

FinAut Veiledning- Innholdsfortegnelse



[Minstekrav for å kjøre simuleringen – Attensi Behaviour](#)

[Oppstart av simuleringen](#)

- Hvor finner jeg simuleringen?
- Hva kan jeg kjøre simuleringen på?
- Nedlastingen/oppstart går sakte eller har stoppet.

[Innlogging](#)

- Jeg kan ikke logge inn
- Hvordan logger jeg inn?
- Jeg har ikke en bruker, hvordan får jeg tilgang til simuleringen

[Problemer med simuleringen](#)

- Jeg får en svart skjerm når jeg starter simuleringen
- Simuleringen hakker/fryser eller avsluttes plutselig
- Må jeg være tilkoblet internett for å kjøre simuleringen?
- Simulering vil ikke starte

[Problemet mitt ble ikke løst av dette dokumentet eller jeg opplevde et problem som ikke er dokumentert i dette dokumentet](#)



Minstekrav for å kjøre simuleringen – Attensi Behaviour



Windows:

Operativsystem: Windows 7 eller høyere

CPU: 4th generation Intel core i5 eller høyere, eller kompatibel

GPU: DirectX 11/Shader Model 3.0 kompatibel

Minne: 2 GB total RAM+VRAM

Harddisk: 1 GB ledig lagringsplass

MAC OS app:

Operativsystem: OS X 10.11 eller høyere

CPU: 4th generation Intel core i5 eller høyere, eller kompatibel

GPU: Shader Model 3.0 kompatibel

Minne: 2 GB total RAM+VRAM

Harddisk: 1 GB ledig lagringsplass

WebGL:

Windows: Siste versjon av Google Chrome, Firefox og Microsoft Edge

Mac: Siste versjon av Safari

Ellers samme minimumskrav som Mac OS og Windows

Alle enheter krever stabil internett-tilkobling



Oppstart av simuleringen

Hvor finner jeg simuleringen?

Du kan spille den ved å gå til finaut.no og trykke på logge inn. Simulering vil være på ditt dashbord

Hva kan jeg kjøre simuleringen på?

Simuleringen kan kjøres på PC som møter [minstespesifikasjon](#) her er det viktig å sørge for at du har oppdatert nettleseren din.

Nedlastingen/oppstart går sakte eller har stoppet.

Første gangen du laster ned/starter opp simuleringen kan det ta tid da man må laste ned alle filene som trengs for å starte den. Etter første-gangs nedlasting vil simuleringen starte mye raskere, med mindre den trenger å oppdatere seg.

Hvis du mister internett-tilgang under nedlastingen, anbefales det at du avbryter nedlastingen og starter på nytt etter at du har sjekket at du har stabil internett-tilgang.

Noen tilkoblinger har begrenset båndbredde, vi anbefaler å bruke følgende tilkobling:

PC: Ethernet dersom dette er tilgjengelig istedenfor Wifi

Jeg har ikke en bruker, hvordan får jeg tilgang til simuleringen?

For å bli lagt til som bruker, ta kontakt med [Support](#)

Hvordan logger jeg inn?

Gå til FinAut portalen <https://www.finaut.no>

Logg inn med din brukerinformasjon her

Jeg kan ikke logge inn

Dersom du fortsatt ikke får logget inn, vennligst kontakt [Support](#)

Problemer med simuleringen

Jeg får en svart skjerm når jeg starter simuleringen

Avhengig av din internett-tilgang, kan det ta litt tid før simuleringen starter.

PC: I noen tilfeller kan du måtte oppdatere dine skjermkortdrivere dersom de er utdaterte.

Simuleringen hakker/fryser eller avsluttes plutselig

Prøv å restarte enheten og påse at du har så få andre programmer som mulig kjørende samtidig.

Se også til at enheten møter [minstekravene for simuleringen](#).

Må jeg være tilkoblet internett for å kjøre simuleringen?

Ja, det kreves stabil interenett-tilgang for å kjøre denne simuleringen.

Simulering vil ikke starte

Om simuleringen ikke vil starte kan det være at den blir blokkert av din brannmur.

Forsøk å starte simuleringen utenfor wifi nettverket til din bedrift, eller kontakt [Support](#)

Problemet mitt ble ikke løst av dette dokumentet eller jeg opplevde et problem som ikke er dokumentert I dette dokumentet

Dersom dette er tilfelle, vennligst ta kontakt med:

post@finaut.no

