



# Forbruker- og finanstrender 2026

## Kunstig intelligens

2026



## OM UNDERSØKELSEN (2026)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: ca. 2000.
- ✓ Gjennomføringsperiode: 9.-23. februar 2026.
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg *på kjøp* kunder har gjort i løpet av 2025.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (11 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Galluppanelet et ISO-sertifiserte internettpanel.

## Tema i undersøkelsen

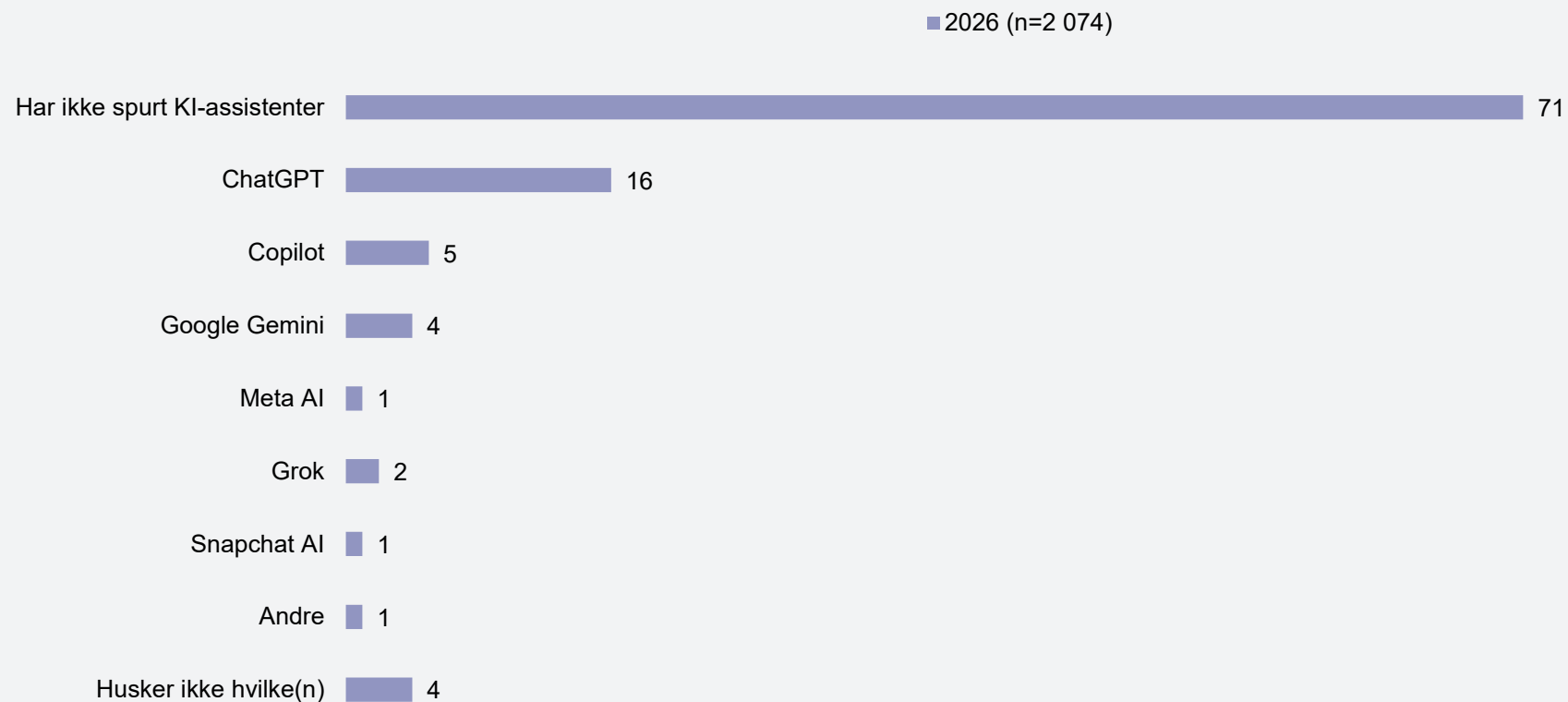
- Kanalvalg
- Rådgivning
- Bransjenormen God skikk
- Robotrådgivere
- Autorisasjon
- Hjelp og veiledning ved vanskelig økonomi
- Kunstig intelligens (ny i 2026)





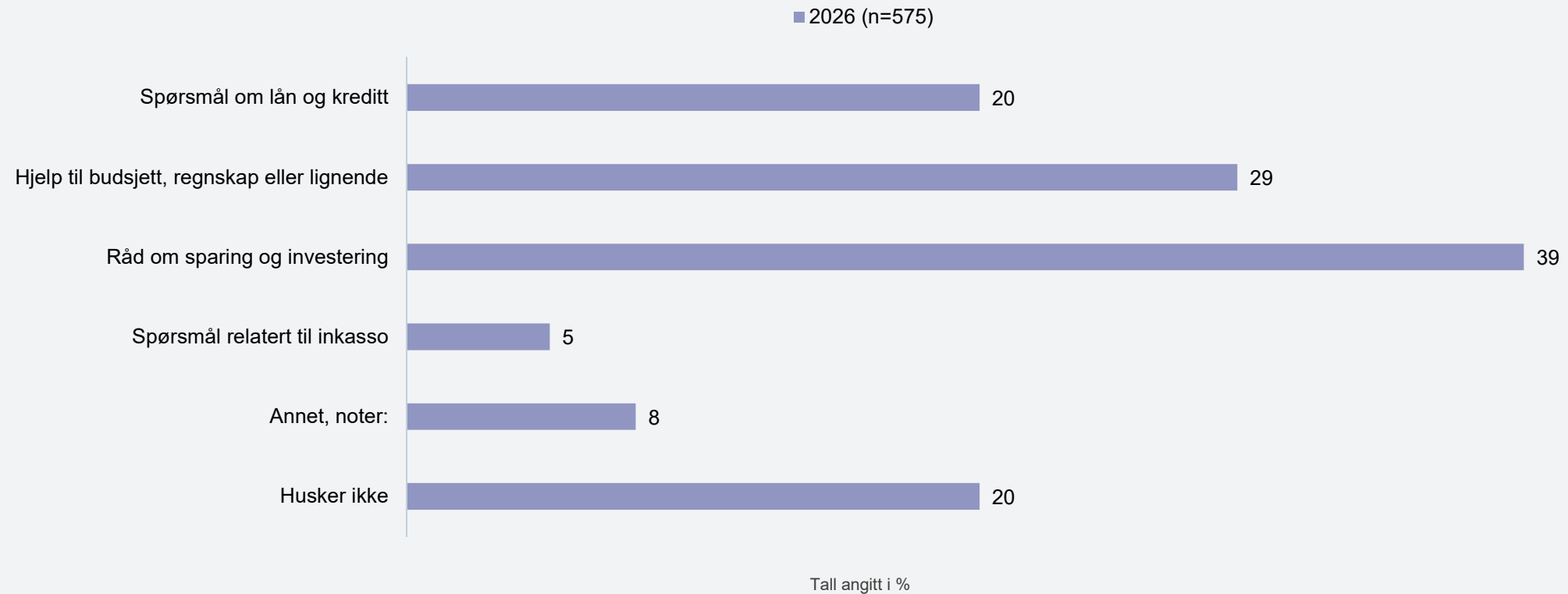
# KUNSTIG INTELLIGENS 2026

## Har du spurt noen KI-assistenter, som f.eks. ChatGPT, Google Gemini, Copilot, Meta AI eller lignende tjenester, om råd, tips eller veiledning om økonomiske spørsmål, i så fall hvilke?

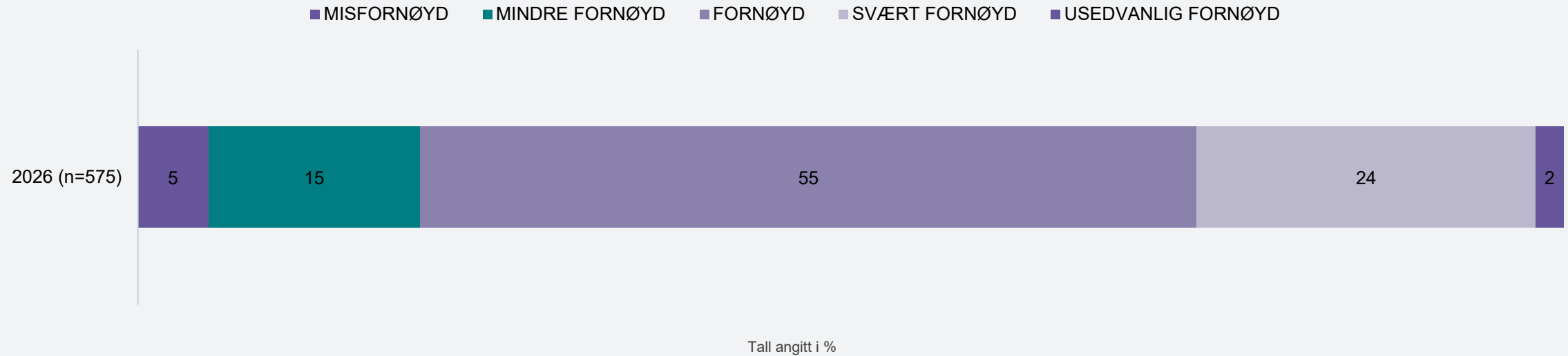


Tall angitt i %

## Hva brukte du KI-assistenten til?



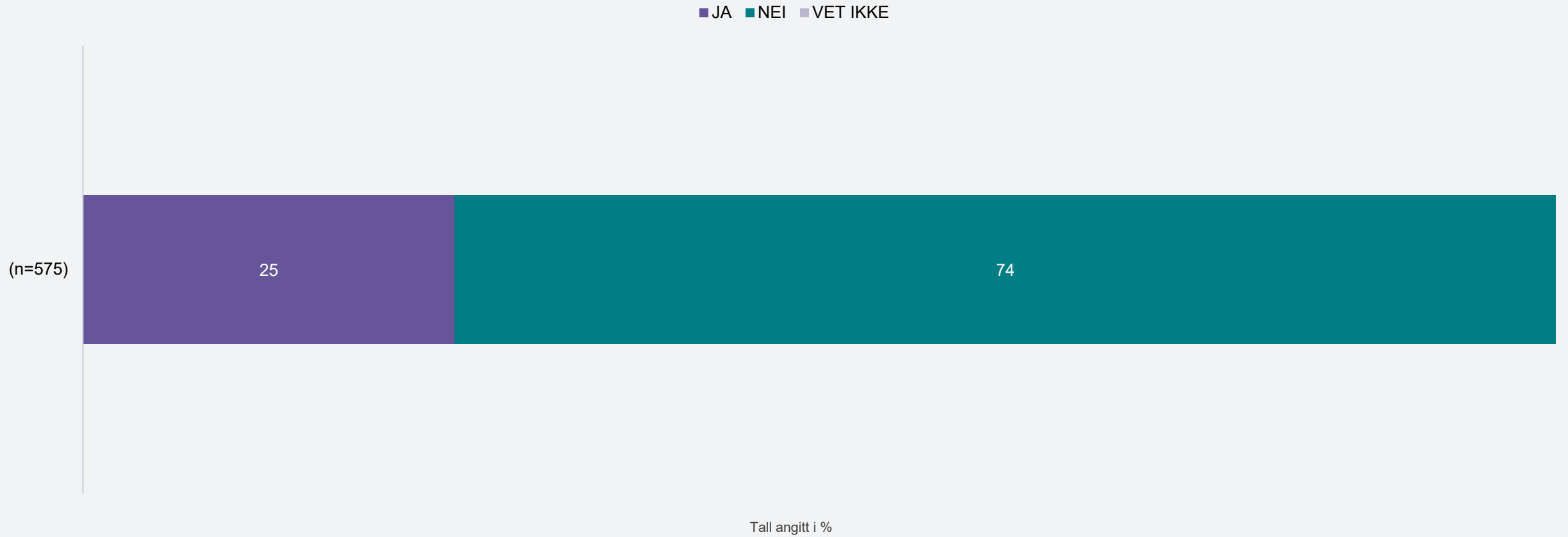
## Hvor fornøyd var du med svarene du fikk fra KI-assistenten?



## Fulgte du rådet du fikk fra KI-assistenten ved å endre på lån, sparing, forbruk eller lignende?



## Etter å ha spurt KI, kombinerte du også dette med å få råd fra en rådgiver?



# Tips til bruk av resultatene

- ✓ Presentasjoner (hele foilrekken eller integrering av enkeltresultater i foredrag/notater der dette er relevant.
- ✓ Drøfting av resultater for relevante temaer.
- ✓ Identifisering av eventuelle tiltak.

