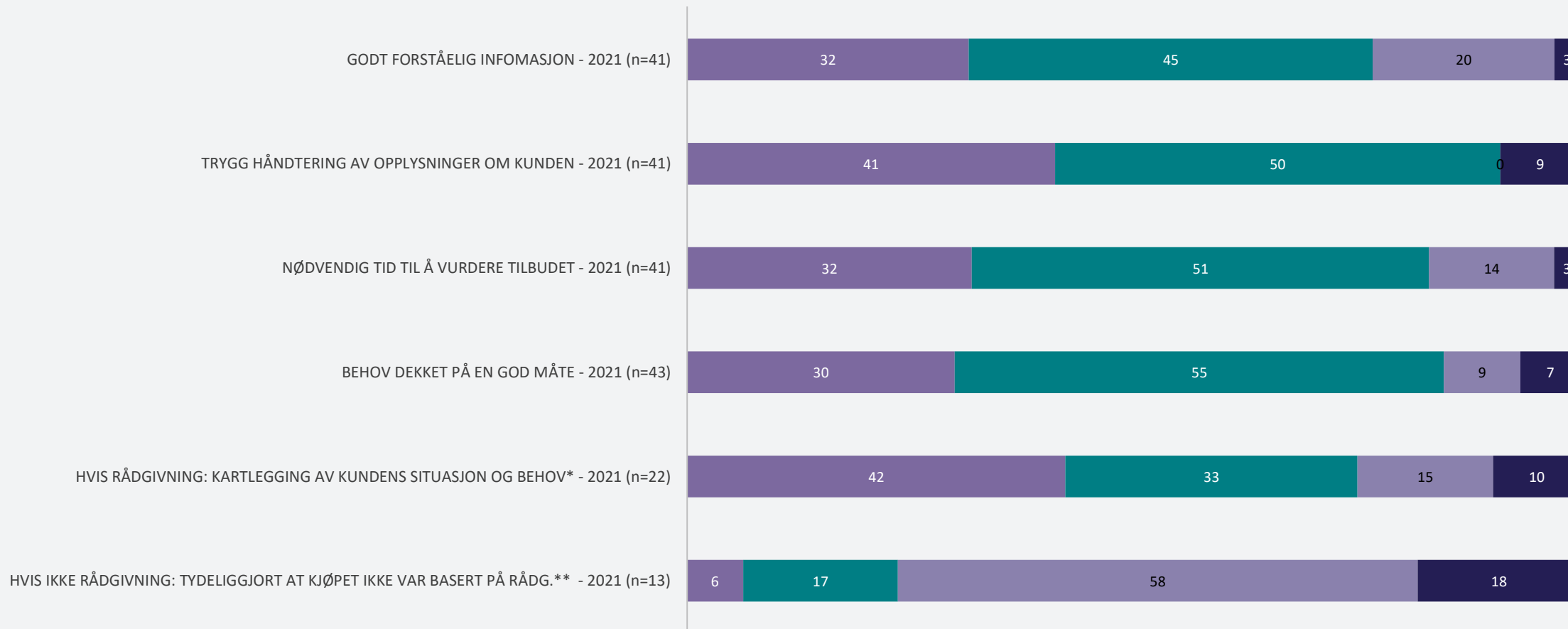
Andel som har fått rådgivning: Refinansiering forbrukslån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



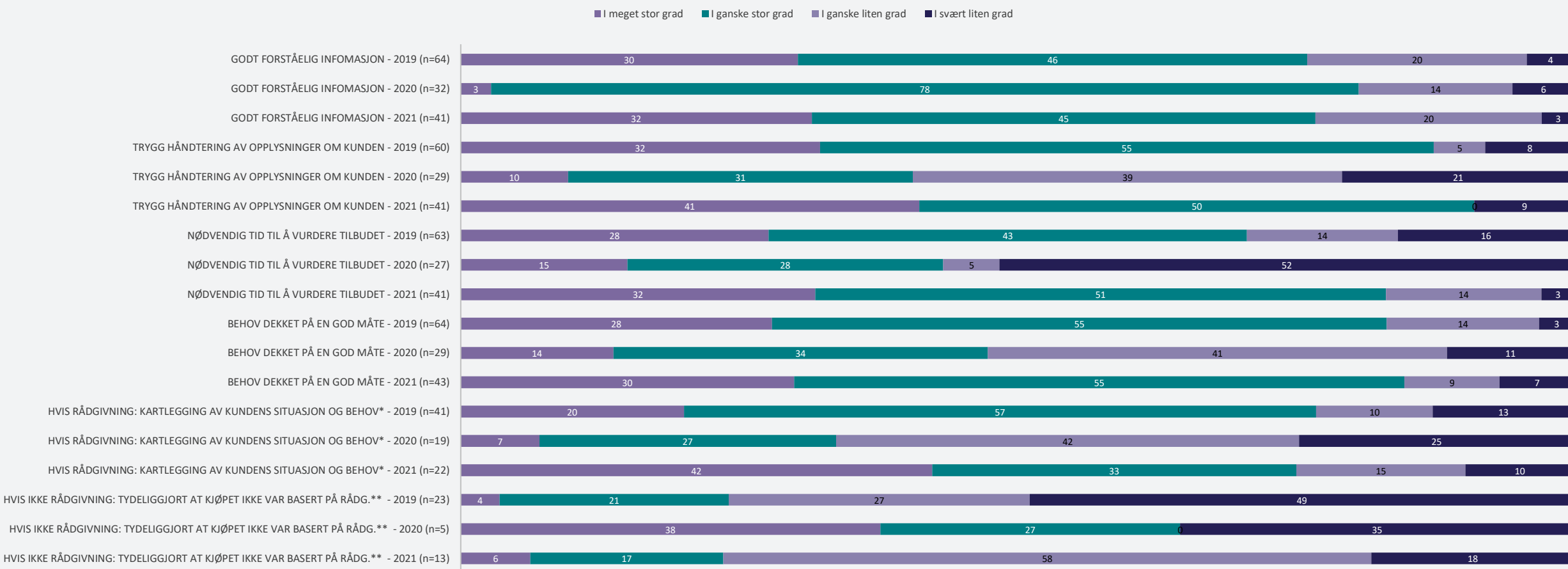
Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering forbrukslån

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering forbrukslån

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering forbrukslån

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

