



Fagplan

Skadeforsikring privat

V.1 2024

Innhold

: DEL 1 INFORMASJON OM FAGPLANEN

Bakgrunn og formål med fagplanen	3
Oversikt over kunnskapsprøver og innhold	4
Kartleggingstest	5
Opplæringsmateriell	5
Kunnskapsnivåer	5

: DEL 2 EMNEOMRÅDER FOR SKADEFORSIKRING PRIVAT

EMNEOMRÅDE 1: GENERELLE PRODUKTER	6
Oversikt og bakgrunn	7
Fagemne 1.1. Produktbestemmelser	8
Fagemne 1.2. Forsikring av innbo og løsøre	9
Fagemne 1.3. Forsikring av Bolig/-eiendom og Fritidsbolig/-eiendom	10
Fagemne 1.4. Forsikring av motorkjøretøy	12
Fagemne 1.5. Forsikring av fritidsbåter	14
Fagemne 1.6. Reiseforsikring	16
Fagemne 1.7. Forsikring av verdigjenstand	17
Fagemne 1.8 Dyreforsikring	17
Fagemne 1.9. Bærekraftige i skadeforsikring	18
EMNEOMRÅDE 2: SIKKERHETSFORSKRIFTER, ANSVARSBEGRENSNINGER OG SKADEFORBYGGENDE ARBEID	19
Oversikt og bakgrunn:	19
Fagemne 2.1. Sikkerhetsforskrifter	20
Fagemne 2.2. Ansvarsbegrensninger	21
Fagemne 2.3. Unngå/begrense skade	21
EMNEOMRÅDE 3: SKADEÅRSAKER OG SKADEOPPGJØR	22
Oversikt og bakgrunn	22
Fagemne 3.1. Skadeårsaker	23
Fagemne 3.2. Skadeoppgjør	23
Fagemne 3.3. Regelverk	24
EMNEOMRÅDE 4: REGELVERK OG BRANSJEAVTALER FOR SKADEFORSIKRINGSRÅDGIVERE	25
Oversikt og bakgrunn	25
Fagemne 4.1. Forsikringsavtaleloven	25

: DEL 1

INFORMASJON OM FAGPLANEN

Bakgrunn og formål med fagplanen

Autorisasjonsordningen i skadeforsikring ble opprinnelig etablert på bakgrunn av en større forbrukerundersøkelse skadeforsikringsbransjen gjorde sammen med Forbrukerrådet. Undersøkelsen viste at forbrukerne hadde lav tillit til selgere og rådgivere i skadeforsikring. De var usikre på om de fikk de rette rådene, og om forsikringen de kjøpte dekket de behovene de trengte. Bransjen ble i etterkant av undersøkelsen enig om å etablere en felles ordning for å heve kompetansen til selgere og rådgivere. Det er avgjørende for kundene at alle som arbeider med rådgivning i skadeforsikring, har den nødvendige minstekompetanse og etterlever God skikk. Det er også viktig for den alminnelige tillit som finansnæringen er avhengig av. En felles kompetansesstandard og testing i et kontrollert miljø bidrar til legitimitet og troverdighet.

For å bli autorisert, må rådgiverne ha bestått tre kunnskapsprøver, gjennomført obligatorisk e-læring i etikk og God skikk (se oversikt lenger ned), en [etikkprøve](#) og en [praktisk prøve](#). Les mer om regelverket [her](#). Kombinasjonen av prøveformene og e-læring skal tilfredsstillende kravet til en mest mulig helhetlig rådgiverkompetanse skissert i kompetansetrekanten med fagkompetanse, etisk kompetanse og kommunikasjonsferdigheter. Hensikten med kunnskapsprøvene som omhandles i denne fagplanen er å dokumentere fagkunnskap.



Figur: Kompetansetrekanten

Fagplanen for kunnskapsprøven gir kandidatene som skal ta prøven en oversikt over faginnhold, stoffomfang, beskrivelse av kunnskapskrav og kunnskapsnivå. Fagplanen er også et grunnlag for å utvikle relevant opplæringsopplegg.

Fagplanen er et dynamisk dokument. Hovedendringene vil skje hvert år i januar samtidig med fagplanen for kunnskapsoppdateringer. Fra publisering av endret fagplan vil det gå 3 måneder før kandidatene vil bli testet i nytt eller endret fagstoff. Siste versjon finnes alltid tilgjengelig på FinAut sine sider.

Oversikt over kunnskapsprøver og innhold

Fagplanen beskriver minimumskrav til generell fagkunnskap som det forventes at kompetente skadeforsikringsrådgivere i privatmarkedet skal ha. I tillegg må kandidaten gjennomføre en prøve i tverrgående emner med egen fagplan og eksamen. Alle emneområdene i kunnskapsprøvene har spesifiserte fagemner og delemner med kunnskapskrav. I del 2 av fagplanen beskrives hvert emneområde nærmere.

I tillegg må kandidatene gjennomføre flere felles prøver og opplæring med egne fagplaner:

1. Obligatoriske e-læringskurs i etikk og God skikk *(fritak hvis det er bestått tidligere)*

- Felles opplæring, uansett ordning
- Begge kursen må gjennomføres med godkjent

2. Kunnskapsprøve tverrgående emner *(fritak hvis det er bestått tidligere)*

- Felles prøve, uansett ordning
- Egen fagplan med krav spesifisert
- Egen kunnskapsprøve med 25 oppgaver
- Tidsbegrensning 40 minutter
- Beståttgrense 70 % totalresultat og minst 50 % på hvert emneområde

3. Kunnskapsprøve i felles forsikringskunnskap *(fritak hvis det er bestått tidligere)*

- Grunnleggende forsikringskunnskap
- Lov om forsikringsformidling
- Felles prøve for alle forsikringsordninger
- Egen fagplan med krav spesifisert
- Egen kunnskapsprøve med 20 oppgaver
- Tidsbegrensning 35 minutter
- Beståttgrense 70

4. Kunnskapsprøve i skadeforsikring privat

- Egen kunnskapsprøve med 50 oppgaver
- Tidsbegrensning 75 minutter
- Beståttkrav: 70 % totalresultat og minst 50 % pr emneområde (emne 2 og 3 er slått sammen)

EMNER I SKADEFORSIKRING

1. Generelle produkter	25 oppgaver
2. Sikkerhetsforskrifter, ansvarsbegrensninger og skadeforebyggende arbeid	7 oppgaver
3. Skadeårsaker og skadeoppgjør	8 oppgaver
4. Regelverk for og bransjeavtaler for skadeforsikringsrådgivere	10 oppgaver

Kartleggingstest

Alle kandidater vil få tilgang til en kartleggingstest. Kartleggingstesten har like mange oppgaver og samme tidsramme som kunnskapsprøven. Hensikten med kartleggingstesten er å gi kandidaten en indikasjon om opplæringsbehov, samt et bilde av innhold, vanskelighetsgrad og tidsbruk i selve kunnskapsprøven. For mange kandidater er det også nyttig å trene på flervalgsoppgaver som testform, og å bli kjent med brukergrensesnittet som benyttes på kunnskapsprøven. Mer informasjon og tips for gjennomføring av kunnskapsprøver finner du på Læringstorget under [Min første autorisasjon/informasjon om autorisasjonsprøvene](#) (krever innlogging).

Opplæringsmaterieil

Nødvendig lærestoff (pensum) er bedriftenes ansvar – eventuelt i samarbeid med de utdanningsleverandører som bedriftene velger.

Kunnskapsnivåer

Emner i fagplanen vil kreve ulike nivåer av kunnskap:

- Nivåene angir kunnskapskravenes kompleksitet.
- Nivåene bygger på hverandre. Har man kunnskap på nivå 2 så har man også kunnskap på nivå 1.
- Delemner som skal testes på nivå 2 kan også ha oppgaver som er på nivå 1.
- Kunnskapsnivåer er spesifisert under hvert delemne i fagplanen.

Kunnskapsnivåer	Beskrivelse – noen stikkord
Nivå 1: Fakta	<ul style="list-style-type: none">• Kunne gjengi informasjon, fakta, begreper, definisjoner og prinsipper

	<ul style="list-style-type: none"> • Vite at noe er som det er • Kjenne til fakta og metoder
Nivå 2: Forståelse	<p>Kunnskapsnivået «forståelse» angir et <u>faglig</u> kunnskapsnivå utover faktakunnskap. Har man fagkunnskap på dette nivået innehar man faktakunnskaper og noe mer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forstå sammenhenger i en problemstilling, for eksempel forholdet mellom ulike størrelser og begreper • Forstå meningen eller hensikten med noe • Tolke informasjon, for eksempel bruke en gitt tabell for å finne hvilken aldersgruppe som sparer mest.
Nivå 3: Anvendelse	<p>Kunnskapsnivået «anvendelse» angir et <u>faglig</u> kunnskapsnivå (ikke praktisk anvendelse) utover forståelse. Har man fagkunnskap på dette nivået innehar man forståelse og noe mer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finne ut hvilken metode eller hvilket prinsipp som kan brukes for å løse oppgaven • Gjenkjenne en situasjon eller et problem og bruke hensiktsmessig kunnskap eller en metode • Forutsi/anslå, eller resonnerer seg fram til sannsynlige hendelser ut fra gitte betingelser • Bruke relevant kunnskap som grunnlag for god og riktig rådgivning og kundebehandling • Utføre en utregning basert på oppgitte verdier i en problemstilling

: DEL 2

EMNEOMRÅDER FOR SKADEFORSIKRING PRIVAT

EMNEOMRÅDE 1: GENERELLE PRODUKTER

Oversikt og bakgrunn

Emneområdet omhandler de generelle produktene som normalt tilbys i markedet. Emneområdet omhandler tradisjonelle produkter de fleste foretak tilbyr og ikke nisjeprodukter, sammensatte produkter eller konsept.

En autorisert forsikrings selger/rådgiver skal kjenne til hvilke produkter som normalt tilbys av de fleste foretak. Disse produktenes generelle egenskaper er omhandlet i følgende punkter og utgjør fagemnene i dette emneområdet:

- 1.1. Produktbestemmelser
- 1.2. Forsikring av Innbo og løsøre
- 1.3. Forsikring av Bolig/Eiendom og Fritidsbolig-/eiendom
- 1.4. Forsikring av Motorkjøretøy
- 1.5. Forsikring av Fritidsbåter
- 1.6. Reiserforsikring
- 1.7. Forsikring av verdigjenstand
- 1.8. Dyreforsikring
- 1.9. Bærekraftige produkter

I tillegg til generell produktkompetanse må selger/rådgiver ha meget god kompetanse om alle de konkrete produktene selger/rådgiver tilbyr. Opplæring og testing i spesiell produktkompetanse foregår internt i regi av det enkelte foretak og er ikke en del av nasjonal kunnskapsprøve.

Alt salg og rådgivning skal gjennomføres med fokus på den individuelle kundes behov. Løsningsforslag skal være beste løsning fra det enkelte foretaks totale tilbud av produkter og konsepter. Den enkelte selger/rådgiver må derfor til enhver tid ha tilfredsstillende kompetanse om eget foretakets totale tilbud av produkter og konsepter.

Skadeforsikringsprodukter er produkter som forsikrer kunden mot skade på eller tap av ting, rettigheter eller andre fordeler, forsikring mot erstatningsansvar eller kostnader, og annen forsikring som ikke er personforsikring.

Selgeren/rådgiveren skal ha meget god kompetanse om produktenes egenskap, omfang, begrensninger og ansvarsregler. Selgeren/rådgiveren skal være i stand til å forstå produktenes sammenheng med andre produkt og eventuelle mulige overlapp i forhold til kundens totale forsikringsbehov. Selgeren/rådgiveren skal også legge frem både fordeler og ulemper som knytter seg til de forskjellige produkter og konsepter slik at det danner best mulig grunnlag for kundens beslutning. Det er videre viktig at rådgivere vet hvordan skadeforsikringsprodukter bidrar til et mer bærekraftig samfunn, at de kan vurdere hvorvidt et skadeprodukt er bærekraftig og at det å redusere risiko med skadeforebyggende arbeid er bærekraftig.

Antall oppgaver på kunnskapsprøven: 25

Emneområdet gjelder for: Skadeforsikring privat

Fagemne 1.1. Produktbestemmelser

Beskrivelse

Produkter og produktbestemmelser er vide begreper. Dette fagemnet vil omhandle generelle begrep som benyttes i bestemmelser for skadeforsikringsprodukter. Bestemmelsene beskrives i forsikringsavtalen mellom kunden og foretaket. Den går ut på at et foretak mot en fastsatt godtgjørelse (pris), påtar seg å betale erstatning hvis det skjer en skade som forsikringen omfatter. Foretaket må gi forsikringstakeren et forsikringsbevis som oppsummerer avtalen og henviser til vilkårene, jfr. FAL 2-2. Rammebetingelsene for minimumsinhold og utforming foreligger i Forsikringsavtaleloven. Begreper i forbindelse med forsikringsavtalen og skadeforsikring generelt behandles i dette fagemnet.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
1.1.1. Forsikringsavtale <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal vite hva en forsikringsavtale består av og forstå hvilke bestemmelser som regulerer den.Kandidaten skal vite at tekst i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkåret.	Fakta Forståelse
1.1.2. Vilkår <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal forstå hva vilkår er og hvordan disse er bygget opp.Kandidaten skal forstå vilkårets betydning for forsikringsavtalen og ved skadeoppgjør.	Fakta Forståelse
1.1.3. Underwriting og tegningsregler <p>Kandidaten skal forstå hva risiko innebærer og hvordan intern risikovurdering og tegningsregler regulerer overtakelse av risiko (fullmakt til å overta risiko).</p>	Fakta Forståelse
1.1.4. Prissetting – risiko og strategi <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal vite at prissetting i skadeforsikring er lovmessig regulert (Forsikringsvirksomhetsloven § 7).Kandidaten skal forstå at foretakets pris er et resultat av risikoberegning, markedsmessige- og individuelle prisjusteringer og kostnadspåslag.Kandidaten skal forstå at enkelte skadeprodukter er priset ulikt gjennom et år pga. sesongbruk (snøscooter og tilleggsrisiko Motorsykel).Kandidaten skal forstå at det opereres med ulike priser i markedet på grunn av foretakenes ulike strategier, taktikker, risikovurderinger og finansielle behov.	Fakta Forståelse

<ul style="list-style-type: none"> Kandidaten skal forstå at pris på skadeprodukter blir påvirket av prisindekser i markedet (delpriser, reparasjonskostnader og konsum; økninger i disse medfører økte erstatninger). 	
<p>1.1.5. Egenandel</p> <p>Kandidaten skal vite hva en egenandel er og hvordan denne kan variere mellom produkter og for et produkt i forhold til den hendelsen som skjer. Kandidaten skal også ha forståelse for bruk av forhøyet egenandel som mulig prisreduserende tiltak.</p>	Fakta Forståelse
<p>1.1.6. Norsk Naturskadepool</p> <p>Kandidaten skal ha kjennskap til Norsk Naturskadepool og forståelse for hensikt og form for samarbeidet mellom de forskjellige foretakene. Kandidaten skal også vite hvordan pris beregnes og betales.</p>	Fakta Forståelse

Fagemne 1.2. Forsikring av innbo og løsøre

Beskrivelse

Selger/rådgiver skal ha god forståelse for hva som kan forsikres og hvilke hendelser produktet har som generell hensikt å gi erstatning for. Kandidaten skal ha kunnskap om sentrale begrep relatert til forsikringen.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>1.2.1. Hvilket dekningsomfang forsikringene normalt har</p> <ol style="list-style-type: none"> Standard dekning Utvidede deknninger (Topp, Super, Ekstra osv.) <p>Kandidaten skal vite hvilke hendelser som er ment å gi erstatning for, samt kunne forklare forskjell på standard dekning og utvidet dekning for å unngå de vanligste misforståelser blant kunder. Kandidaten skal også forstå kundens behov for forskjellige typer dekningsomfang.</p>	Fakta Forståelse
<p>1.2.2. Hva forsikringen normalt gjelder for</p> <ol style="list-style-type: none"> Innbo og løsøre 	Fakta

<p>2) Ansvar og rettshjelp 3) Annet</p> <p>Kandidaten skal vite hva forsikringen normalt gjelder for og eventuelle sum- og andre begrensninger forsikringen normalt har (eks. matvarer i fryser, samlinger etc.).</p>	
<p>1.2.3. Hvem forsikringen normalt gjelder for</p> <p>Kandidaten skal vite hvem som normalt omfattes av forsikringen.</p>	Fakta
<p>1.2.4. Hvor forsikringen normalt gjelder</p> <p>Kandidaten skal vite hvor forsikringen normalt gjelder (inkl. vanlige regler om midlertidig plassering av innbo og løsøre annet sted).</p>	Fakta
<p>1.2.5. Forsikringssum</p> <p>1) Fastsettelse av forsikringssum 2) Indeksregulert innbonøkkel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal vite at det er kunden som er ansvarlig for den forsikringssummen som avtales. • Kandidaten skal vite om vanlige begrensninger i summen og om indeksregulert innbonøkkel til hjelp for kunden når han/hun skal fastsette/vurdere størrelsen på forsikringssummen. • Kandidaten skal vite at forsikringssummen justeres ved hovedforfall i forhold til endring i konsumprisen siste kalenderår. 	Fakta
<p>1.2.6. Kollektiv innboforsikring</p> <p>Kandidaten skal forstå hvordan produktet Kollektiv innboforsikring fungerer og hvordan denne fungerer i sammenheng med andre private forsikringsavtaler. Kandidaten skal videre vite hvor utbredt produktet er for å unngå dobbeltforsikringer.</p>	Fakta Forståelse

Fagemne 1.3. Forsikring av Bolig/-eiendom og Fritidsbolig/-eiendom

Beskrivelse

Selger/rådgiver skal ha god forståelse for hva som kan forsikres og hvilke hendelser produktene har som generell hensikt å gi erstatning for. Kandidaten skal ha kunnskap om sentrale begrep relatert til forsikringer for bolig/-eiendom og fritidsbolig/-eiendom

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>1.3.1. Hvilket dekningsomfang forsikringene normalt har</p> <p>1) Standard dekning 2) Utvidet dekning (Topp, Super, Ekstra osv.)</p> <p>Kandidaten skal vite hvilke hendelser som er ment å gi erstatning for, samt kunne forklare forskjell på standard dekning og utvidet dekning for å unngå de vanligste misforståelser blant kunder. Kandidaten skal også forstå kundens behov for forskjellige typer dekningsomfang.</p>	<p>Fakta Forståelse</p>
<p>1.3.2. Hva forsikringen normalt gjelder for</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bygninger • Ansvar og rettshjelp • Annet • Bruksområde <p>Kandidaten skal vite hva forsikringen normalt gjelder for og hvilke sum- og andre begrensninger som gjelder for forsikringen.</p>	<p>Fakta Forståelse</p>
<p>1.3.3. Hvem forsikringen normalt gjelder for</p> <p>Kandidaten skal vite hvem som normalt er omfattet av forsikringen.</p>	<p>Fakta</p>
<p>1.3.4. Hvor forsikringen normalt gjelder</p> <p>Kandidaten skal vite hvor forsikringen gjelder.</p>	<p>Fakta</p>
<p>1.3.5. Forsikringssum</p> <p>1) Fullverdi 2) Førsterisiko</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal forstå hvordan sum fastsettes og være kjent med foretakenes vurdering og innholdet i den. • Kandidaten skal vite at forsikringssummen justeres ved hovedforfall i forhold til endring i byggekostnadsindeksen siste kalenderår. 	<p>Fakta Forståelse</p>

<p>1.3.6. Bygningstyper</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal ha kunnskap om forskjellige bygningstyper og forståelse for hvilken betydning det har for hendelser og pris. • Kandidaten skal vite hvilke typer bygninger (inkl. bruksområde) som kan forsikres som privat bolig/-eiendom eller Fritidsbolig /-eiendom. 	<p>Fakta Forståelse</p>
<p>1.3.7. Byggemåter</p> <p>Kandidaten skal vite om forskjellige byggemåter og forstå hvilken betydning dette har for risiko og prisfastsettelse.</p>	<p>Fakta Forståelse</p>

Fagemne 1.4. Forsikring av motorkjøretøy

Beskrivelse

Selger/rådgiver skal ha god forståelse for hva som kan forsikres og hvilke hendelser produktene har som generell hensikt å gi erstatning for. Kandidaten skal ha kunnskap om sentrale begrep relatert til forsikringen og typer motorkjøretøy.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>1.4.1. Kontraheringsplikt/obligatorisk ansvar</p> <p>Kandidaten skal ha kjennskap til kontraheringsplikten/obligatorisk ansvarsforsikring.</p>	<p>Fakta</p>
<p>1.4.2. Hvilke dekningsomfang forsikringene normalt har</p> <p>1) Motorvogn:</p> <p>1.1) Kasko</p> <p>1.2) Delkasko</p> <p>1.3) Brann og tyveri</p> <p>1.4) Vei hjelp</p> <p>2) Ansvarsforsikring</p> <p>3) Rettshjelp</p> <p>4) Fører- og passasjerulykke</p> <p>5) Utvidede/øvrige dekninger</p> <p>Kandidaten skal vite om dekningsomfanget forsikringene har og de hendelser de er</p>	<p>Fakta Forståelse</p>

<p>ment å gi erstatning for. Kandidaten skal vite hva de vanligste misforståelser om forsikringene hos kunder er.</p>	
<p>1.4.3. Hva forsikringen normalt gjelder for</p> <p>1) Motorvogn inklusive typer, motorytelse og vekt 2) Bruksområde 3) Annet</p> <p>Kandidaten skal vite hva forsikringene normalt gjelder for og hvilke sum- og andre begrensninger som er i forsikringen. Kandidaten skal vite om de vanligste typer motorvogn som normalt forsikres for privatpersoner.</p>	<p>Fakta</p>
<p>1.4.4. Hvem forsikringen normalt gjelder for</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eier • Rettmessig bruker • Tredjemannsinteresse • Leasing <p>Kandidaten skal vite hvem som normalt omfattes av forsikringen.</p>	<p>Fakta</p>
<p>1.4.5. Hvor forsikringen normalt gjelder</p> <p>Kandidaten skal vite hvor dekningene normalt gjelder, og ha kunnskap om Grønt Kort.</p>	<p>Fakta</p>
<p>1.4.6. Bonus</p> <p>Kandidaten skal vite hvilke regler som gjelder for bonus knyttet til motorvognforsikring. Det betyr at kandidaten skal forstå hvordan og hva som beregnes av bonus, og hvordan bonus opparbeides/tap påvirker pris, og hvilke dekningslementer som påvirkes av bonus og malus, regler for overføring og opparbeidelse av bonus, foreldelse, bonus fra firmabil og flytting av bonus mellom foretakene.</p>	<p>Fakta Forståelse</p>
<p>1.4.7. Forsikringsgaranti (AUTOSYS) via LokAu2Kandidaten skal vite hva forsikringserklæring er og vite at bilen må være forsikret på samme navn (evt. m/medeier) som bilen skal registreres på for at registrering/omregistrering av bilen kan gjennomføres.</p>	<p>Fakta</p>

<ul style="list-style-type: none"> Kandidaten skal kjenne til Autosys. 	
<p>1.4.8. Trafikkforsikringsavgift</p> <p>Kandidaten skal kjenne til at trafikkforsikringsavgiften uavkortet går til staten, men at foretakene krever denne inn sammen med ansvarspremien på motorkjøretøy. Videre skal kandidaten vite at det bare er registreringspliktige motorkjøretøy som har krav til å ha ansvarsforsikring.</p>	Fakta

Fagemne 1.5. Forsikring av fritidsbåter

Beskrivelse

Selger/rådgiver skal ha god forståelse for hva som kan forsikres og hvilke hendelser produktet har som generell hensikt å gi erstatning for. Kandidaten skal ha kunnskap om sentrale begrep relatert til forsikringen og typer fritidsbåter.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>1.5.1. Hvilket dekningsomfang forsikringene normalt har</p> <p>1) Fritidsbåt 1.1) Kasko 1.2) Delkasko 1.3) Brann og tyveri 2) Ansvarsforsikring 3) Rettshjelp 4) Fører- og passasjerulykke 5) Utvidede dekninger</p> <p>Kandidaten skal vite hvilket dekningsomfang som tilbys for forsikring av fritidsbåter og forstå hvilke hendelser de er ment å gi erstatning for. Kandidaten skal vite hvilke sum- og andre begrensninger som er i forsikringen og kjenne til hva de vanligste misforståelser om forsikringene hos kunder er.</p>	Fakta Forståelse
<p>1.5.2. Hva forsikringen normalt gjelder for</p>	Fakta

<p>1) Fritidsbåter typer, Motorbåt/seilbåt 2) Annet 3) Bruksområde</p> <p>Kandidaten skal vite hva forsikringene normalt gjelder for og vite hovedforskjellene på forskjellig typer båter. I tillegg skal kandidaten vite hvordan bruksområdet for båten normalt påvirker forsikringen.</p>	
<p>1.5.3. Hvem forsikringen normalt gjelder for</p> <p>1) Eier 2) Rettmessig bruker 3) Tredjemannsinteresse</p> <p>Kandidaten skal vite hvem forsikringen normalt gjelder for.</p>	Fakta
<p>1.5.4. Hvor forsikringen normalt gjelder</p> <p>Kandidaten skal vite hvor forsikringen normalt gjelder.</p>	Fakta
<p>1.5.5. Forsikringssum /prisberegning</p> <p>1) Gjenanskaffelsesverdi 2) Korttidsforsikring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal vite hva gjenanskaffelsesverdi innebærer, og at det normalt settes som forsikringssum for fritidsbåt. • Kandidaten skal vite at det er kunden selv som setter og er ansvarlig for forsikringssummen. • Kandidaten skal ha kjennskap til korttidsforsikring som er aktuelt for fritidsbåtforsikring. 	Fakta
<p>1.5.6. Begrep</p> <p>1) Nautisk mil (lengdemål: 1.852 meter) 2) Knop (fartsmål – antall nautiske mil pr time. 10 knop = 18,52 km/t) 3) Fot (lengdemål: 1 fot = 0,305 meter) 4) Småbåtregisteret (RSSR) www.nssr.no 5) Securmark (www.securmark.no) 6) Skipsregisteret (NOR) - for næringsbåter og fritidsbåter over 7 meter</p>	Fakta

7) Båtførerbevis

Kandidaten skal vite om sentrale begrep knyttet til forsikring av fritidsbåter.

Fagemne 1.6. Reiserforsikring

Beskrivelse

Selger/rådgiver skal ha god forståelse for hva reiserforsikringer normalt omfatter, og hvilke hendelser produktet har til hensikt å gi erstatning for. Kandidaten skal ha kunnskap om sentrale begrep relatert til forsikringen og om vanlige misforståelser/informasjonsmangler som ofte forekommer i forhold til produktet.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>1.6.1. Hvilket dekningsomfang forsikringen normalt har</p> <ol style="list-style-type: none">1) Korttidsforsikring2) Helårsforsikring3) Avbestillingsforsikring <p>Kandidaten skal vite hvilke dekninger som normalt tilbys i markedet og hvilke hendelser de er ment å gi erstatning for. Kandidaten skal videre vite hva de vanligste forskjellene er og de vanligste misforståelser blant kunder.</p>	Fakta
<p>1.6.2. Hva forsikringen normalt gjelder for</p> <ol style="list-style-type: none">1) Tyveri/ran/skade av reisegods/bagasje2) Reisesyke og hjemreise ved sykdom3) Reiseulykke4) Reiseansvar5) Avbestilling av reise6) Forsinkelse <p>Kandidaten skal forstå hva forsikringen normalt gjelder for og eventuelle sum- og andre begrensninger forsikringen normalt har (eks. kontanter, kamera, behandlingsutgifter etc.).</p>	Fakta Forståelse

1.6.3. Hvem forsikringen normalt gjelder for Kandidaten skal vite hvem som normalt omfattes av forskjellige dekningsomfang.	Fakta
1.6.4. Hvor og når forsikringen normalt gjelder Kandidaten skal vite hvor forsikringen normalt gjelder og når denne normalt er gyldig i forhold til start og varighet på reisen.	Fakta
1.6.5. Relevante trygdeordninger Kandidaten skal kjenne til relevante trygdeordninger på reise i og utenfor Europa.	Fakta

Fagemne 1.7. Forsikring av verdigjenstand

Beskrivelse

Dette fagemnet omhandler forsikringer som normalt tilbys for å forsikre verdigjenstander. Selger/rådgiver skal ha kjennskap til produktene og hva de har som hensikt og gi erstatning for.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
2.7.1. Verdigjenstandsforsikring <ul style="list-style-type: none"> Kandidaten skal vite hva verdigjenstandsforsikring er, hva produktet normalt omfatter og hvilke skader det har som hensikt å gi erstatning for. Kandidaten skal vite hvor forsikringen normalt gjelder. Kandidaten skal vite at forsikringsformen er førsterisiko. 	Fakta

Fagemne 1.8 Dyreforsikring

Dette fagemnet omhandler forsikringer som normalt tilbys for å forsikre dyreforsikring (hovedsakelig hund og katt). Selger/rådgiver skal ha kjennskap til produktene og hva de har som hensikt å gi erstatning for.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
---------------------------	---------------

<p>1.8.1 Dyrforsikring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal vite hva dyreforsikring er, hva produktet normalt omfatter og hvilke skader det har som hensikt å gi erstatning for. • Kandidaten skal vite hvem forsikringen normalt gjelder for. 	Fakta
<p>2.8.2. Hvilket dekningsomfang forsikringene normalt har</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Død 2. Veterinærutgifter <p>Kandidaten skal også forstå innholdet i de ulike dekninger.</p>	Fakta Forståelse

Fagemne 1.9. Bærekraftige i skadeforsikring

Beskrivelse

Med økt klimarisiko blir det stadig viktigere å forebygge og unngå skader. Skadeforsikring kan bidra til et mer bærekraftig samfunn gjennom skadeforebyggende arbeid og stimulering til mer gjenbruk og økt sirkulær økonomi i sine skadeprosesser. Når skader likevel skjer, er det viktig å gjøre kundens forsikringsoppgjør mest mulig bærekraftig ved å redusere ressursbruken og klimagassutslippene fra skadeoppgjørene. Rådgivere i skadeforsikring har en viktig rolle i dette arbeidet i møtet med kunder.

Det er derfor viktig at rådgivere forstår hvordan et skadeoppgjør kan bidra til et mer bærekraftig samfunn og at det å redusere risiko med skadeforebyggende arbeid er bærekraftig.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>1.9.1. Bærekraftige forsikring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal forstå hvordan skadeoppgjør bidrar til et bærekraftig samfunn. • Kandidaten skal forstå at bærekraft i skadeforsikring betyr ansvarlig innkjøp og bærekraftig skadebehandling, slik at ressursbruk og klimaavtrykk reduseres. 	Fakta Forståelse
<p>1.9.2. Kriterier for vurdering av bærekraft</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal forstå hvordan økt klimarisiko kan påvirke prisen på forsikringene" • Kandidaten skal forstå at det å unngå skade er mest bærekraftig" • Kandidaten skal forstå at mindre bruk av materialer og økt gjenbruk er viktig for et mer bærekraftig samfunn" 	Fakta Forståelse

EMNEOMRÅDE 2: SIKKERHETSFORSKRIFTER, ANSVARSBEGRENSNINGER OG SKADEFOREBYGGENDE ARBEID

Oversikt og bakgrunn:

Emneområdet omhandler hva forsikringskunden/sikrede er pålagt å følge etter lov og forskrifter, samt hvilke krav foretaket har fastsatt utover de lovfestede. tillegg omhandler emnet skadeforebyggende tiltak og skadebegrensende tiltak.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er en del av forsikringsavtalen og basert på Forsikringsavtalelovens § 4-8 om overtredelse av sikkerhetsforskrifter. De skal fremheves i bevis, og inngå i forsikringsavtalen.

Forskriftene skal si hvordan sikrede skal opptre i forsikringsforholdet for å forebygge eller begrense skade. Dette kan uttrykkes i form av regler som sier hvordan sikrede skal sørge for bestemte sikkerhetstiltak, bestemte kvalifikasjoner eller sertifikater, eller krav om at den forsikrede gjenstanden brukes på en bestemt måte.

Det er viktig å be kunden om å sette seg inn i hvilke sikkerhetsforskrifter som gjelder for sin avtale, og hvor kunden kan finne disse opplysningene. Brudd på sikkerhetsforskriftene kan føre til at erstatningen kan settes ned eller falle bort.

Ansvarsbegrensninger

Ansvarsbegrensninger er en del av forsikringsavtalen. Bestemmelsene er basert på Forsikringsavtalelovens kapittel 4 om alminnelige forutsetninger for foretakets ansvar. Det kan være bestemmelser om at sikrede har plikt til å informere foretaket om forhold som er av vesentlig betydning for risikoen eller endringer i risikoen, eller at forsikringsgjenstanden blir brukt på annen måte/sted enn det som er avtalt. Sikrede er også pliktig til å informere om endringer som ville medført at foretaket ikke ville forsikret objektet. Unnlater sikrede å informere foretaket om disse forhold, kan erstatningen helt eller delvis falle bort.

Skadeforebyggende arbeid

Som vi har beskrevet, er bruken av sikkerhetsforskrifter i forsikringsavtalen viktig for å forebygge skade og begrense skadeomfanget. Et annet virkemiddel fra foretakene for å forebygge skade er å belønne tiltak som virker skadeforebyggende. I et konkurransepreget marked med sterkt fokus på pris, vil skadeforebyggende innsats være nødvendig for å begrense forsikringsutbetalingene og dermed holde prisnivået nede. Skadeforebygging vil også gi en samfunnsgevinst og være et tiltak blant flere som kan tiltrekke kunder siden slike tiltak ofte er med å redusere prisen som må betales for forsikringen.

Det er viktig å kjenne til hvilke skadeforebyggende tiltak som kan redusere risiko og miljøpåvirkning innenfor det enkelte forsikringsprodukt. Fokus på dette i rådgivningsprosessen vil gi positive utslag både

for kunden og foretaket i form av rabatterte pris og/eller redusert egenandel på forsikringen og redusert skaderisiko.

Skadebegrensende arbeid

Skadebegrensende arbeid kan både være lovpålagte tiltak og foretaksspesifikke tiltak. Typisk lovpålagte tiltak vil være brannslukningsapparat og røykvarslere på bolig. Slike tiltak kan gi rabatt.

(Emneområdet omhandler ikke skadeerstatningsutmåling.)

Sikkerhetsforskrifter, ansvarsbegrensninger og skadeforebyggende arbeid består av tre fagemner:

- 2.1. Sikkerhetsforskrifter
- 2.2. Ansvarsbegrensninger
- 2.3. Unngå/begrense skade

Antall oppgaver på kunnskapsprøven: 7

Emneområdet gjelder for: Skadeforsikring

Fagemne 2.1. Sikkerhetsforskrifter

Beskrivelse:

Sikkerhetsforskrifter er påbud i forsikringsavtalen som sier noe om hvordan sikrede skal opptre i forsikringsforholdet for å forebygge eller begrense skade. Dette er krav som stilles til sikrede for at foretaket skal ta på seg risikoen for erstatning fullt ut.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
2.1.1. Krav Kandidaten skal vite at forsikringsavtalen stiller krav til forsikringstaker i sikkerhetsforskriftene.	Fakta
2.1.2. Erstatningen kan settes ned eller falle bort (avkortning) Kandidaten skal forstå at brudd på sikkerhetsforskrifter kan føre til at foretaket kan avslå eller foreta avkortning i erstatningsoppgjøret, og at det må være en årsakssammenheng mellom skaden og bruddet på den aktuelle sikkerhetsforskrift. Kandidaten skal videre vite at avkortningen kan variere fra 0 – 100 %.	Fakta Forståelse
2.1.3. God informasjon <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal vite at god kundeservice innebærer at kunden skal ha informasjon om at avtalen inneholder sikkerhetsforskrifter knyttet til produktene.	Fakta

- Kandidaten skal vite at god kundeservice innebærer at kunden gis informasjon om at kunden kan risikere å ikke få full erstatning dersom han unnlater å følge sikkerhetsforskriftene. I verste fall kan erstatningen falle helt bort.

Fagemne 2.2. Ansvarsbegrensninger

Beskrivelse

Ansvarsbegrensninger er basert på at foretaket har et legitimt krav på å kunne reservere seg mot at det skjer vesentlige endringer i det avtalte eller forutsatte risikobildet. Kunden pålegges derfor i foretakets ansvarsbegrensninger å informere foretaket om slike endringer. Hvis slik informasjon ikke er gitt slik at foretaket kan ta hensyn til den i en oppdatert prising av risikoen, risikerer kunden avkortning i erstatning etter skade som skyldes endringene.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>2.2.1. Påbud</p> <p>Kandidaten skal vite at forsikringsavtalen setter krav til forsikringstaker i ansvarsbegrensningene.</p>	Fakta
<p>2.2.2. Krav til informasjon</p> <p>Kandidaten skal forstå at kunden skal ha informasjon om relevante ansvarsbegrensninger knyttet til produktene.</p>	Fakta Forståelse
<p>2.2.3. Erstatningen kan settes ned eller falle bort (avkortning)</p> <p>Kandidaten skal forstå at brudd på ansvarsbegrensningene kan føre til at foretaket kan avslå eller foreta avkortning i erstatningsoppgjøret, og at det må være en årsakssammenheng mellom skaden og bruddet på den enkelte ansvarsbegrensning. Kandidaten skal videre vite at avkortningen kan variere fra 0 – 100 %.</p>	Fakta Forståelse

Fagemne 2.3. Unngå/begrense skade

Beskrivelse

Kandidaten skal kjenne til hvilke skadeforebyggende tiltak som virker risikoreduerende innenfor det enkelte forsikringsprodukt. Kandidaten skal også ha forståelsen av at skadereduserende tiltak reduserer

konsekvensene av en uønsket hendelse. Fokus på dette i rådgivningsprosessen kan gi positive utslag både for kunde og foretak i form av rabatterte priser på forsikringen og redusert skaderisiko for foretaket.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
2.3.1. Skadeforebyggende og skadereduserende tiltak <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal forstå betydningen av skadeforebyggende og skadereduserende tiltak for kunden og foretaket.Kandidaten skal kunne gjøre rede for skadeforebyggende og skadereduserende tiltak.Kandidaten skal kjenne til hvilke skadeforebyggende tiltak som virker risikoreduserende innenfor det enkelte forsikringsprodukt.	Fakta Forståelse
2.3.2. Avverge eller begrense skadeomfang <p>Kandidaten skal forstå at lowerket pålegger sikrede å avverge eller begrense skadeomfang (FAL § 4-10)</p>	Fakta Forståelse

EMNEOMRÅDE 3: SKADEÅRSAKER OG SKADEOPPGJØR

Oversikt og bakgrunn

Rådgivere og selgere skal ha overordnet forståelse for skadeårsaker innenfor de generelle produkter som er beskrevet i emneområde 2, samt regler rundt skadeoppgjør. Rådgiver/selger skal kunne formidle til kundene hva som venter dem ved et skadeoppgjør. Kandidaten skal kunne fastsette verdi i forhold til forsikringsobjektet. Kandidaten må ha forståelse for hva det innebærer at forsikringssummen avviker fra forsikringsobjektets reelle verdi. Kandidaten må ha forståelse for hva som påvirker skadefrekvens og skadeomfang.

Skadeårsaker og skadeoppgjør består av tre fagemner

- 3.1. Skadeårsaker
- 3.2. Skadeoppgjør basert på verdifastsettelse
- 3.3. Regelverk

Antall oppgaver på kunnskapsprøven: 8

Fagemne 3.1. Skadeårsaker

Beskrivelse

Dette fagemnet omhandler de mest vanlige skadeårsaker innenfor produkter omfattet i emne 2.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
3.1.1. Tingskader Kandidaten skal kunne definere begrepene: Påregnelig årsakssammenheng, økonomisk tap og ansvar grunnlag.	Fakta
3.1.2. Ansvarsskader <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal forstå at betingelsene: Ansvar grunnlag, økonomisk tap, og påregnelig årsakssammenheng, må være til stede for å komme i ansvar.Kandidaten må forstå at: Endring i bruk som f.eks. gir økt belastning av strøm, vann og kloaknett og at manglende normalt vedlikehold kan påvirke skadefrekvens.	Fakta Forståelse

Fagemne 3.2. Skadeoppgjør

Beskrivelse

Fagemnet omhandler hvordan man verdifastsetter forsikringsobjektet i forhold til risiko og konsekvenser ved skade. (Fagemnet omhandler ikke utmåling av erstatning.)

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
3.2.1. Verdifastsettelse og riktig forsikringssum Bygg: <ul style="list-style-type: none">Kandidaten skal forstå forskjellen på fullverdi og salgs/markedsverdi og hvorfor det kan være avvik mellom fullverdisum og salgs/markedsverdi.Kandidaten skal forstå at de pristabeller som brukes til å beregne fullverdi er felles for alle foretak tilknyttet Finans Norge. For bygg som ikke skal gjenoppbygges etter	Fakta Forståelse

<p>totalskade eller der arealet skal reduseres ved gjenoppbygging, skal kandidaten vite at 1. risiko er et alternativ å tilby kunden. Tilsvarende der teknisk stand ikke er slik at foretaket er villig til å tilby fullverdi.</p> <p>Løsøre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal vite at ved 1. risiko så vil begrensningen på erstatning settes inntil denne summen. • Kandidaten skal også vite at det kan være begrensninger på summen for innbo i vilkårene, som gjør at enkelte gjenstander med høy verdi ikke erstattes fullt ut i en innboforsikring. • Kandidaten skal vite at enkelte gjenstander kan være unntatt fra erstatning under innbo. 	
<p>3.2.2. Taksering og konsekvenser</p> <p>Kandidaten skal kjenne til hvordan en bygning skal takseres (bedre/høy/lav standard og indeksregulering) og at korrekt areal skal legges til grunn. Kandidaten må forstå mulige konsekvenser for kunden og foretaket om forsikringssummen er feil.</p>	<p>Fakta Forståelse</p>

Fagemne 3.3. Regelverk

Beskrivelse

Fagemnet omhandler kunnskap om FAL § 8-5. FAL § 8-5 inneholder bestemmelser om frist for å gi melding om skade og for å foreta rettslige skritt.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
<p>3.3.1. Melde skade og foreldelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal vite at det er en frist for å gi melding om skaden. • Kandidaten skal forstå at sikrede har rett til å klage på avslag/delvis avslag på en erstatning, samt hvor klagen kan rettes. • Kandidaten skal vite at det er en frist for å klage etter avslag/delvis avslag. 	<p>Fakta Forståelse</p>

EMNEOMRÅDE 4: REGELVERK OG BRANSJEAVTALER FOR SKADEFORSIKRINGSRÅDGIVERE

Oversikt og bakgrunn

Emneområdet omhandler regelverk og avtaler som selger/rådgiver må kjenne til og ha kunnskap om i sin kontakt med kunder.

Sentralt står lov om forsikringsavtaler (FAL), som har til hensikt å styrke kundenes rettigheter. FAL første, annen, tredje og femte del om skadeforsikring gjelder i denne fagplanen. FAL første, annen, fjerde og femte del gjelder i fagplanen for personforsikring.

Loven inneholder spesielle regler for avtaler på forsikringsrettens område. Generelle avtalerettslige regler (se fagplan for tverrgående kompetanse) vil også ha betydning for forsikringsavtaler.

Det er viktig at kandidaten har god innsikt i FAL for å kunne oppfylle de krav lovgiver har pålagt, og for å unngå at en selv eller andre pådrar seg erstatningsansvar/straffansvar.

Bransjeavtaler er avtaler inngått mellom foretakene for å sikre effektiv og kundesvennlig behandling, innenfor lovens krav.

Regelverk og bransjeavtaler består av to fagemner:

4.1. Forsikringsavtaleloven for skadeforsikring

4.2. Bransjenormer og bransjeavtaler

Antall oppgaver på kunnskapsprøven: 10

Emneområdet gjelder for: Skadeforsikring privat. Lov om forsikringsformidling gjelder også Personforsikring privat, og kandidater med autorisasjon i Personforsikring får dermed fritak for dette fagemnet.

Fagemne 4.1. Forsikringsavtaleloven

Beskrivelse

Forsikringsavtaleloven er en spesiallov på avtalerettens område. Alminnelige avtalerettslige regler utfyller loven. Loven består av fem deler. Første, annen og femte del gjelder for både skadeforsikring og personforsikring. I tillegg har tredje del særregler om skadeforsikring og fjerde del særregler for personforsikring. Loven er som en hovedregel ufravikelig med unntak for forsikring av store virksomheter.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
4.1.1. Sondringen mellom skadeforsikring/ personforsikring	Fakta

<p>Kandidaten skal vite at forsikringsavtaleloven skiller mellom skadeforsikring og personforsikring. Skadeforsikring er regulert i første, annen, tredje og femte del av FAL, se definisjon i § 2-1.</p>	
<p>4.1.2. Kollektive forsikringer</p> <p>Kandidaten skal vite at forsikring tegnet av en forsikringstaker (arbeidsgiver, forening etc.) til fordel for en nærmere angitt grupper personer er en kollektiv forsikring. Særregler for slike forsikringer i FAL kap. 9.</p>	<p>Fakta</p>
<p>4.1.3. Avtaleinngåelse – spesielt om foretakets informasjonsplikt ved tegning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selve avtalemekanismen – om avtale er inngått, hva man har avtalt etc. – behandles i alminnelig avtalerett. • Kandidaten skal kjenne til hvilken standardisert informasjon foretaket plikter å gi kunden før selve kjøpet av forsikringen i henhold til FAL kapittel 1C. • Kandidaten skal, i forbindelse med avtaleinngåelsen/kjøp av forsikring, kunne anvende FAL § 1B-1. Lovbestemmelsene pålegger foretaket å gi bestemt informasjon til kunder i forbindelse med kjøpet. Kandidaten skal vite at personlig anbefaling krever en skriftlig redegjørelse (FAL § 1B-1, 2. ledd). • Kandidaten skal videre forstå rådgivningsansvaret som gjelder ved bl.a. lovpålagte forsikringsordninger. Kandidaten skal videre kjenne til hvilken informasjon som skal komme frem av forsikringsbeviset (FAL § 3-1), og at sikkerhetsforskrifter (FAL § 2-2), må inntas her. 	<p>Fakta Forståelse Anvendelse</p>
<p>4.1.4. Forsikringsavtalens liv – informasjonsansvaret i forsikringstiden – avslutning av avtale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kandidaten skal kjenne reglene om fornyelse av forsikringsavtaler (automatisk) (FAL § 3-2). Kandidaten skal kjenne til hvilken informasjon som skal gis i forsikringstiden og ved en fornyelse av forsikringsavtalen FAL § 3-3). Kandidaten skal videre kjenne til reglene for endring av forutsetninger (pris/vilkår) (FAL § 3-3, 2. ledd). • Kandidaten skal kjenne til bestemmelsene knyttet til den situasjon at fornyelse ikke skal finne sted/oppsigelse av forsikring, og at dette kan skje fra både forsikringstakers og foretakets side (FAL §§ 3-4 til 3-7). • Kandidaten skal kjenne til bestemmelsen om flytting av forsikringer (FAL § 3-6). 	<p>Fakta</p>
<p>4.1.5. Forutsetninger for foretakets ansvar</p> <p>Kandidaten skal kjenne til forsikringstakers opplysningsplikt, forsømt opplysningsplikt og konsekvensene av dette (FAL §§4-1 til 4-3). Kandidaten skal vite at foretaket har anledning til å ta forbehold ved avtaleinngåelse (FAL §§4-5 til 4-7) og fastsette</p>	<p>Fakta</p>

sikkerhetsforskrifter (§4-8). Kandidaten skal kjenne til reglene knyttet til sikredes fremkallelse av forsikringstilfellet og svik (FAL § 4-9 og § 8-1).	
4.1.6. Betaling av forsikringspremie	Fakta Forståelse
Kandidaten skal forstå lovens regler om betaling og mislighold av premie, og også virkningene av ulike avtalemekanismer (FAL kapittel 5).	
4.1.7. Tredjepersoners rett etter forsikringsavtalen	Fakta
Kandidaten skal vite at andre kan ha rettigheter under forsikringsavtalen (FAL kapittel 7)	
4.1.8. Erstatningsoppgjør, foreldelse m.m.	Fakta
Kandidaten skal ha kjennskap til at FAL kapittel 8 bl.a. gir regler om sikredes opplysningsplikt ved skade, samt regler for frist til å gi melding om forsikringstilfellet/rettslige skritt.	

Fagemne 4.2. Bransjenormer og bransjeavtaler

Beskrivelse

Foretakene kan seg imellom ha inngått avtaler, om hvordan det forsikringsrettslige regelverket kan gjennomføres, på en effektiv og kundevennlig måte. Avtalene er ikke bindende for kundene.

Delemner og kunnskapskrav	Kunnskapsnivå
4.2.1. Bransjenormen God skikk for skadeforsikring	Fakta Forståelse Anvendelse
Kandidaten skal kunne anvende bransjenormen God skikk på fagområdet skadeforsikring.	
4.2.2. Fullmaktsavtalen og retningslinjer ved fornyelse og oppsigelse av forsikring	Fakta Forståelse
<ul style="list-style-type: none"> Kandidaten skal kjenne til fullmaktsavtalen og forstå retningslinjene ved flytting av forsikring. Kandidaten skal vite at kundes bruk av angrerett vil kunne medføre at kunden blir stående uforsikret. 	

4.2.3. Bransjenorm som gjelder forsikring for liten elektrisk motorvogn

- Kandidaten skal kjenne til forsikringsplikten som gjelder for slike kjøretøy.
- Kandidaten skal vite at bransjenormen regulerer hvilken informasjon om motorvognen som er nødvendig å avdekke og registrere ved tegning av forsikring.
- Kandidaten skal vite når en liten elektrisk motorvogn er ulovlig å bruke på grunn av hastighet og hvilken betydning dette har for tegning av forsikring.
- Kandidaten skal forstå hvorfor forsikring (på motorvognen) bør beholdes hele året.

Fakta
Forståelse



Finansnæringens Autorisasjonsordninger

Post PB 2572 Solli, 0202 Oslo **Besøk** Hansteens gt. 2, Oslo
Telefon +47 23 28 42 00 **Web** www.finaut.no **E-post** post@finaut.no