

# Forbruker- og finanstrender 2021

Rådgivning

Tidsserie 2017-2021



## OM UNDERSØKELSEN (2021)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: 2026
- ✓ Gjennomføringsperiode: 11.-26. mars. 2021
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg på kjøp kunder har gjort i løpet av 2020.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.



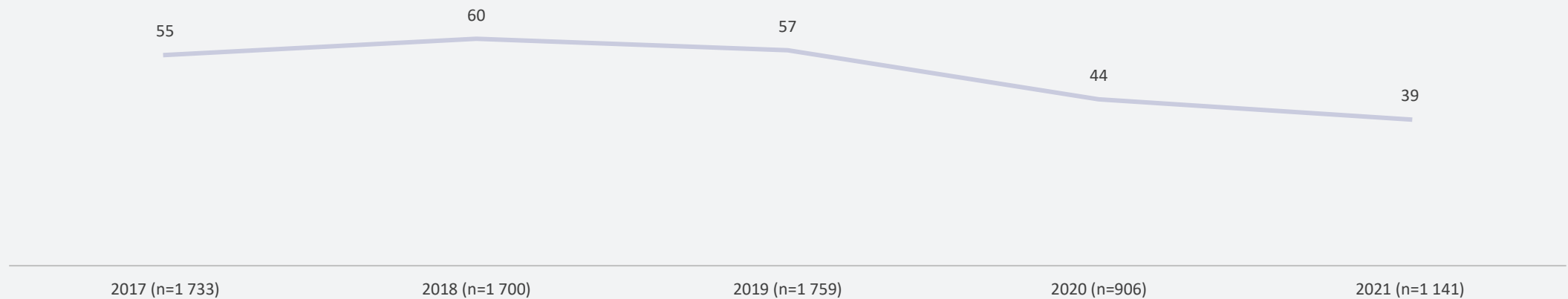
# RÅDGIVNING

**Andel  
som har fått rådgivning**

# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning 2017-2021

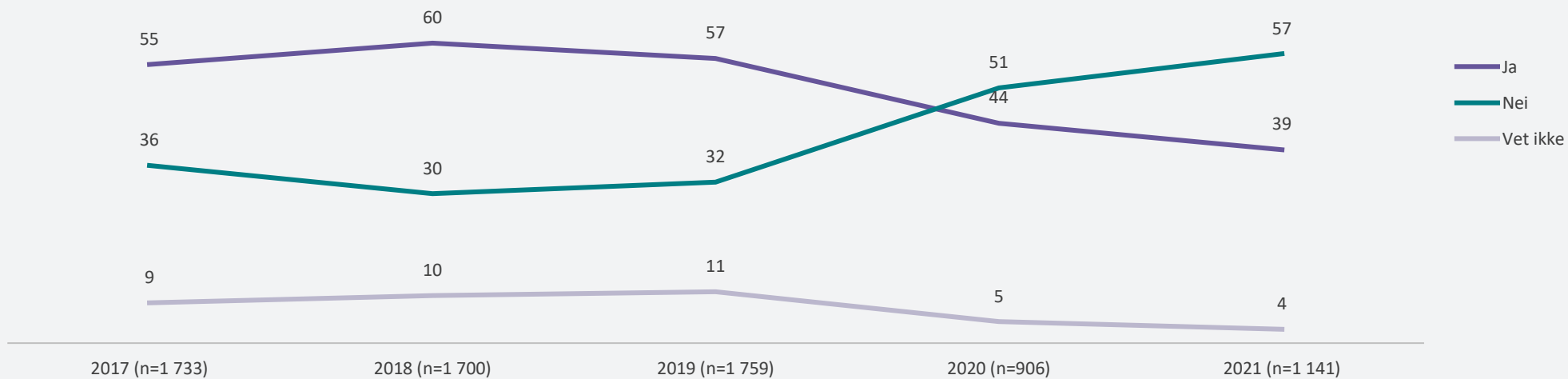
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling med henhold til hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov? (%)



## RÅDGIVNING

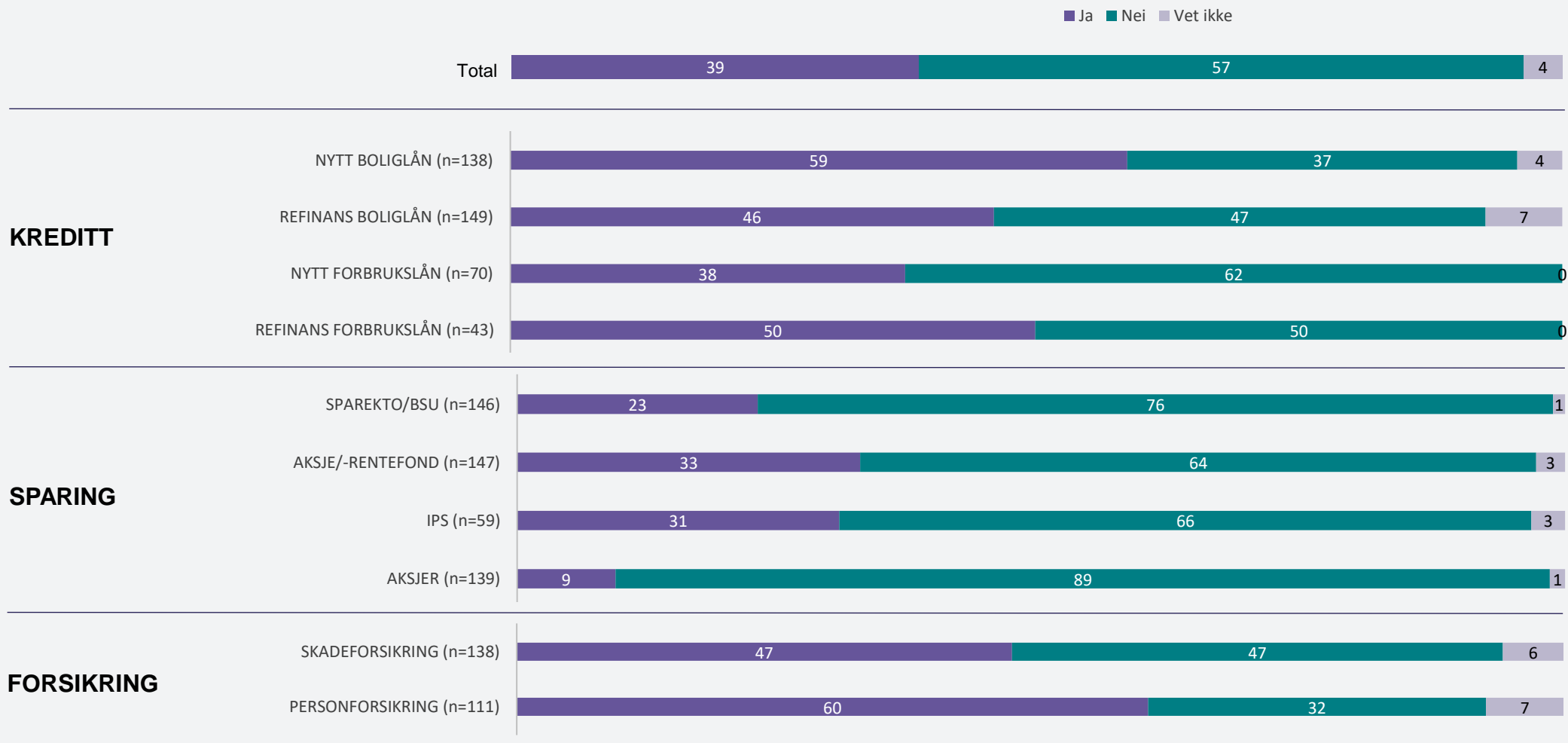
### Andel som har fått rådgivning 2017-2021

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling med henhold til hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov? (%)



# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning (2021) TOTALT + PR. PRODUKT



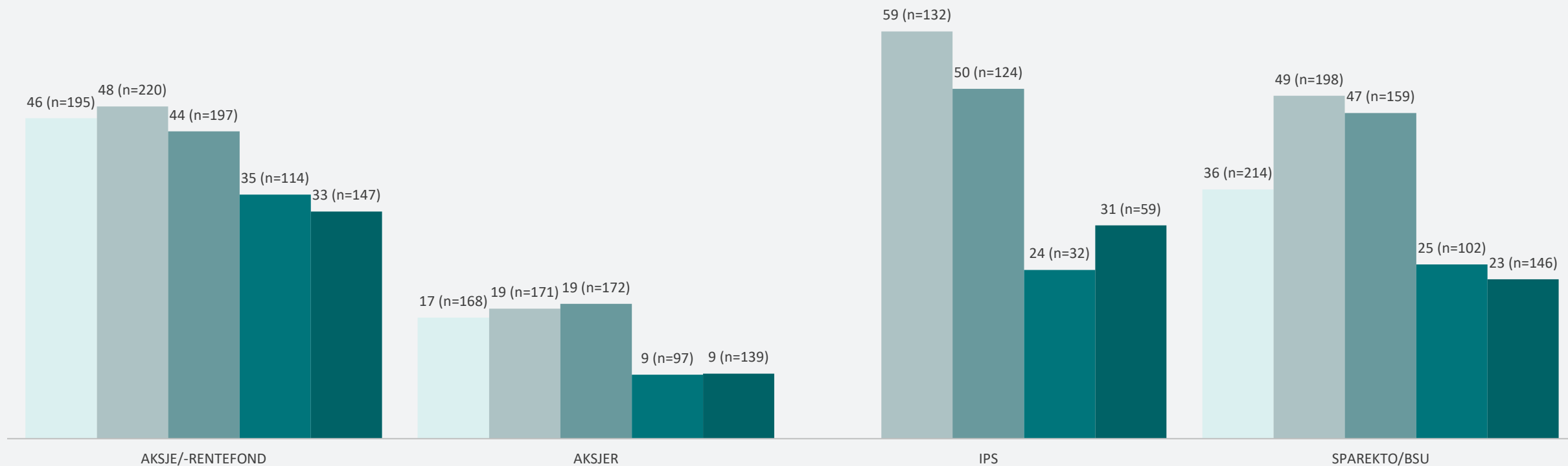
# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning

### SPARING

#### (2017-2021)\*

2017 2018 2019 2020 2021



\*IPS - nytt i 2018

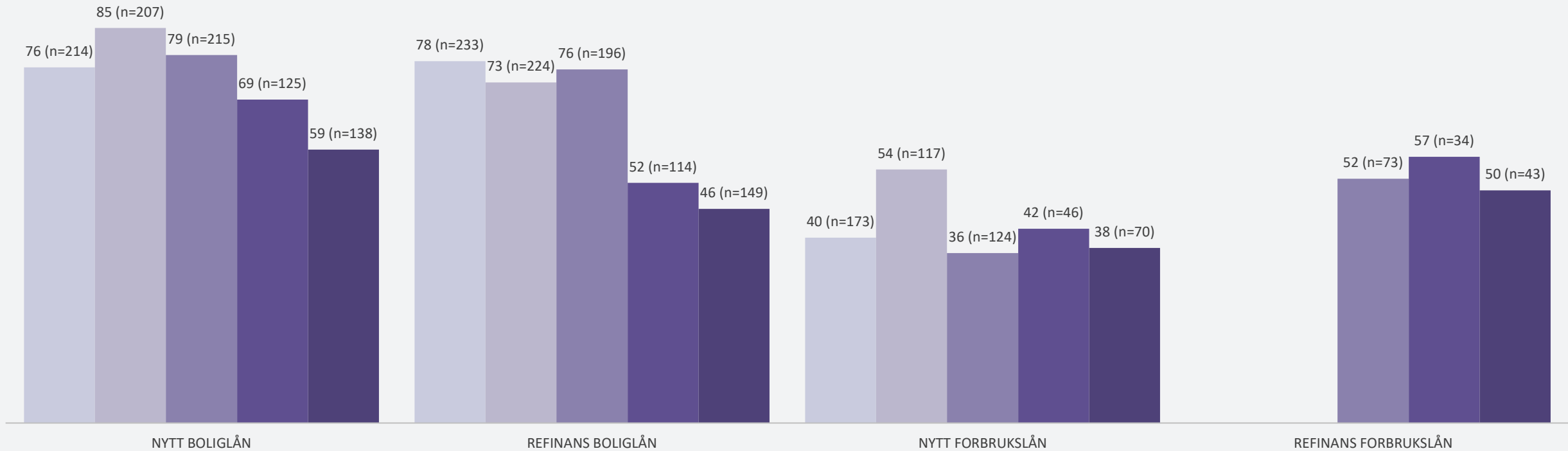
# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning

### KREDITT

#### (2017-2021)\*

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



\*Refinans forbrukslån - nytt i 2019



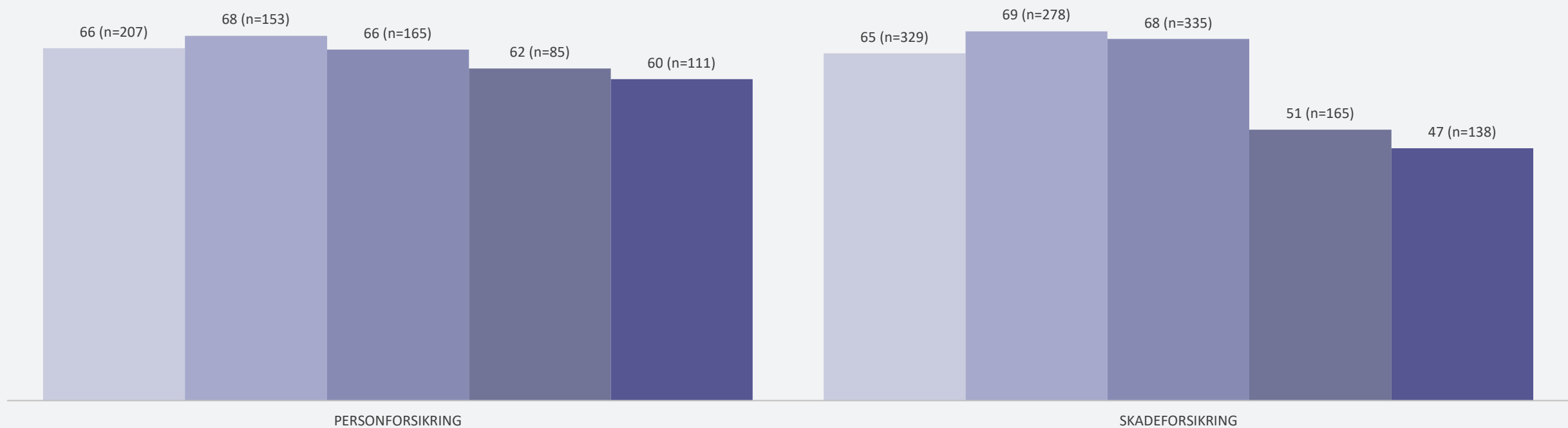
# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning

### FORSIKRING

#### (2017-2021)

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021





# RÅDGIVNING

## Kundenes opplevelse

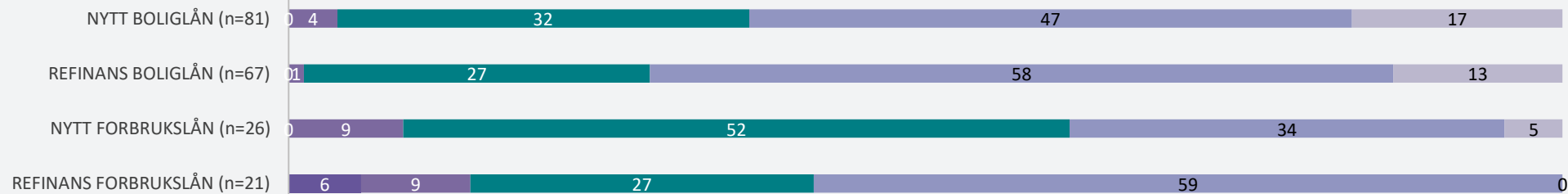
## Tilfredshet med rådgivning pr. produkt, 2021

■ Misfornøyd ■ Mindre fornøyd ■ Fornøyd ■ Svært fornøyd ■ Usedvanlig fornøyd

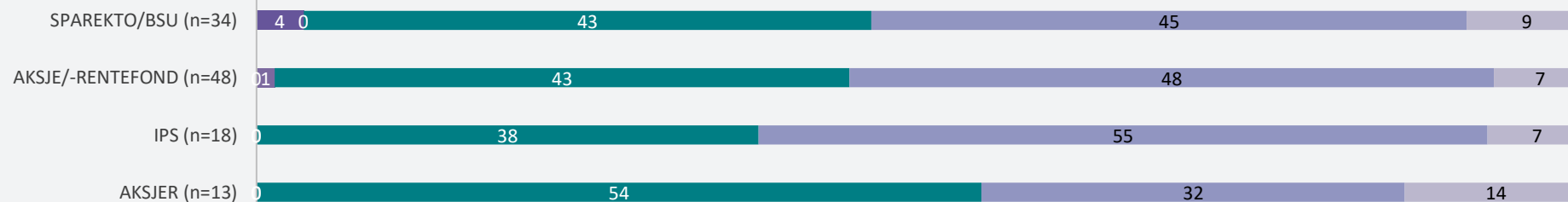
### TOTAL



### KREDITT



### SPARING



### FORSIKRING



# RÅDGIVNING

## Kundens opplevelse (2017-2021)

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?

