



Forbruker- og finanstrender 2026

Rådgivning

Inkl. tidsserie 2017-2026



OM UNDERSØKELSEN (2026)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: ca. 2000.
- ✓ Gjennomføringsperiode: 9.-23. februar 2026.
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg *på kjøp* kunder har gjort i løpet av 2025.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (11 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Galluppanelet et ISO-sertifiserte internettpanel.

Tema i undersøkelsen

- Kanalvalg
- Rådgivning
- Bransjenormen God skikk
- Robotrådgivere
- Autorisasjon
- Hjelp og veiledning ved vanskelig økonomi
- Kunstig intelligens (ny i 2026)





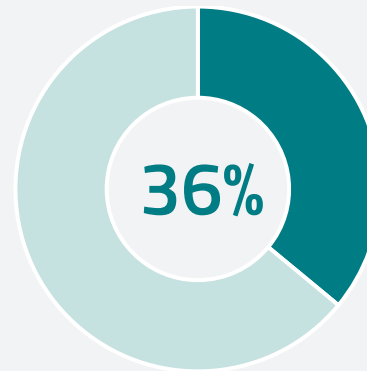
RÅDGIVNING 2026

Andel som benyttet rådgivning

RÅDGIVNING 2026

ANDEL SOM BENYTTET RÅDGIVNING VED KJØPET

BLANT DE SOM HAR KJØPT ET PRODUKT,
SVARER.....



At de benyttet
rådgivning ved kjøp
av produkt i fjor

RÅDGIVNING - ANDEL SOM HAR BENYTTET RÅDGIVNING 2026

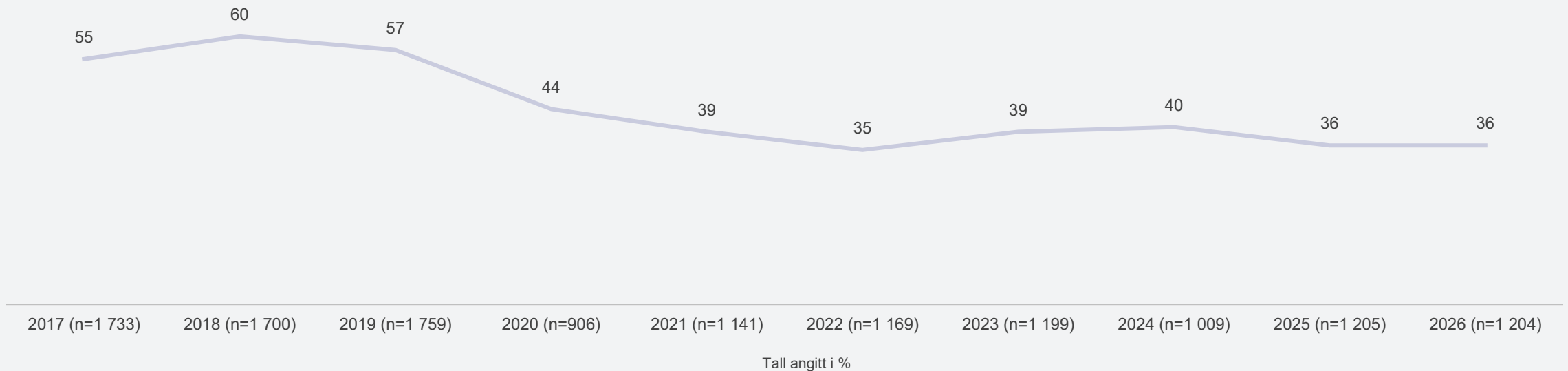


*Tall i parentes= 2025-undersøkelsen

RÅDGIVNING

Andel som har fått rådgivning 2017-2026

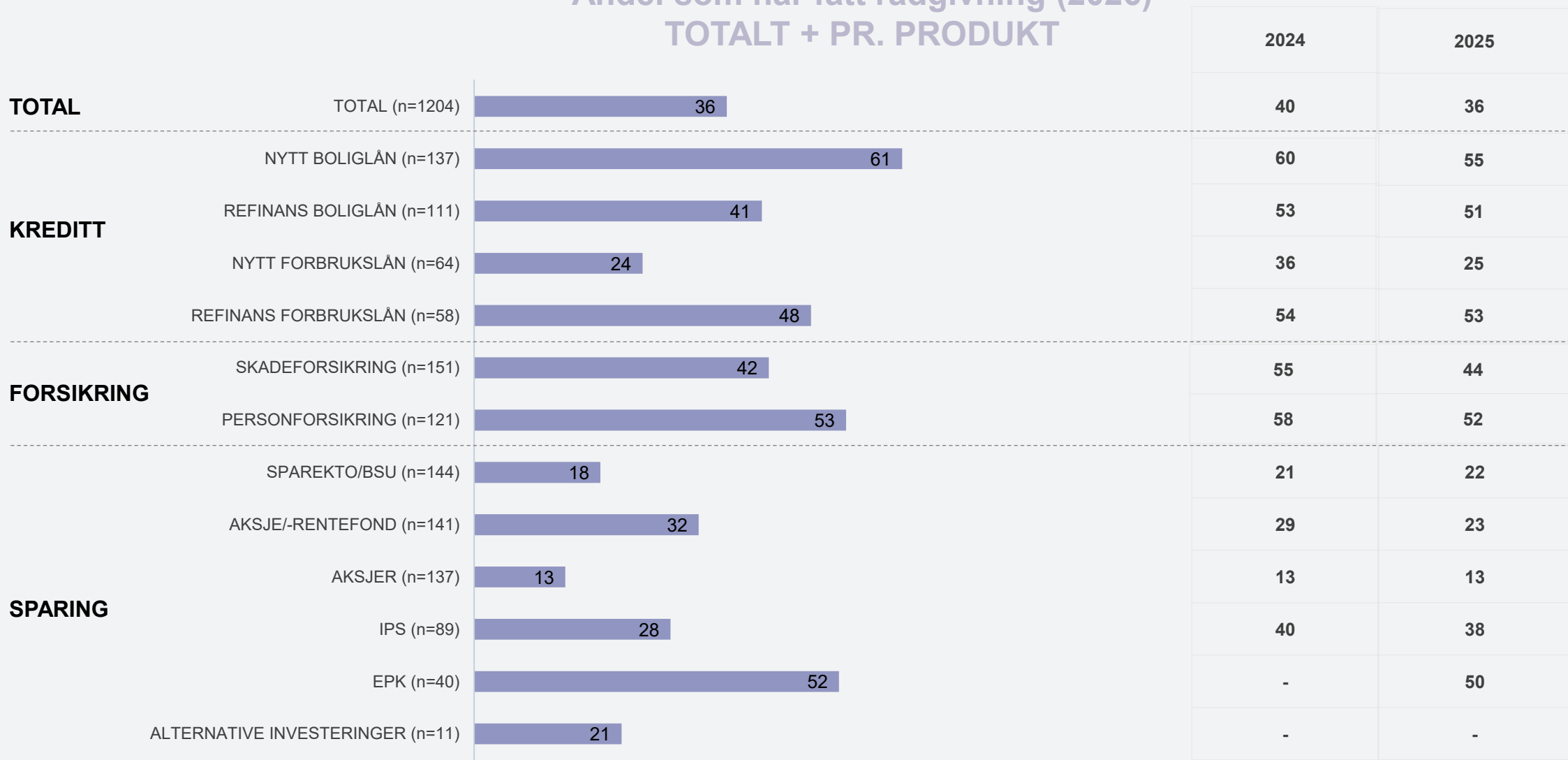
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling/råd om hvilket produkt du burde velge? (%)



RÅDGIVNING

Andel som har fått rådgivning (2026)

TOTALT + PR. PRODUKT



Tall angitt i %



RÅDGIVNING PR PRODUKT 2017-2026

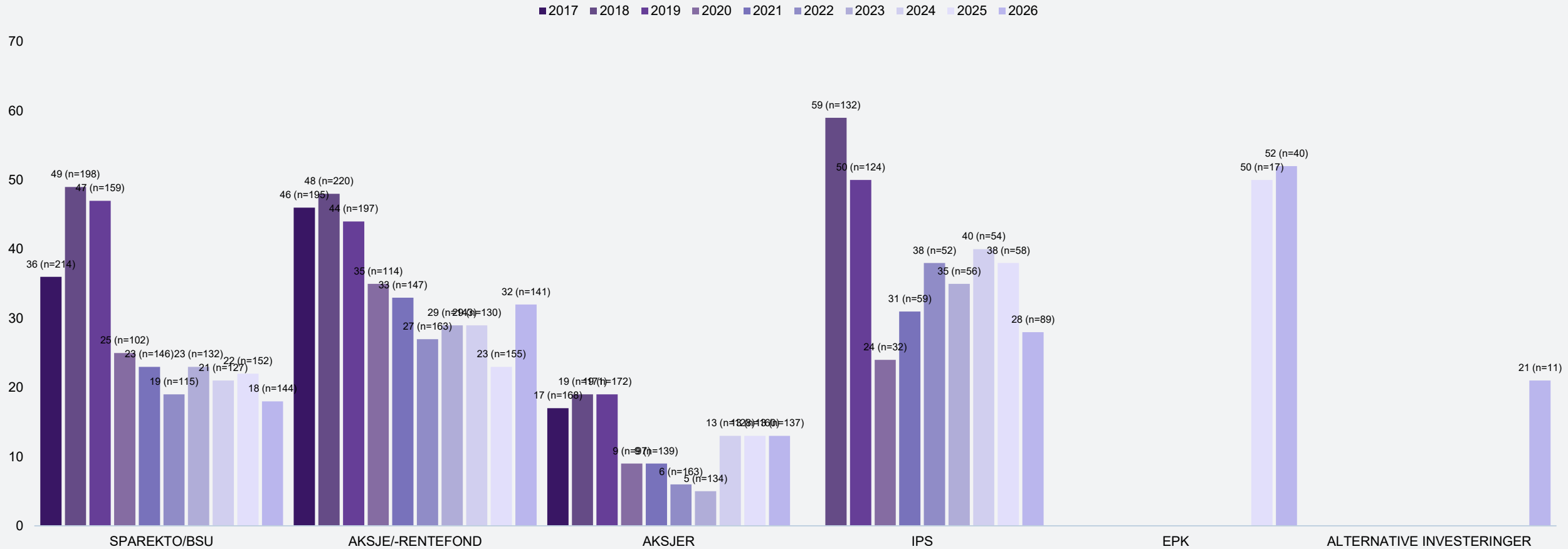
Andel som benyttet rådgivning

RÅDGIVNING

Andel som har fått rådgivning

SPARING

(2017-2026)

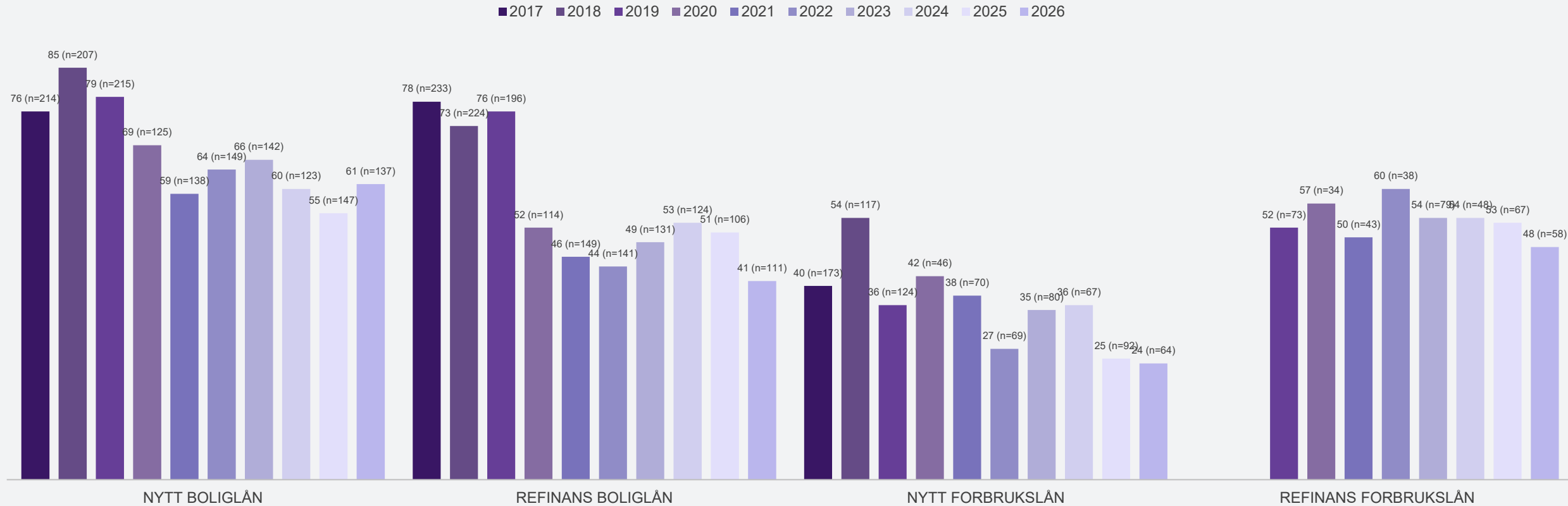


RÅDGIVNING

Andel som har fått rådgivning

KREDITT

(2017-2026)*



Tall angitt i %

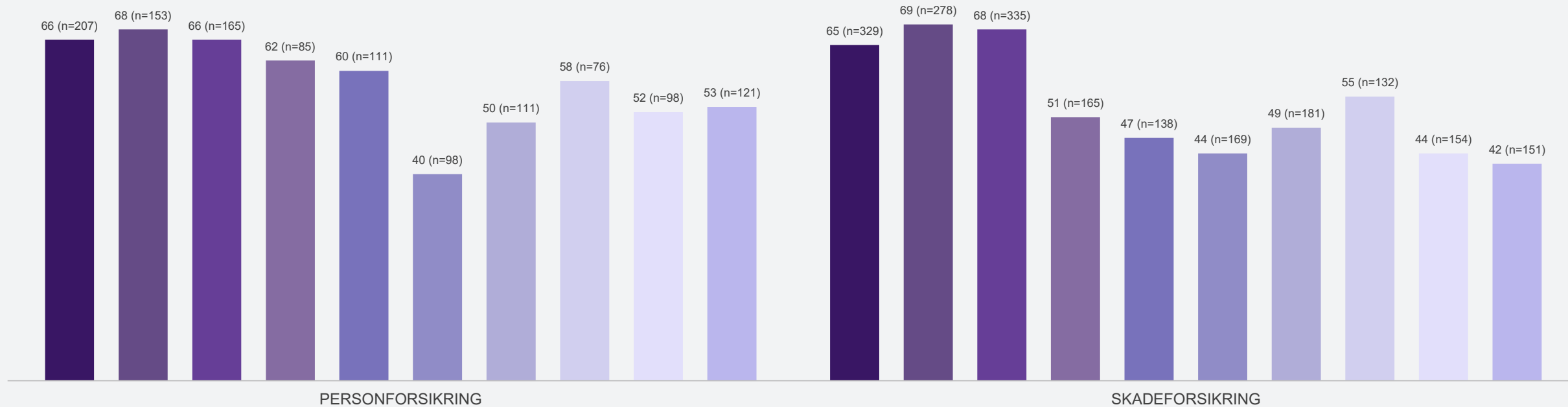
RÅDGIVNING

Andel som har fått rådgivning

FORSIKRING

(2017-2026)

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024 ■ 2025 ■ 2026



Tall angitt i %



RÅDGIVNING

Kundenes opplevelse 2026

RÅDGIVNING 2026

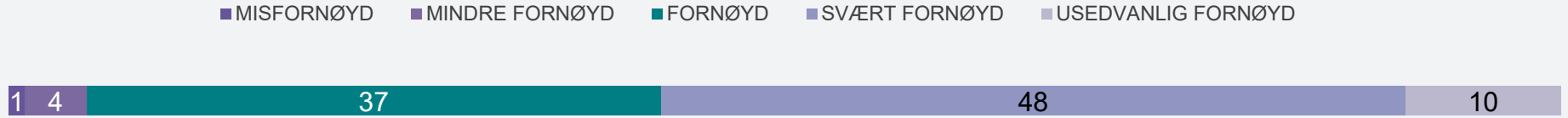
Andel fått
rådgivning/anbefaling
mht. produkt

(n=1204)



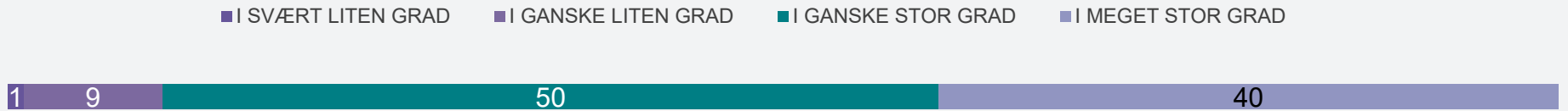
Tilfredshet med
rådgivningen

(n=421)



Rådgiver hadde relevant og
god kunnskap sett i forhold
til dine behov

(n=423)

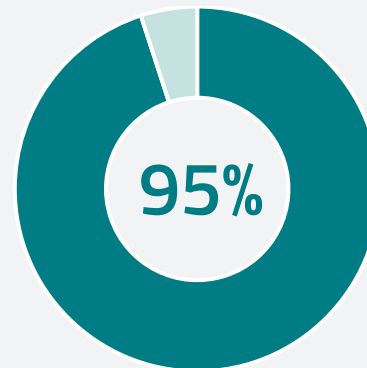


Tall angitt i %

RÅDGIVNING 2026

OPPLEVELSE

BLANT DE SOM BENYTTET RÅDGIVNING,
SVARER.....



At de **fornøyde**,
svært fornøyde eller
usedvanlig fornøyde
med rådgivningen

RÅDGIVNING

Tilfredshet pr. produkt

Aggregert 2020-2026 *

■ MISFORNØYD ■ MINDRE FORNØYD ■ FORNØYD ■ SVÆRT FORNØYD ■ USEDVANLIG FORNØYD

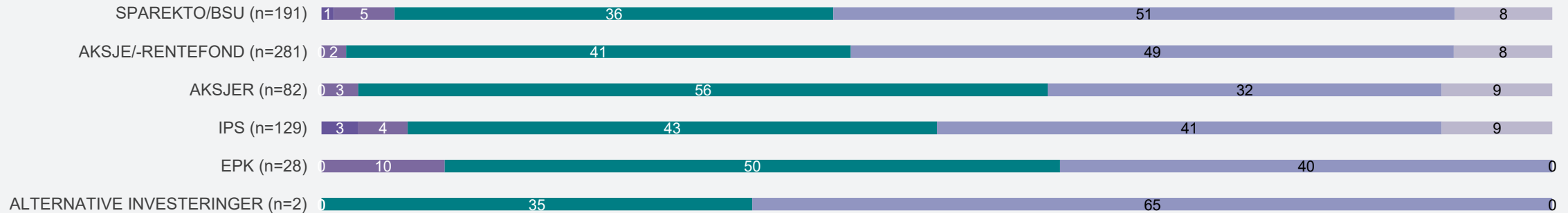
TOTAL (n=2947)



KREDITT



SPARII



FORSIKRING



*IPS - nytt i 2018 *EPK - nytt i 2025 *ANDRE INVESTERINGER - Nytt i 2026

Tall angitt i %

Tips til bruk av resultatene

- ✓ Presentasjoner (hele foilrekken eller integrering av enkeltresultater i foredrag/notater der dette er relevant.
- ✓ Drøfting av resultater for relevante temaer.
- ✓ Identifisering av eventuelle tiltak.

