



# Forbruker- og finanstrender 2024

## Bransjenormen God Skikk

Inkl. tidsserie 2017-2024



## OM UNDERSØKELSEN (2024)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: ca. 2000.
- ✓ Gjennomføringsperiode: 7.-20. februar 2024.
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg *på kjøp* kunder har gjort i løpet av 2023.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.

## Tema i undersøkelsen

- Kanalvalg
- Rådgivning
- *Bransjenormen God skikk*
- Robotrådgivere
- Autorisasjon
- Hjelp og veiledning ved vanskelig økonomi (*ny 2024*)



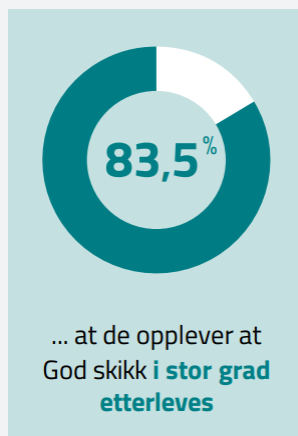


# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2024 (inkl tidsserie)

# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2024

## HELHETLIG VURDERING

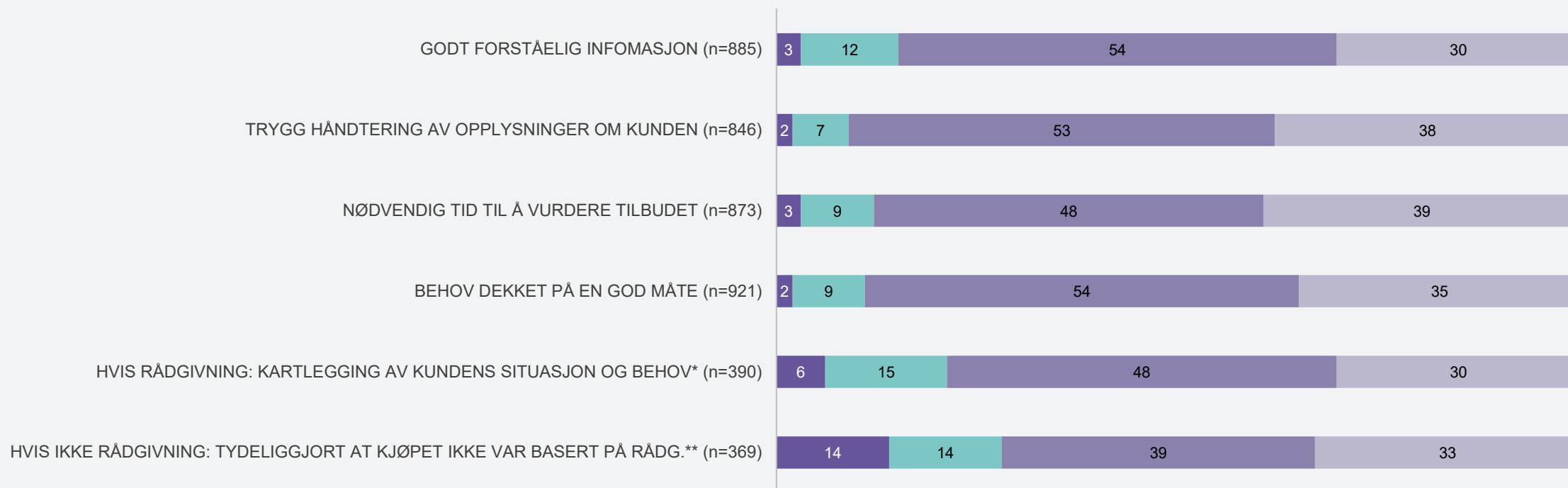
BLANT DE SOM HAR KJØPT ET PRODUKT I FJOR,  
SVARER.....



# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2024

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

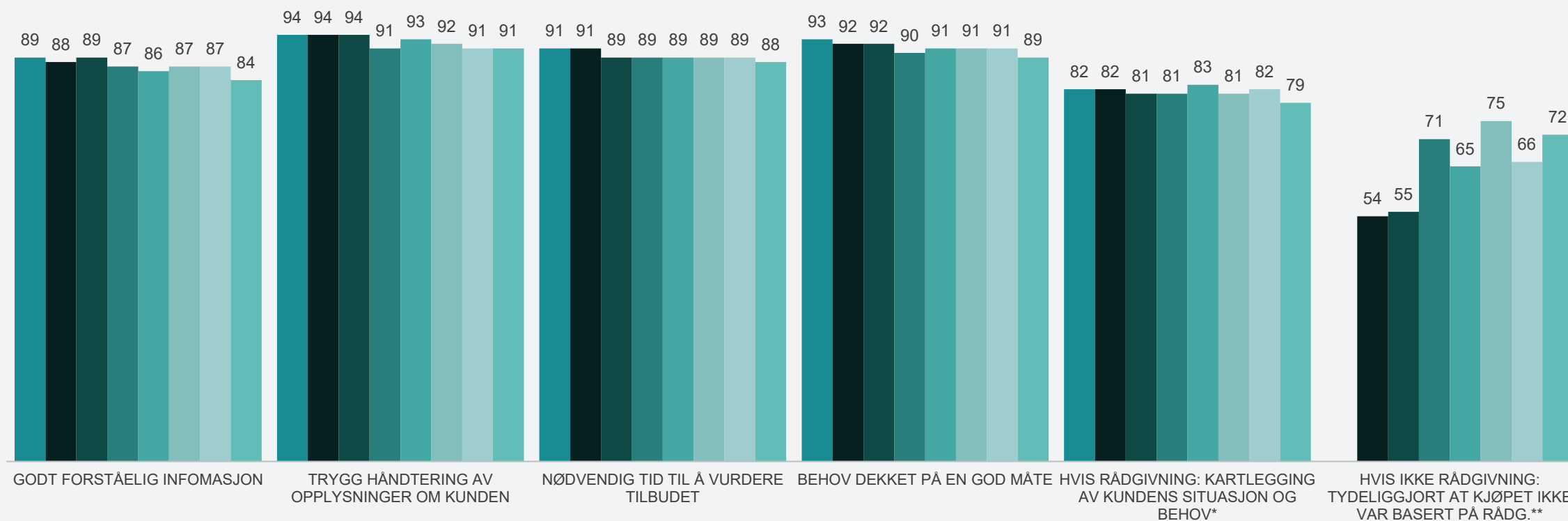
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE (2017-2024)

Opplever i meget stor grad eller i ganske stor grad...

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Tips til bruk av resultatene

- ✓ Presentasjoner (hele foilrekken eller integrering av enkeltresultater i foredrag/notater der dette er relevant.
- ✓ Drøfting av resultater for relevante temaer.
- ✓ Identifisering av eventuelle tiltak.

