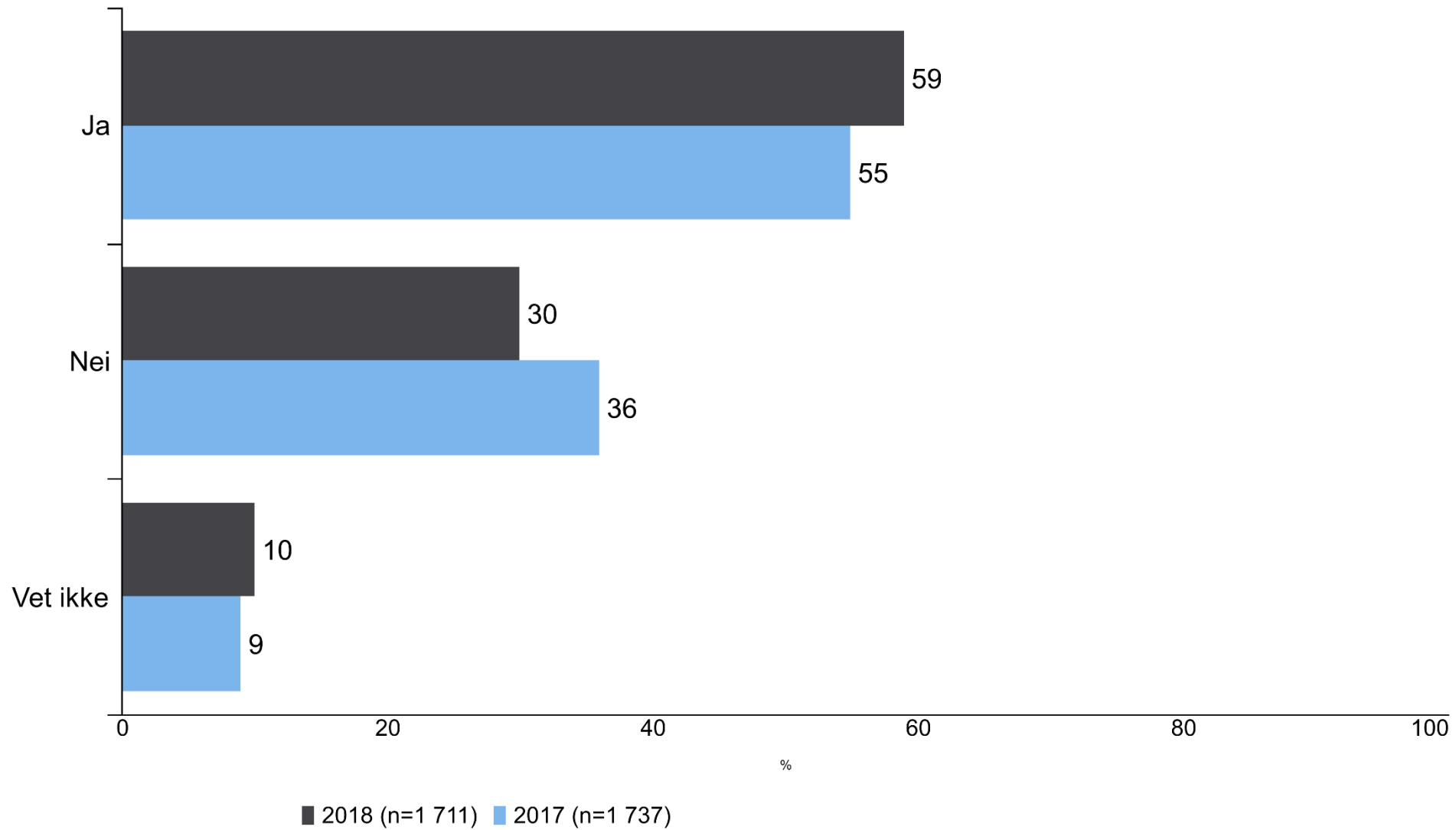


Forbruker- og Finanstrender 2018

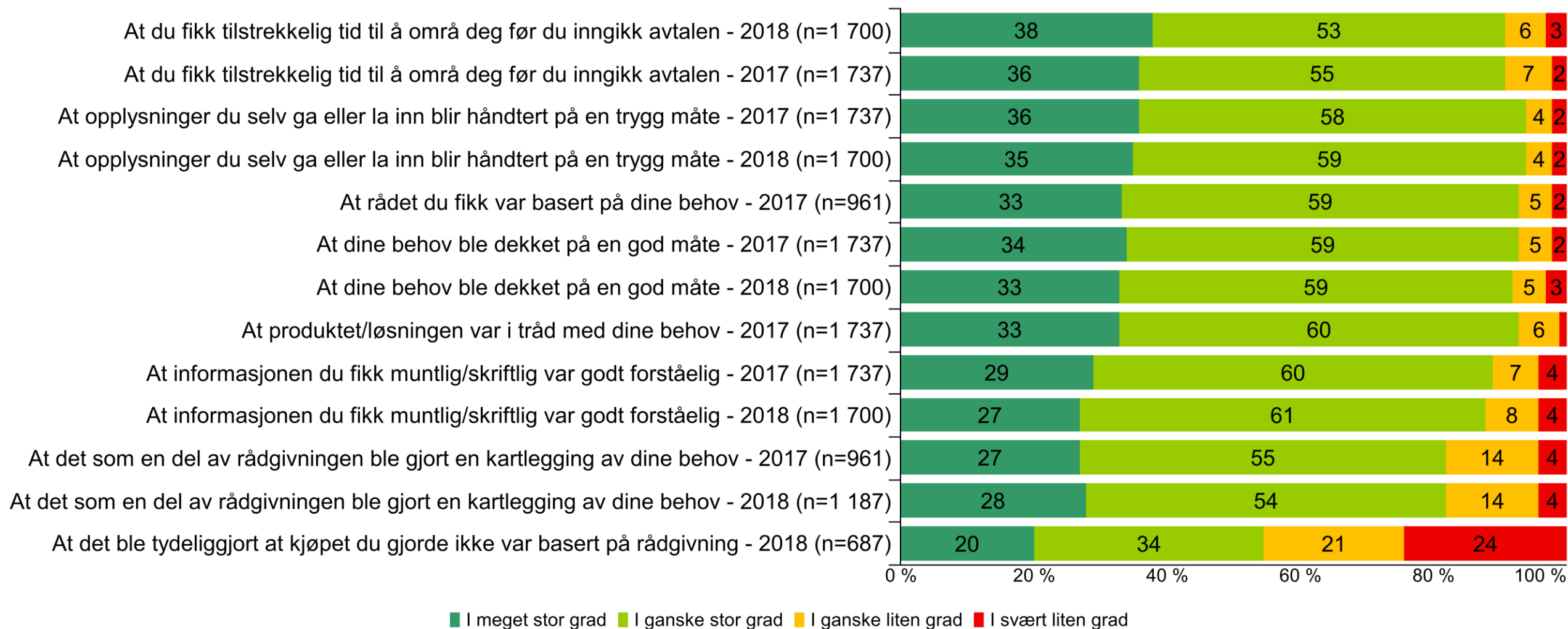
Spørsmål fra FinAut –
RÅDGIVNING

Rådgivning totalt

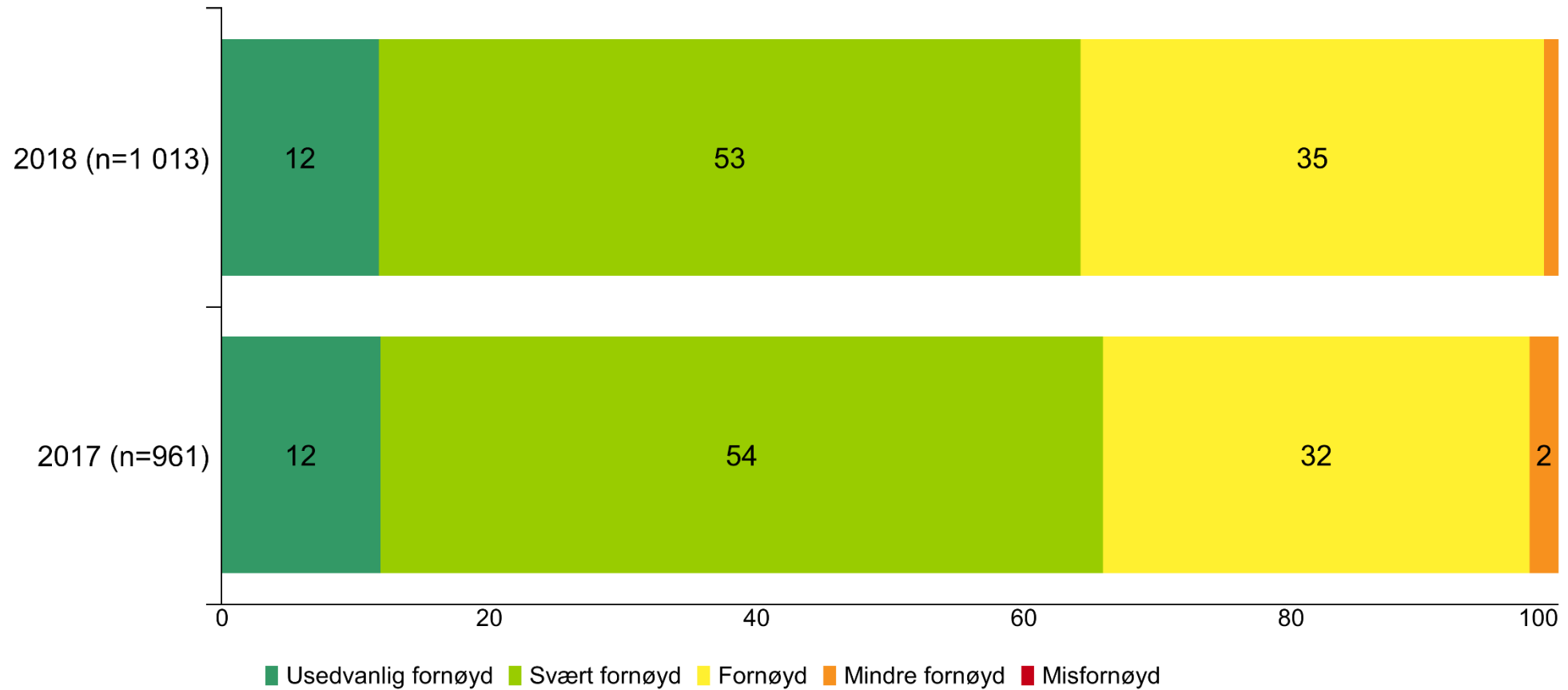
I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?



Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...



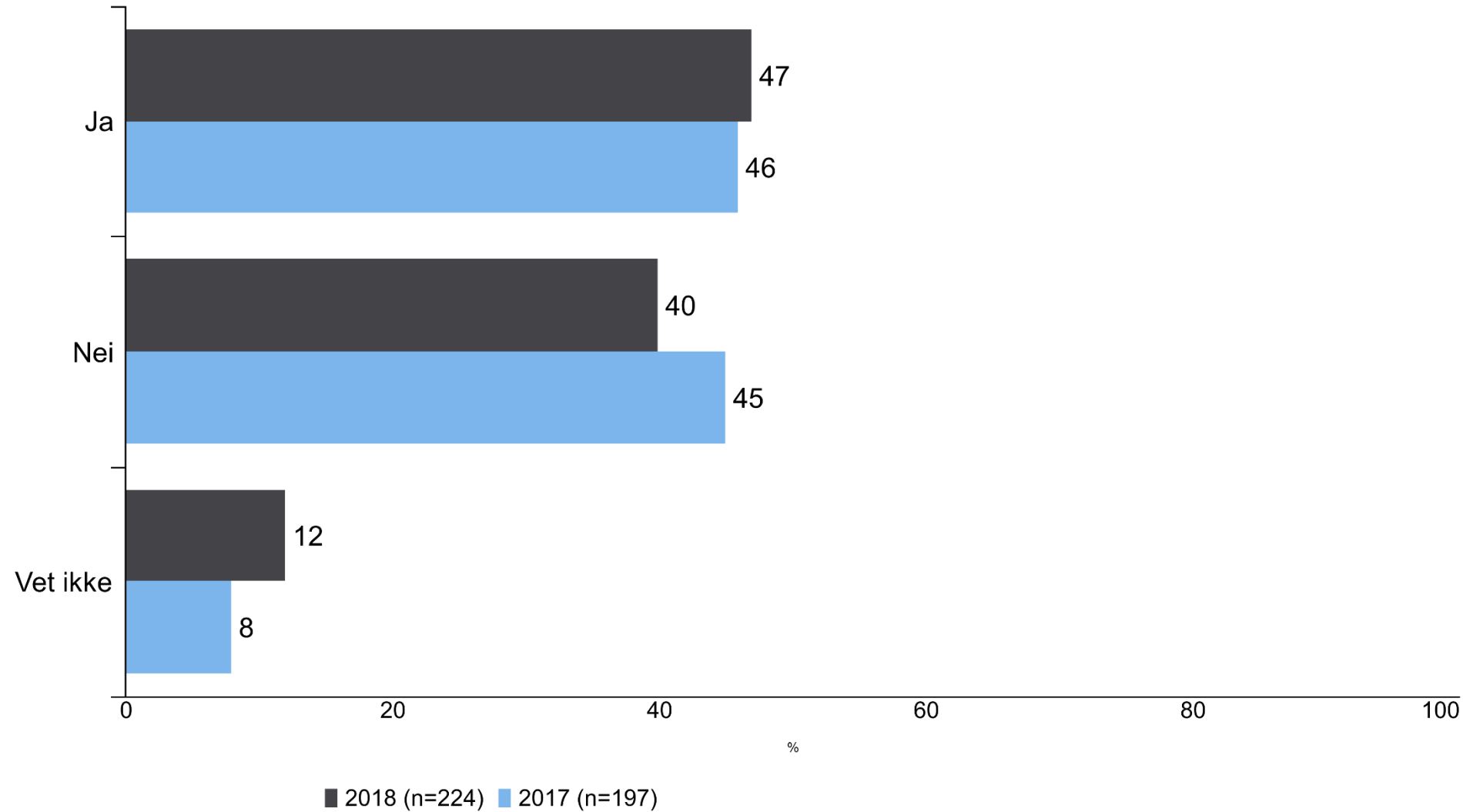
Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?



Rådgivning enkeltprodukter

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

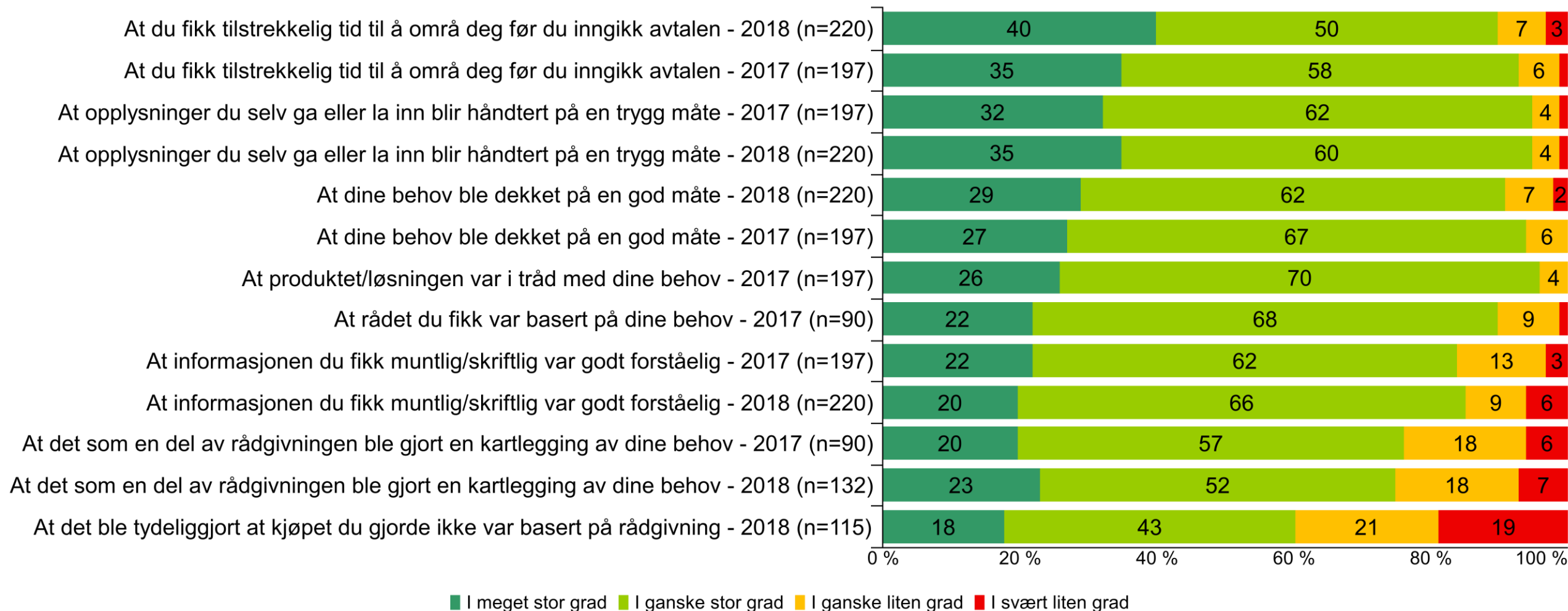
Aksje-/
rentefond



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet avtale om sparing i aksje-/rentefond

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

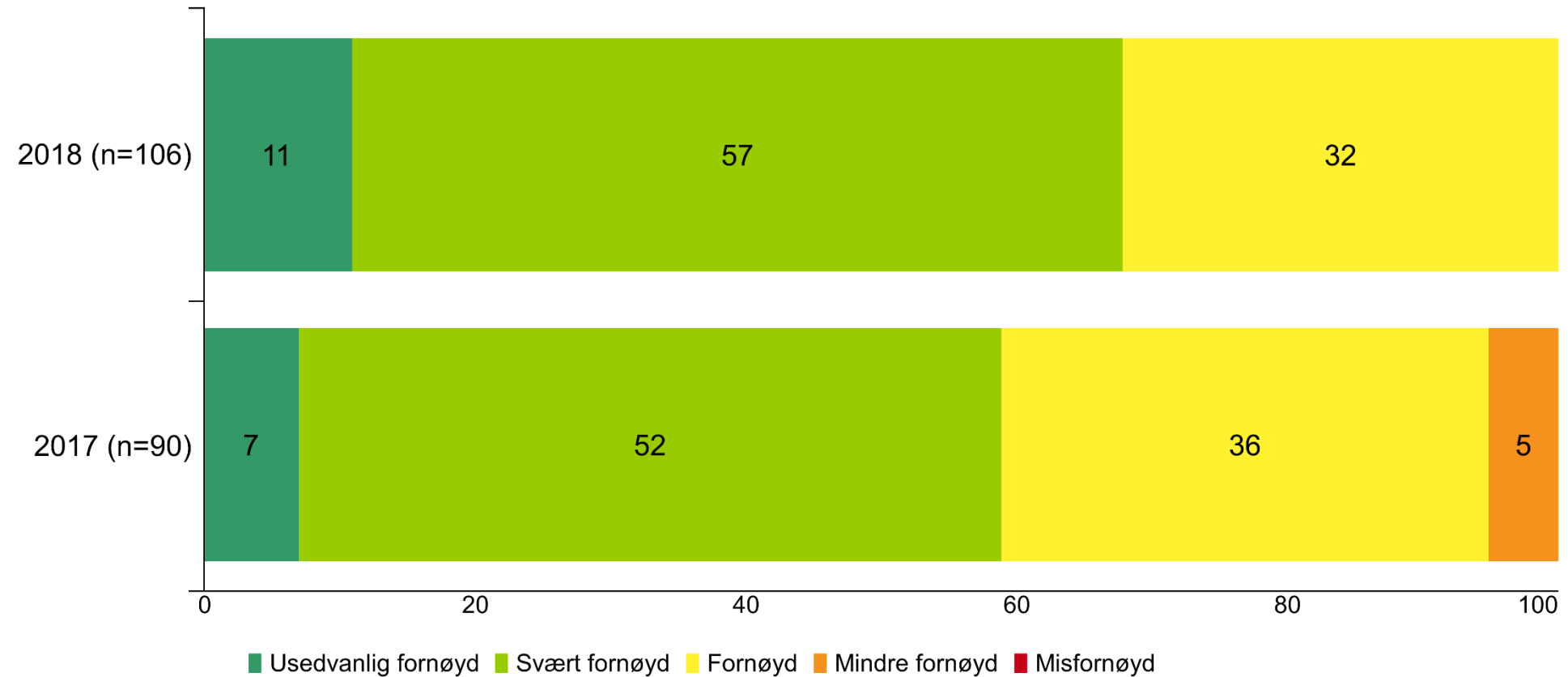
Aksje-/rentefond



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet avtale om sparing i aksje-/rentefond

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

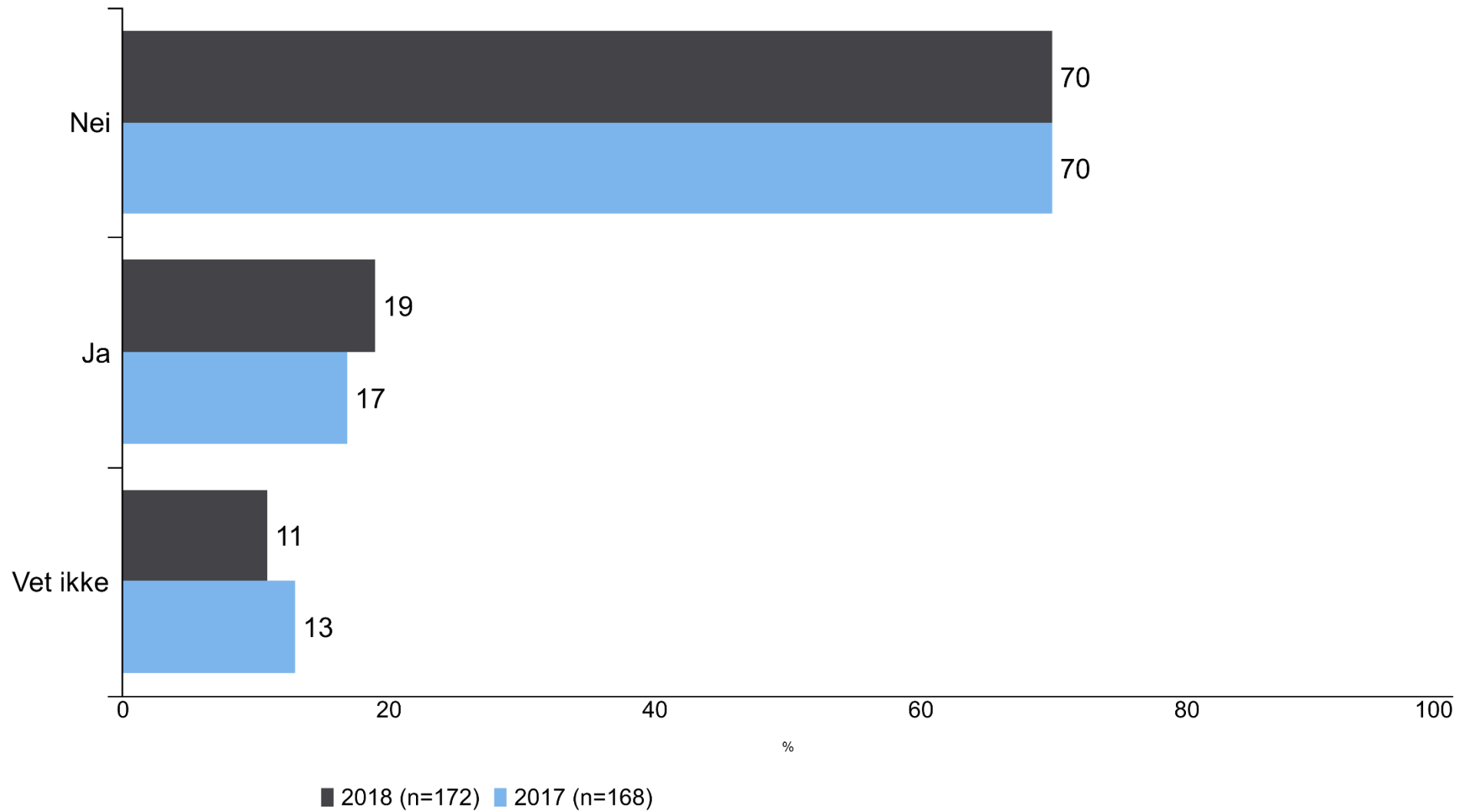
Aksje-/rentefond



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet avtale om sparing i aksje-/rentefond

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

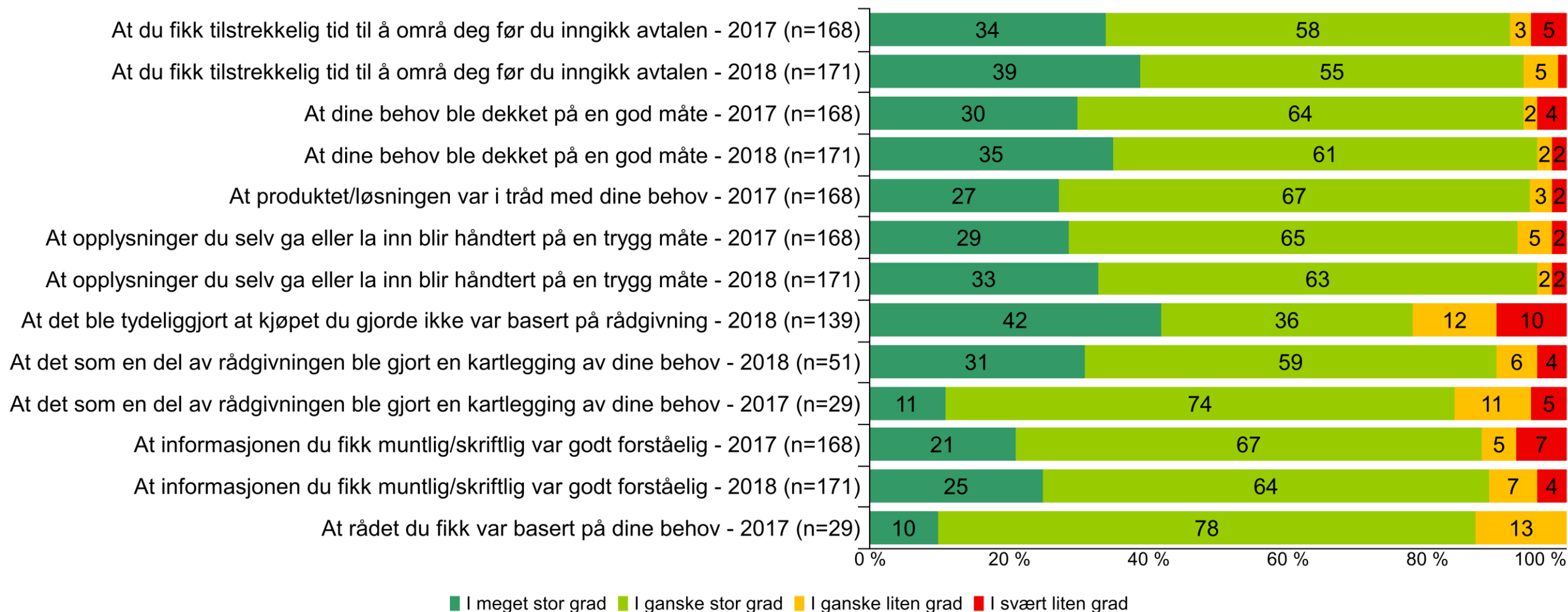
Enkeltaksjer



Filter: Produkt kjøpt = Investert i enkeltaksjer

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

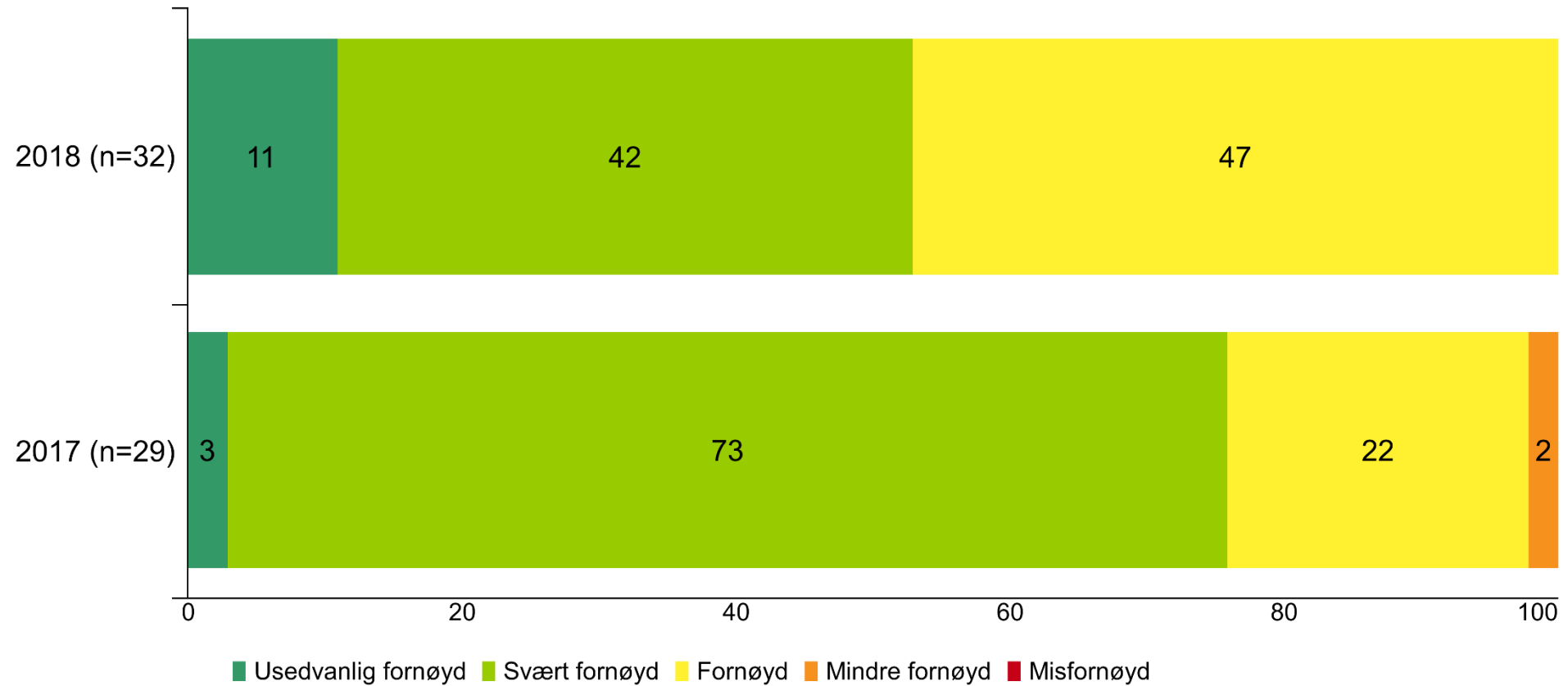
Enkeltaksjer



Filter: Produkt kjøpt = Investert i enkeltaksjer

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

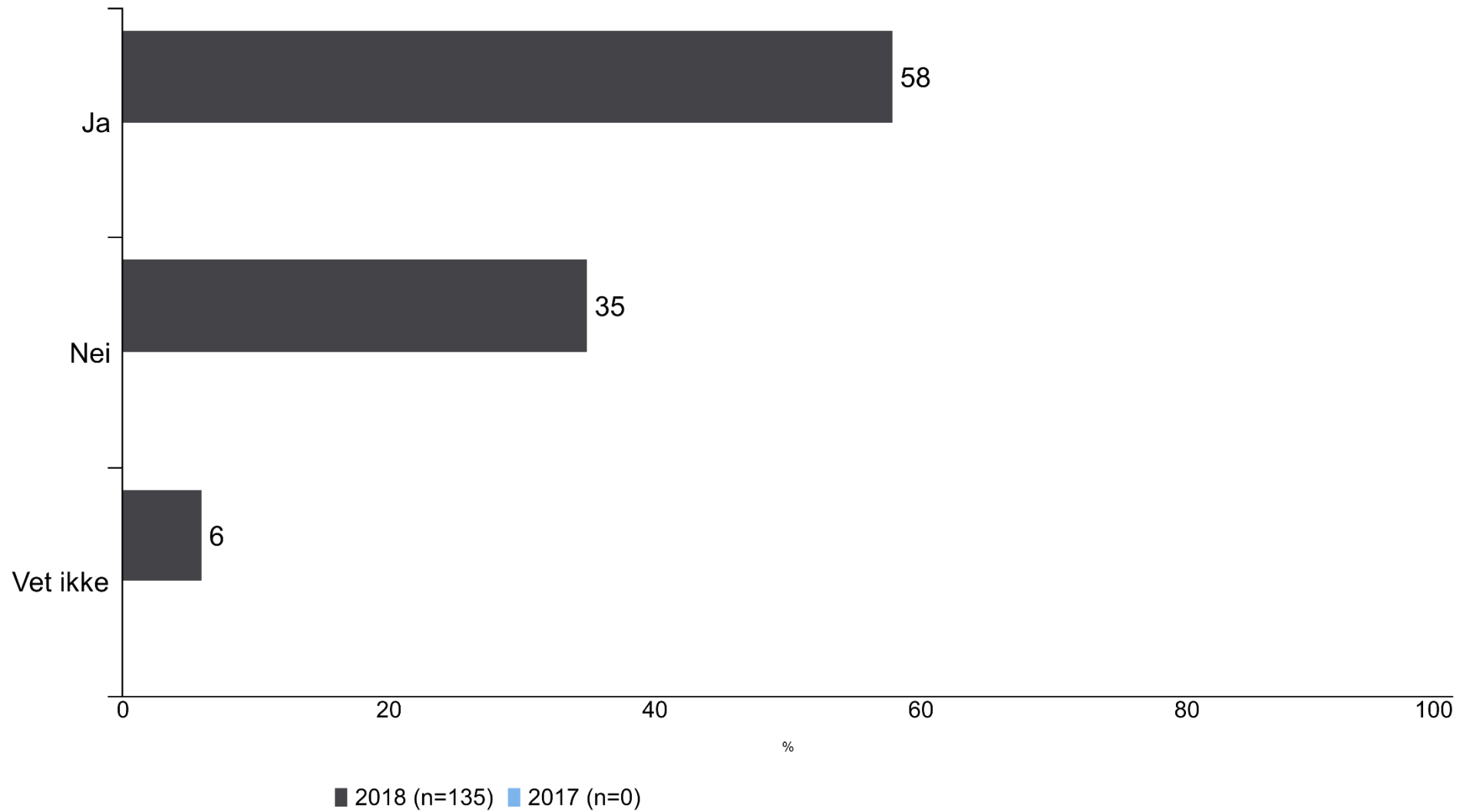
Enkeltaksjer



Filter: Produkt kjøpt = Investert i enkeltaksjer

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

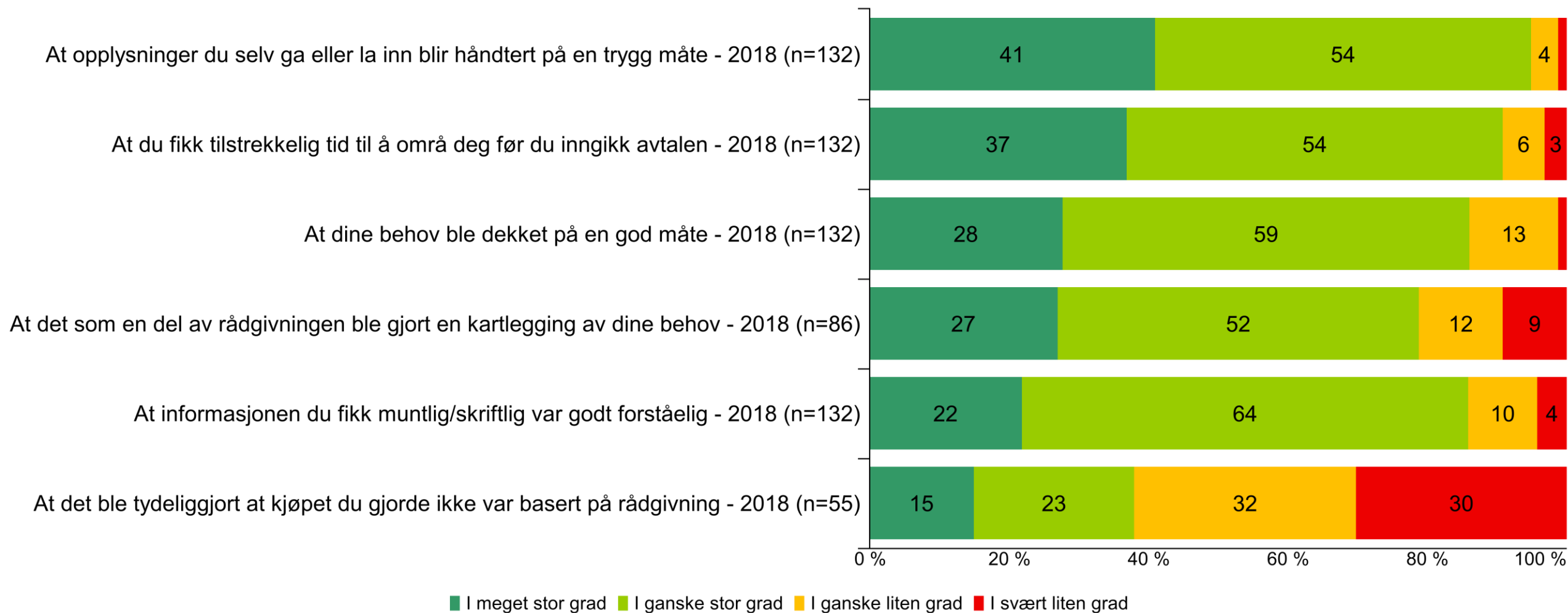
IPS



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet avtale om individuell pensjonssparing (IPS)

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

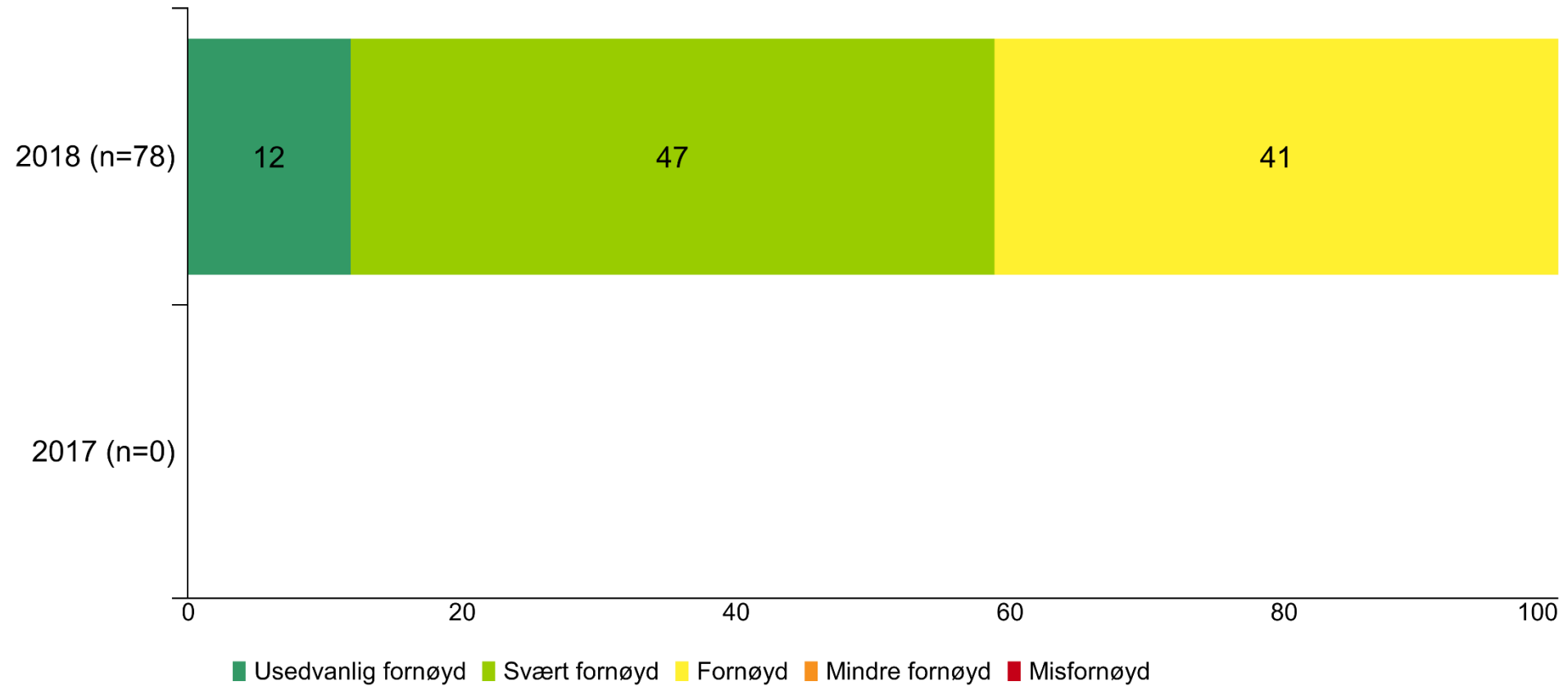
IPS



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet avtale om individuell pensjonssparing (IPS)

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

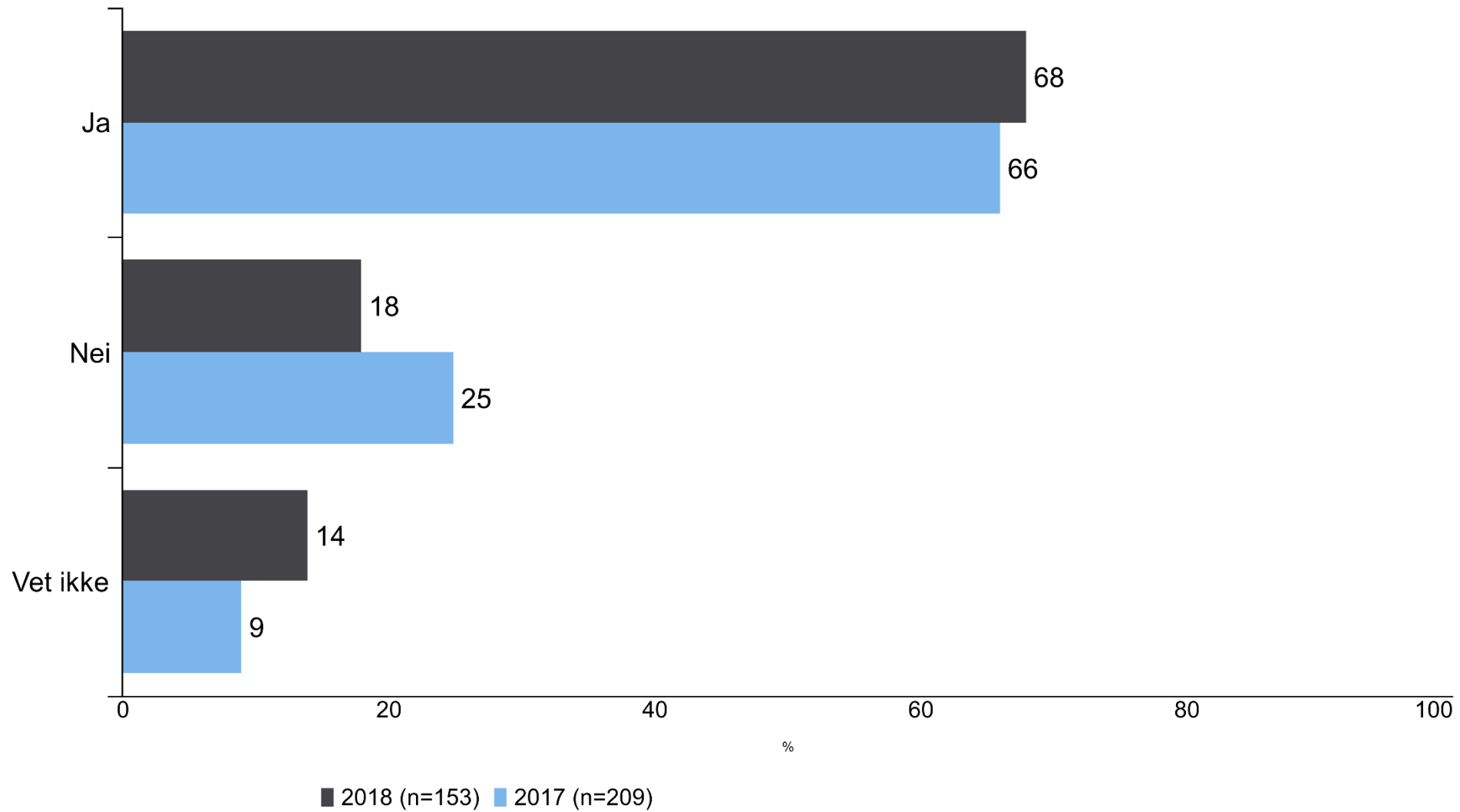
IPS



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet avtale om individuell pensjonssparing (IPS)

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

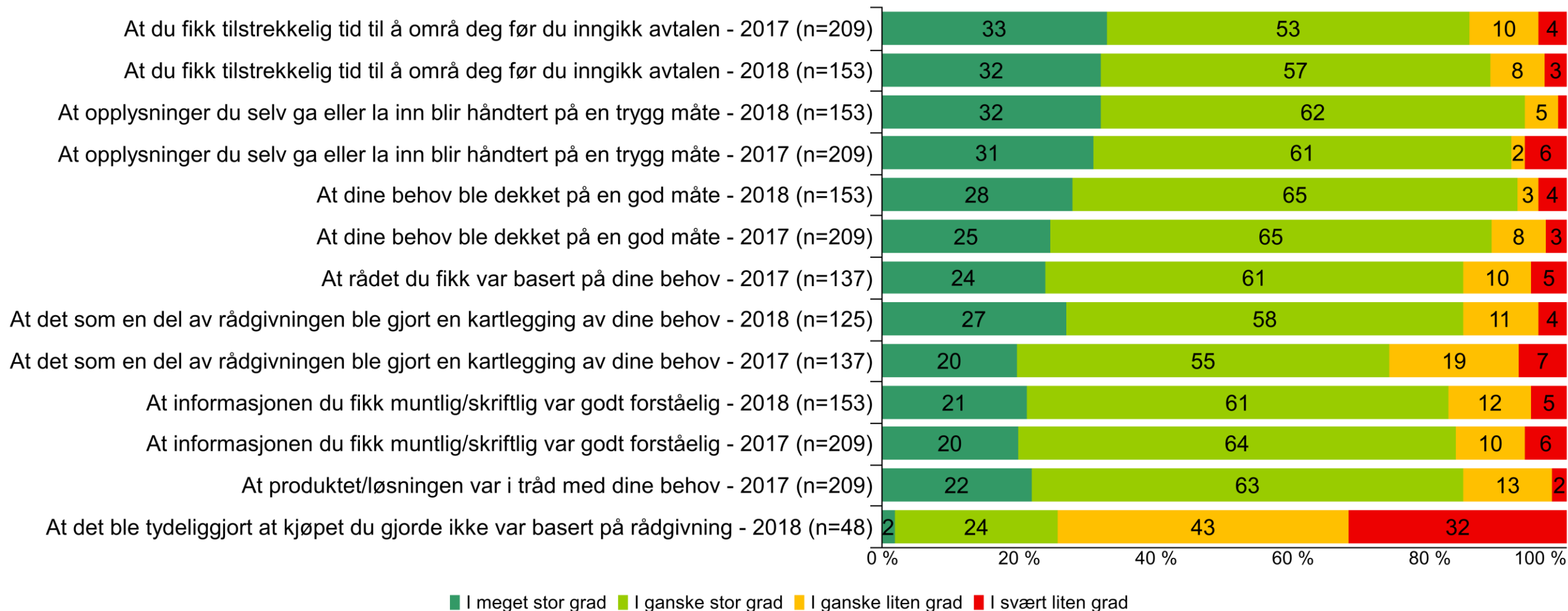
Livs-/
pensjonsforsikring



Filter: Produkt kjøpt = Ny livsforsikring/personforsikring

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

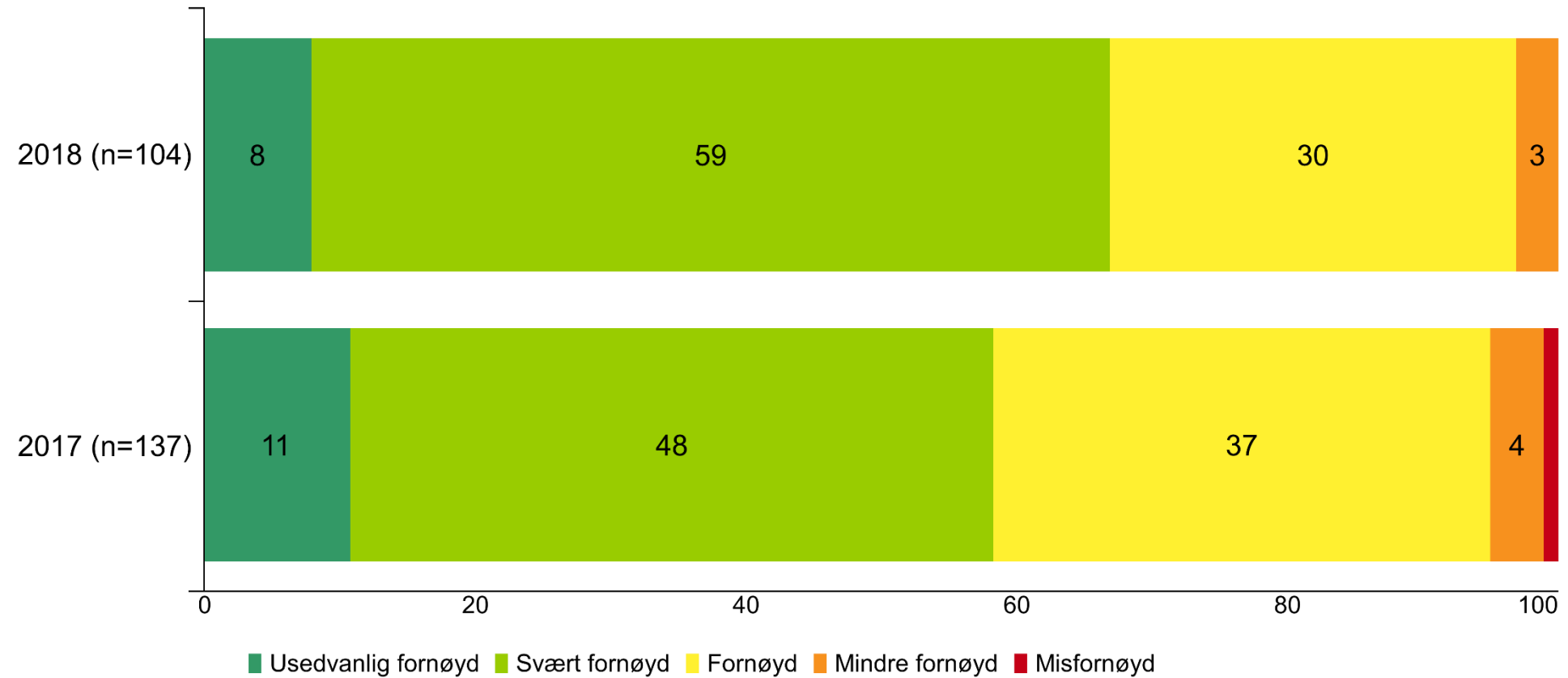
Livs-/pensjonsforsikring



Filter: Produkt kjøpt = Ny livsforsikring/personforsikring

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

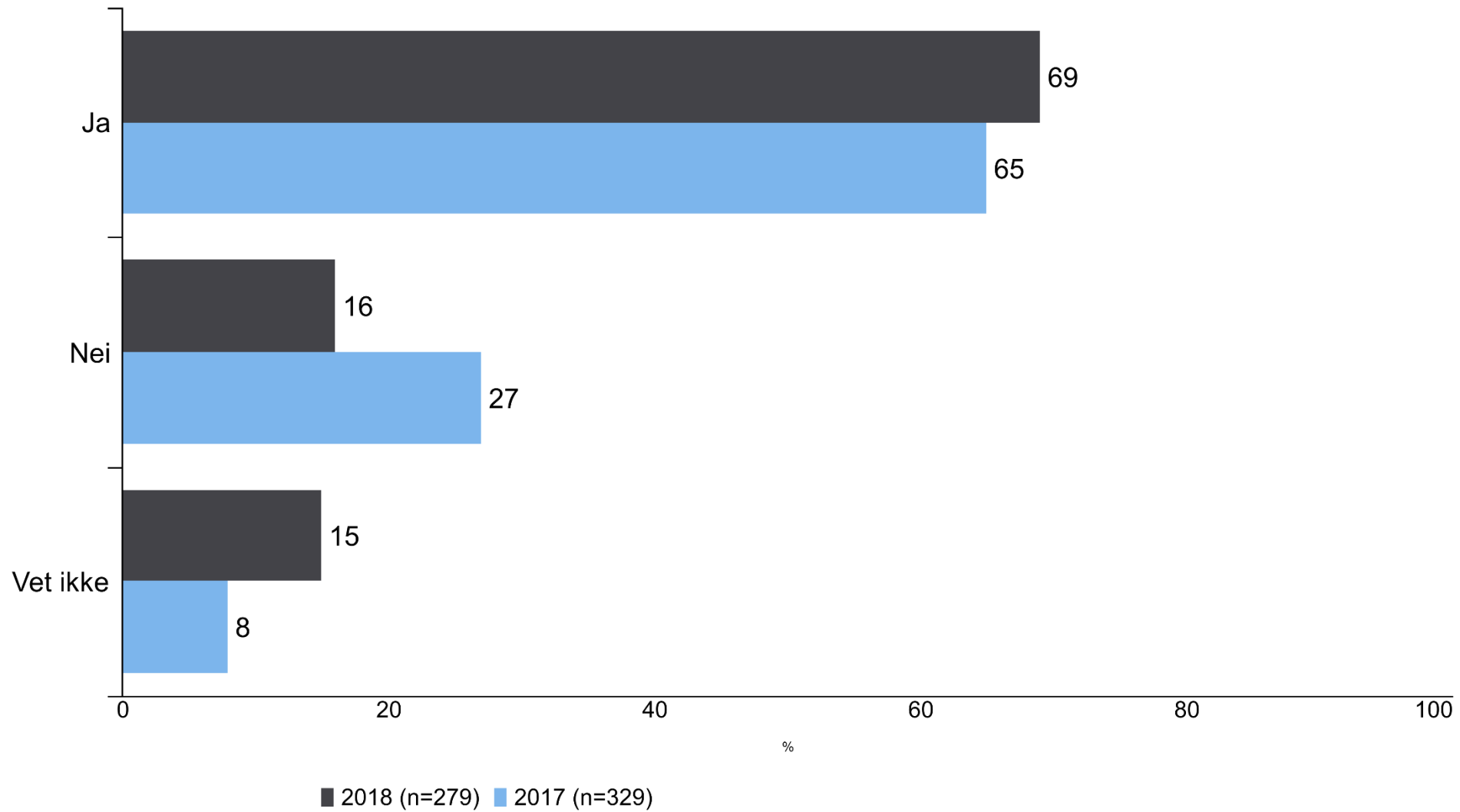
Livs-/pensjonsforsikring



Filter: Produkt kjøpt = Ny livsforsikring/personforsikring

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

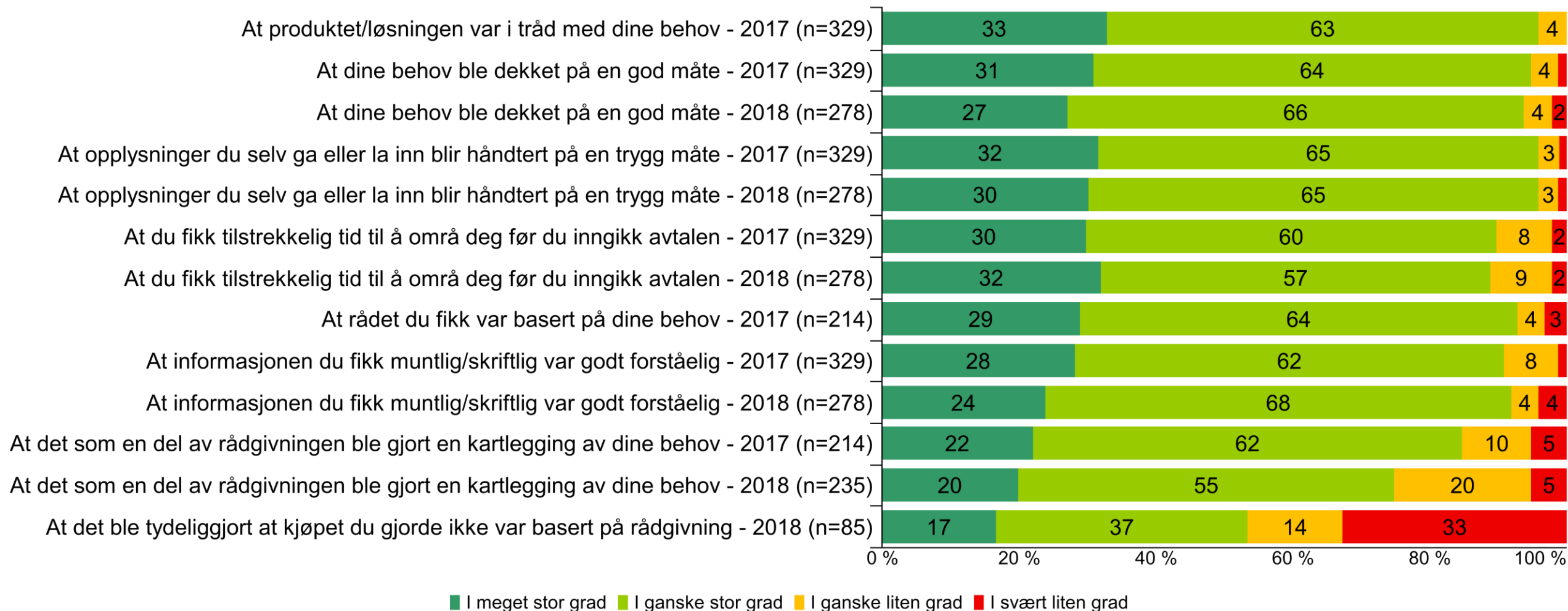
Skade-
forsikring



Filter: Produkt kjøpt = Ny skadeforsikring

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

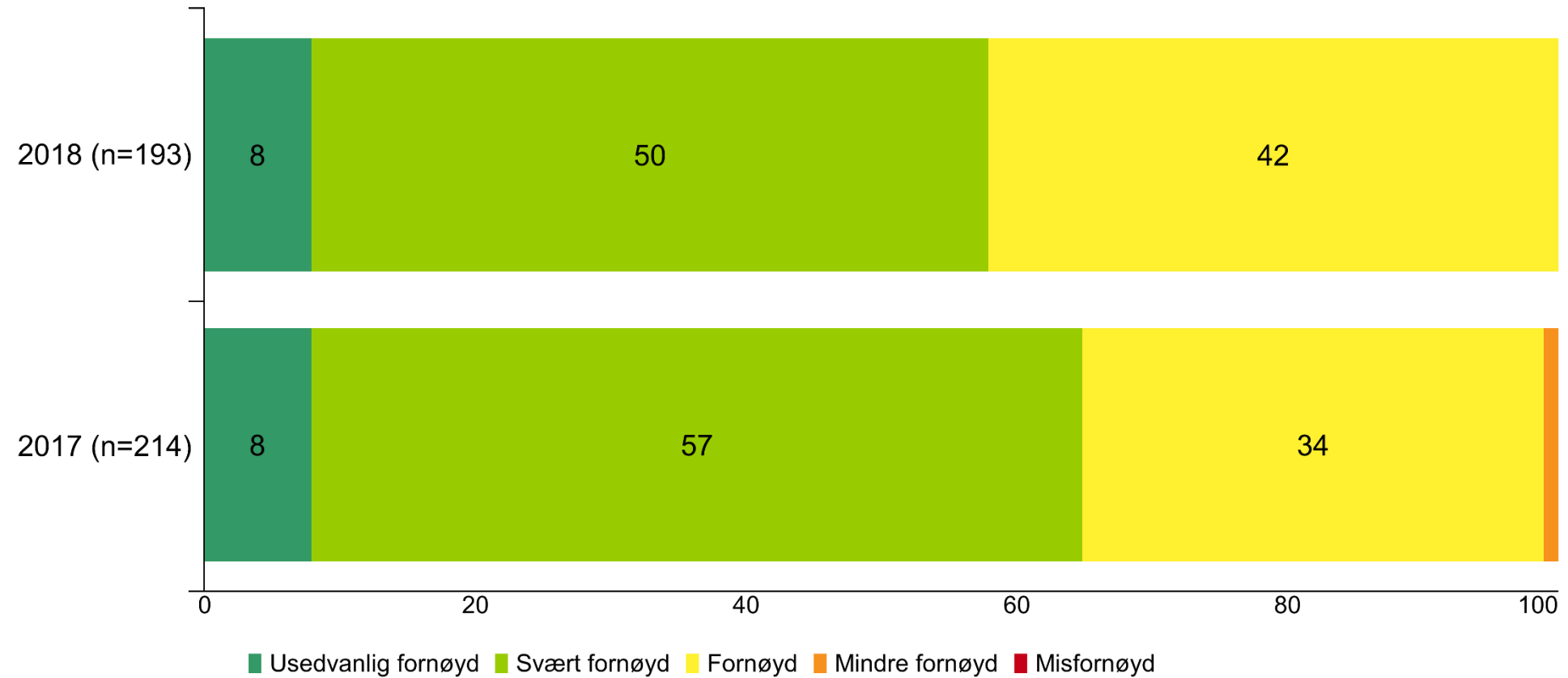
Skadeforsikring



Filter: Produkt kjøpt = Ny skadeforsikring

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

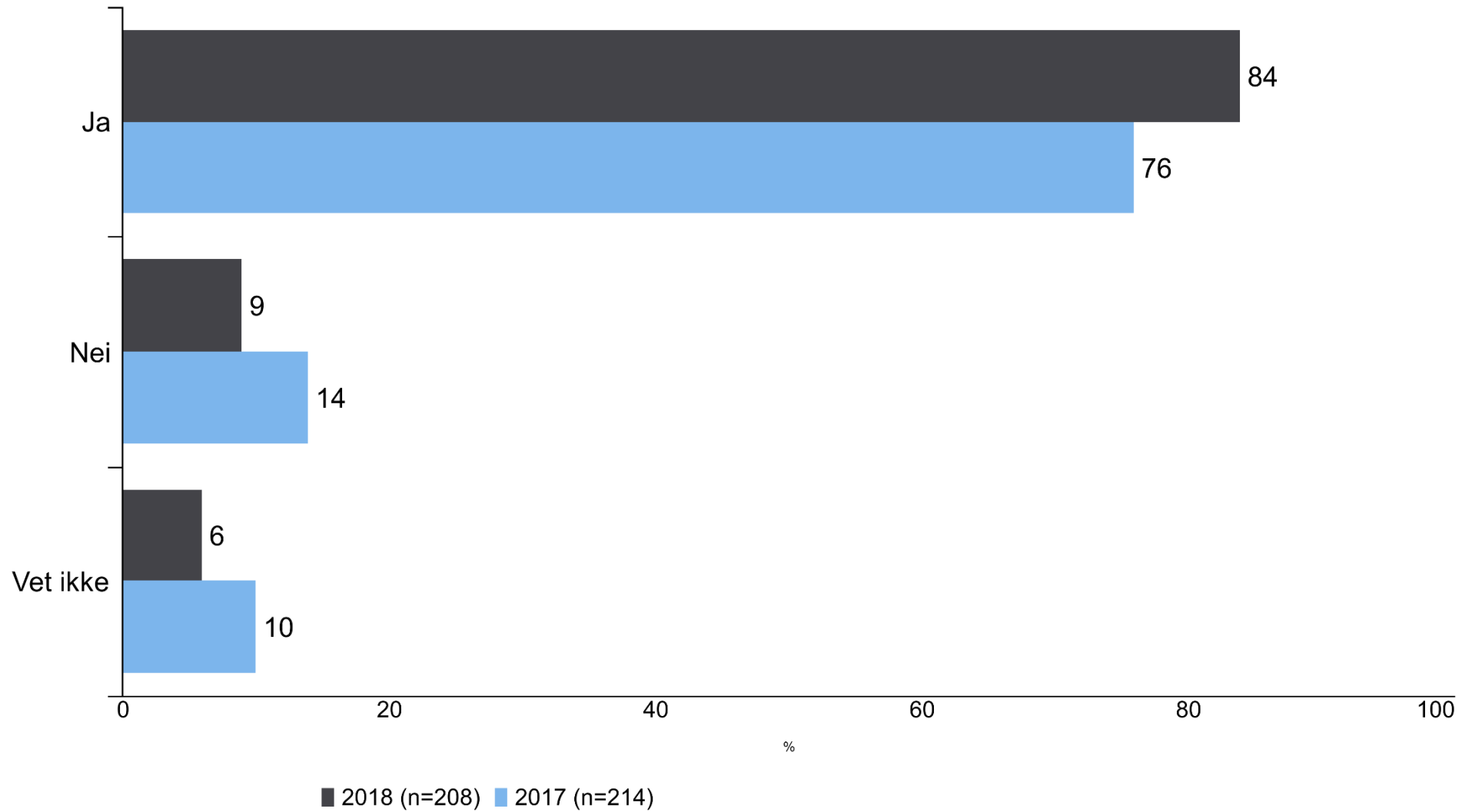
Skadeforsikring



Filter: Produkt kjøpt = Ny skadeforsikring

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

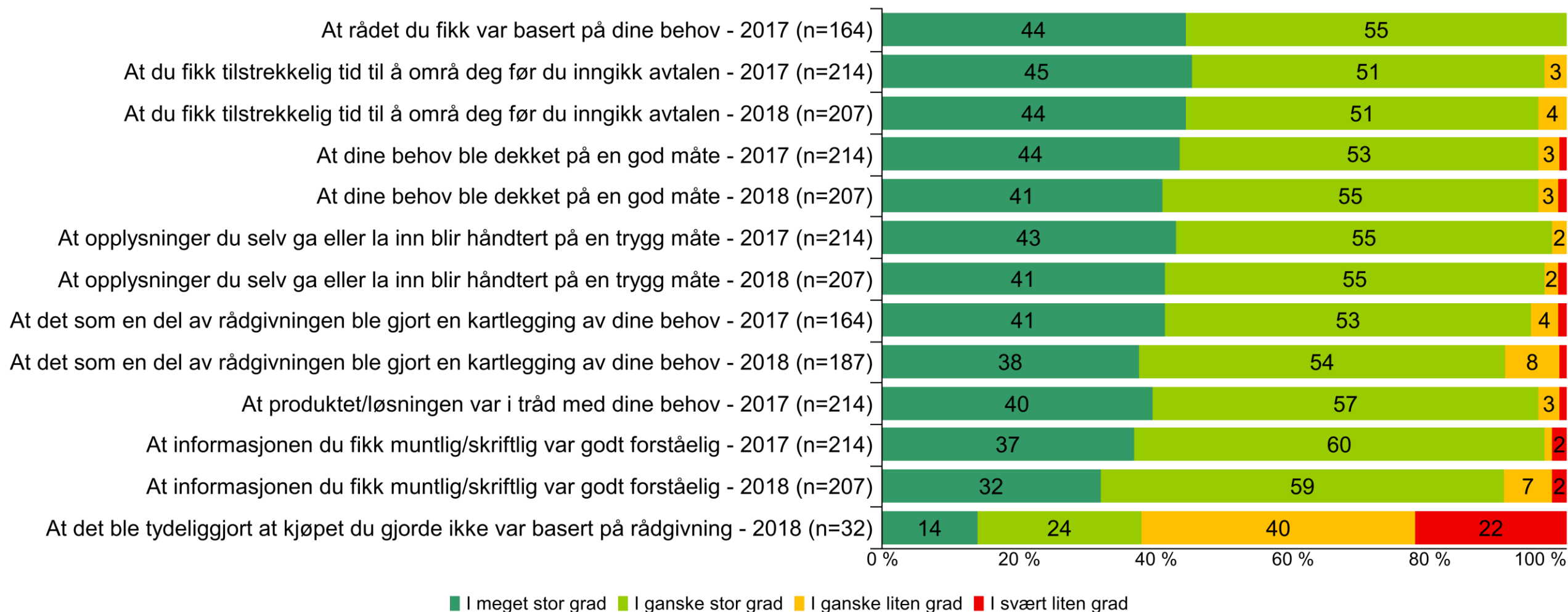
Boliglån



Filter: Produkt kjøpt = Nytt boliglån

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

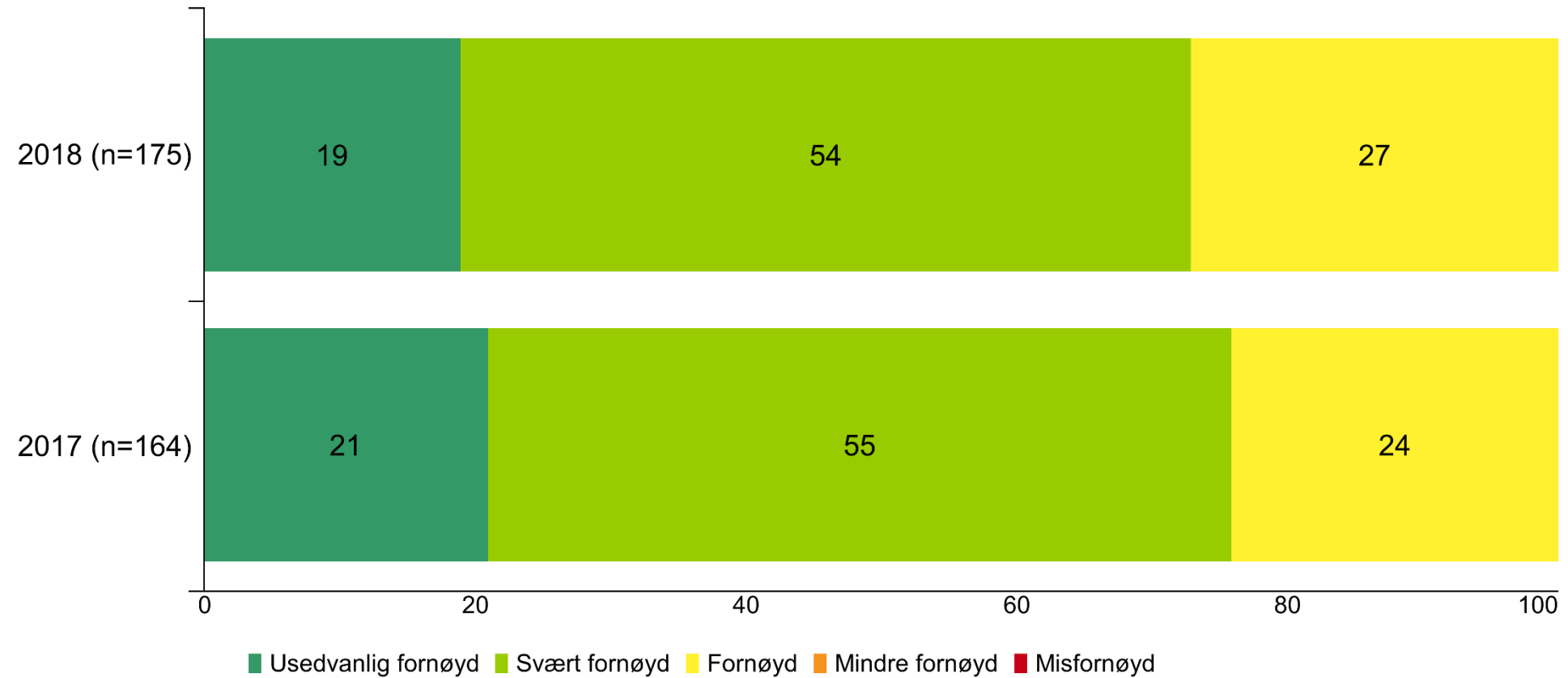
Boliglån



Filter: Produkt kjøpt = Nytt boliglån

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

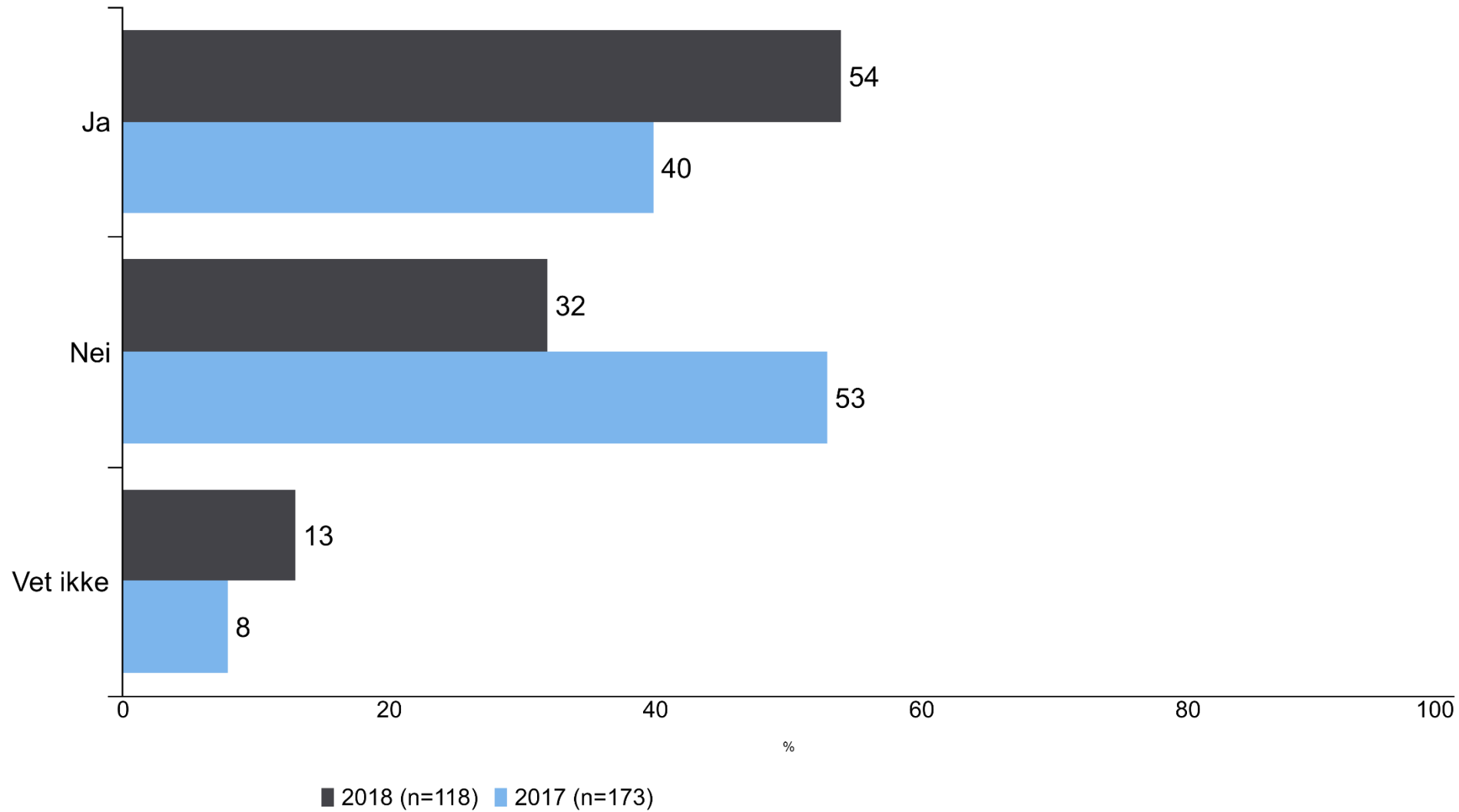
Boliglån



Filter: Produkt kjøpt = Nytt boliglån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

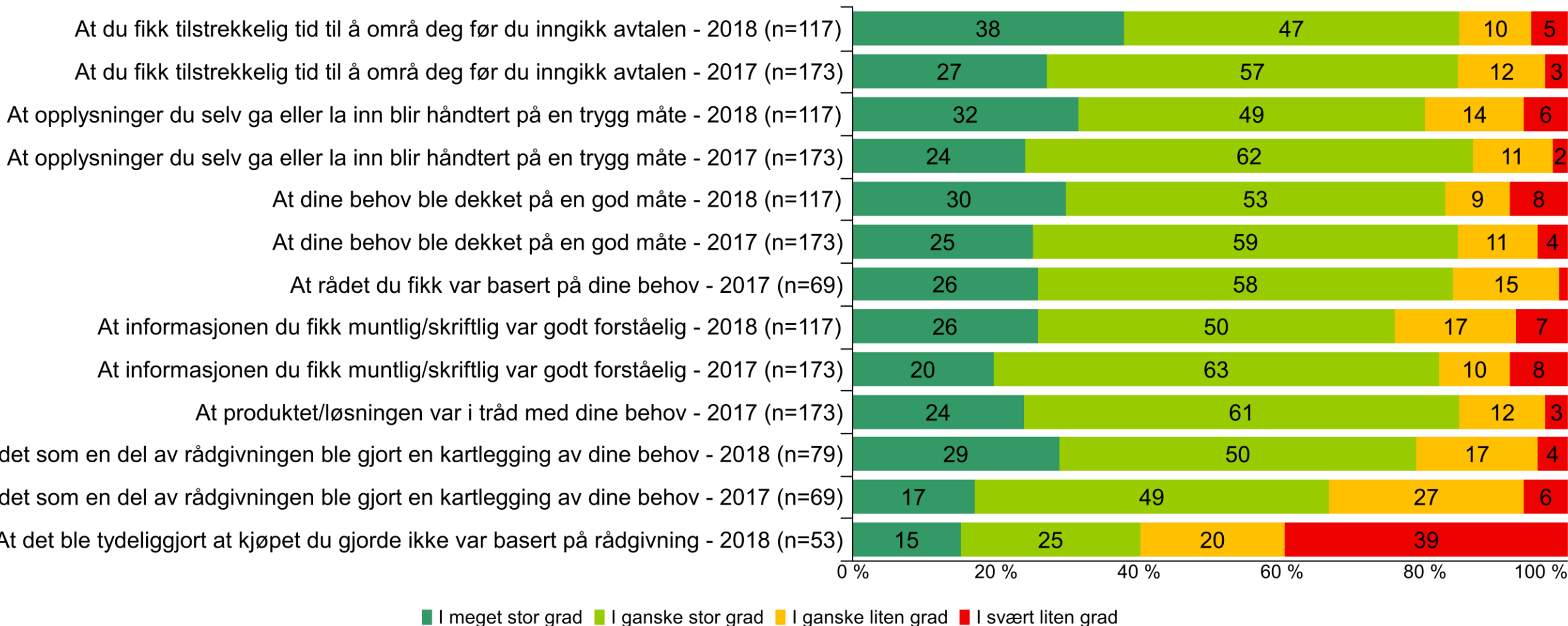
Forbrukslån



Filter: Produkt kjøpt = Nytt forbrukslån/kredittkortlån

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

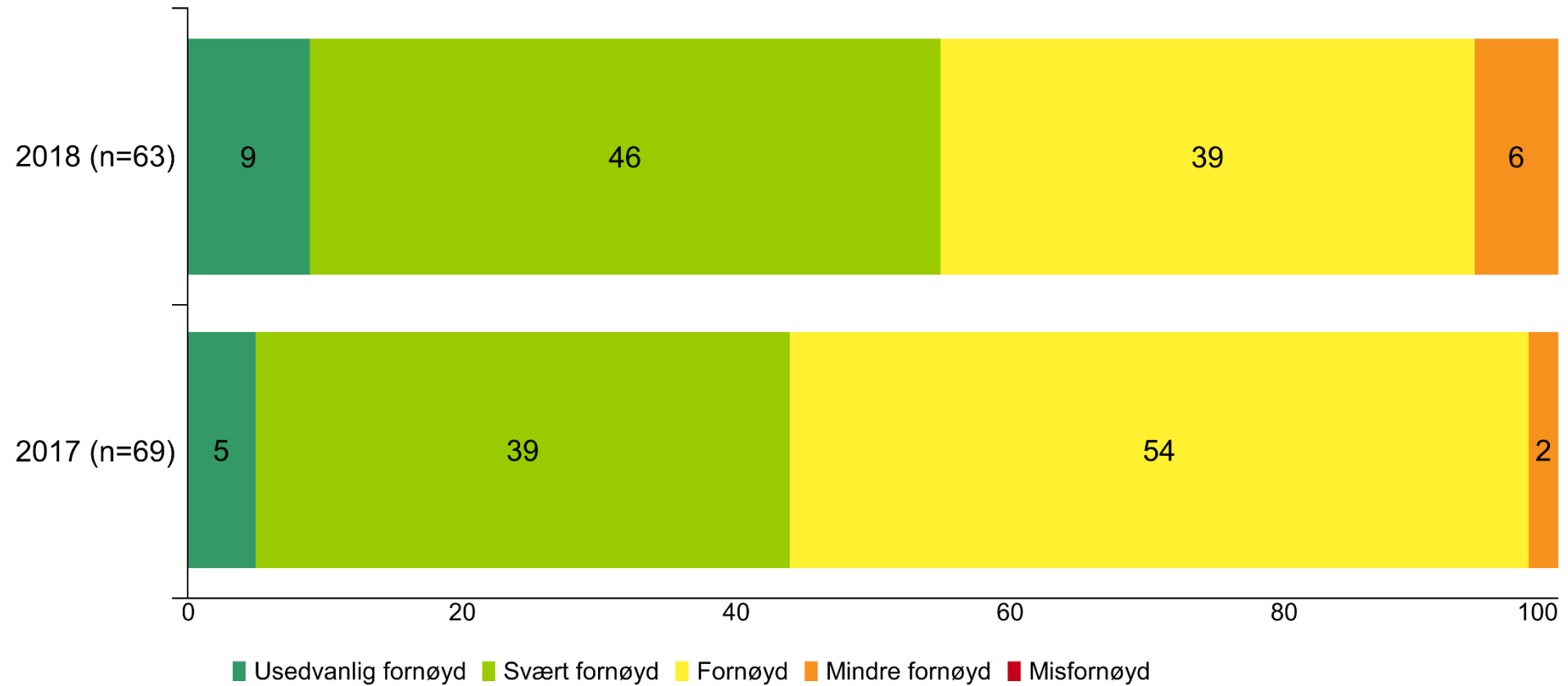
Forbrukslån



Filter: Produkt kjøpt = Nytt forbrukslån/kredittkortlån

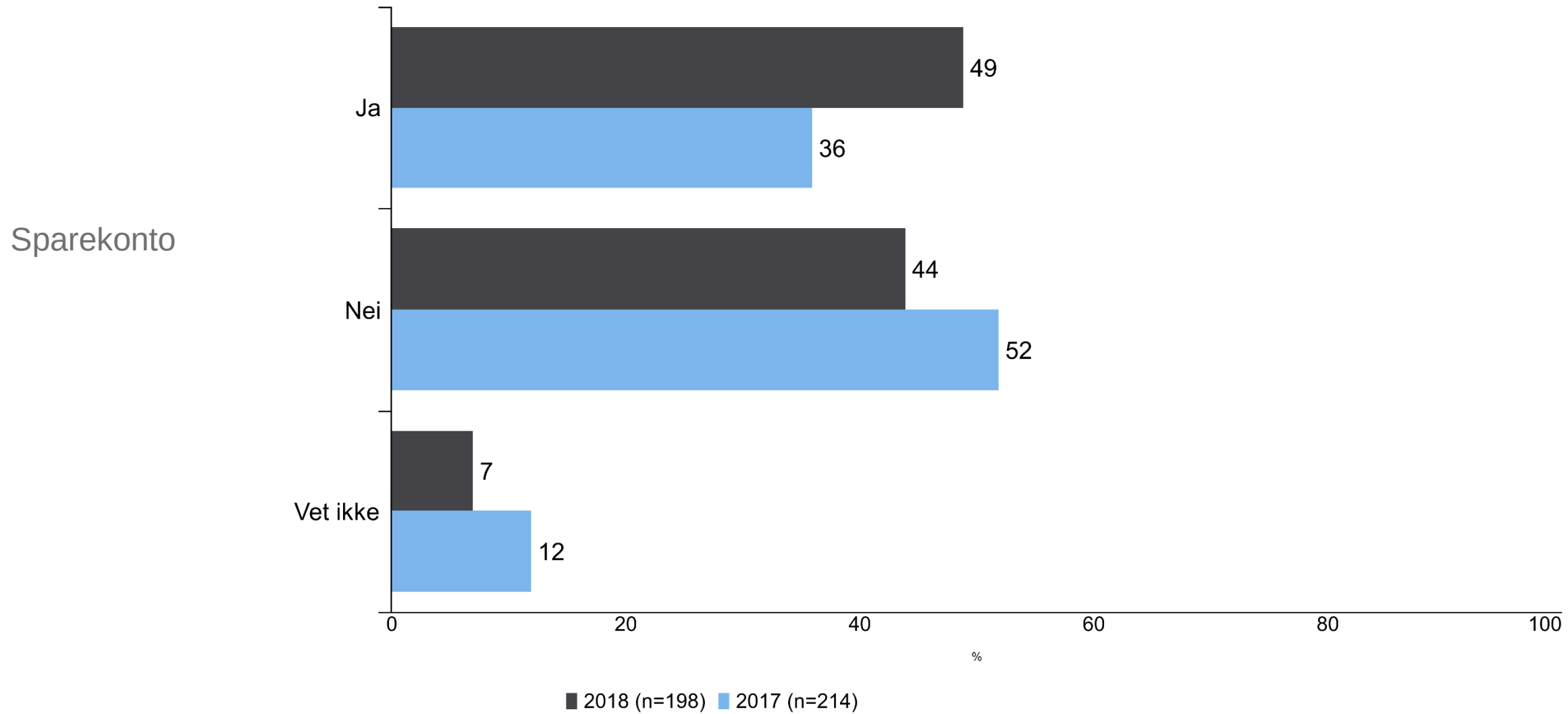
Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

Forbrukslån



Filter: Produkt kjøpt = Nytt forbrukslån/kredittkortlån

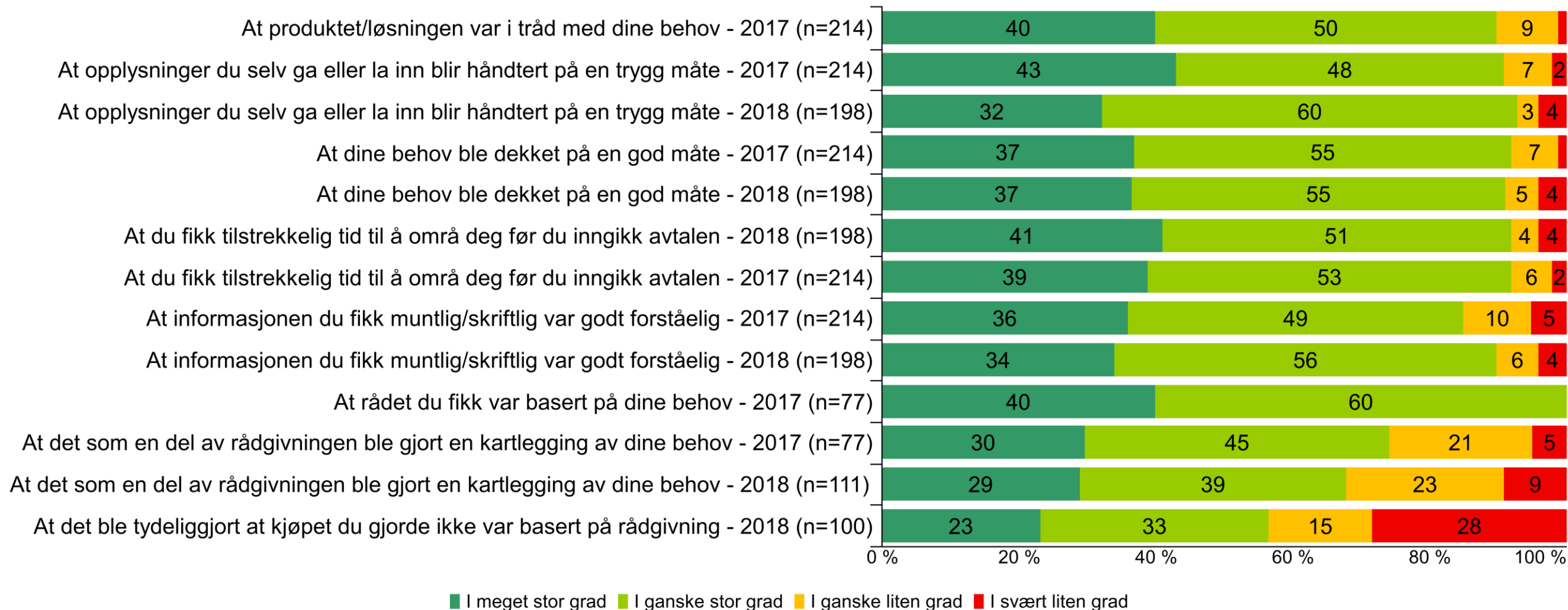
I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet sparekonto, BSU ol.

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

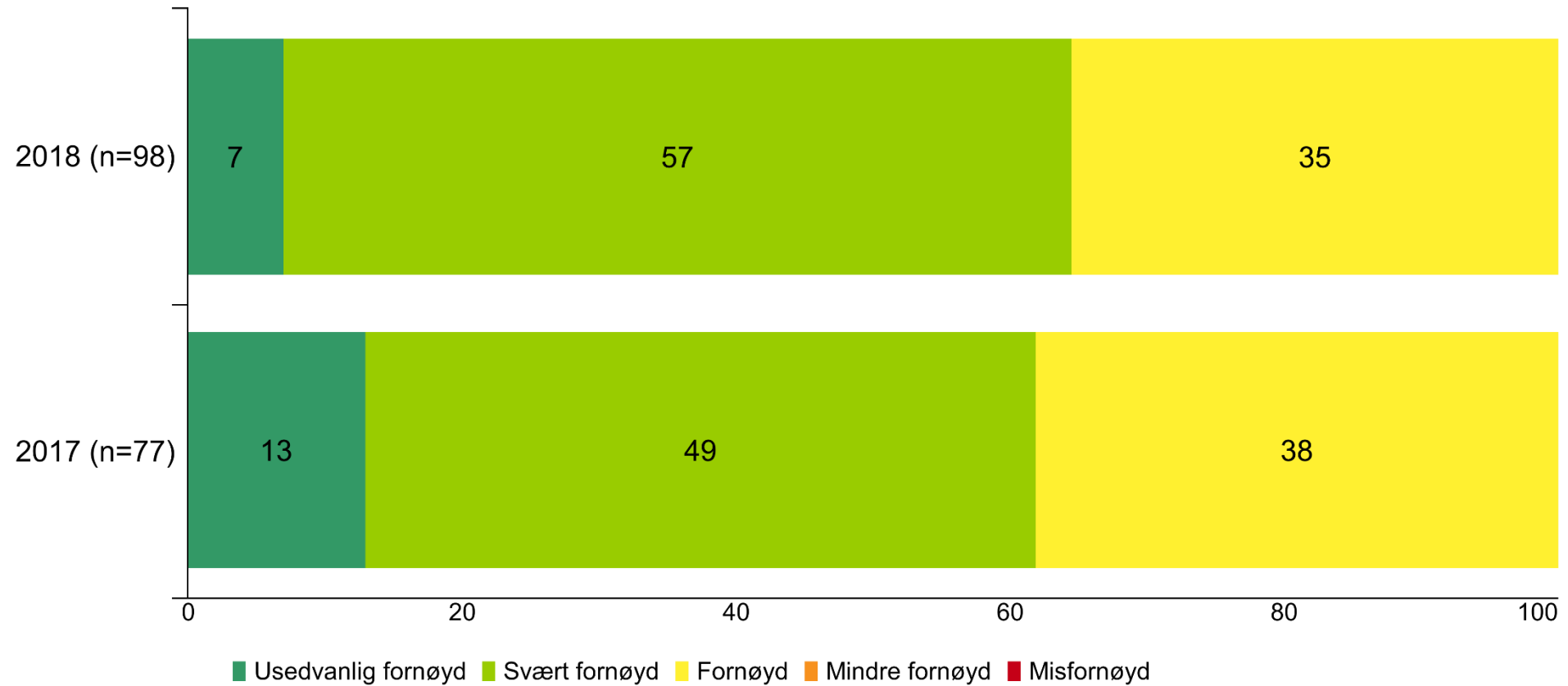
Sparekonto



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet sparekonto, BSU ol.

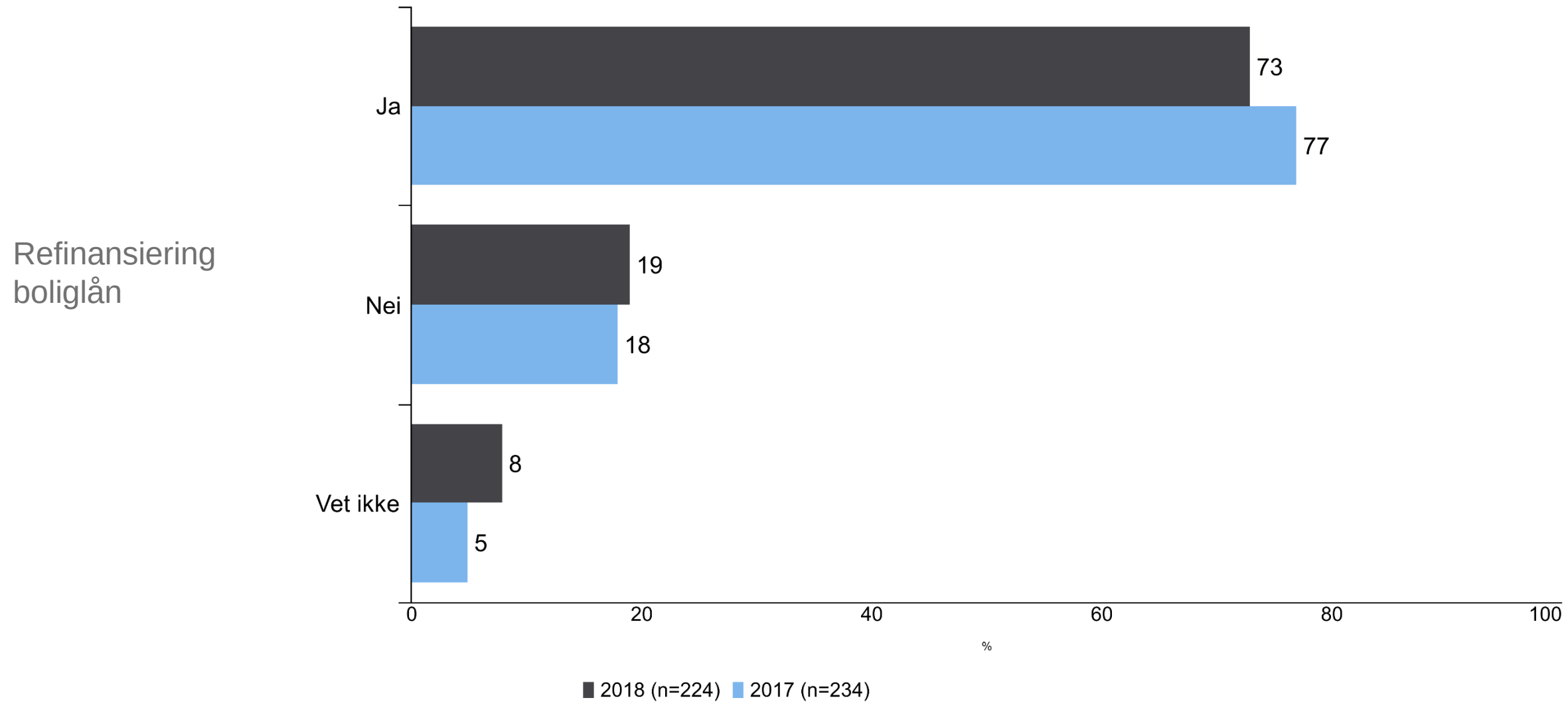
Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

Sparekonto



Filter: Produkt kjøpt = Opprettet sparekonto, BSU ol.

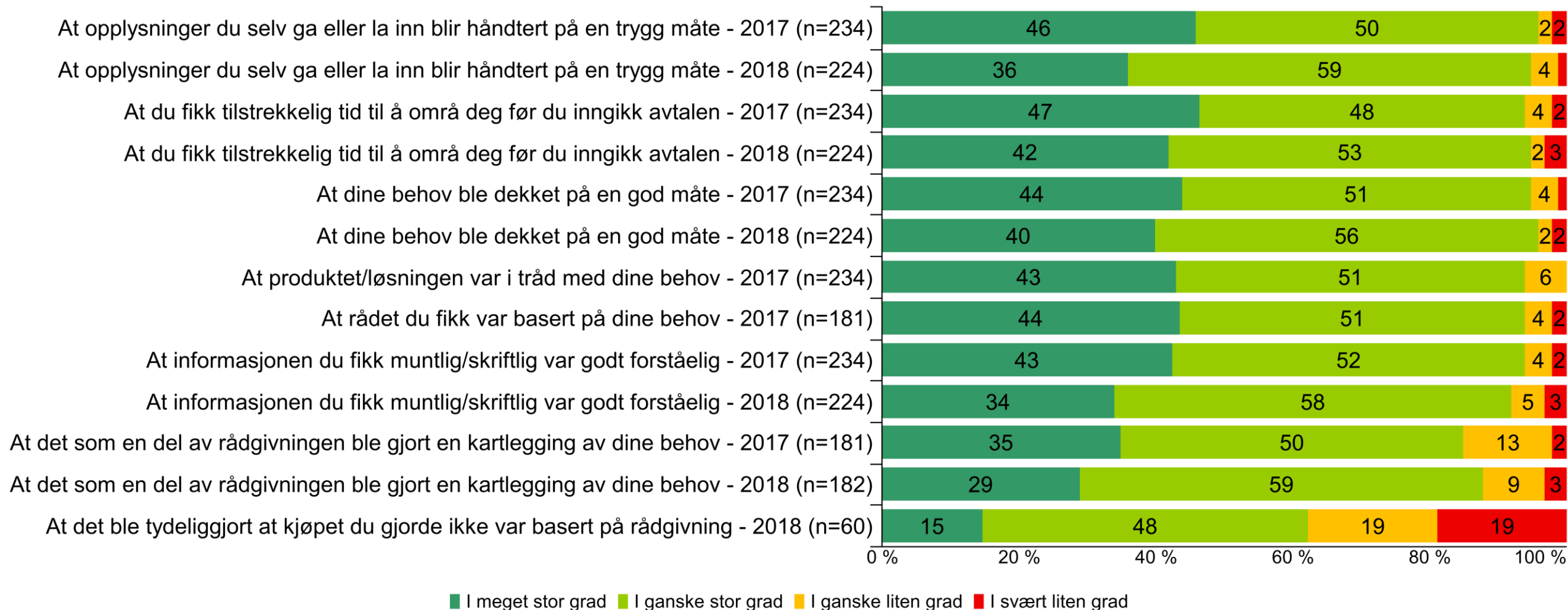
I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?



Filter: Produkt kjøpt = Refinansiering av boliglån

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

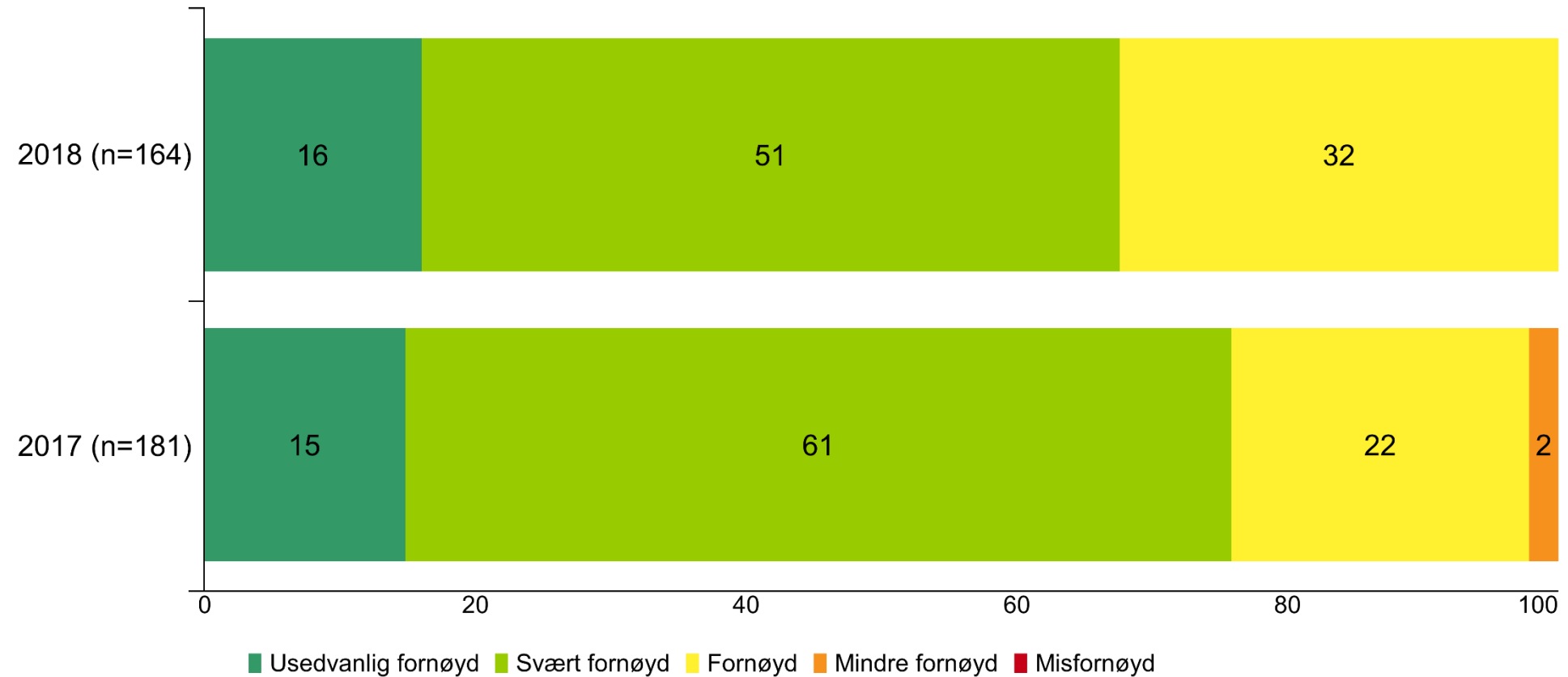
Refinansiering boliglån



Filter: Produkt kjøpt = Refinansiering av boliglån

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

Refinansiering boliglån

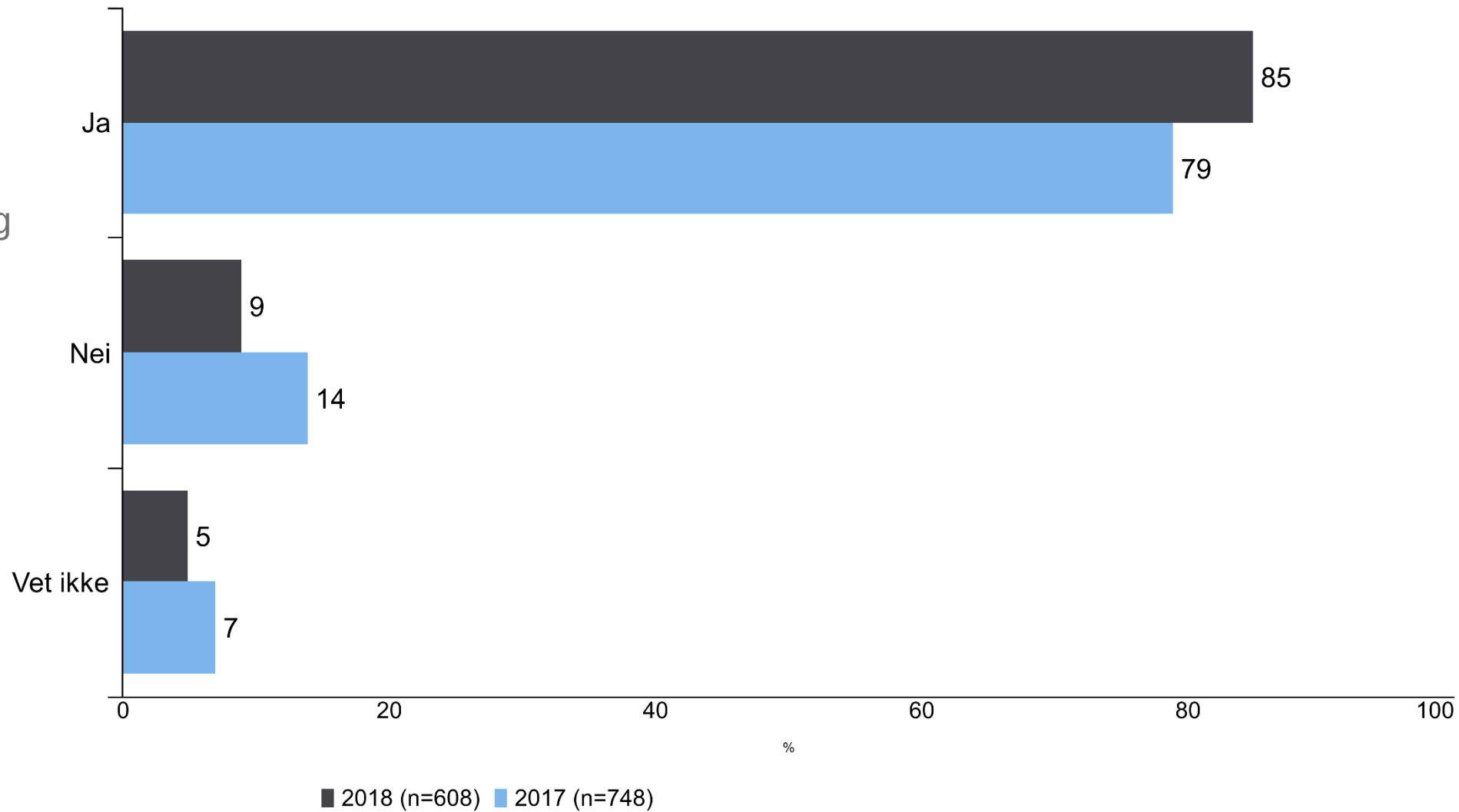


Filter: Produkt kjøpt = Refinansiering av boliglån

Rådgivning etter kanal

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

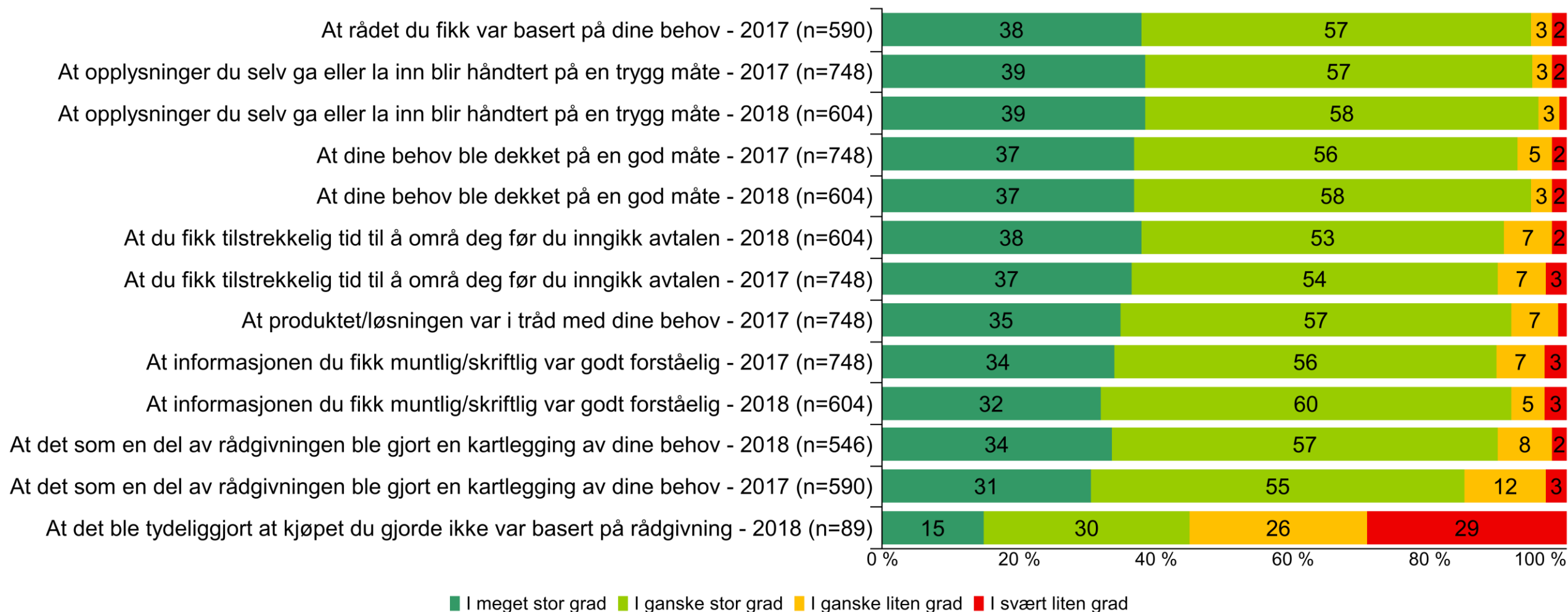
Kjøp gjennom dialog med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = I hovedsak gjennom dialog med ansatt (møte/telefon/videomøte/chat)

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

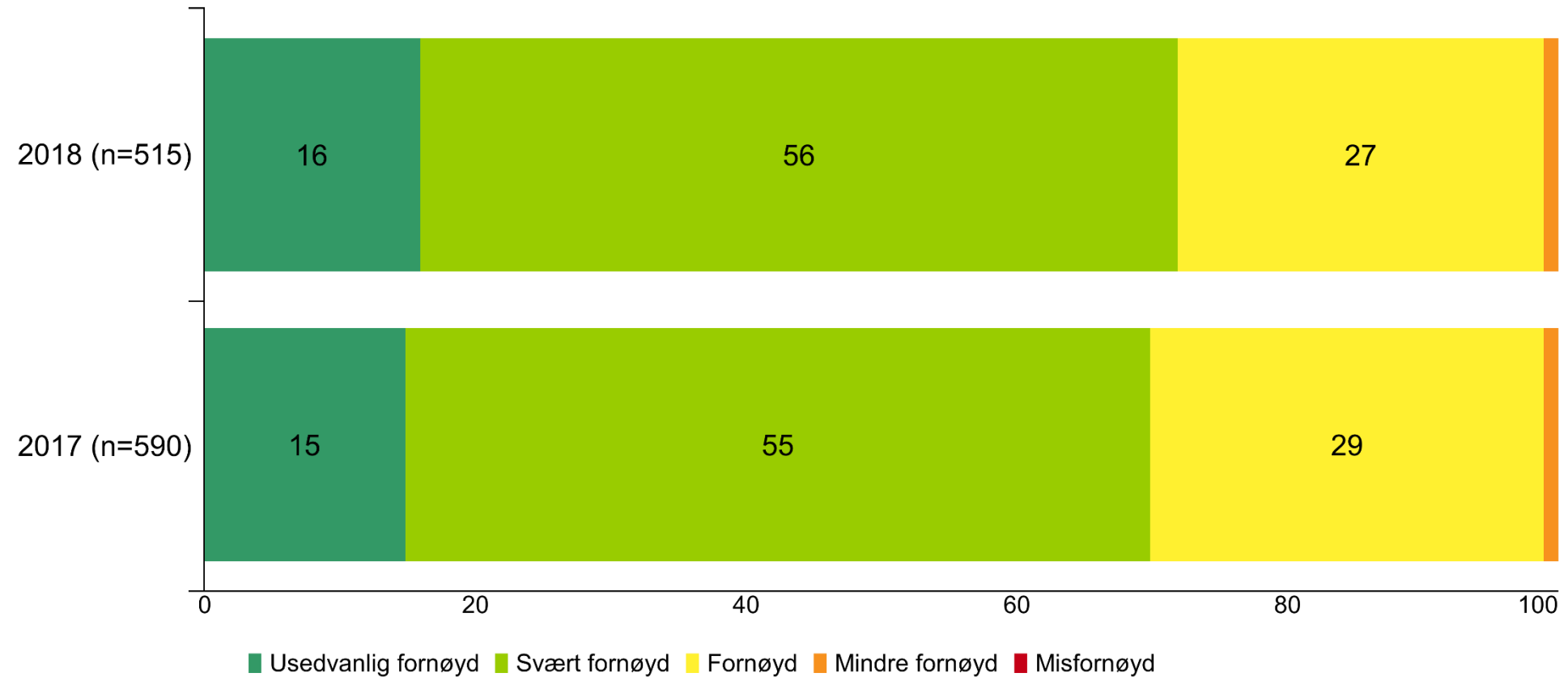
Kjøp gjennom dialog med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = I hovedsak gjennom dialog med ansatt (møte/telefon/videomøte/chat)

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

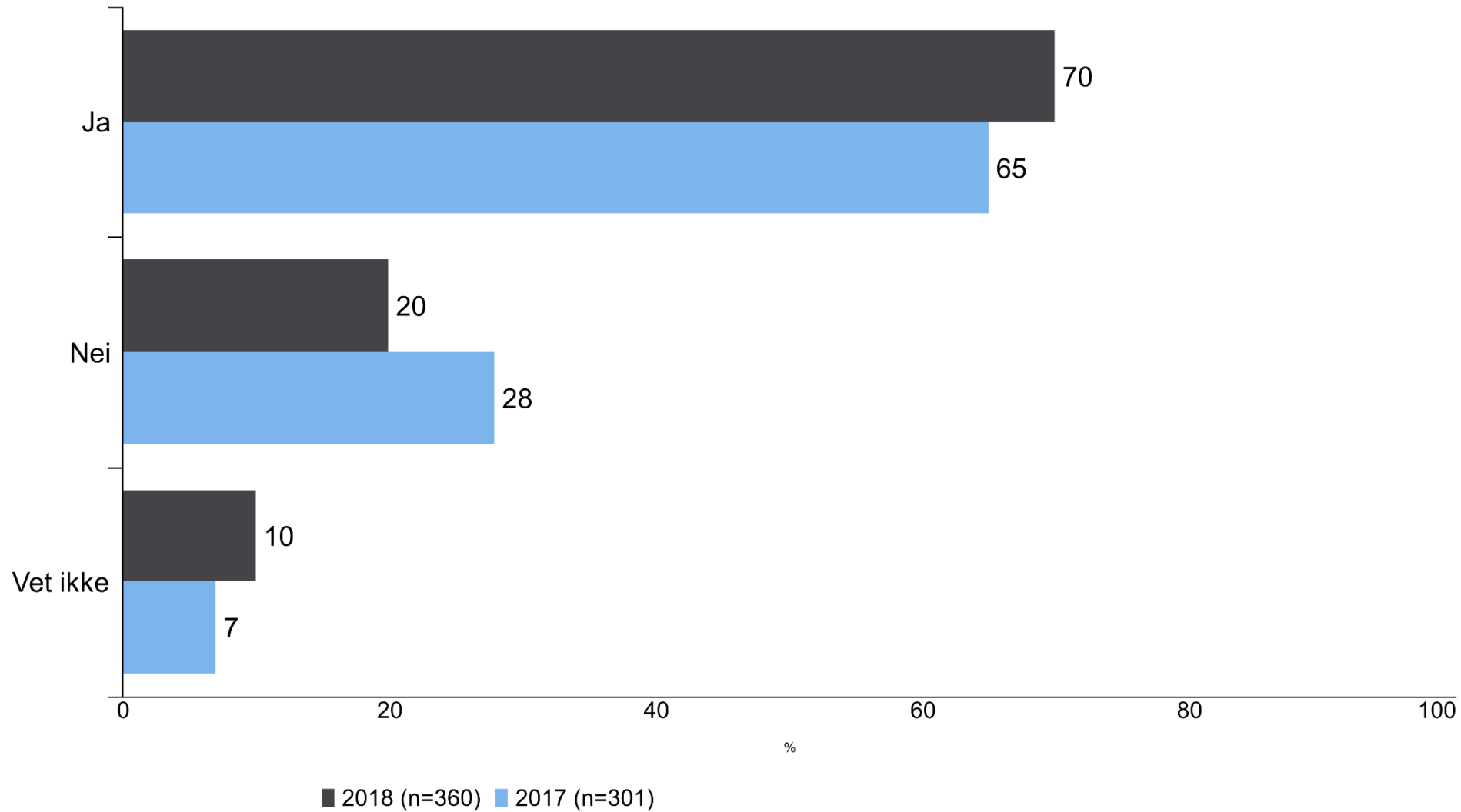
Kjøp gjennom dialog med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = I hovedsak gjennom dialog med ansatt (møte/telefon/videomøte/chat)

I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?

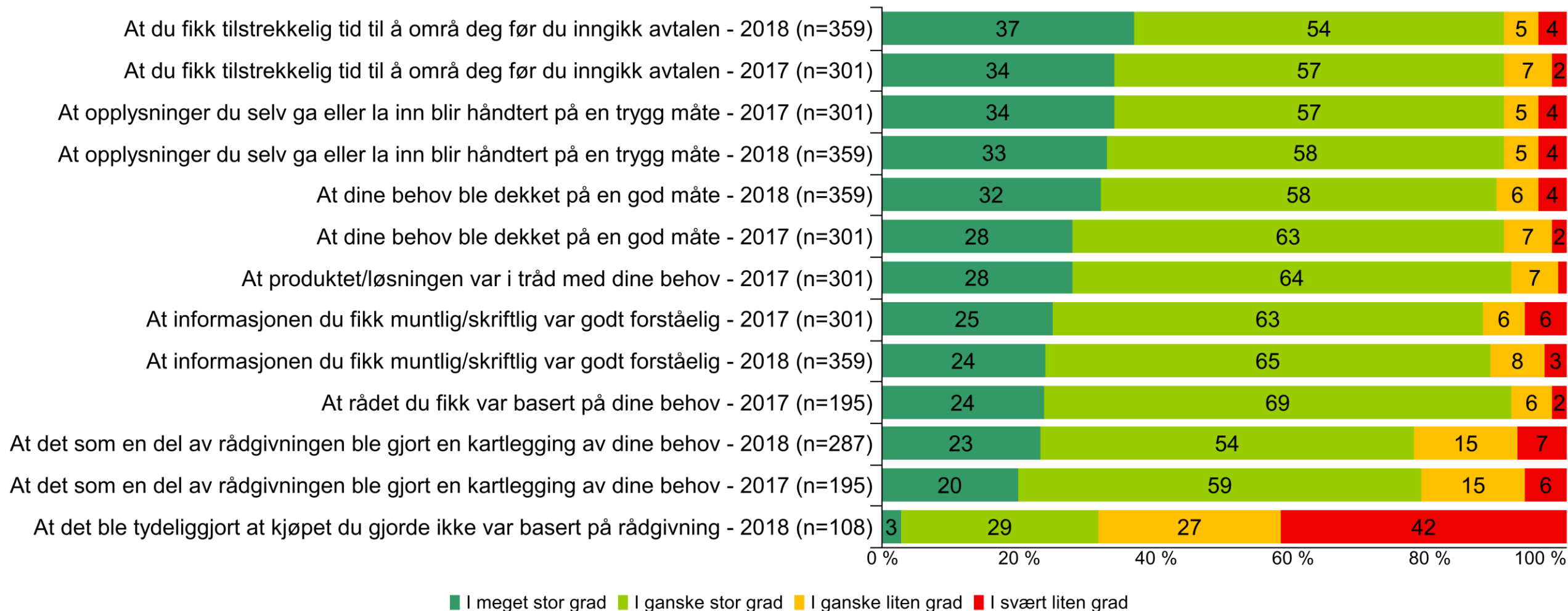
Kjøpt digitalt i
dialog med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = Via nettportal, men med kontakt med en ansatt (f.eks. chat/telefon/videosamtale)

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

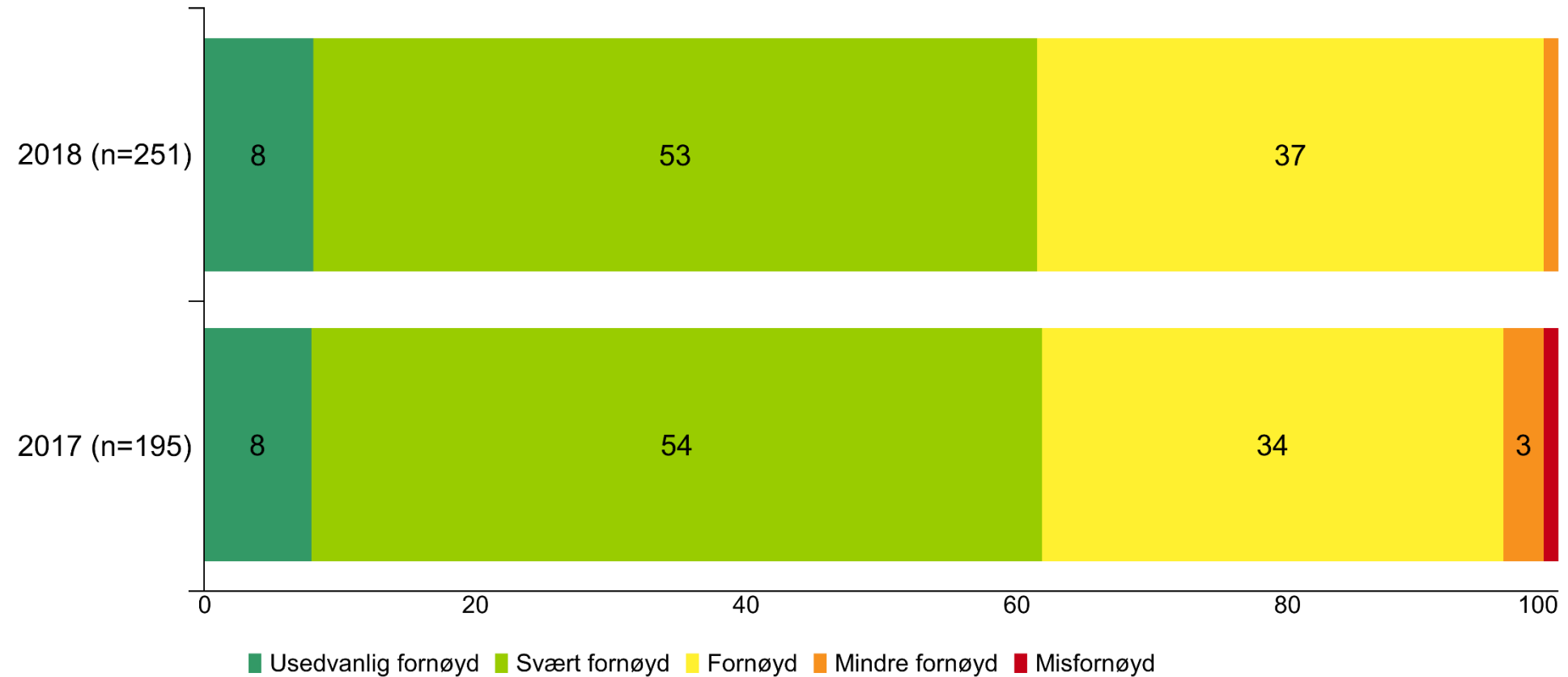
Kjøpt digitalt i dialog med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = Via nettportal, men med kontakt med en ansatt (f.eks. chat/telefon/videosamtale)

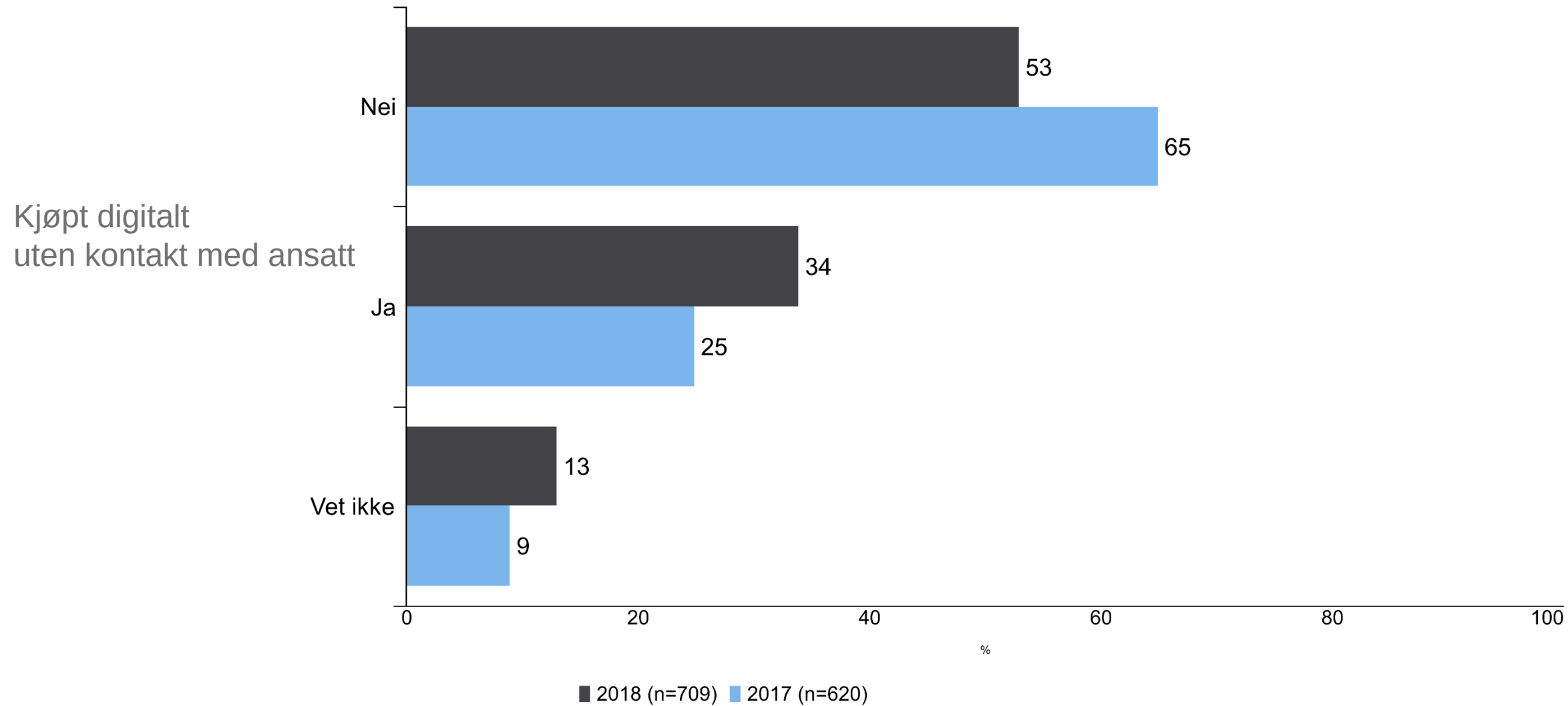
Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

Kjøpt digitalt i dialog med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = Via nettportal, men med kontakt med en ansatt (f.eks. chat/telefon/videosamtale)

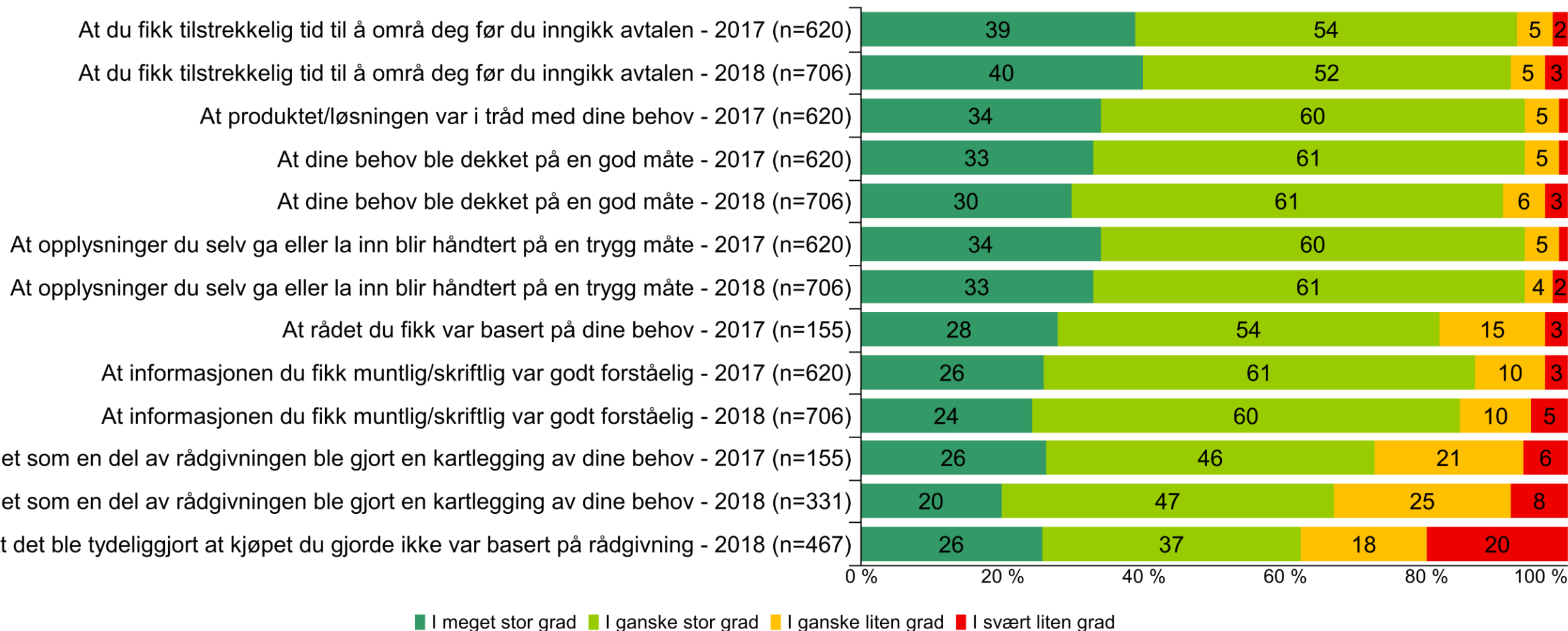
I forbindelse med kjøp av dette produktet, opplevde du at du fikk en konkret og individuelt tilpasset anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge?



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = Via nettportal uten å være i kontakt med en ansatt

Basert på kjøpet ditt, i hvilken grad opplevde du...

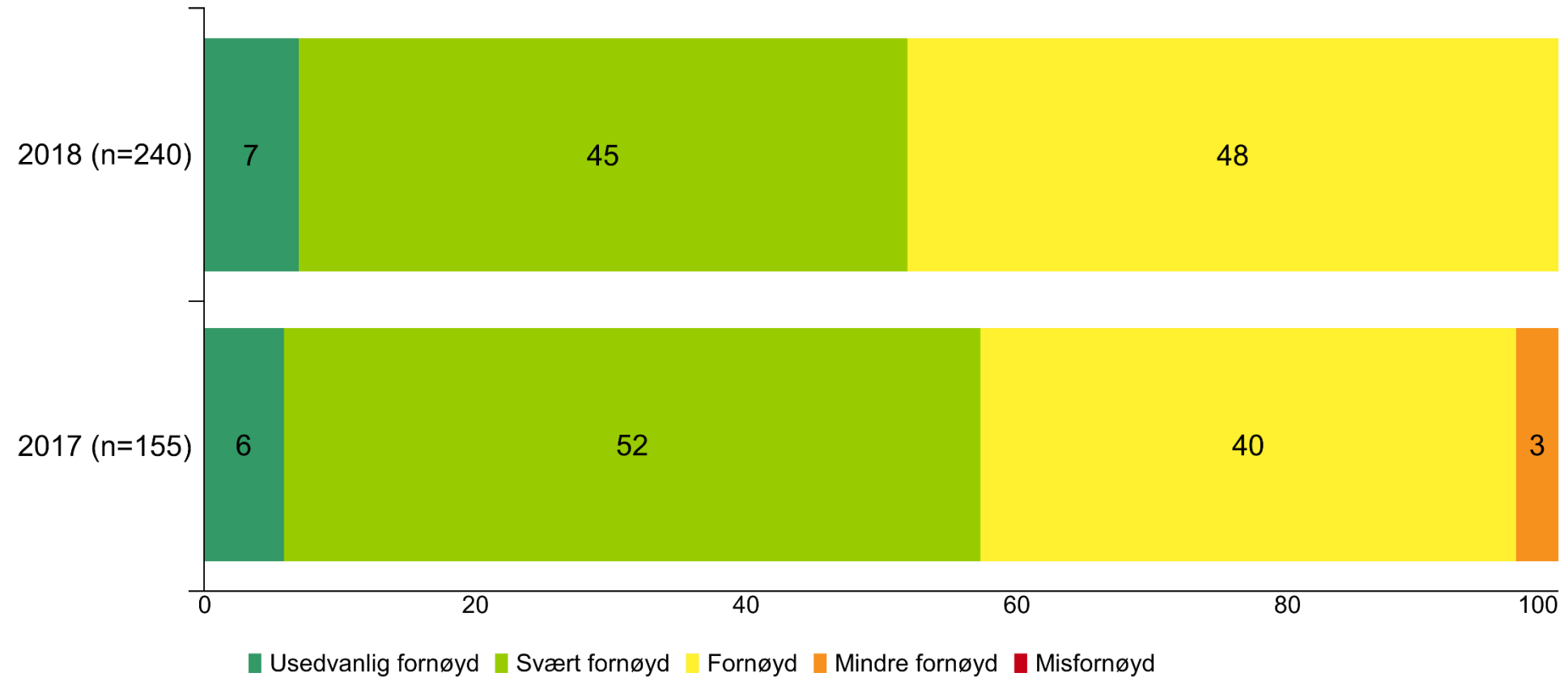
Kjøpt digitalt, uten kontakt med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = Via nettportal uten å være i kontakt med en ansatt

Hvor fornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

Kjøpt digitalt, uten kontakt med ansatt



Filter: På hvilken måte gjennomførte du kjøpet av følgende produkt = Via nettportal uten å være i kontakt med en ansatt