

Forbruker- og finanstrender 2021

Etterlevelse God skikk

Tidsserie 2017-2021



OM UNDERSØKELSEN (2021)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: 2026
- ✓ Gjennomføringsperiode: 11.-26. mars. 2021
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg på kjøp kunder har gjort i løpet av 2020.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.



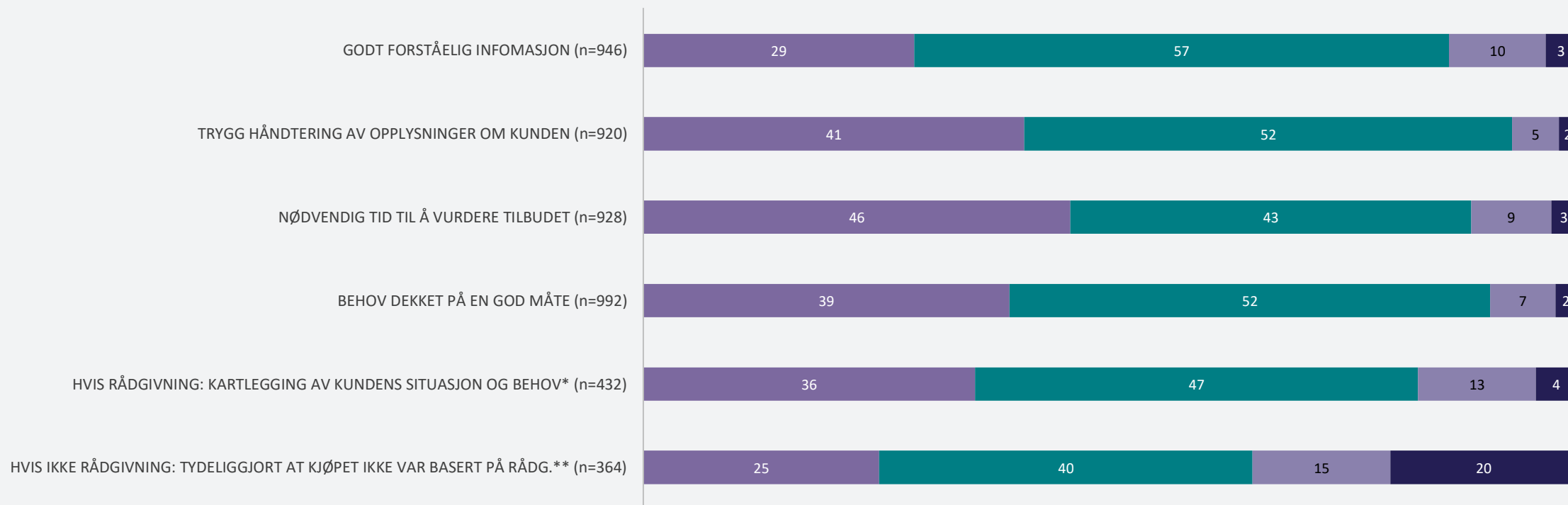
ETTERLEVELSE «GOD SKIKK»-REGLENE

Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen

ETTERLEVELSE «GOD SKIKK»-REGLENE (2021)

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad

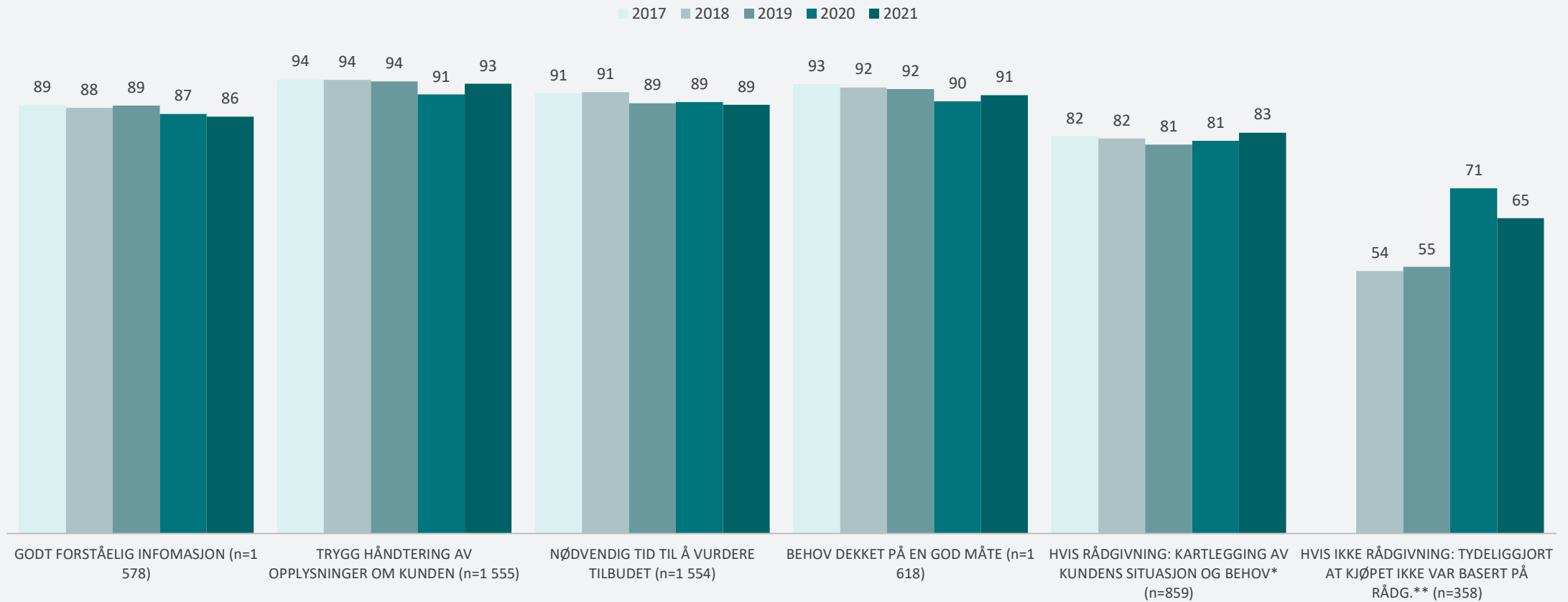


*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

**= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

ETTERLEVELSE «GOD SKIKK»-REGLENE (2017-2021)

Opplever i meget stor grad eller i ganske stor grad... (%)

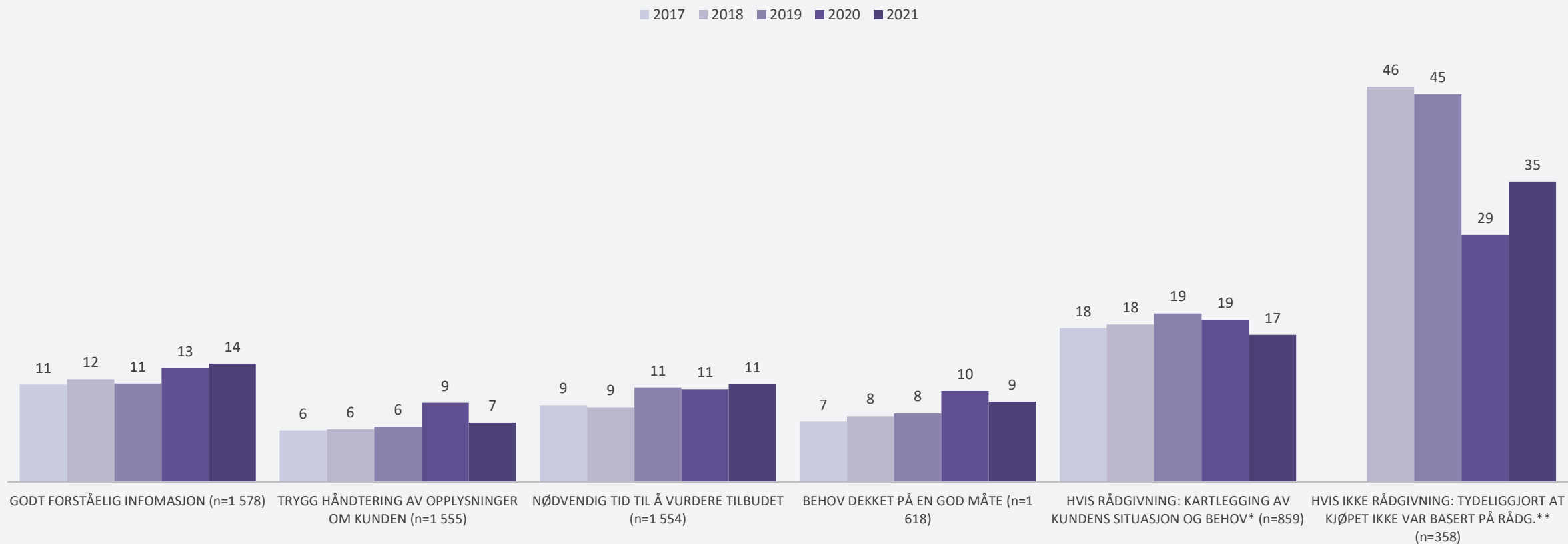


*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

**= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

ETTERLEVELSE «GOD SKIKK»-REGLENE (2017-2021)

Opplever i svært liten grad eller i ganske liten grad... (%)



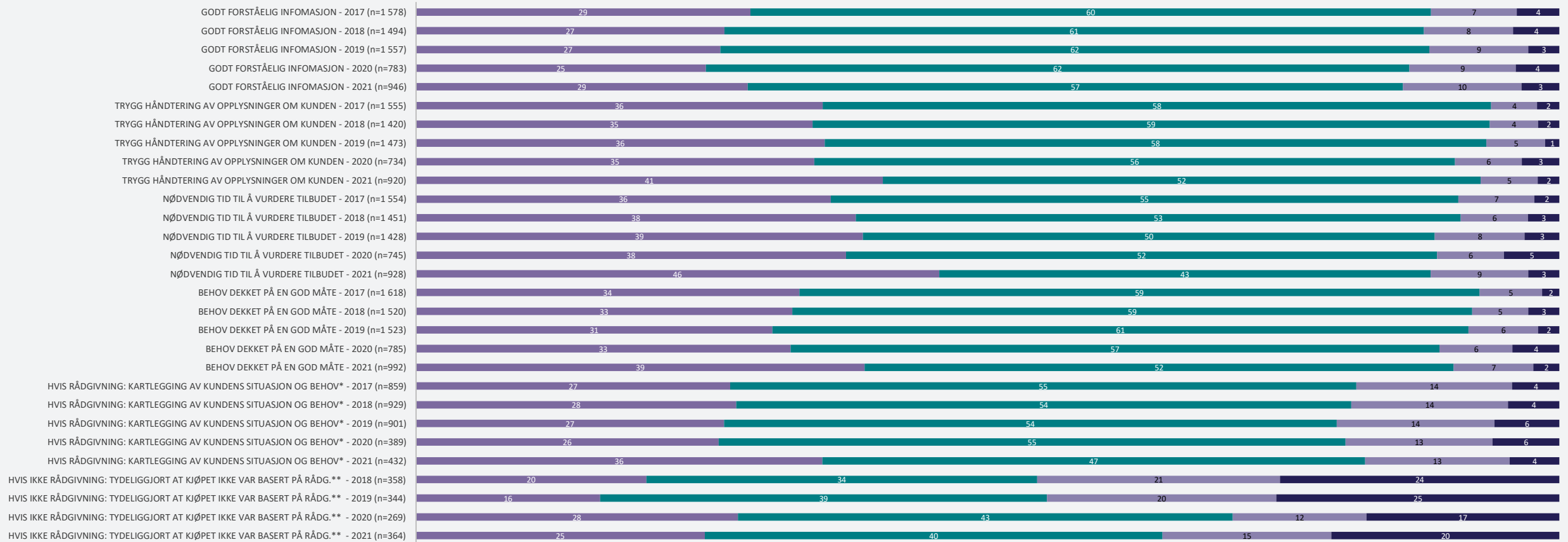
*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

**= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer.

ETTERLEVELSE «GOD SKIKK»-REGLENE (2017-2021)

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad



*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

**= Kun de spm opplyser at de ikke har mottat rådgivning svarer