

# IPS

Opprettet avtale om individuell pensjonssparing (IPS)

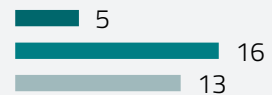
# Kjøpskanal: IPS

På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt:

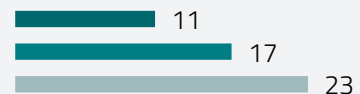
■ 2020 ■ 2019 ■ 2018



I hovedsak gjennom dialog med ansatt (f.eks. møte/telefon/videomøte/chat)



I hovedsak nettbasert, men i tillegg kontakt med en ansatt (f.eks. chat/telefon/videosamtale)



Nettbasert uten å være i kontakt med en ansatt

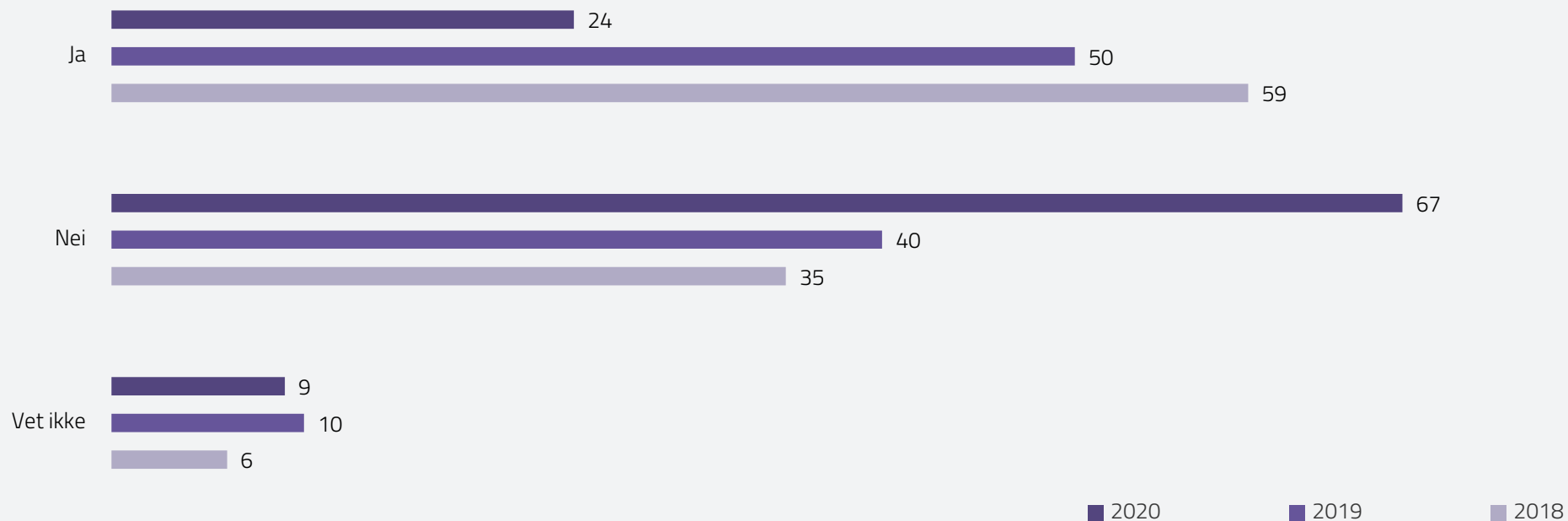


Husker ikke

2020	0
2019	1
2018	0

## Andel som har fått rådgivning: IPS

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: IPS

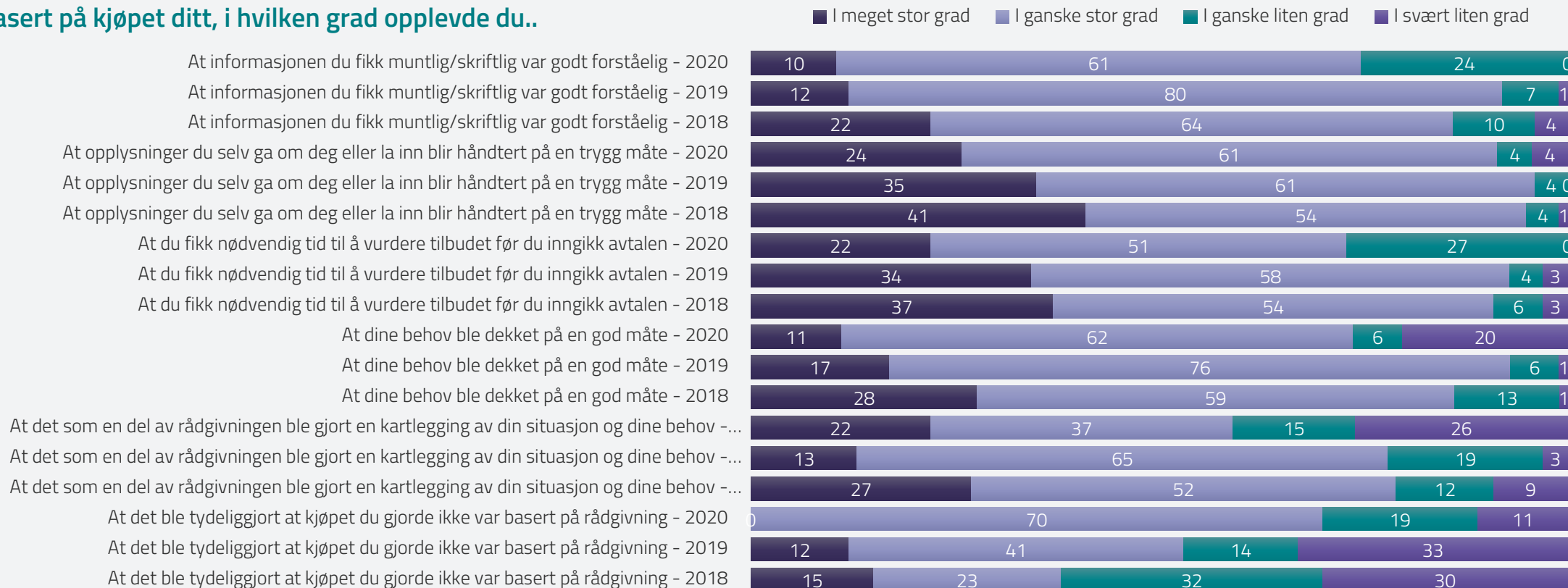
Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..

I meget stor grad I ganske stor grad I ganske liten grad I svært liten grad



# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: IPS

## Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du..



# Tilfredshet med rådgivning: IPS

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

