



Forbruker- og finanstrender 2024

BOLIGLÅN

Inkl tidsserie 2017-2024



OM UNDERSØKELSEN (2024)

- ✓ Årlig undersøkelse siden 2017.
- ✓ Antall intervju: ca. 2000.
- ✓ Gjennomføringsperiode: 7.-20. februar 2024.
- ✓ De fleste (ikke alle) spørsmål baserer seg *på kjøp* kunder har gjort i løpet av 2023.
- ✓ Produktkategorier: kreditt, sparing og forsikring (8 produkter til sammen).
- ✓ Gjennomføres på Kantar sitt ISO-sertifiserte internettpanel.

Tema i undersøkelsen

- Kanalvalg
- Rådgivning
- Bransjenormen God skikk
- Robotrådgivere
- Autorisasjon
- Hjelp og veiledning ved vanskelig økonomi (*ny 2024*)





BOLIGLÅN

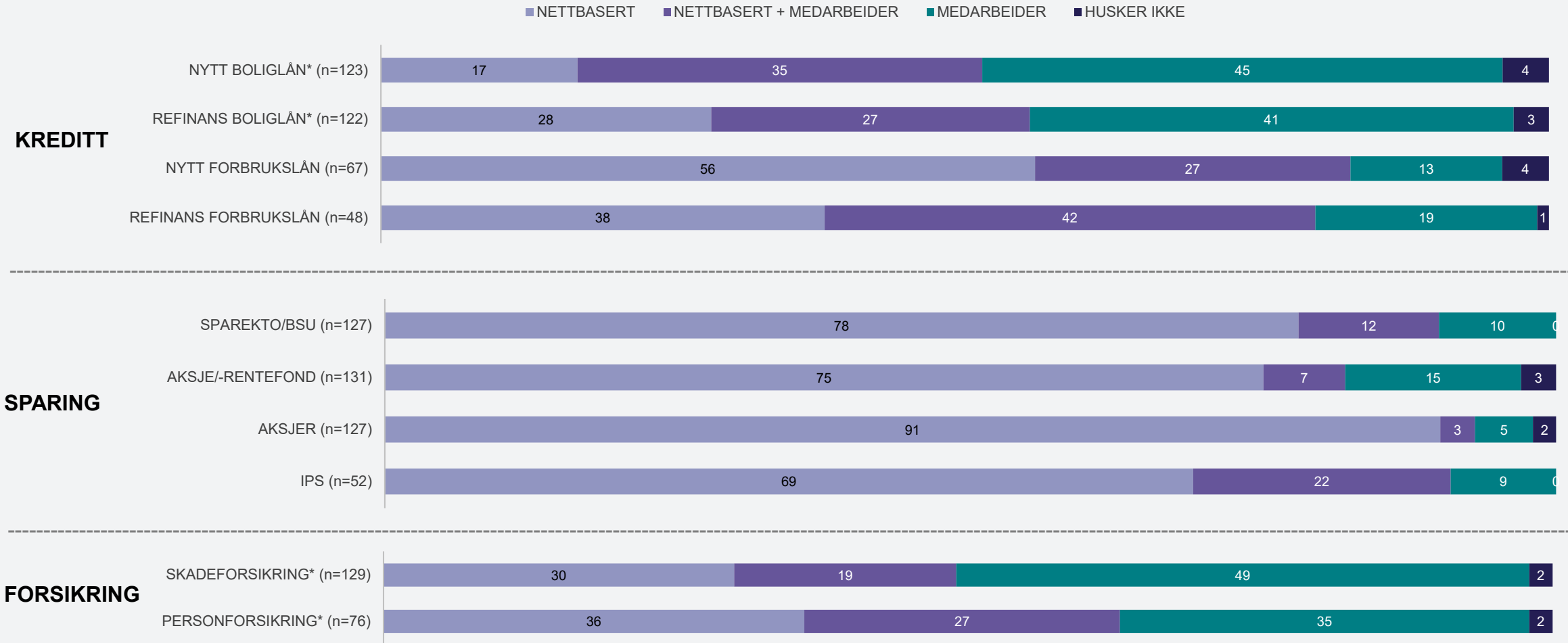
Resultater

Nytt boliglån og

Refinansiering av boliglån

2024

KJØPSKANAL PR. PRODUKT 2024



* Presisert/endret formulering 2024



NYTT BOLIGLÅN 2024

KJØPSKANAL

Nytt boliglån

2024



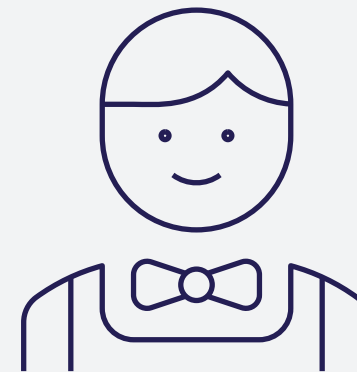
17% (13%)

Nettbasert



35% (20%)

Nett + medarbeider

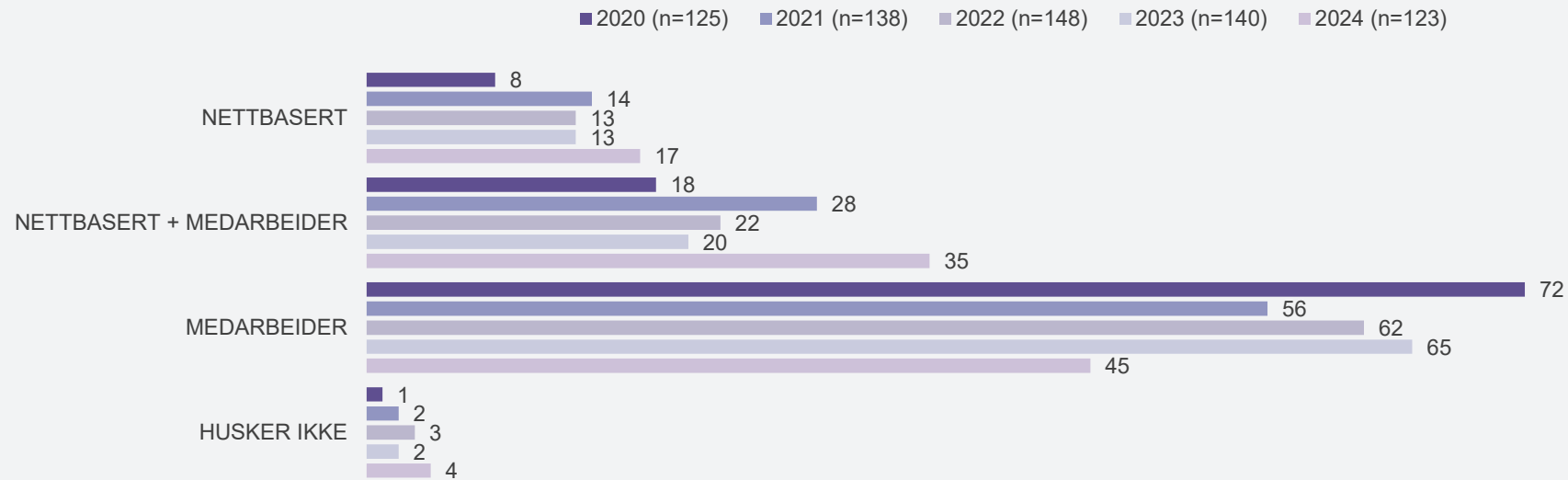


45% (65%)

Medarbeider
(møte/chat/video o.l.)

*Tall i parentes= 2023-undersøkelsen

Kjøpskanal: Nytt boliglån



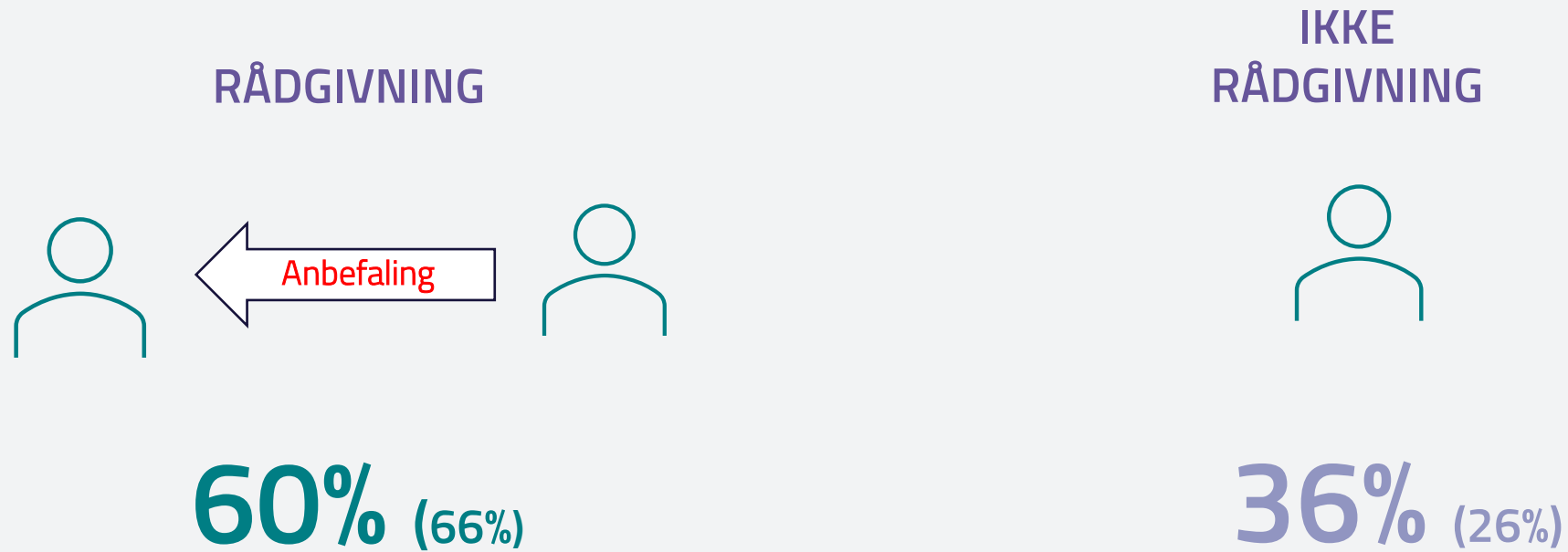
* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

RÅDGIVNING

ANDEL SOM HAR BENYTTET RÅDGIVNING

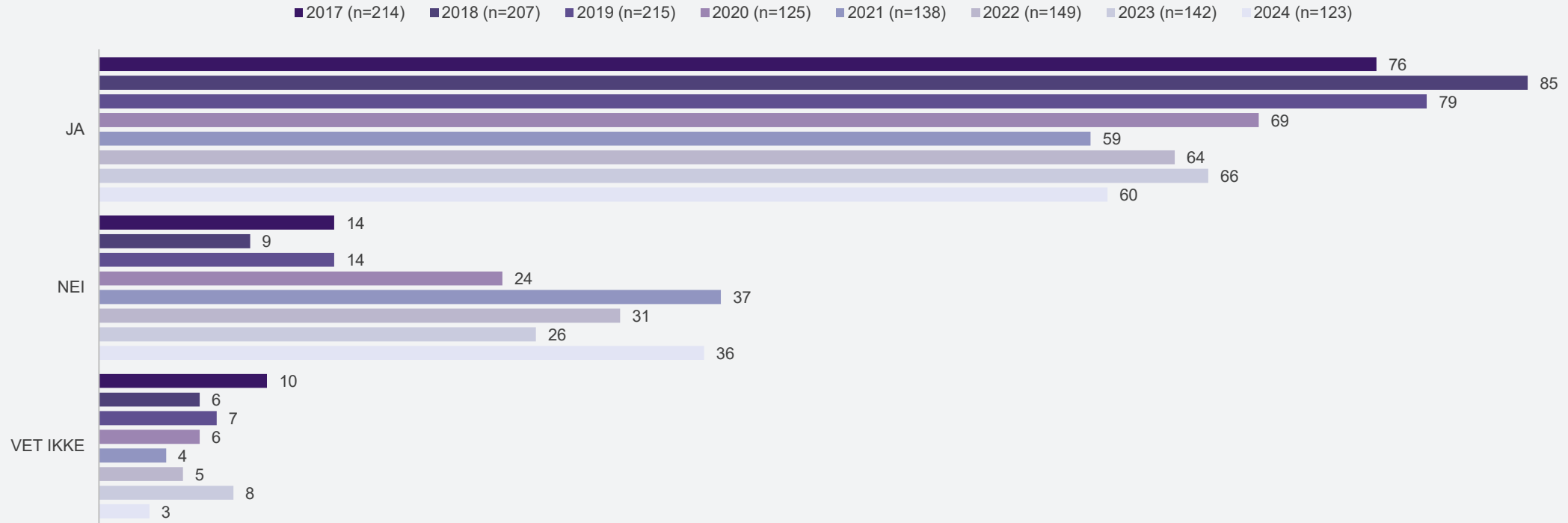
Nytt boliglån 2024



*Tall i parentes= 2023-undersøkelsen

Andel som har fått rådgivning: Nytt Boliglån

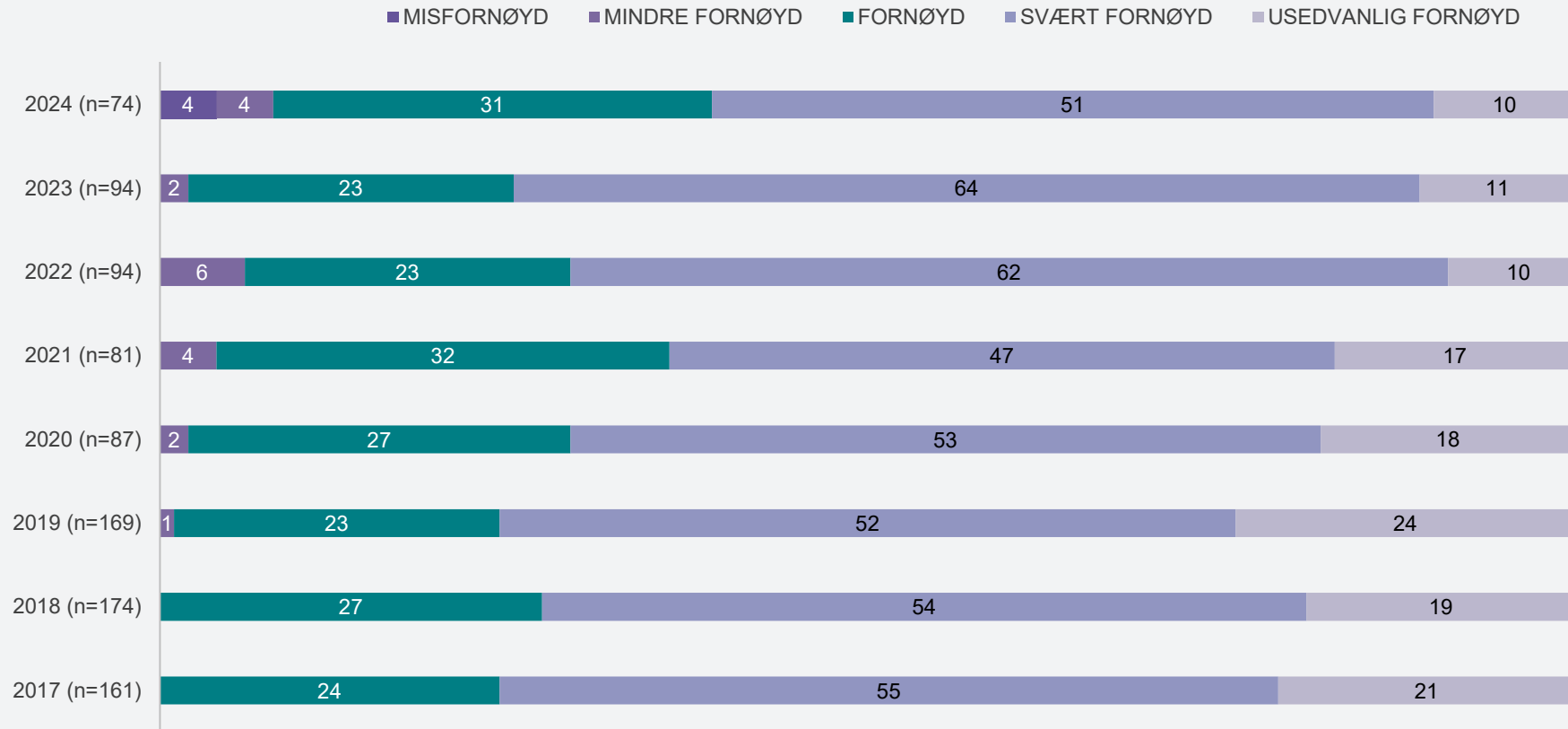
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du konkret anbefaling/råd mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på kartlegging av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

Tilfredshet med rådgivning: Nytt boliglån

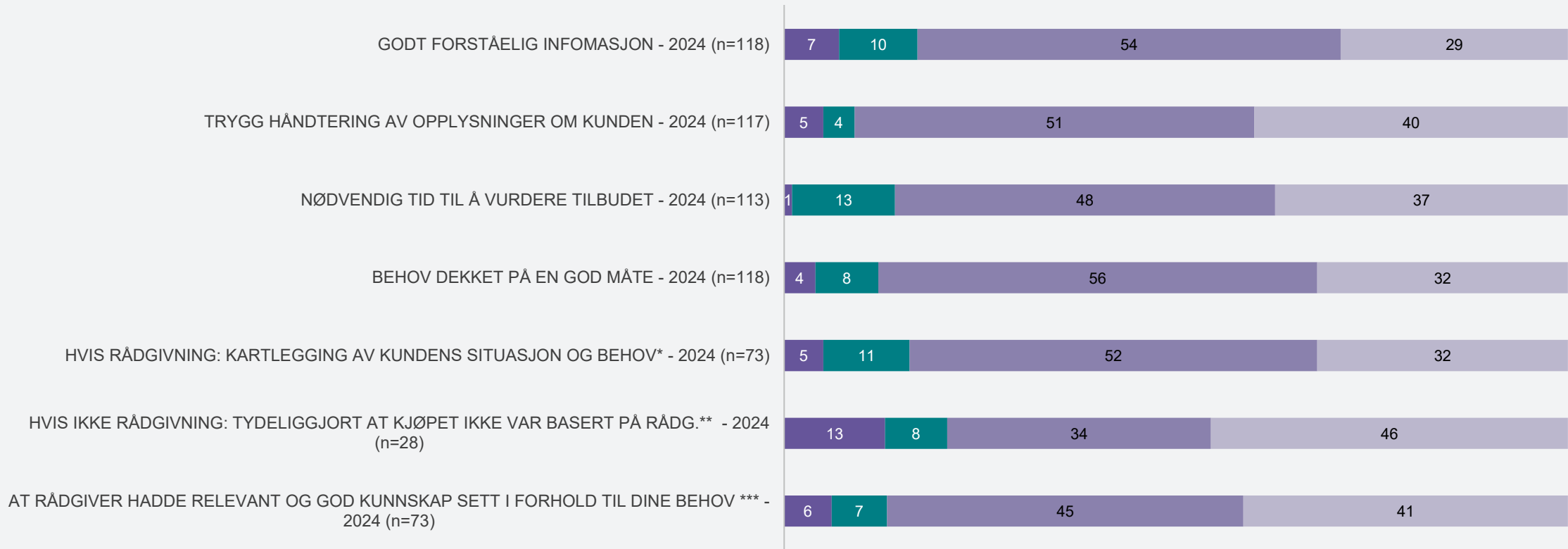
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



Tall angitt i %

«GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2024 Nytt boliglån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

**= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

***= Nytt spørsmål 2024

Tall angitt i %



REFINANSIERING BOLIGLÅN 2024

KJØPSKANAL

Refinansiering boliglån

2024



28% (25%)

Nettbasert



27% (34%)

Nett + medarbeider

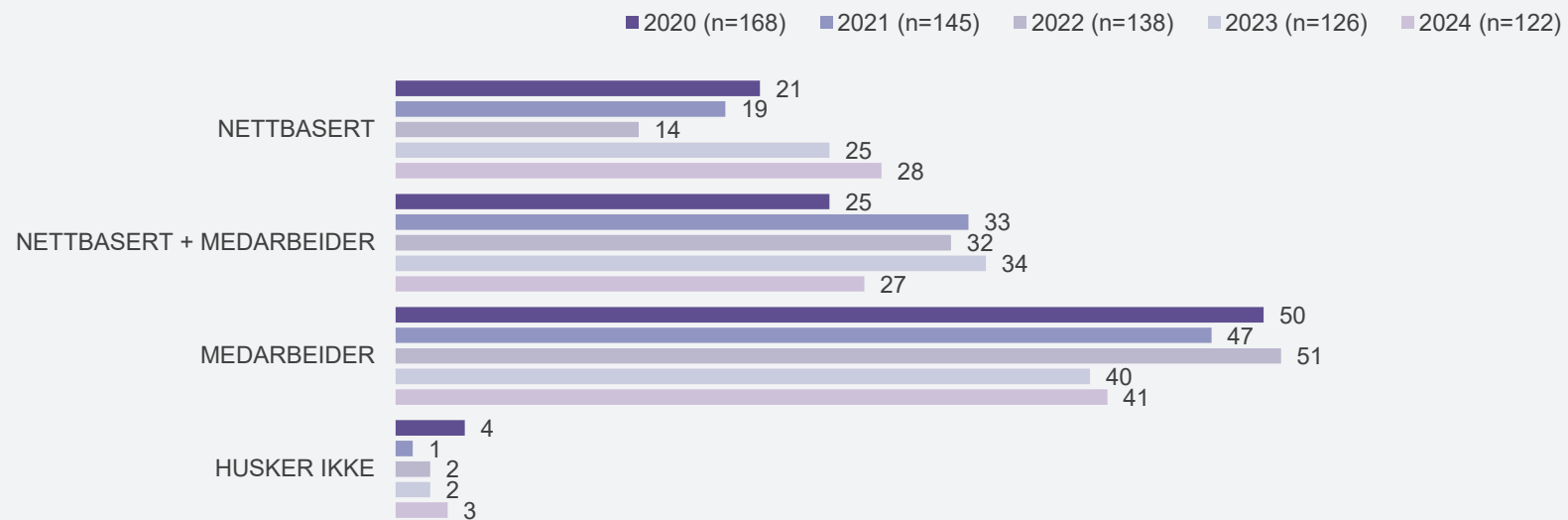


41% (40%)

Medarbeider
(møte/chat/video o.l.)

*Tall i parentes= 2023-undersøkelsen

Kjøpskanal: Refinansiering boliglån



* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

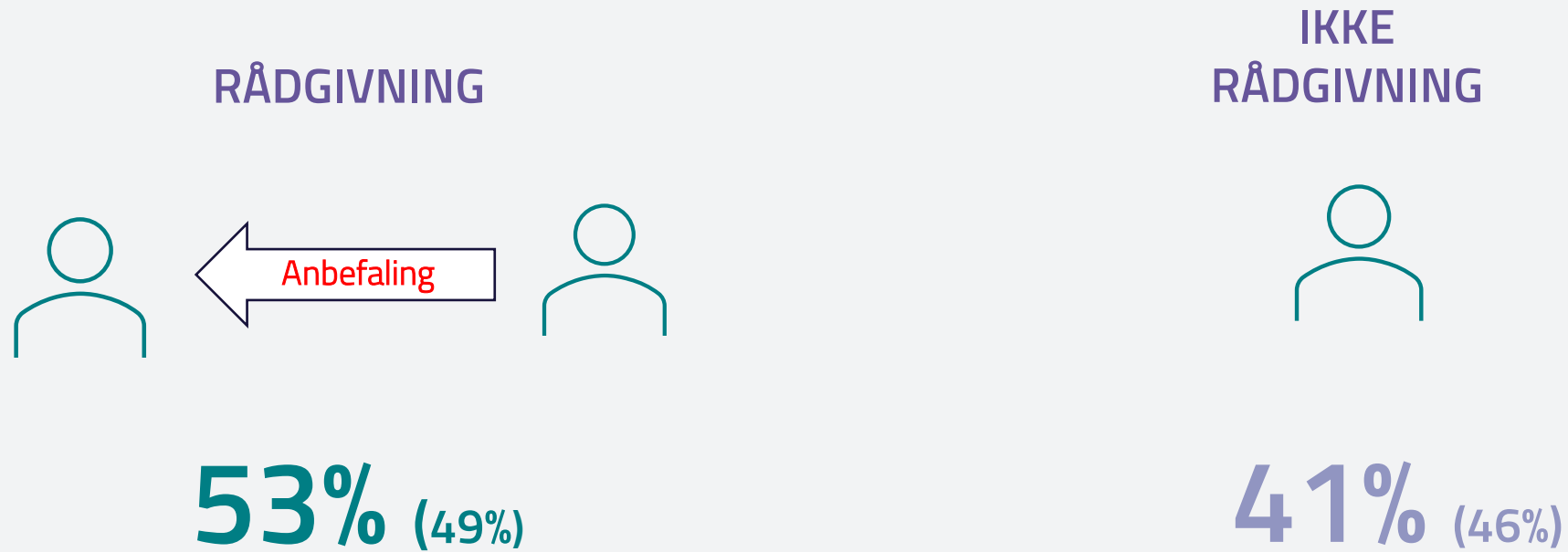
Tall angitt i %

RÅDGIVNING

ANDEL SOM HAR BENYTTET RÅDGIVNING

Refinansiering boliglån

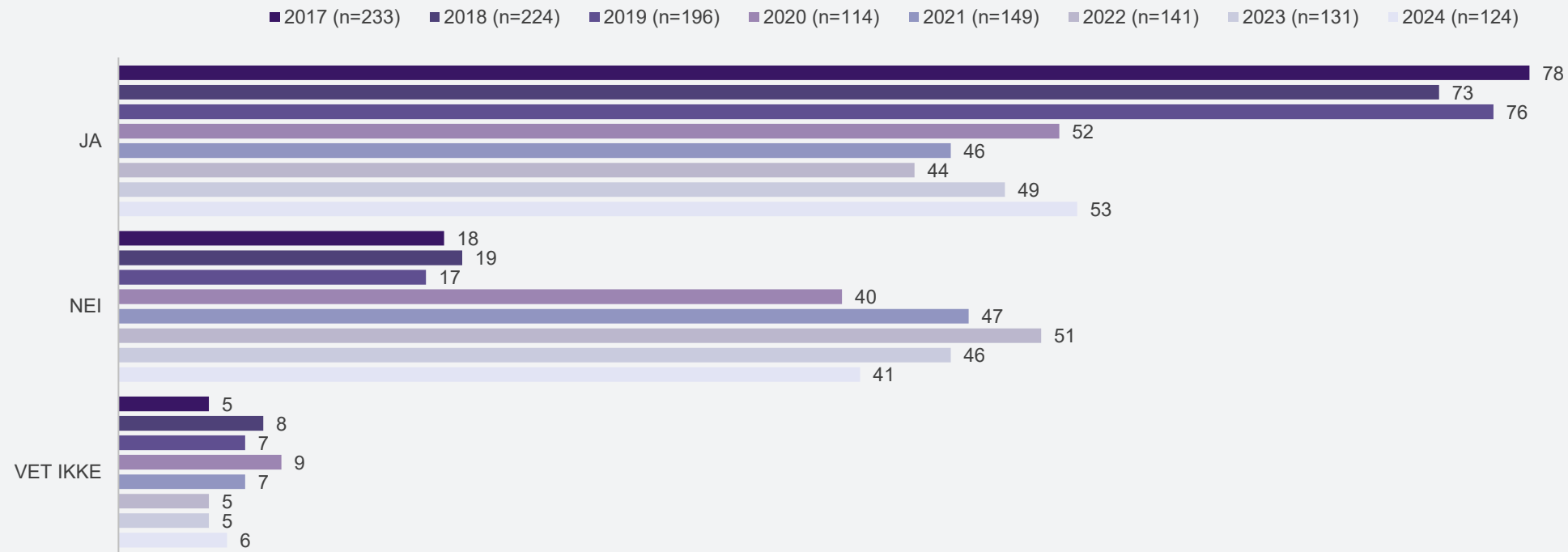
2024



*Tall i parentes= 2023-undersøkelsen

Andel som har fått rådgivning: Refinansiering boliglån

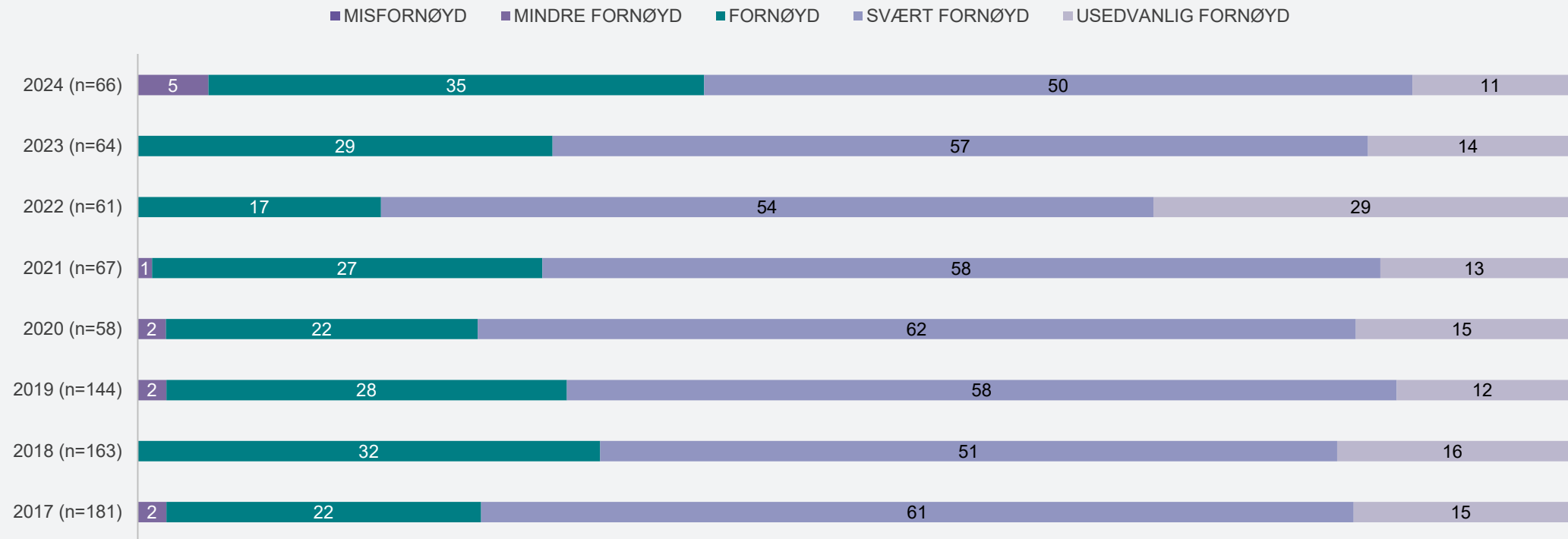
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du konkret anbefaling/råd mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på kartlegging av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering boliglån

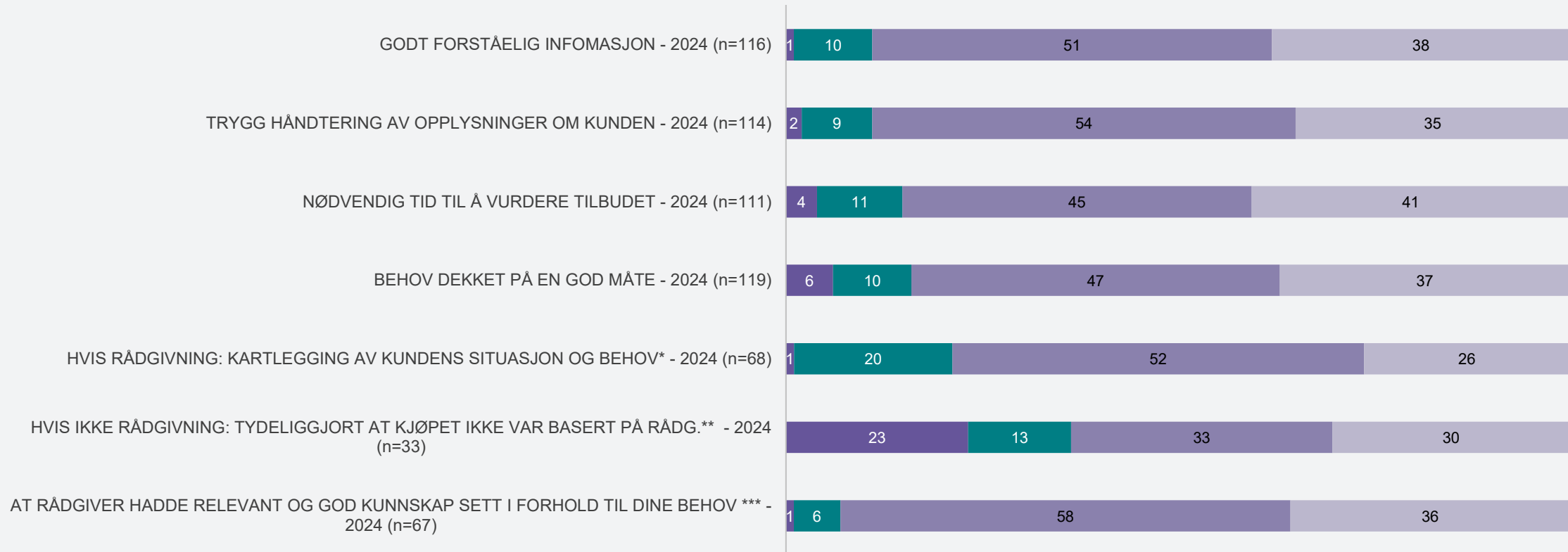
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



Tall angitt i %

«GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE 2024 Refinansiering boliglån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

**= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

***= Nytt spørsmål 2024

Tall angitt i %

Tips til bruk av resultatene

- ✓ Presentasjoner (hele foilrekken eller integrering av enkeltresultater i foredrag/notater der dette er relevant.
- ✓ Drøfting av resultater for relevante temaer.
- ✓ Identifisering av eventuelle tiltak.

