



# Forbruker- og finanstrender 2026

## BOLIGLÅN

Inkl tidsserie 2017-2026



## OM UNDERSØKELSEN (2026)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: ca. 2000.
- ✓ Gjennomføringsperiode: 9.-23. februar 2026.
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg *på kjøp* kunder har gjort i løpet av 2025.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (11 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Galluppanelet et ISO-sertifiserte internettpanel.

## Tema i undersøkelsen

- Kanalvalg
- Rådgivning
- Bransjenormen God skikk
- Robotrådgivere
- Autorisasjon
- Hjelp og veiledning ved vanskelig økonomi
- Kunstig intelligens (ny i 2026)





# **BOLIGLÅN**

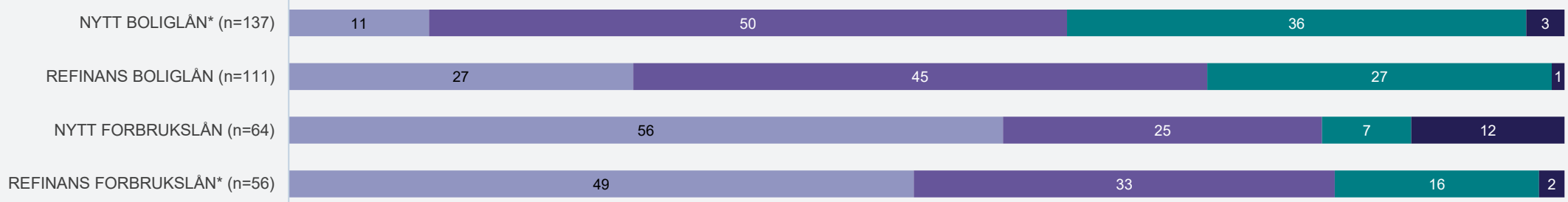
## **Resultater pr produkt**

### **2026**

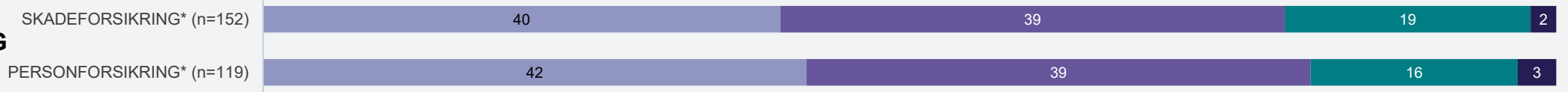
# KJØPSKANAL PR. PRODUKT 2026

■ NETTBASERT ■ RÅDGIVER ■ NETTBASERT + RÅDGIVER ■ HUSKER IKKE

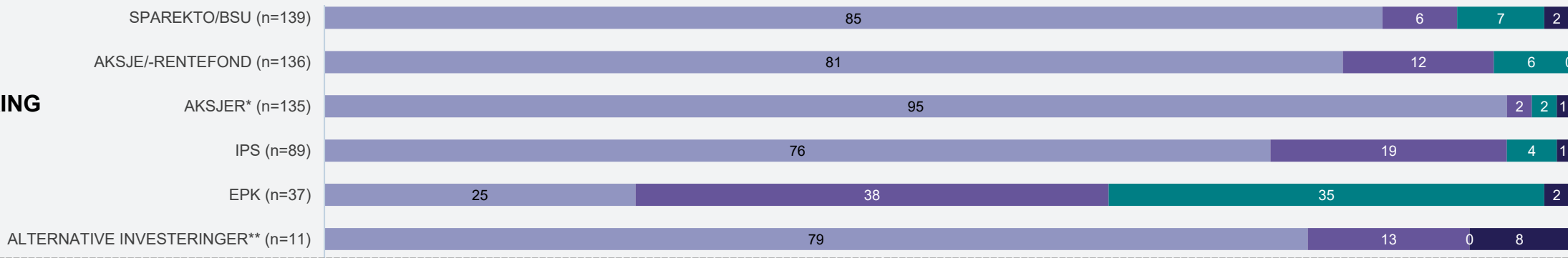
## KREDITT



## FORSIKRING



## SPARING



Tall angitt i %



# NYTT BOLIGLÅN 2026

# KJØPSKANAL

## Nytt boliglån

2026



**11%** (14%)

Nettbasert



**36%** (33%)

Nett + Rådgiver

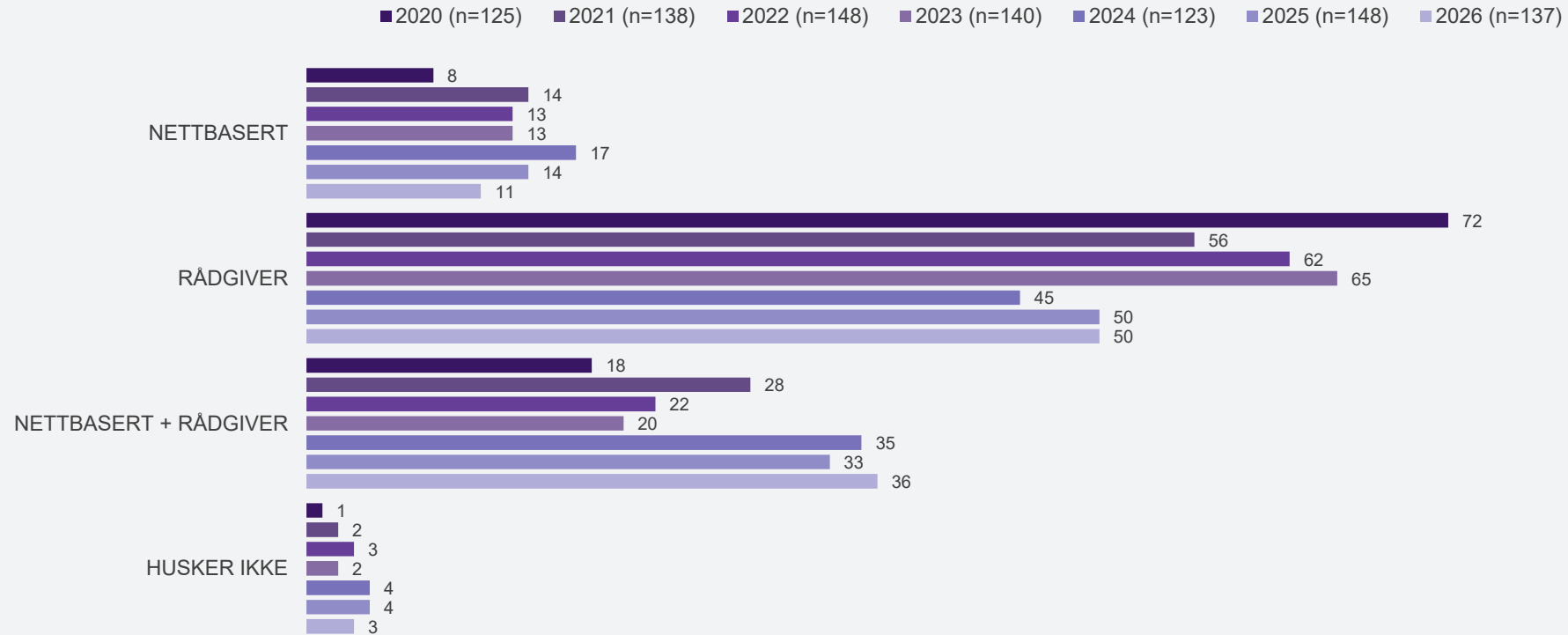


**50%** (50%)

Rådgiver  
(møte/chat/video o.l.)

\*Tall i parentes= 2025-undersøkelsen

## Kjøpskanal: Nytt boliglån



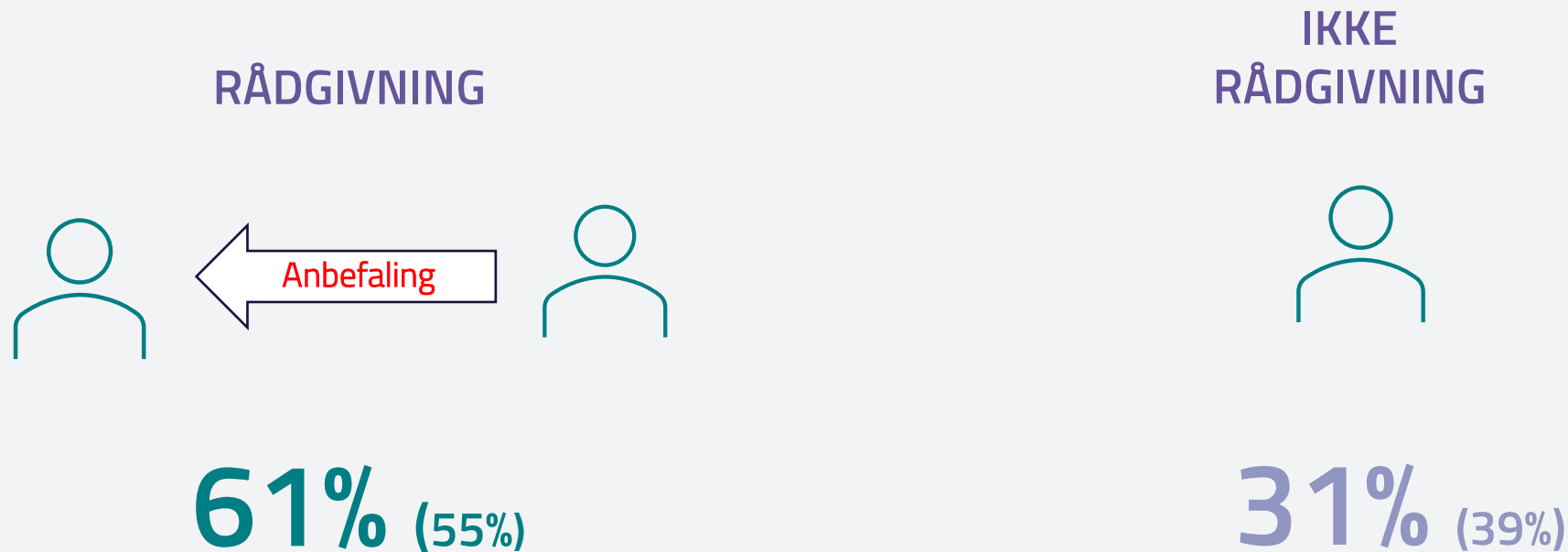
\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020  
Formulering på svaralternativer endret i 2026

Tall angitt i %

# RÅDGIVNING

## ANDEL SOM HAR BENYTTET RÅDGIVNING

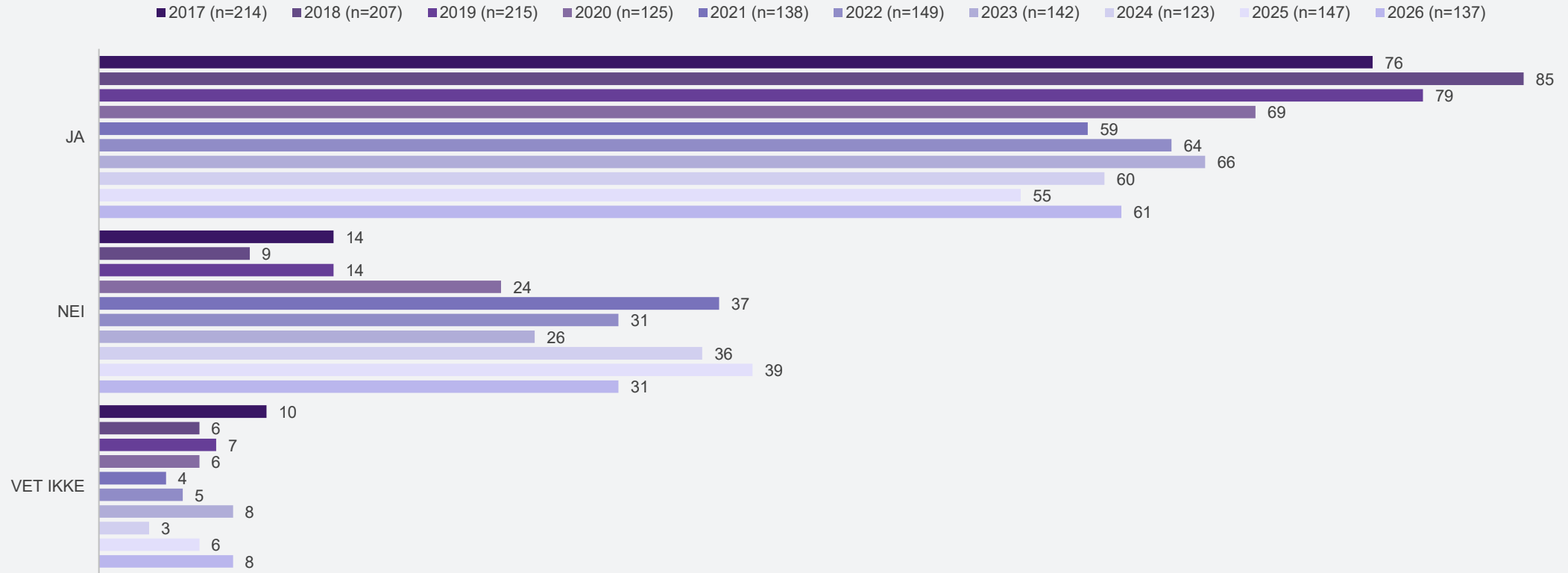
### Nytt boliglån 2026



\*Tall i parentes= 2025-undersøkelsen

## Andel som har fått rådgivning: Nytt Boliglån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling/råd om hvilket produkt du burde velge?\*

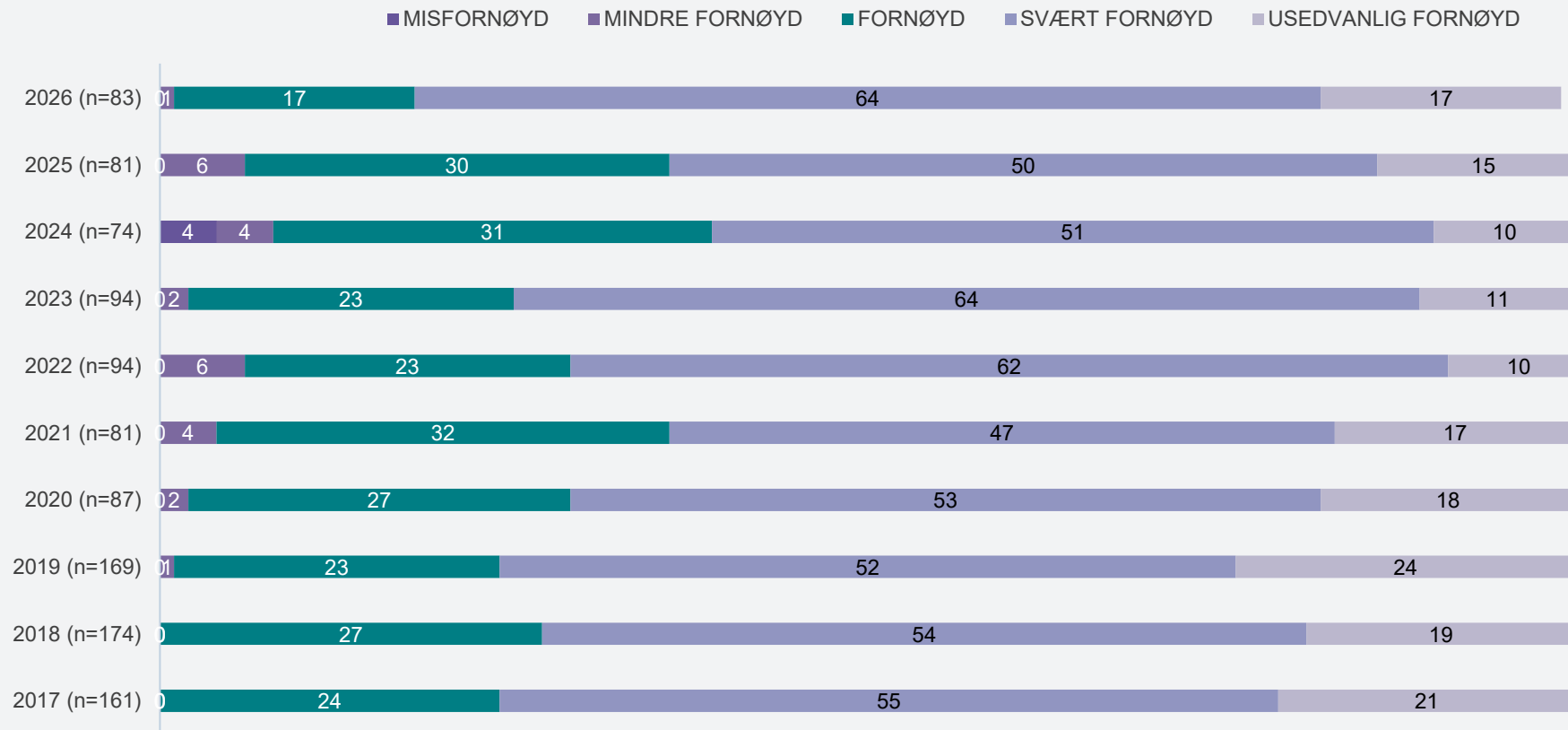


\* Spørsmålsformulering endret i 2026

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Nytt boliglån

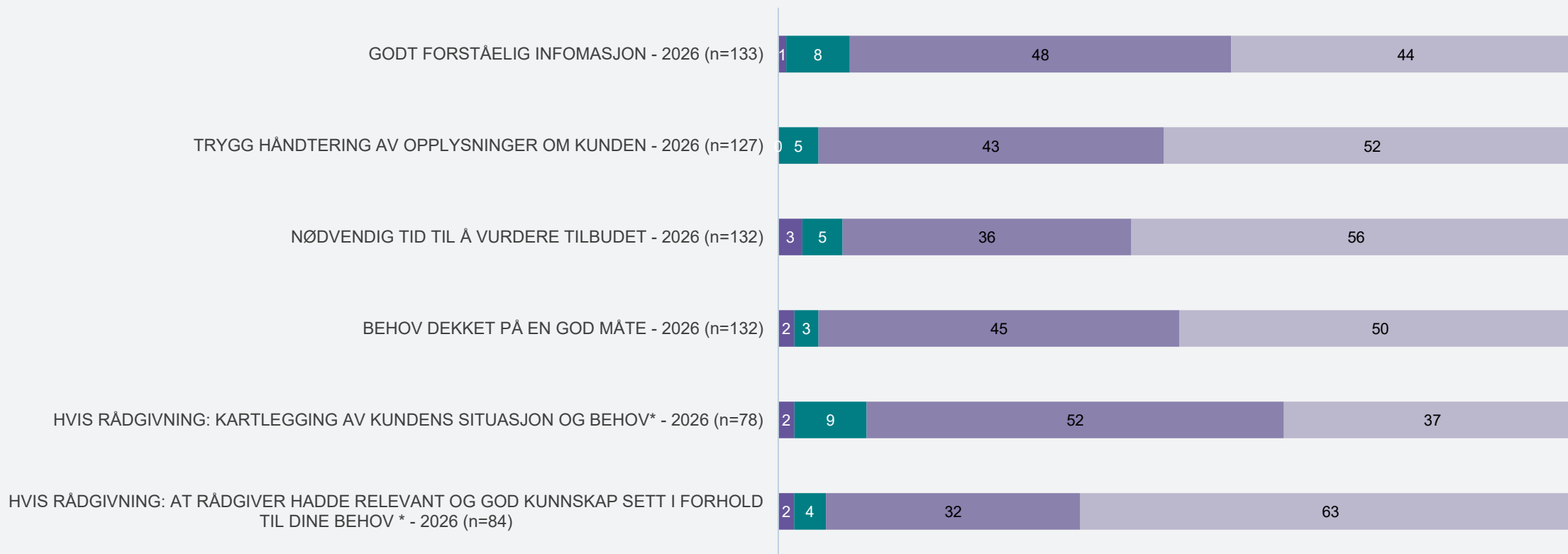
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



Tall angitt i %

# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2026 Nytt boliglån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

Tall angitt i %



# REFINANSIERING BOLIGLÅN 2026

# KJØPSKANAL

## Refinansiering boliglån

2026



**27%** (15%)

Nettbasert



**27%** (43%)

Nett + Rådgiver

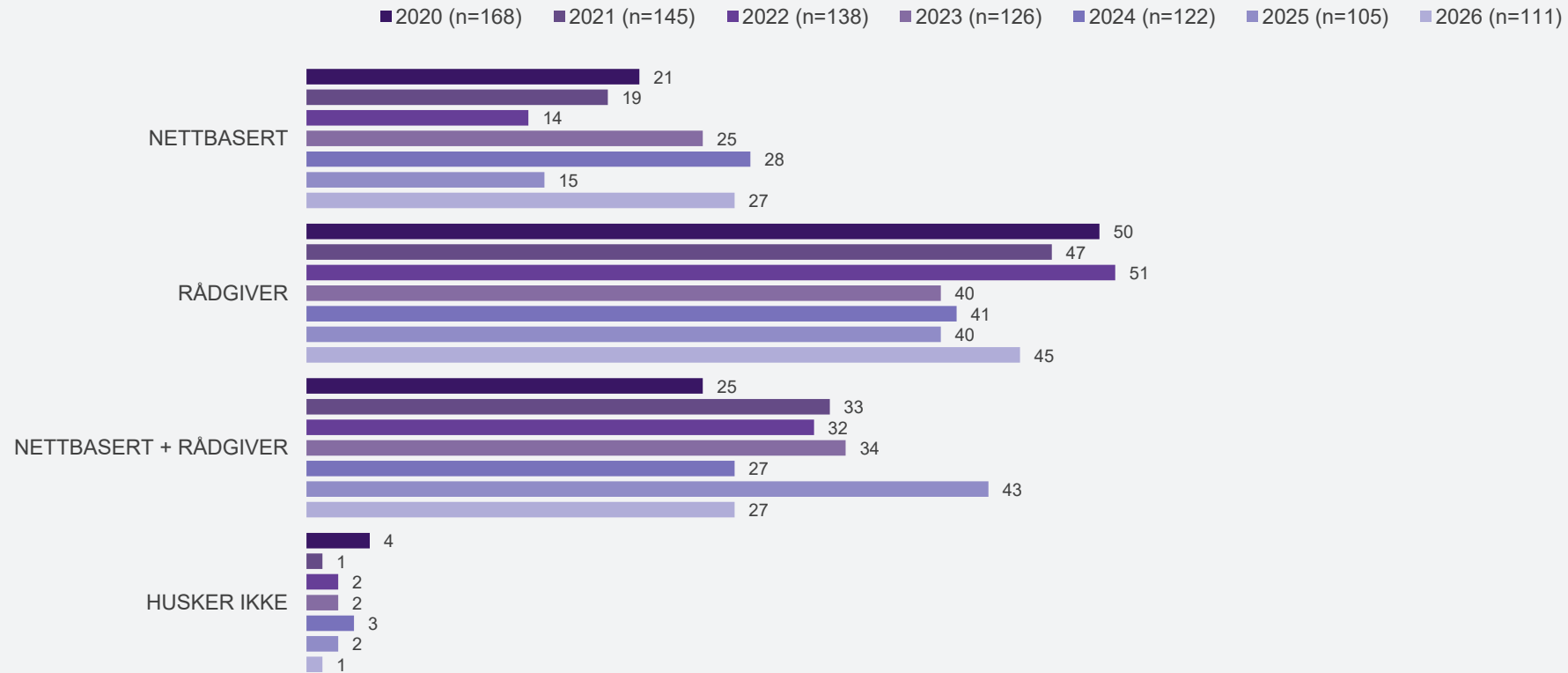


**45%** (40%)

Rådgiver  
(møte/chat/video o.l.)

\*Tall i parentes= 2025-undersøkelsen

## Kjøpskanal: Refinansiering boliglån



\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020  
Formulering på svaralternativer endret i 2026

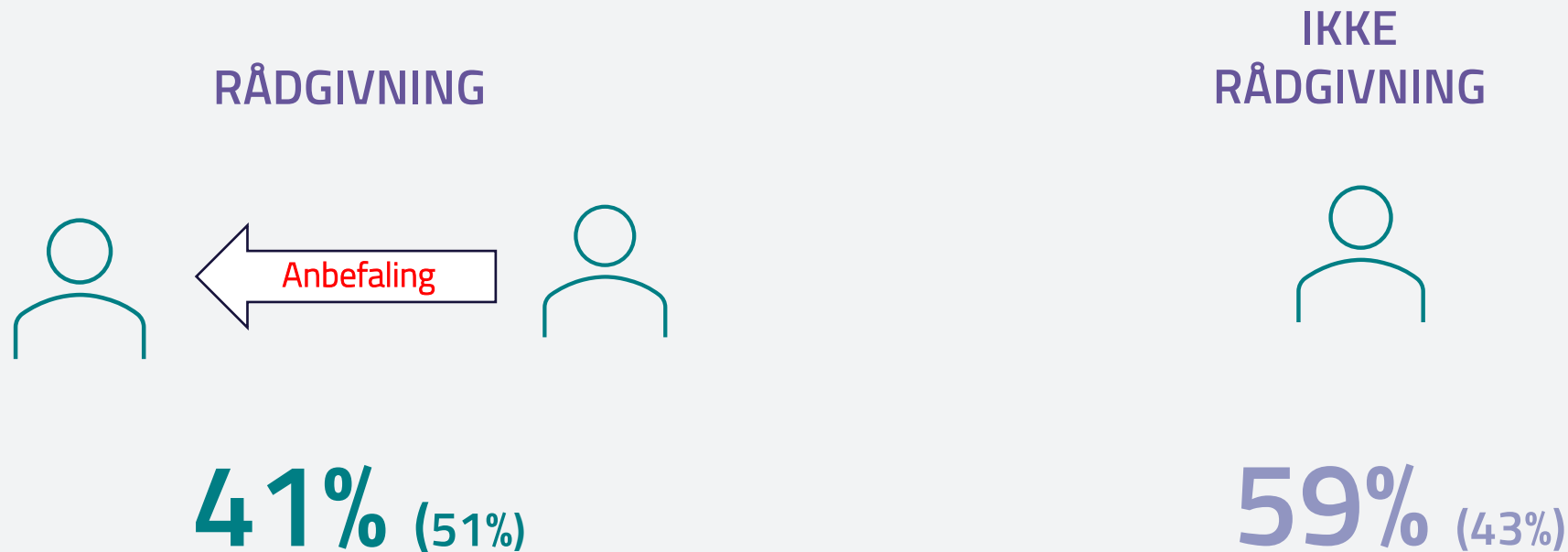
Tall angitt i %

# RÅDGIVNING

## ANDEL SOM HAR BENYTTET RÅDGIVNING

### Refinansiering boliglån

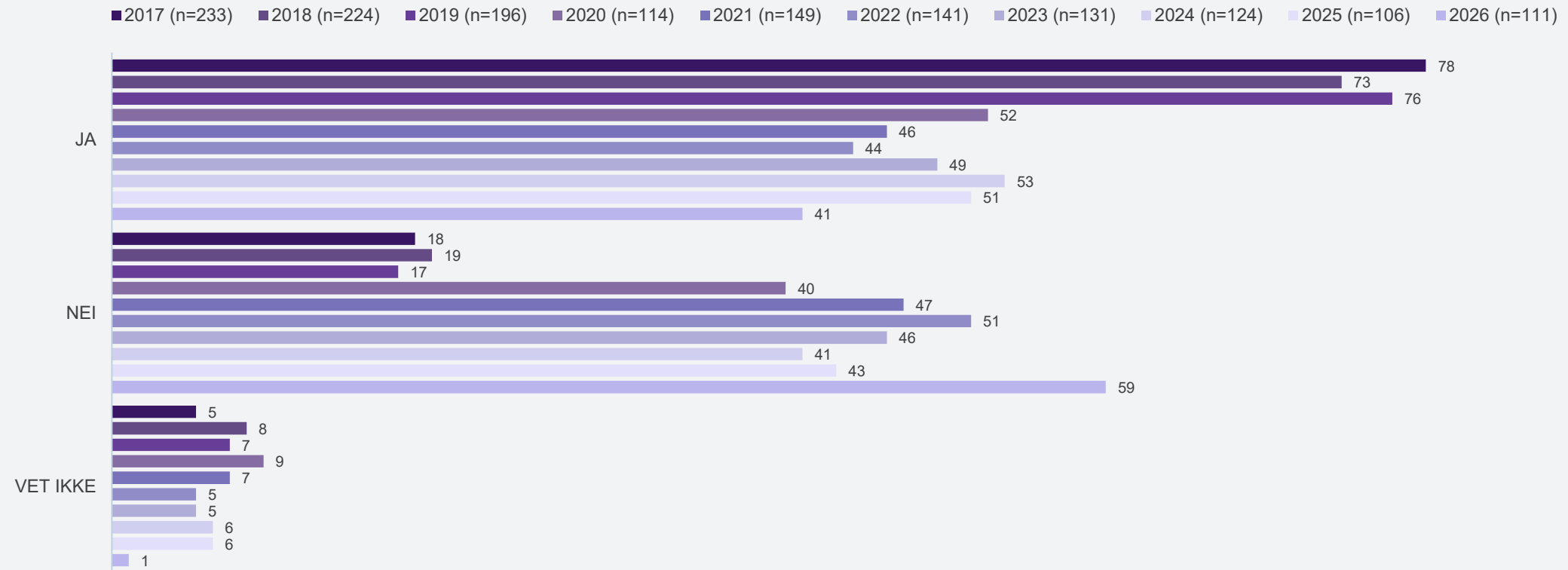
#### 2026



\*Tall i parentes= 2025-undersøkelsen

## Andel som har fått rådgivning: Refinansiering boliglån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling/råd om hvilket produkt du burde velge?\*

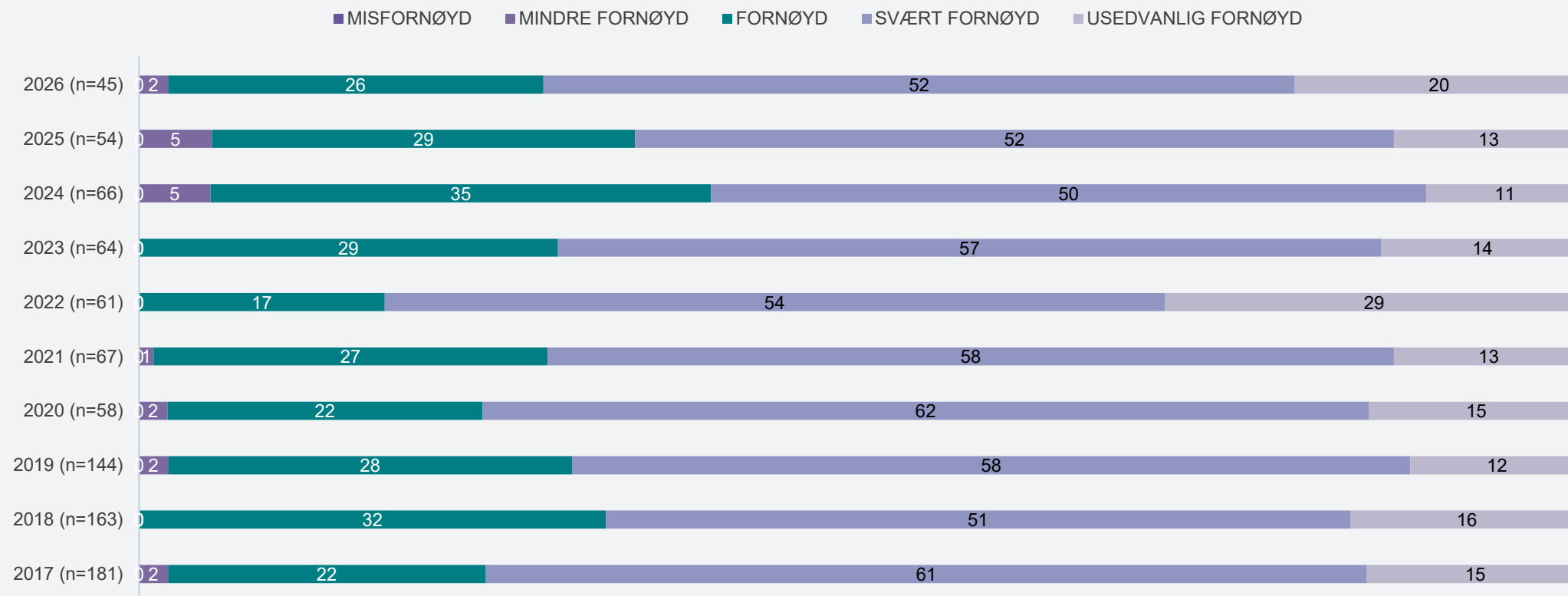


\* Spørsmålsformulering endret i 2026

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering boliglån

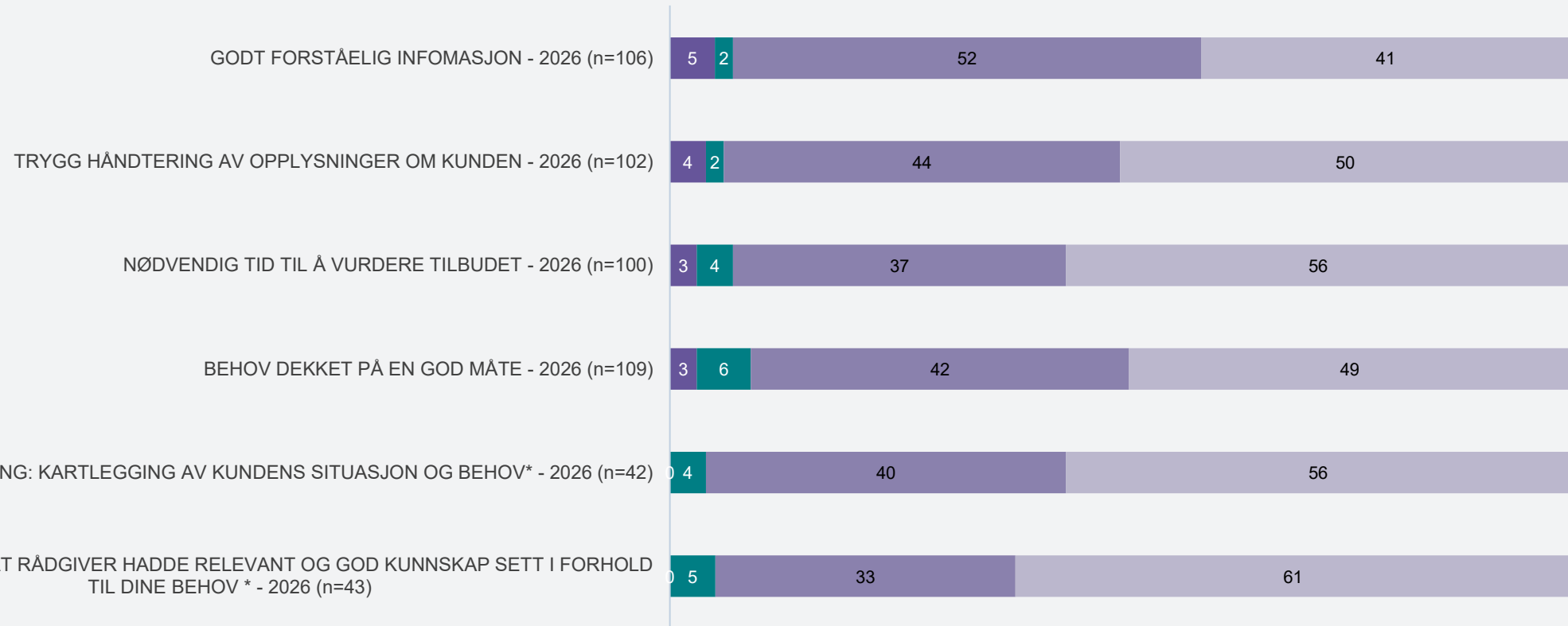
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



Tall angitt i %

# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2026 Refinansiering boliglån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

Tall angitt i %

# Tips til bruk av resultatene

- ✓ Presentasjoner (hele foilrekken eller integrering av enkeltresultater i foredrag/notater der dette er relevant.
- ✓ Drøfting av resultater for relevante temaer.
- ✓ Identifisering av eventuelle tiltak.

