

Forbruker- og finanstrender 2021

SPARING

Tidsserie 2017-2021



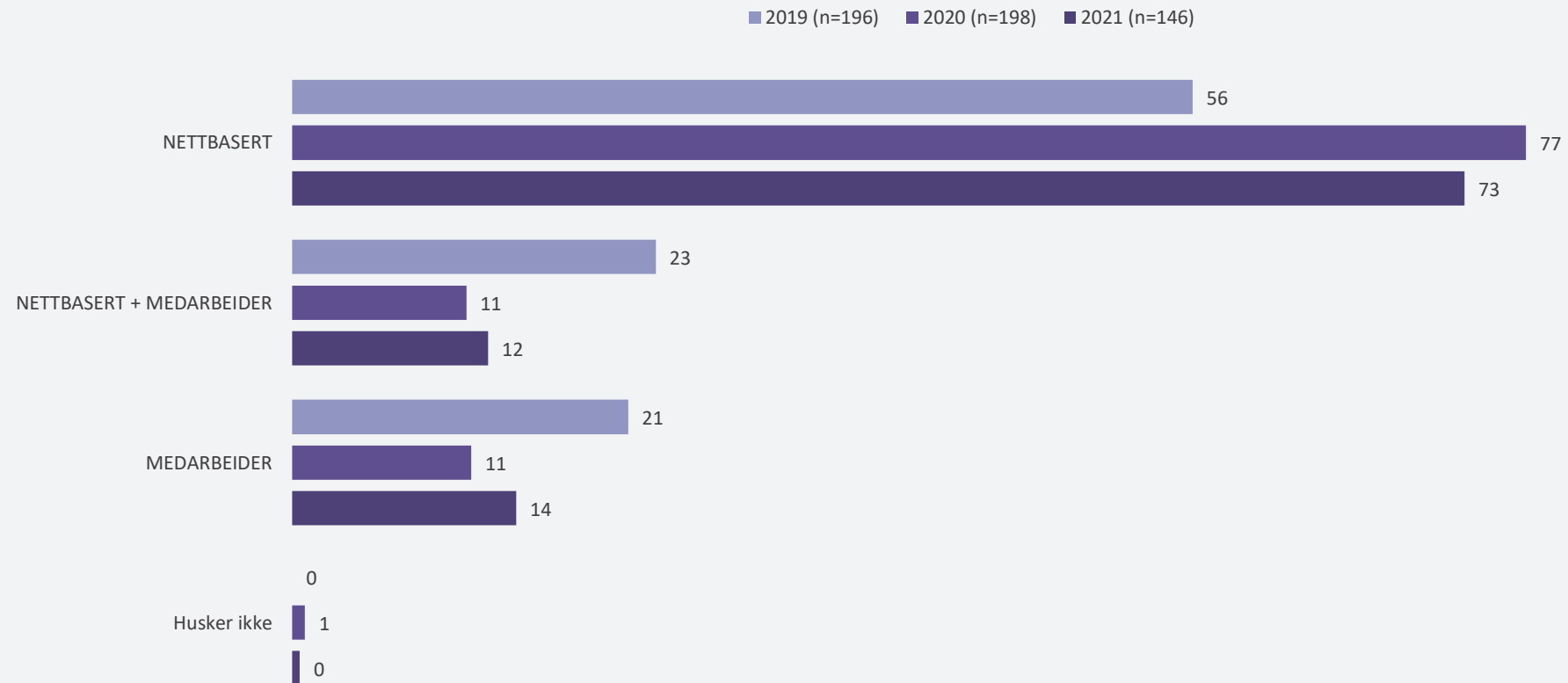
OM UNDERSØKELSEN (2021)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: 2026
- ✓ Gjennomføringsperiode: 11.-26. mars. 2021
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg på kjøp kunder har gjort i løpet av 2020.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.



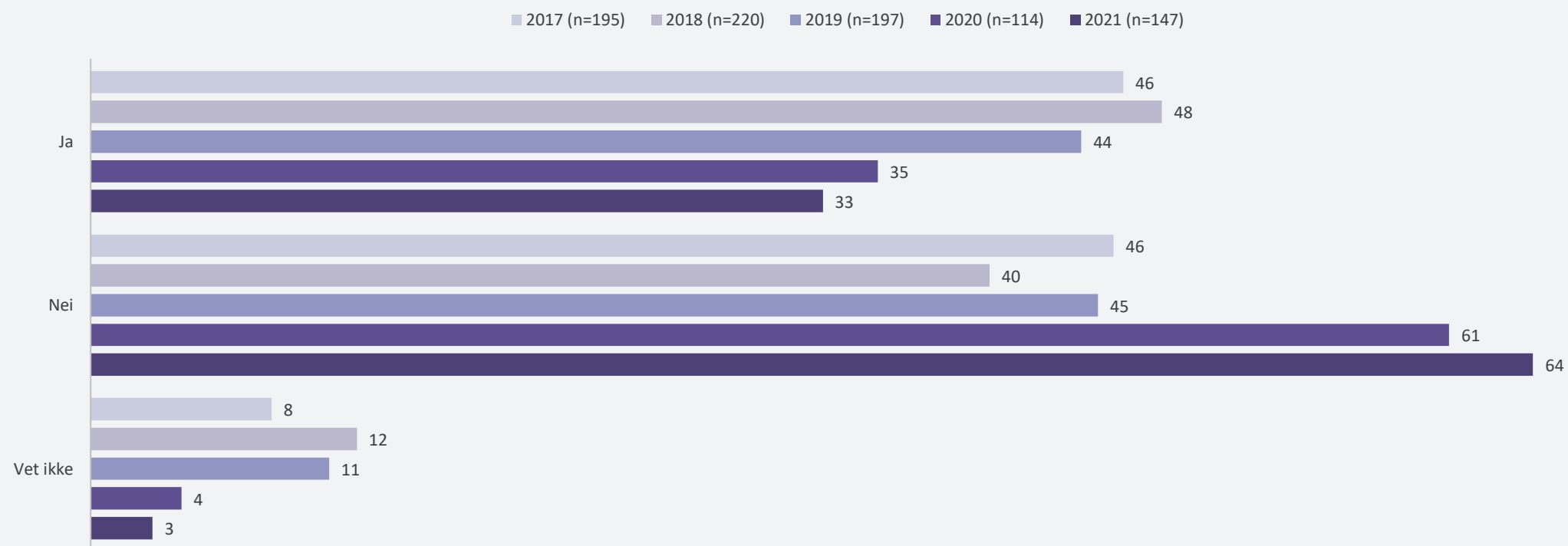
Aksje-/rentefond

Kjøpskanal: Aksje/-rentefond



Andel som har fått rådgivning: Aksje-/rentefond

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?

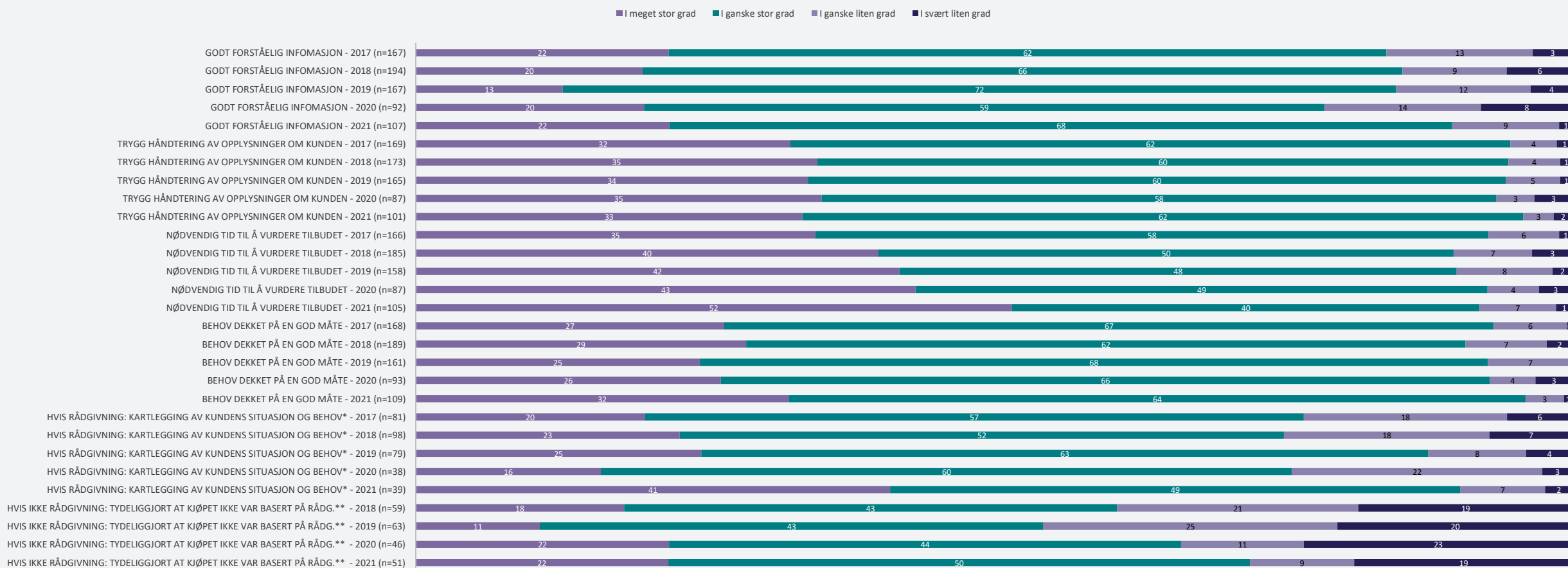


Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksje/-rentefond



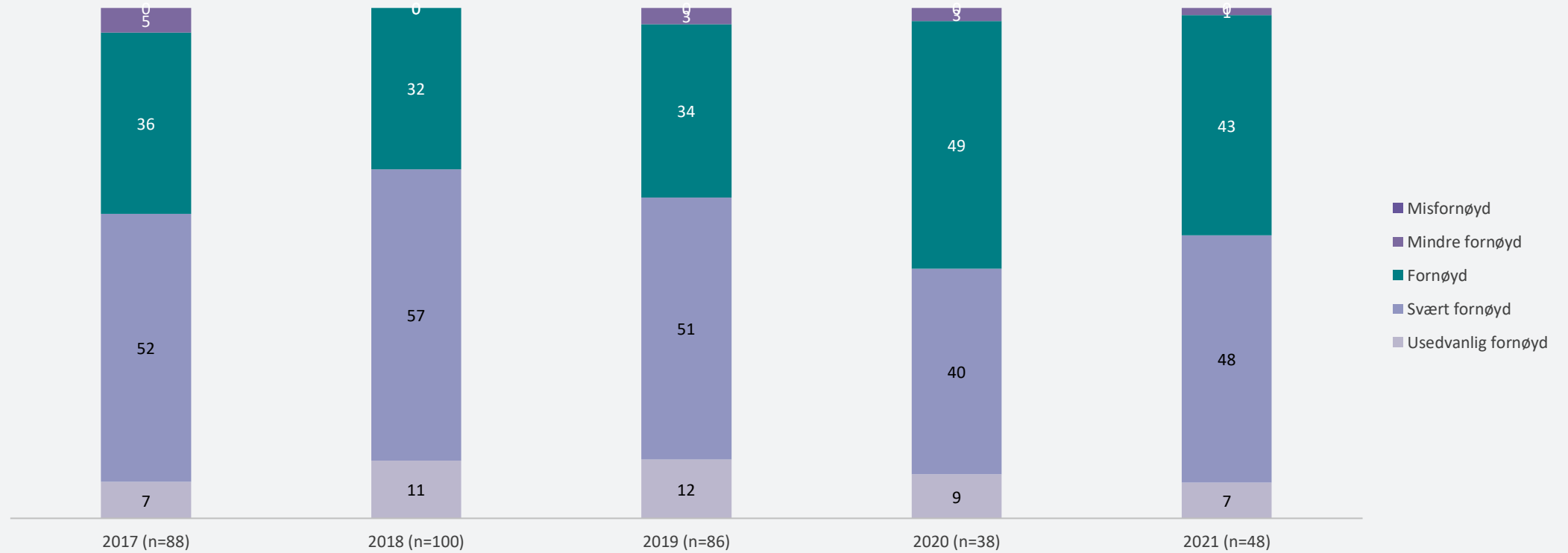
Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksje-/rentefond

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Aksje/-rentefond

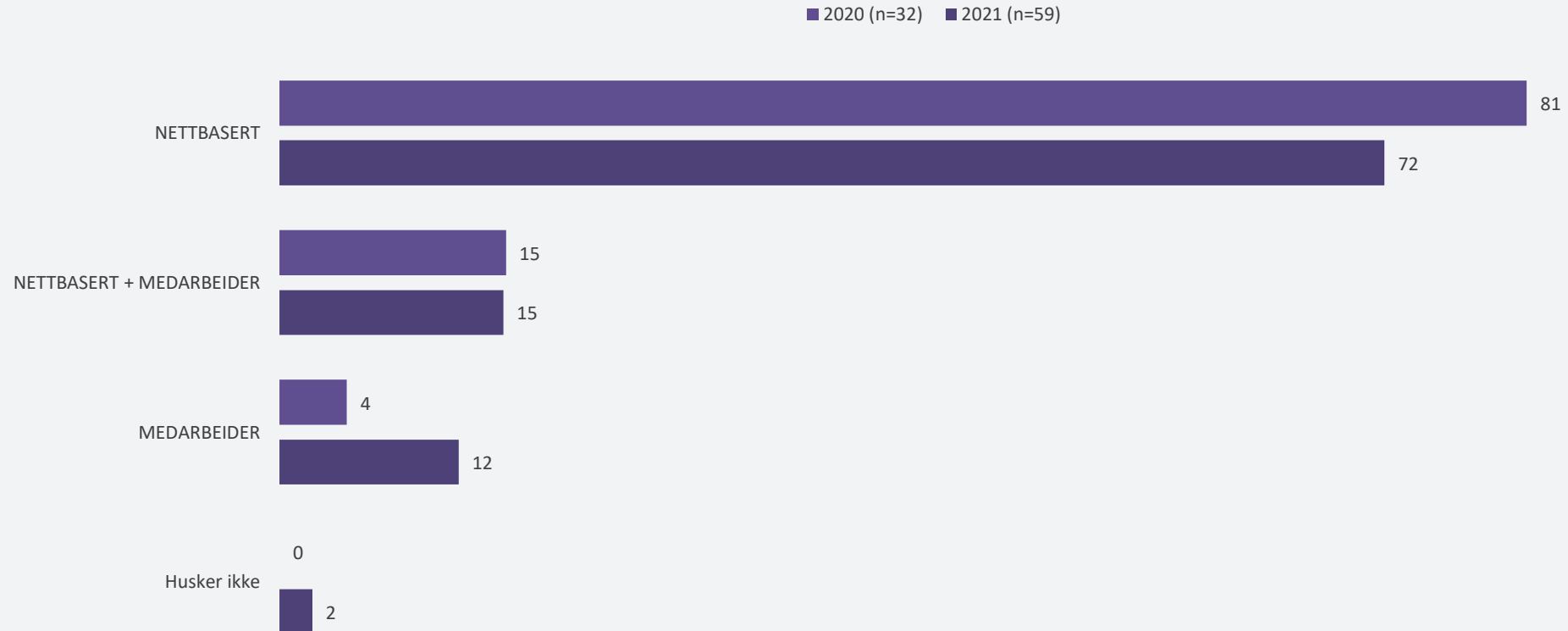
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)





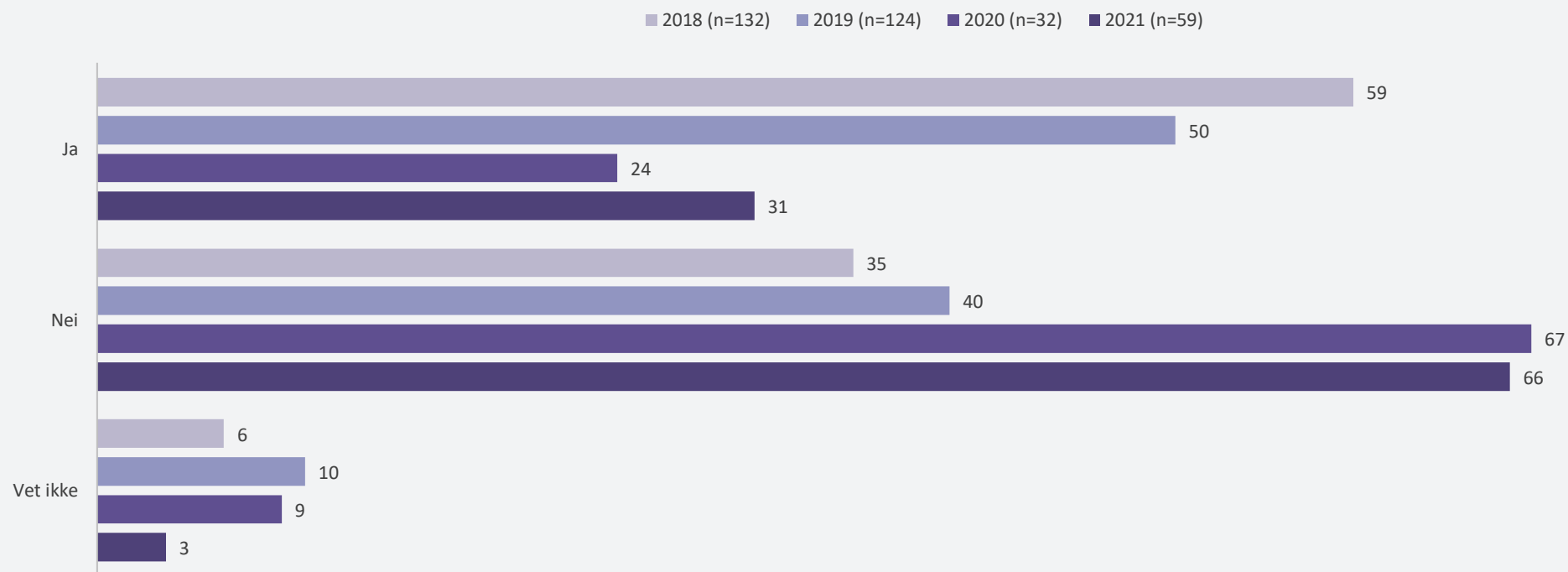
IPS^{*nytt i 2018}

Kjøpskanal: IPS



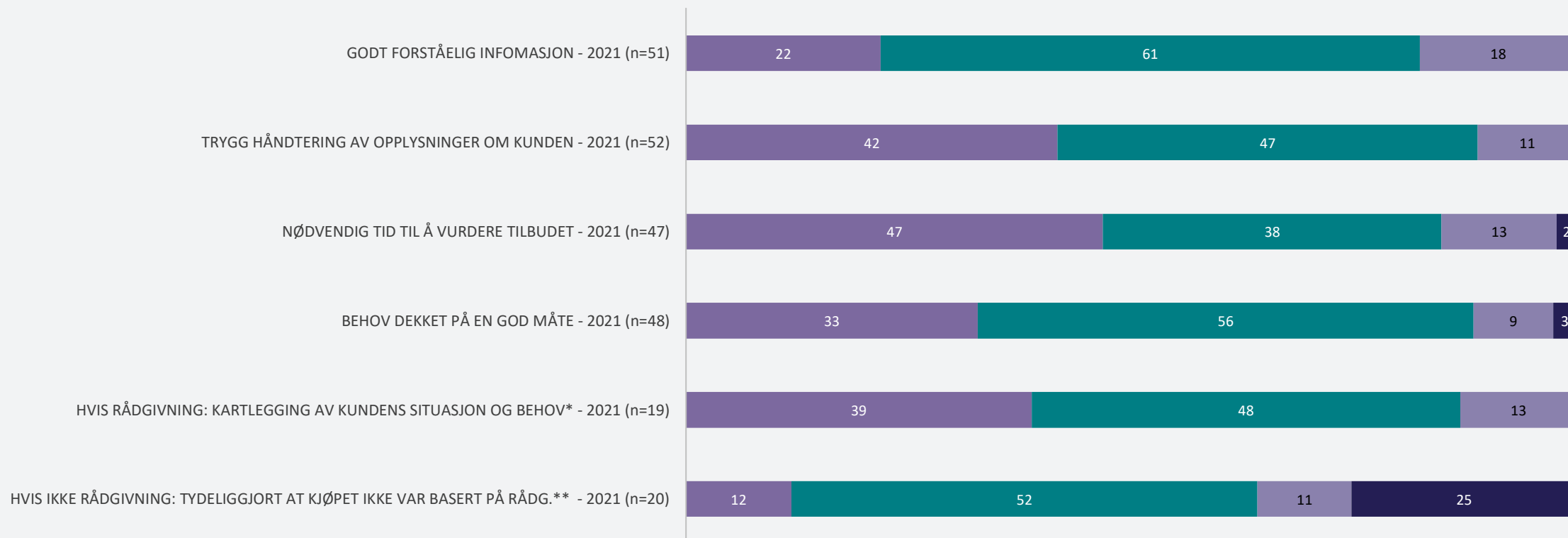
Andel som har fått rådgivning: IPS

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: IPS

■ I meget stor grad ■ I ganske stor grad ■ I ganske liten grad ■ I svært liten grad



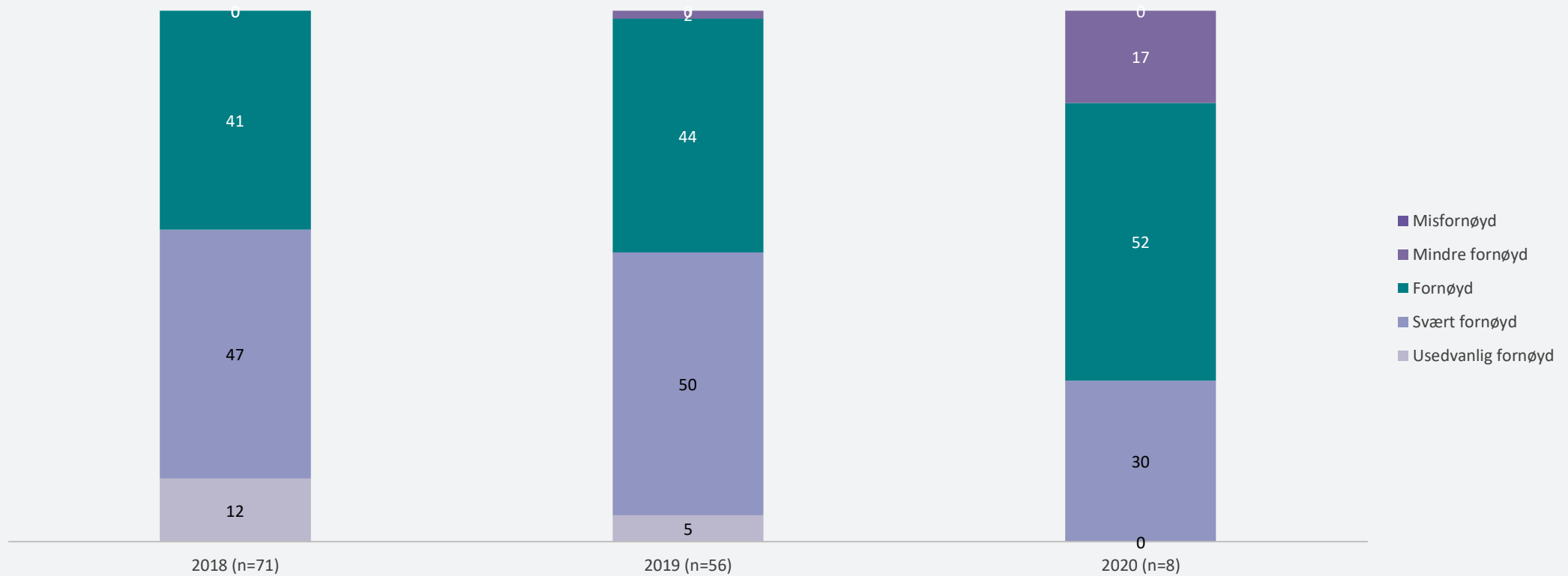
Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: IPS

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: IPS

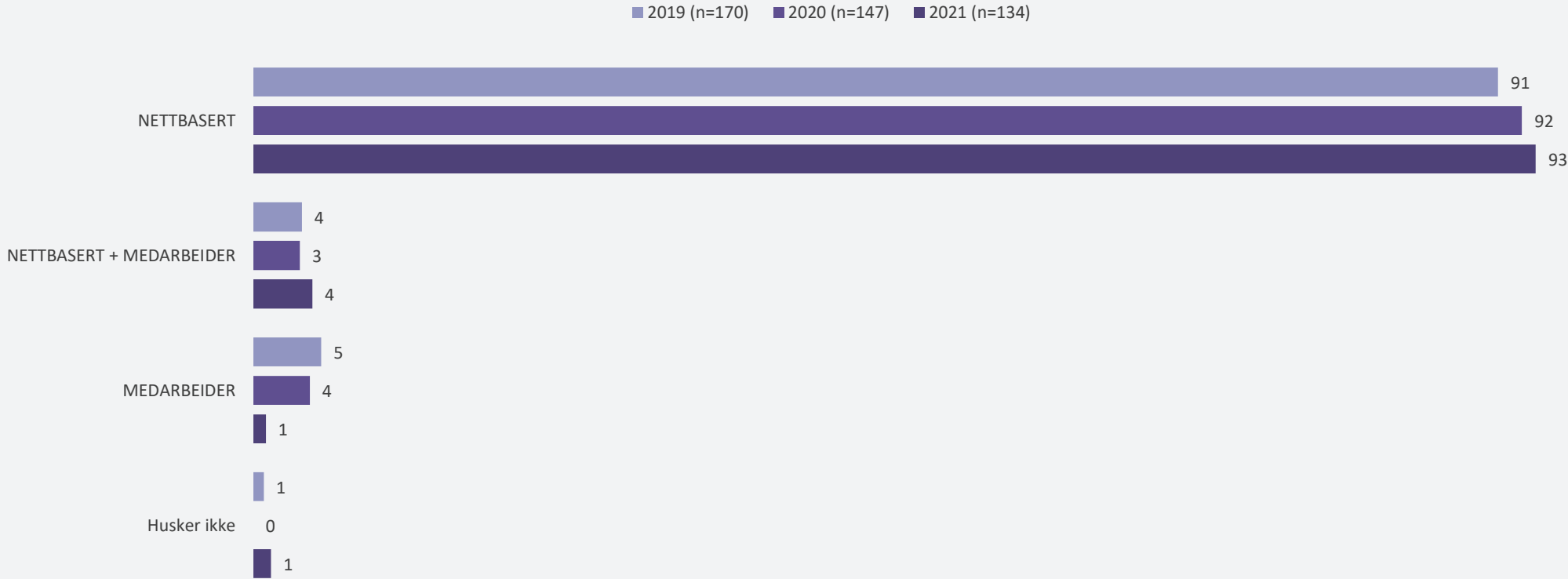
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)





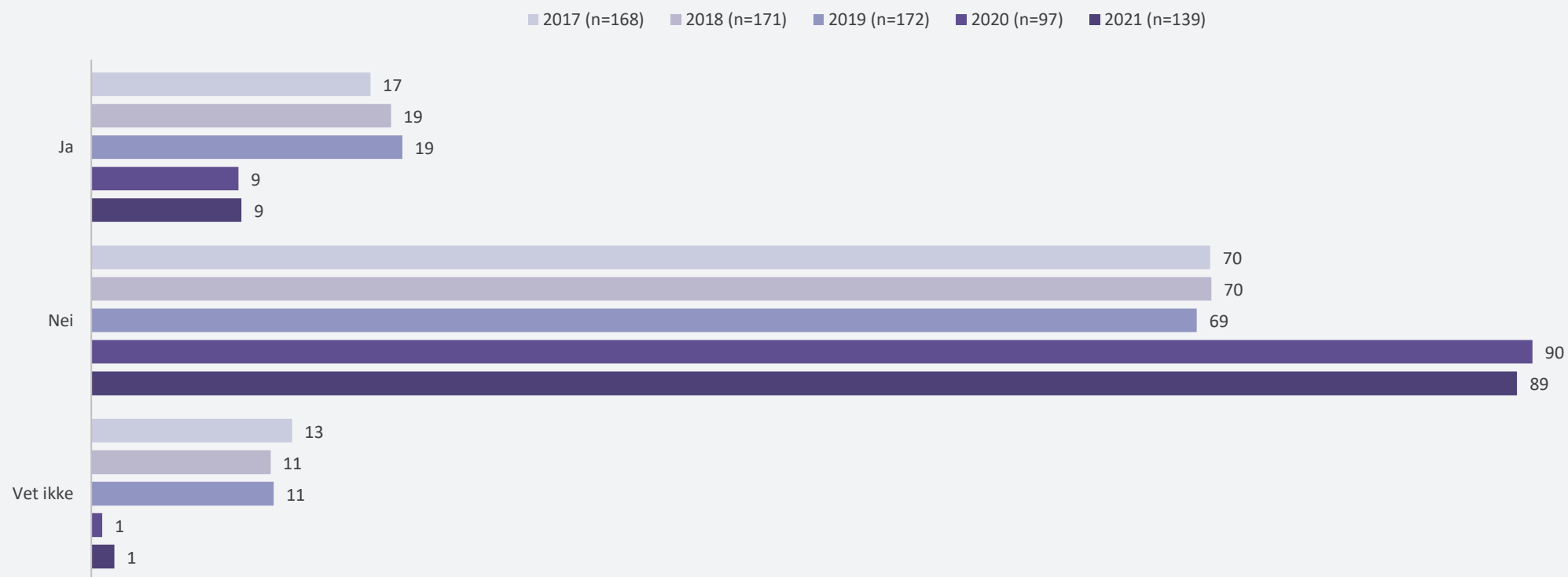
Aksjer

Kjøpskanal: Aksjer

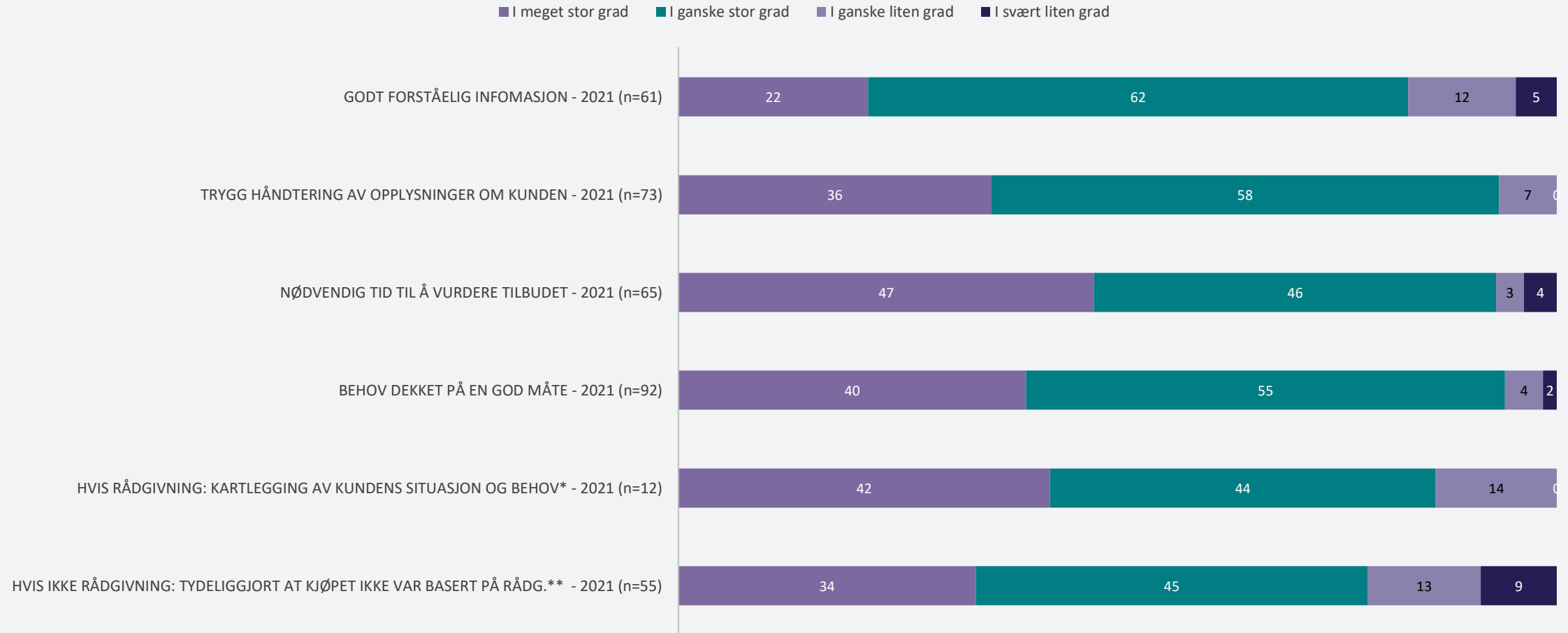


Andel som har fått rådgivning: Aksjer

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?

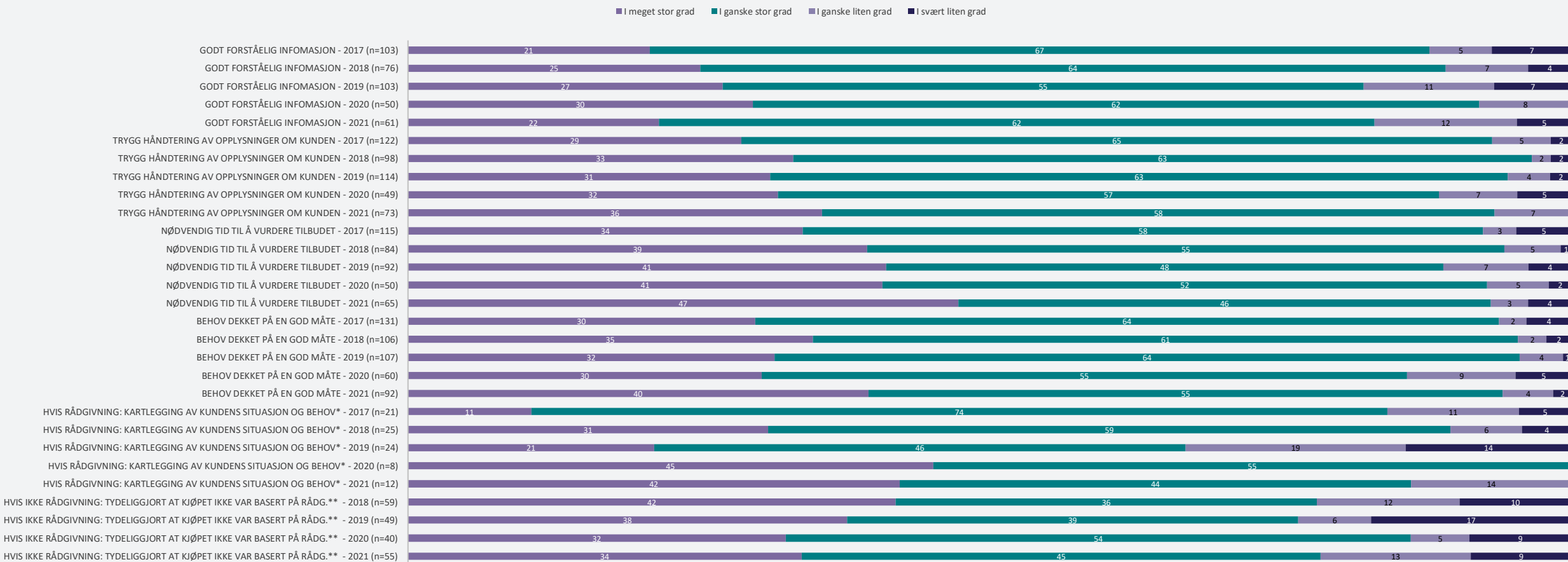


Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksjer



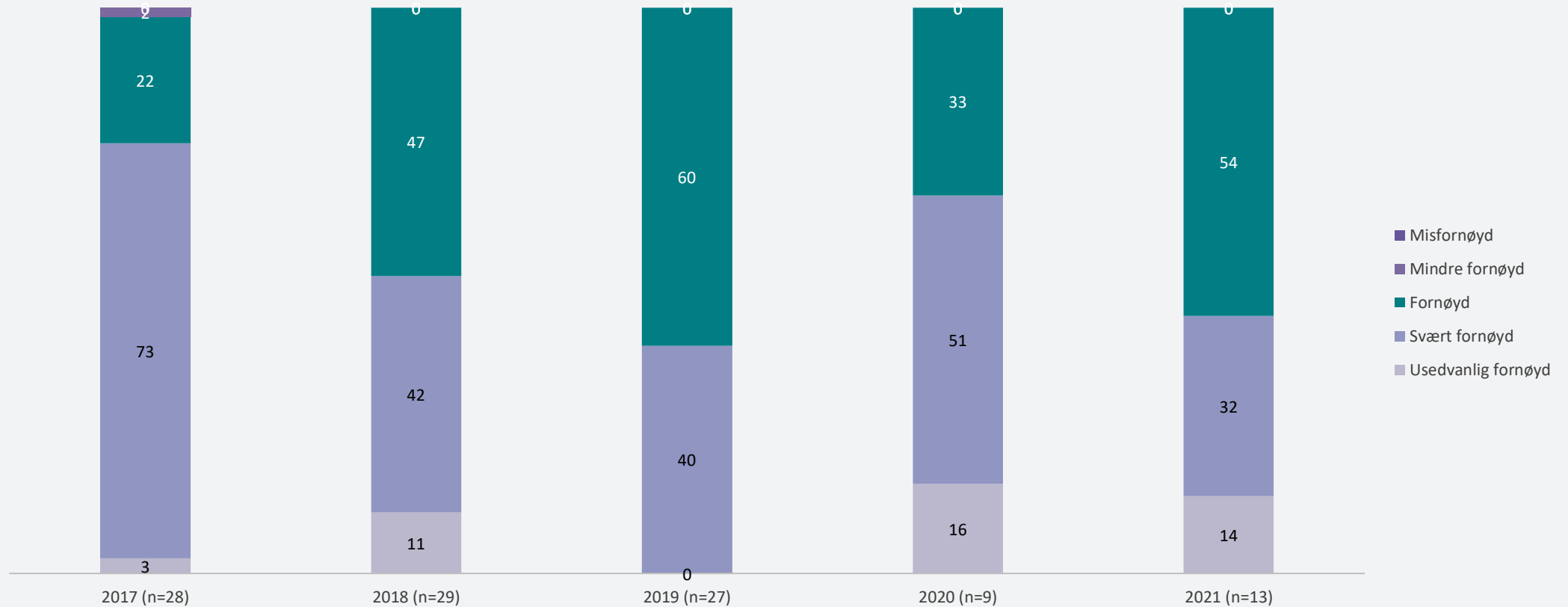
Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksjer

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Aksjer

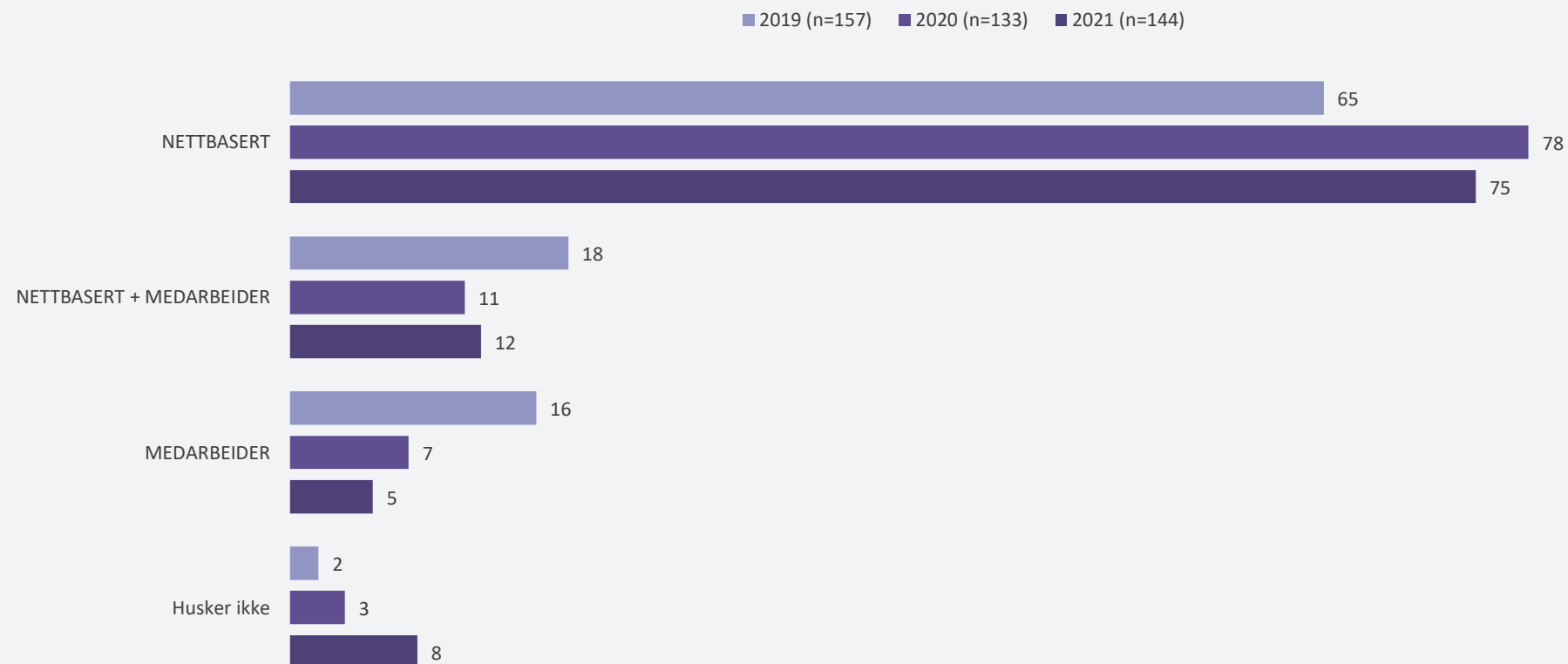
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)





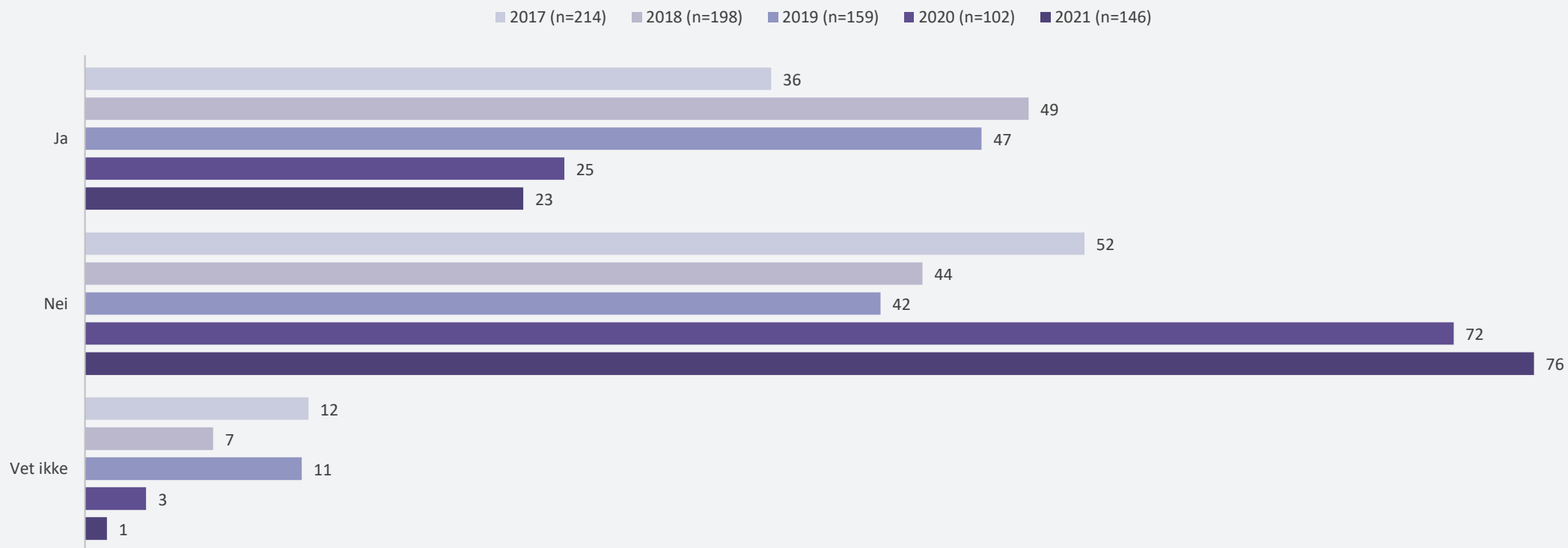
Sparekonto/BSU

Kjøpskanal: Sparekonto/BSU

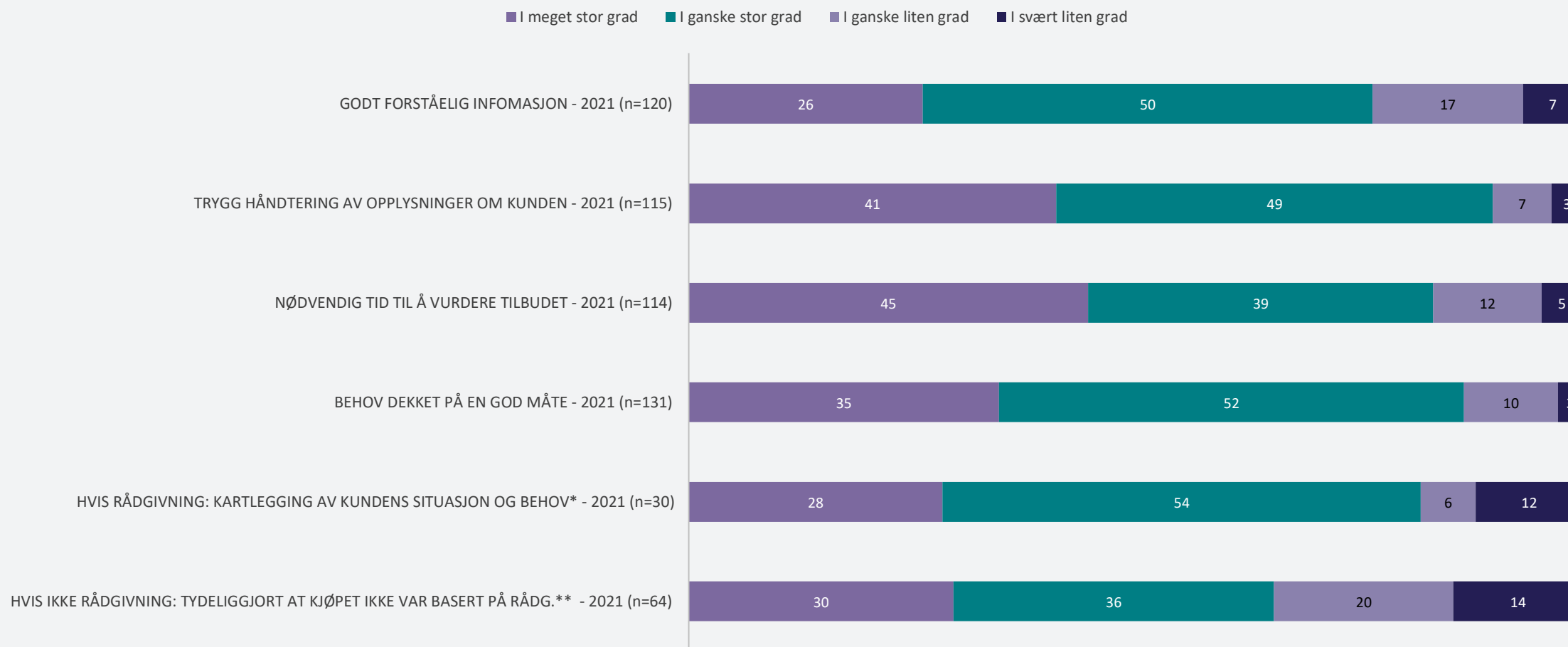


Andel som har fått rådgivning: Sparekonto/BSU

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?

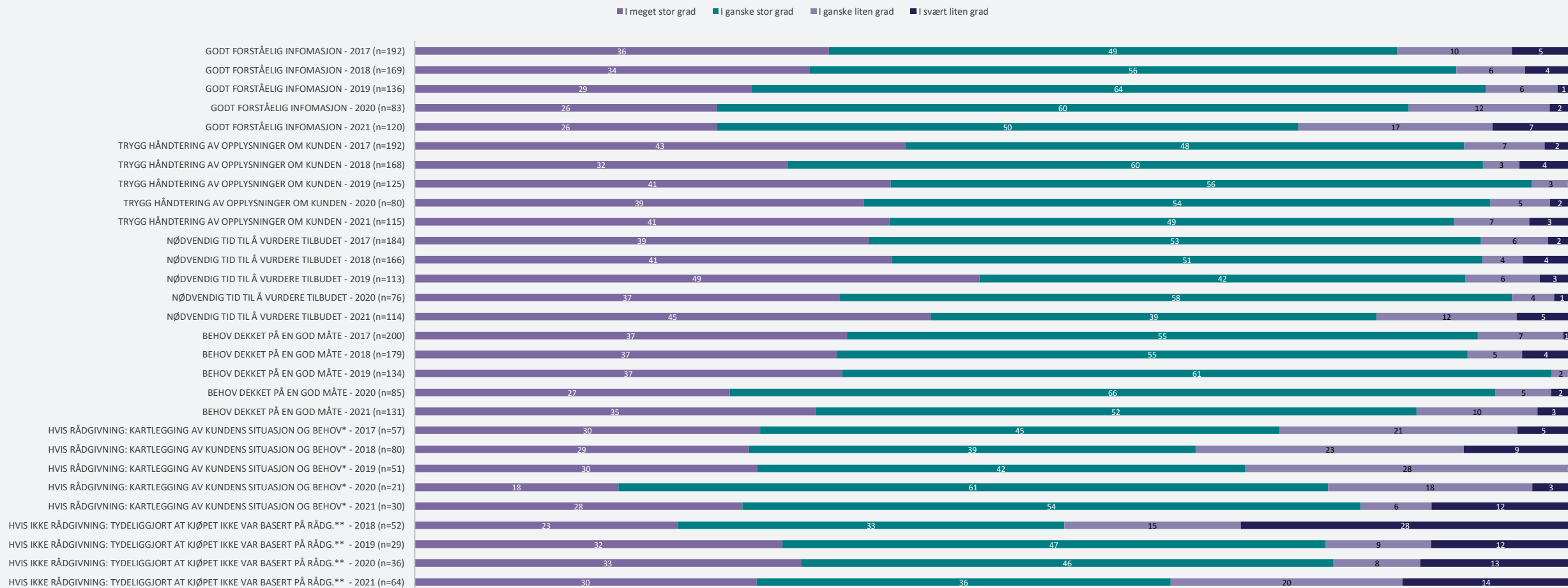


Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Sparekonto/BSU



Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Sparekonto/BSU

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



Tilfredshet med rådgivning: Sparekonto/BSU

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

