



Forbruker- og finanstrender 2024

Autorisasjon

Inkl. tidsserie



OM UNDERSØKELSEN (2024)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: ca. 2000.
- ✓ Gjennomføringsperiode: 7.-20. februar 2024.
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg *på kjøp* kunder har gjort i løpet av 2023.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.

Tema i undersøkelsen

- Kanalvalg
- Rådgivning
- Bransjenormen God skikk
- Robotrådgivere
- *Autorisasjon*
- Hjelp og veiledning ved vanskelig økonomi (*ny 2024*)





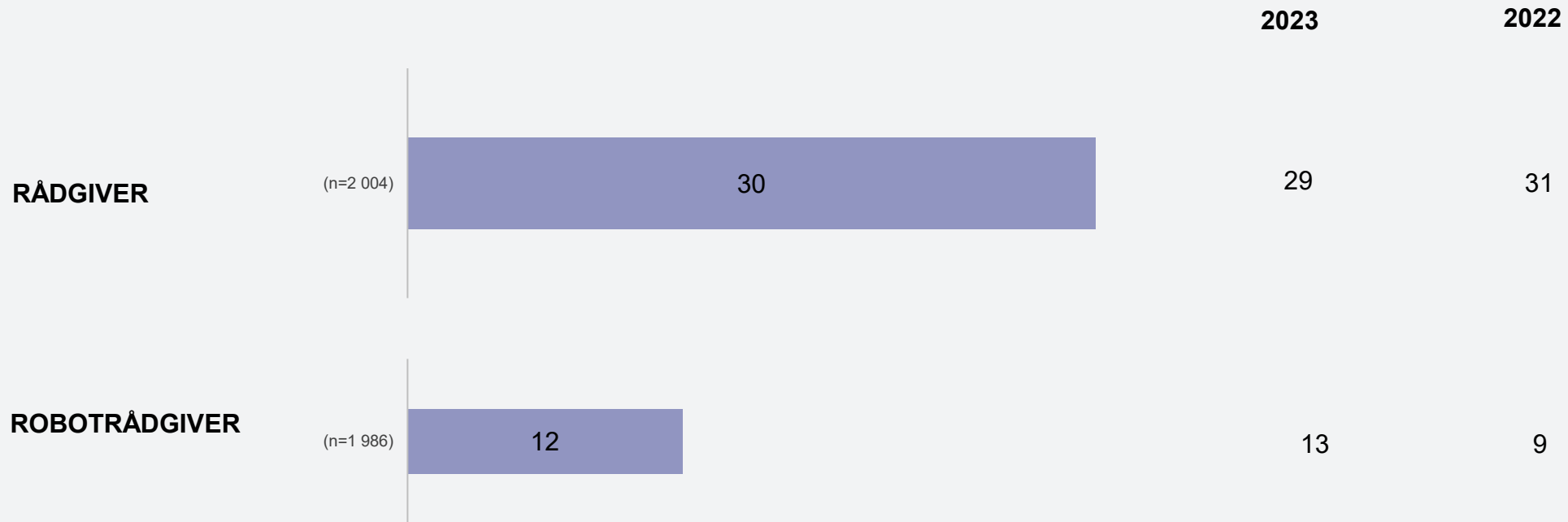
Autorisasjon

Kjennskap, tillit

KJENNSKAP, AUTORISASJONSORDNINGER 2024

(Kjennskap til at det eksisterer en autorisasjonsordninger for hhv Rådgivere og Robotrådgivere)

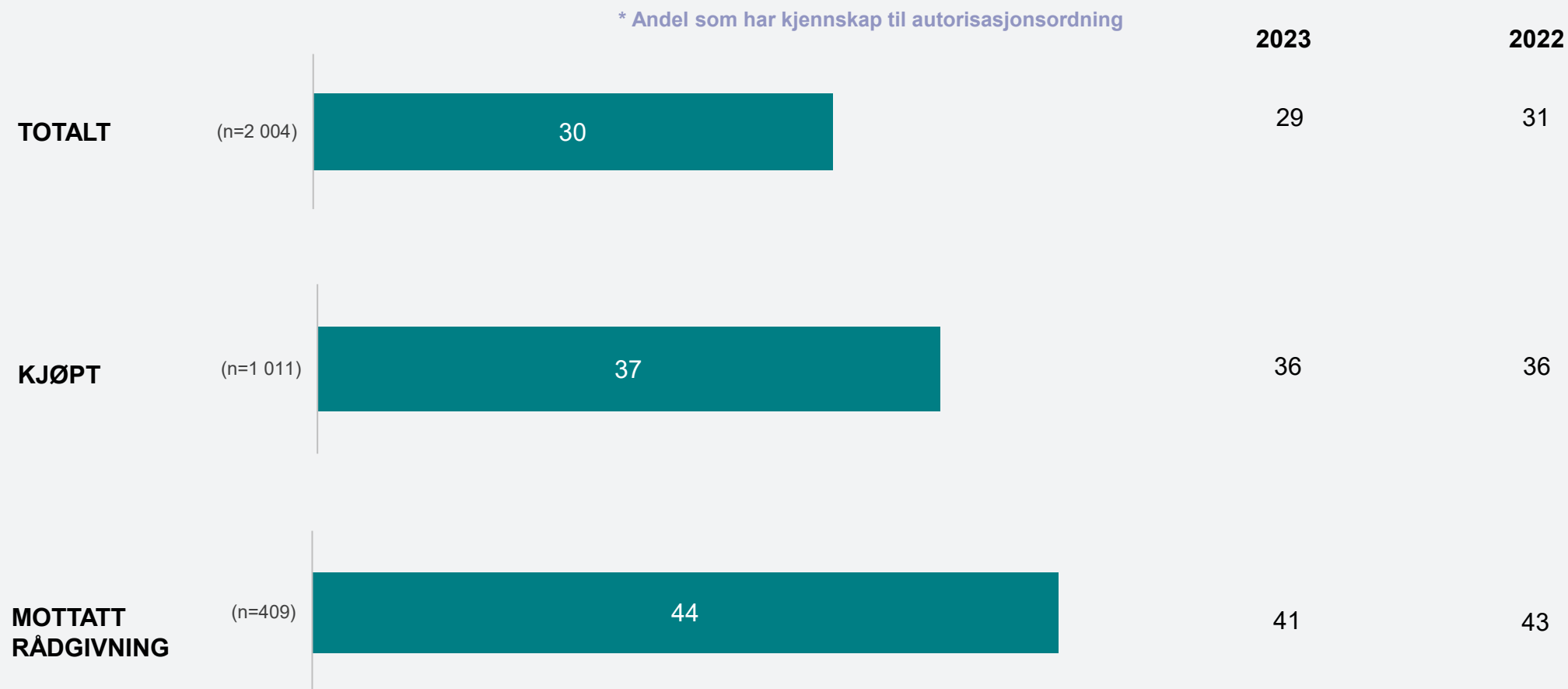
* Andel som har kjennskap til autorisasjonsordning



Tall angitt i %

KJENNSKAP, AUTORISASJONSORDNINGER 2024

(Kjennskap til at det eksisterer en autorisasjonsordninger)
RÅDGIVERE

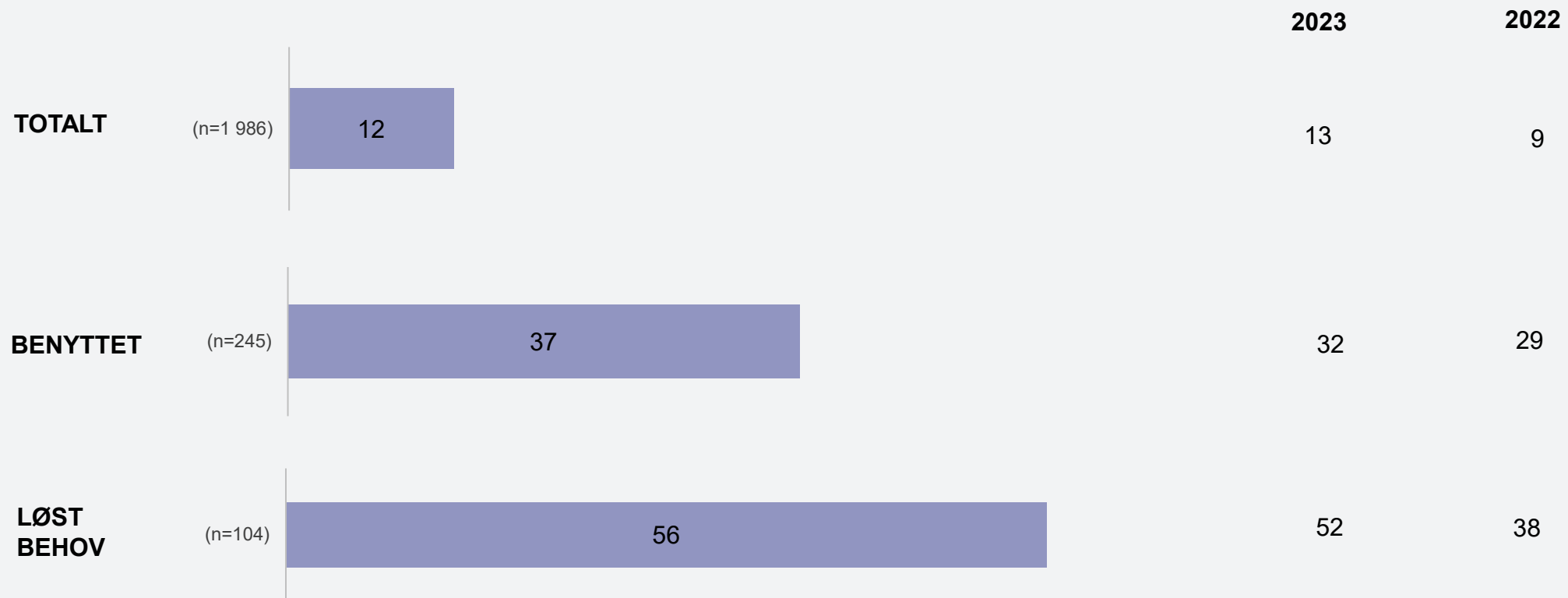


Tall angitt i %

KJENNSKAP, AUTORISASJONSORDNINGER 2024

(Kjennskap til at det eksisterer en autorisasjonsordninger)
ROBOTRÅDGIVERE

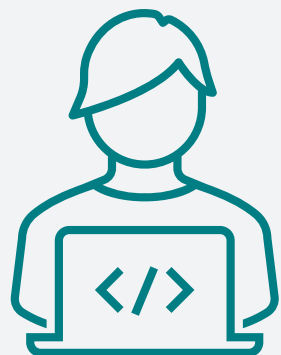
* Andel som har kjennskap til autorisasjonsordning



Tall angitt i %

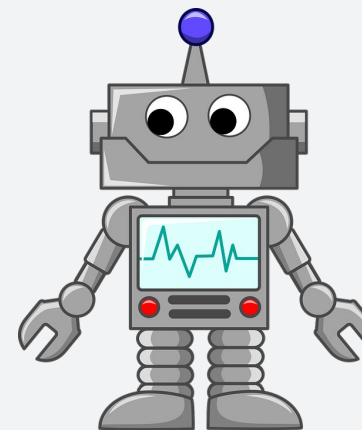
Autorisasjon

Tillit til råd fra autorisert rådgiver vs. ikke-autorisert
2024



76% (73%)

har høyere tillit til en
autorisert rådgiver



37% (37%)

har høyere tillit til en
autorisert robotrådgiver

*Tall i parentes= 2023-undersøkelsen

TILLIT, AUTORISASJON 2024

Høyere tillit til råd fra en autorisert rådgiver?

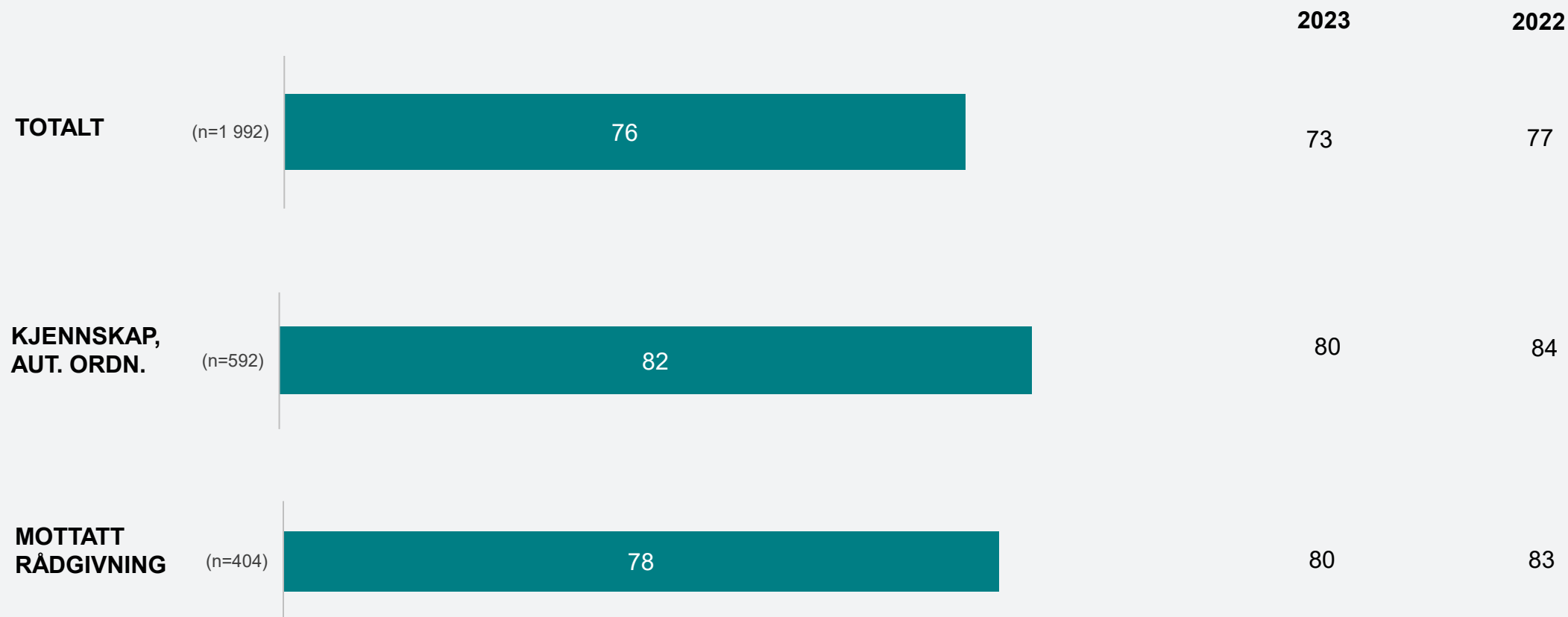
■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I SVÆRT STOR GRAD



* Andel som har svart svært/ganske stor grad

TILLIT, AUTORISASJON 2024

Høyere tillit til råd fra en autorisert rådgiver? *

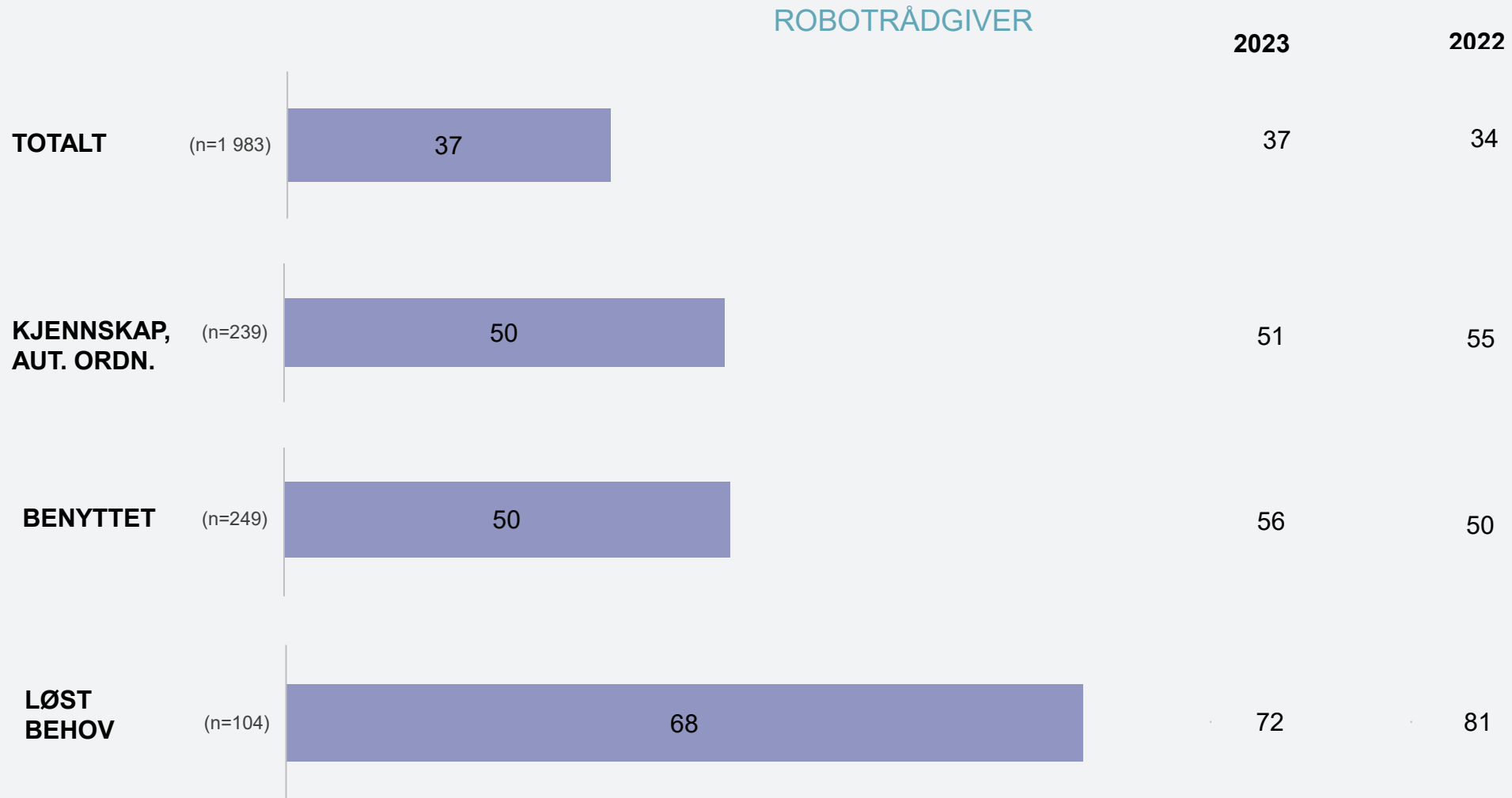


* Andel som har svart svært/ganske stor grad

Tall angitt i %

TILLIT, AUTORISASJON 2024

Høyere tillit til råd fra en autorisert robotrådgiver? *



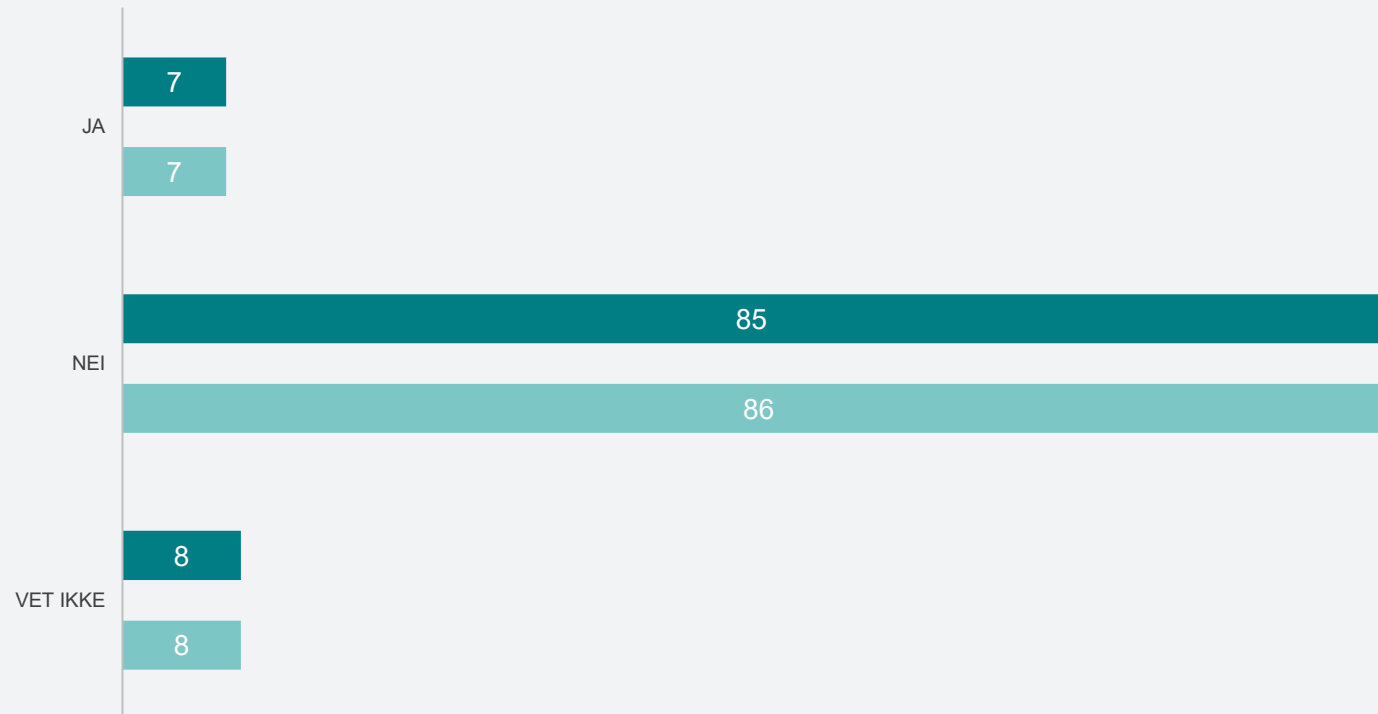
* Andel som har svart svært/ganske stor grad

AUTORISASJONSMERKET 2023-2024

Andel som har observert autorisasjonsmerket



■ 2024 (n=1 995) ■ 2023 (n=2 330)



Tips til bruk av resultatene

- ✓ Presentasjoner (hele foilrekken eller integrering av enkeltresultater i foredrag/notater der dette er relevant.
- ✓ Drøfting av resultater for relevante temaer.
- ✓ Identifisering av eventuelle tiltak.

