

# Etterutdanningsopplegget for forsikringsformidling i Finans Norge for personer som ikke er autorisert i Finansnæringens Autorisasjonsordning

## FinAuts tilbud på Læremateriell i etikk og God skikk

Se fagplanen publisert på Finans Norge [Etterutdanning av forsikringsformidlere - nå godkjent av Finanstilsynet](#) (kun for medlemmer Finans Norge)

Krav til god skikk er av stor viktighet for å ivareta næringens og foretakens renommé. FinAuts bransjenorm God skikk er næringens felles regler ved rådgivning, informasjon, veiledning og salg i forbrukermarkedet. Bransjenormen gjelder både for personlig og digital betjening av kunder.

Ansatte som jobber med forsikringsformidling og deres ledere må kunne gjenkjenne etiske utfordringer og dilemmaer i arbeidshverdagen og håndtere disse på ansvarlig og profesjonell måte.

Denne kompetansen er avgjørende for at finansnæringen skal kunne løse oppgavene sine og nyte samfunnets tillit. Derfor er det utviklet felles materiell i etikk i regi av FinAut.

Nedenfor er fremgangsmåte for hvordan finne materiell og hvordan dokumentere gjennomføring.

Relevant læringsinnhold på FinAuts Læringstorg:

### Tema 2 etikk:

- Kortfilmer om etikk
- FinAuts podcast – etikk
- Opplæringsmateriell og fagstoff i etikk

- Etikkboosten

### Tema 3 bransjenormen God skikk:

- Bransjenormen God skikk
- FinAuts podcast – God skikk
- Kortfilmer om God skikk
- Kommentartutgaven God skikk

### **Hvordan man finner frem og innlogging:**

Læringsinnholdet finnes på finaut.no og er tilgjengelig for FinAuts medlemsbedrifter. Alle ansatte i medlemsbedriftene kan opprette egen bruker som finnes på toppfanen på hjemmesiden vår ved å trykke på «Ny bruker». Dette gjelder for ansatte som ikke er innmeldt i en autorisasjonsordning.

For bedrifter som er medlemmer i Finans Norge, men ikke medlem i FinAut, se mer [informasjon her](#).

Når bruker er opprettet vil man få tilgang til Læringstorget som finnes øverst på forsiden.



#### **Læringstorget**

Pensum, oppdateringer  
og faglig påfyll.

Inne på Læringstorget er læringsmaterialet delt opp i ulike kategorier. Her finnes blant annet Etikk og God skikk plassert øverst i katalogen. Her finnes alt læringsmateriell FinAut kan tilby innenfor disse temaene.

### **Læringstorget eller nedlastning i egen bedrift?**

Dersom medlemsbedriften ønsker å tilgjengeliggjøre læringsinnholdet i sin egen læringsportal (LMS), er innholdet også tilgjengelig for nedlastning.

### Hvordan få dokumentert at etterutdanningen er gjennomført:

Læringsinnholdet blir markert som «fullført» når alt innholdet i et emne er gjennomført. På forsiden av læringsinnholdet finner du informasjon om estimert tid på gjennomføring samt hvem som har utarbeidet innholdet. Dataene må registreres i egen bedrift etter bedriftens rutiner.

Forsikringsformidlingsforetaket må til enhver tid kunne dokumentere at kravene til etterutdanning er oppfylt. Dokumentasjonen skal angi

- a. navn på ansatt og stilling i foretaket
- b. arrangør av etterutdanningen
- c. emneområde med kort beskrivelse av kursets innhold
- d. dato for kursdeltakelser og varighet på kursene.

Arrangør og emneområdet (med kort beskrivelse av kursets innhold) samt varighet på kursene er oppgitt under læringsmateriellet på Læringstorget.