



# Forbruker- og finanstrender 2023

Tidsserie 2017-2023



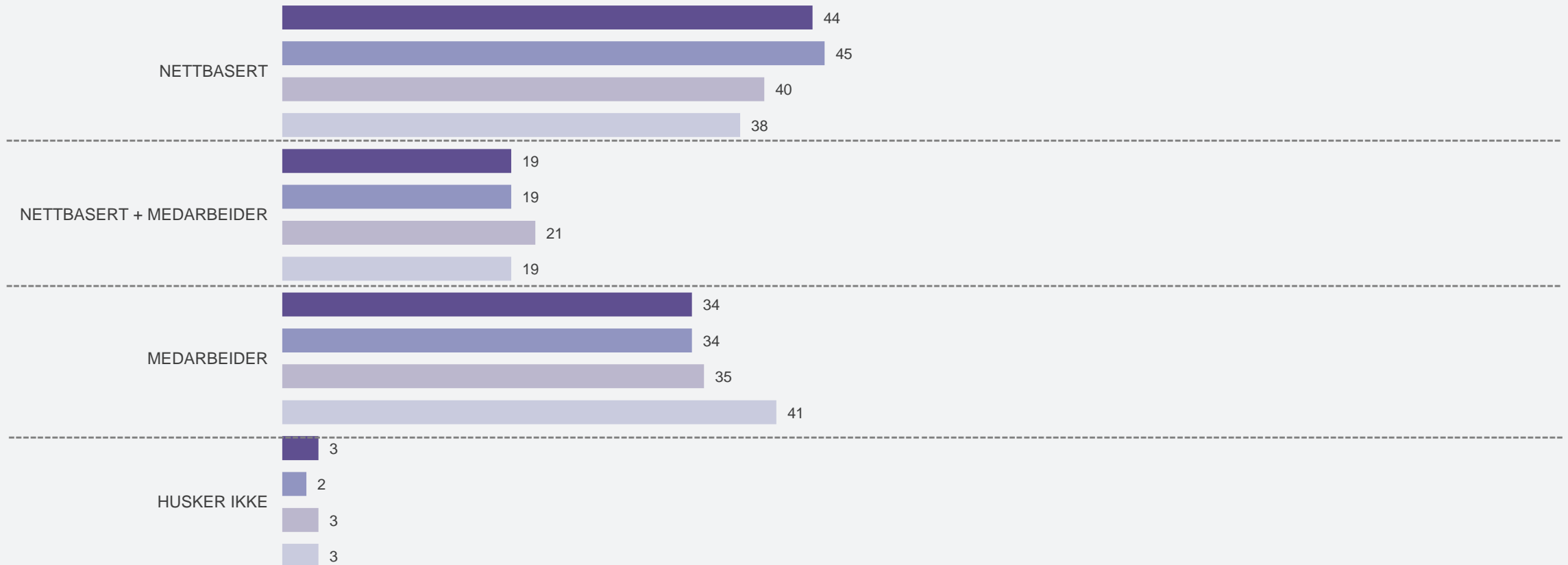


# KJØPSKANAL

# KJØPSKANAL (2020-2023)\*

## På hvilken måte gjennomførte du kjøpet ?

■ 2023 (n=1 189) ■ 2022 (n=1 158) ■ 2021 (n=1 131) ■ 2020 (n=908)

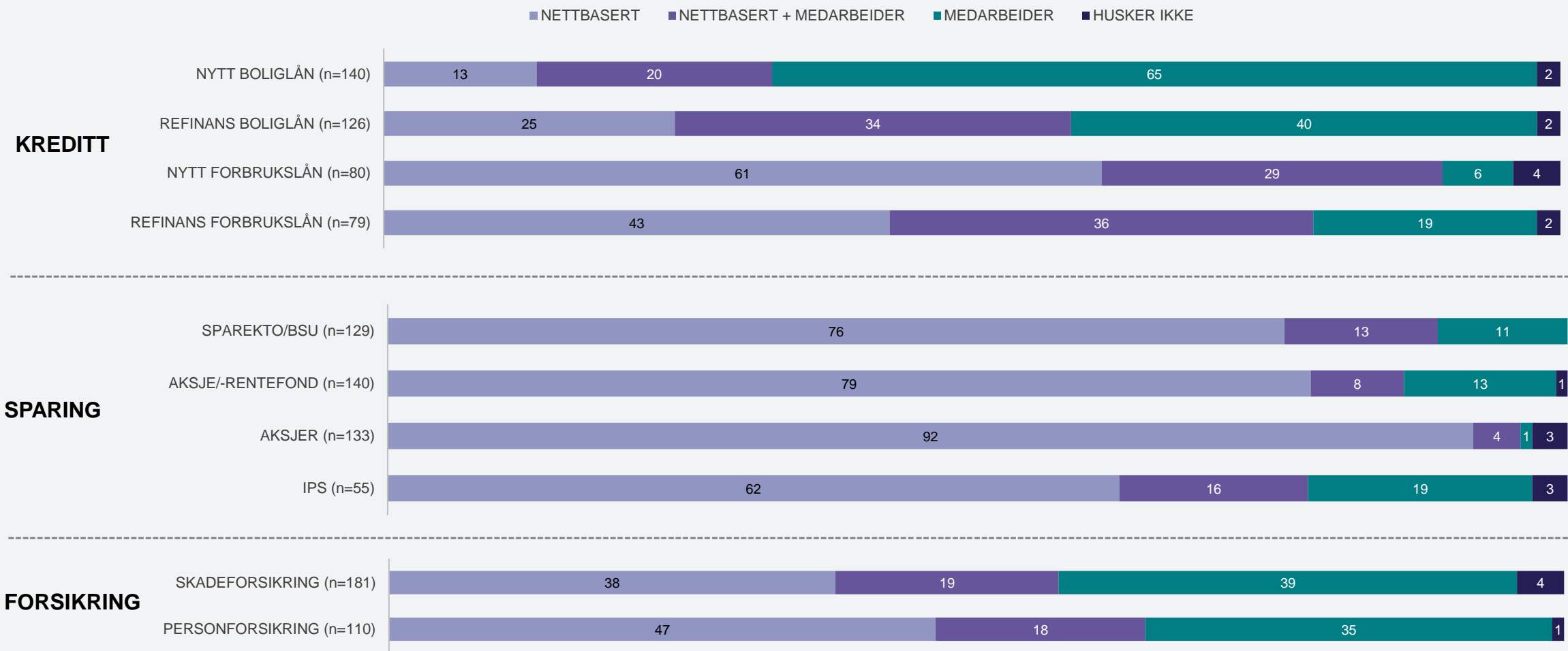


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

# KJØPSKANAL

## PR. PRODUKT 2023



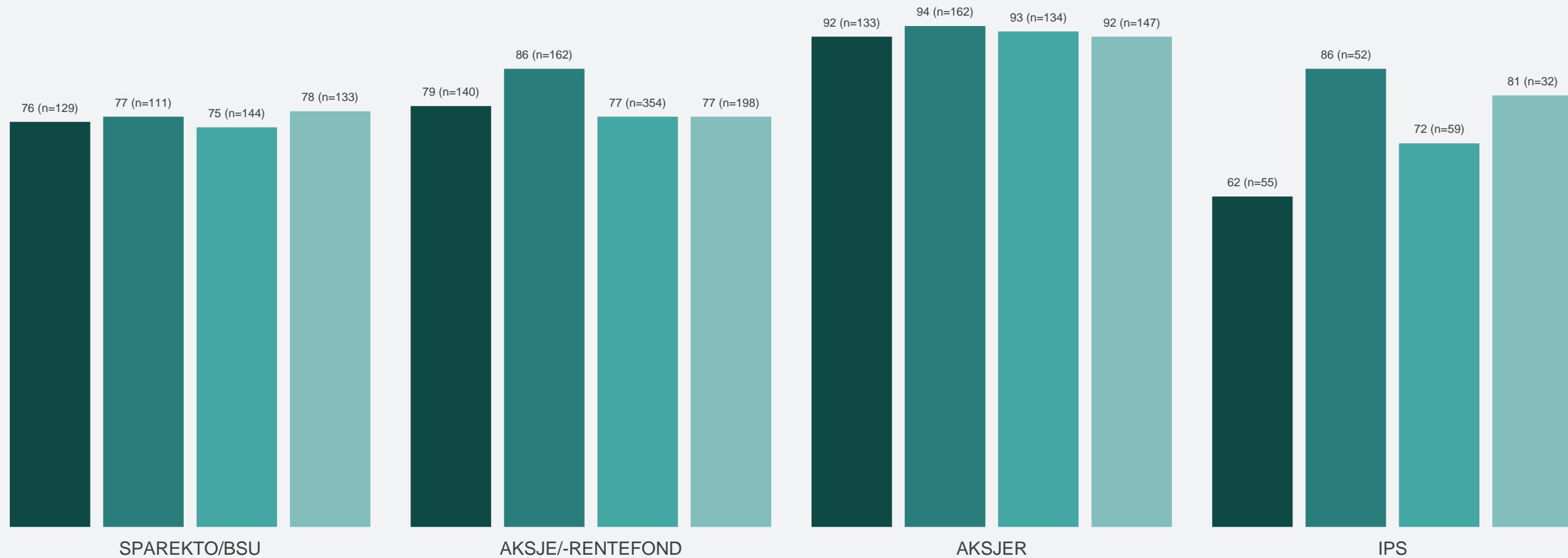


# KJØPSKANAL

## Nettbasert

## Kjøpskanal: Nettbasert (2020-2023) SPARING

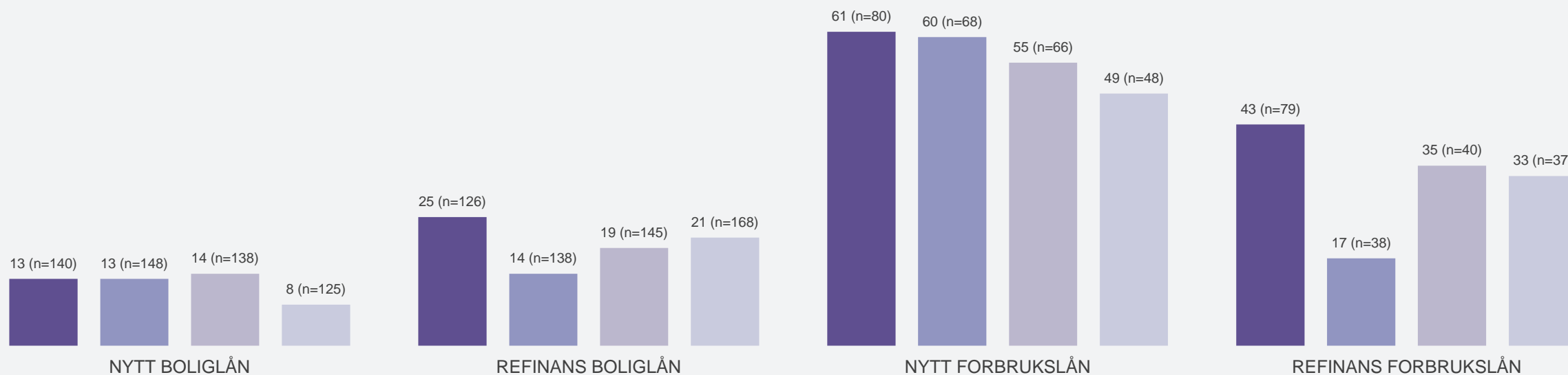
■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



Tall angitt i %

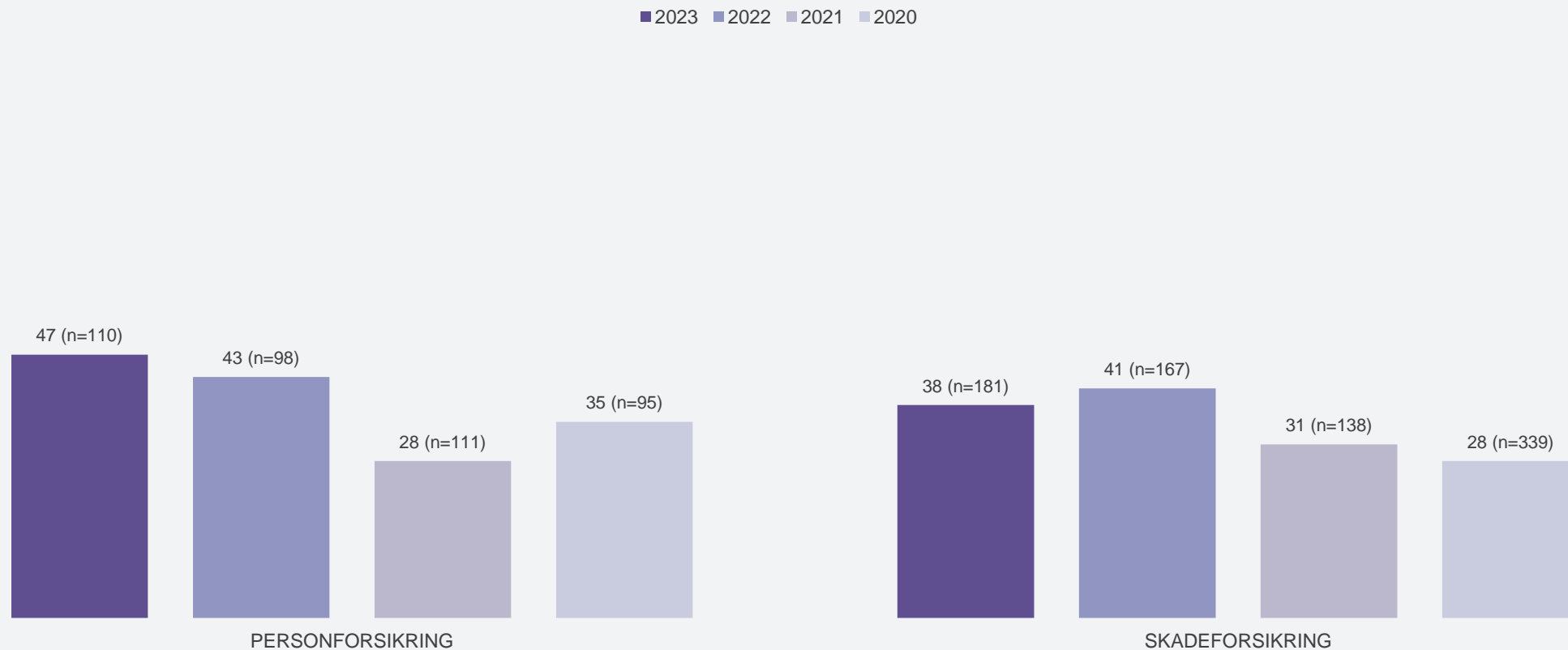
## Kjøpskanal: Nettbasert (2020-2023) KREDITT

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



Tall angitt i %

## Kjøpskanal: Nettbasert (2020-2023) FORSIKRING



Tall angitt i %



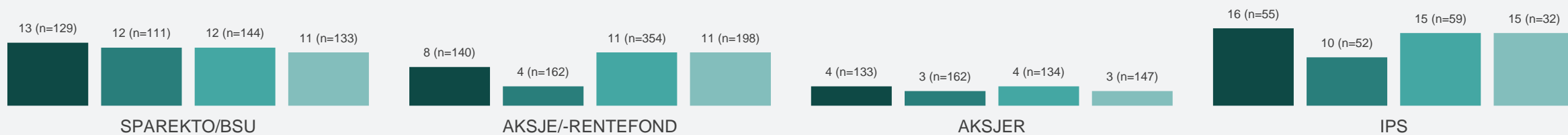


# KJØPSKANAL

## Nettbasert + medarbeider

## Kjøpskanal: Nettbasert + medarbeider (2020-2023) SPARING

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



Tall angitt i %

## Kjøpskanal: Nettbasert + medarbeider (2020-2023) KREDITT



Tall angitt i %

## Kjøpskanal: Nettbasert + medarbeider (2020-2023) FORSIKRING



Tall angitt i %

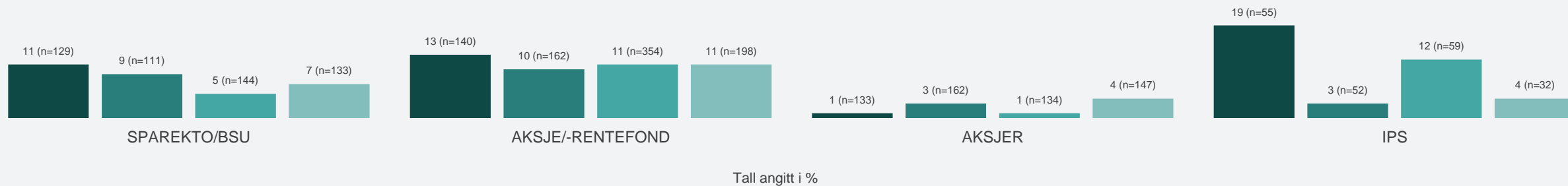


# KJØPSKANAL

## Medarbeider

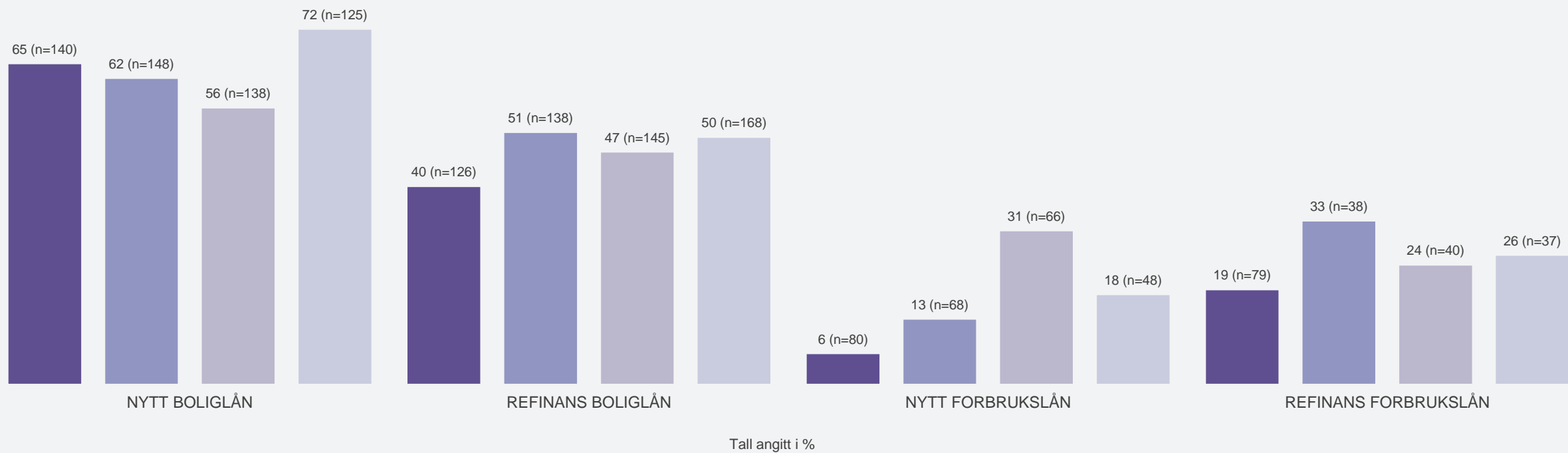
## Kjøpskanal: Medarbeider (2020-2023) SPARING

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



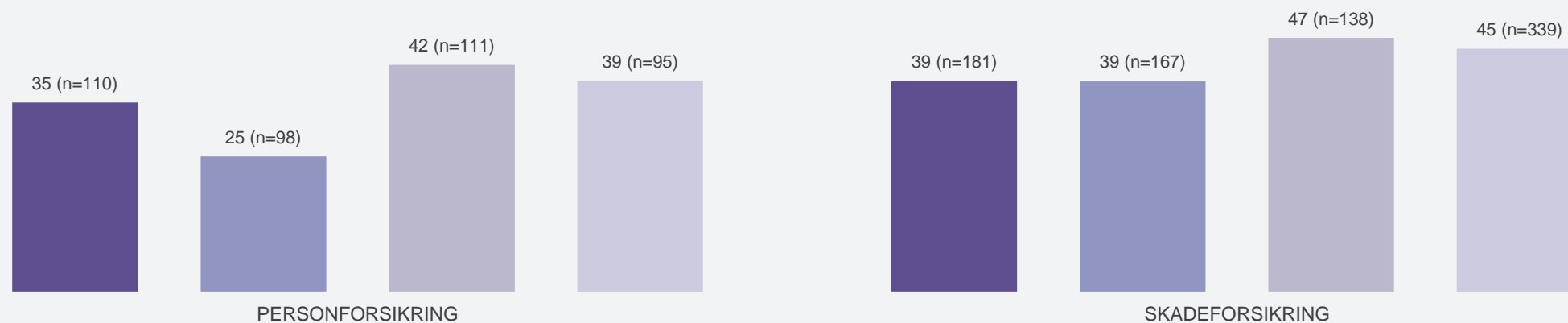
## Kjøpskanal: Medarbeider (2020-2023) KREDITT

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



## Kjøpskanal: Medarbeider (2020-2023) FORSIKRING

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020



Tall angitt i %





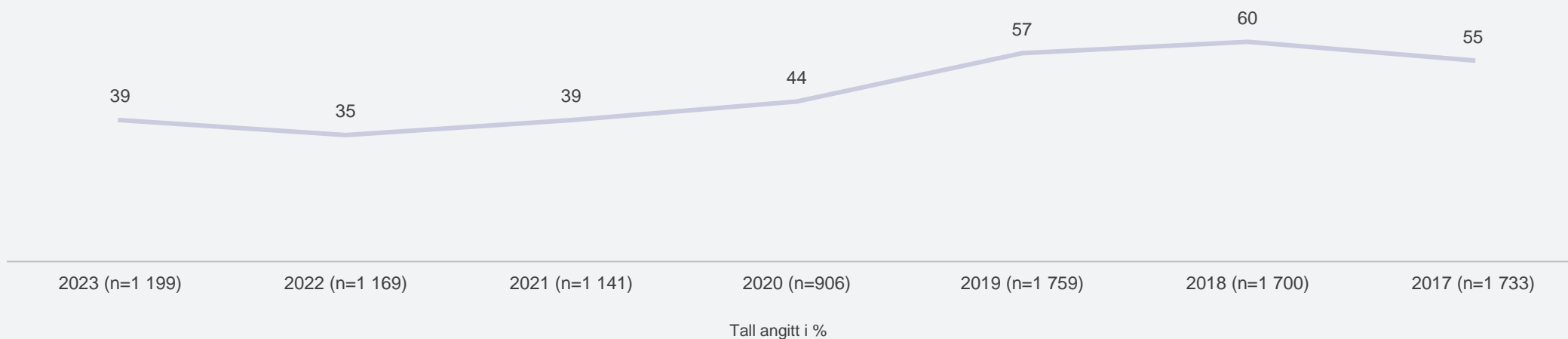
# RÅDGIVNING

**Andel  
som har fått rådgivning**

## RÅDGIVNING

### Andel som har fått rådgivning 2017-2023

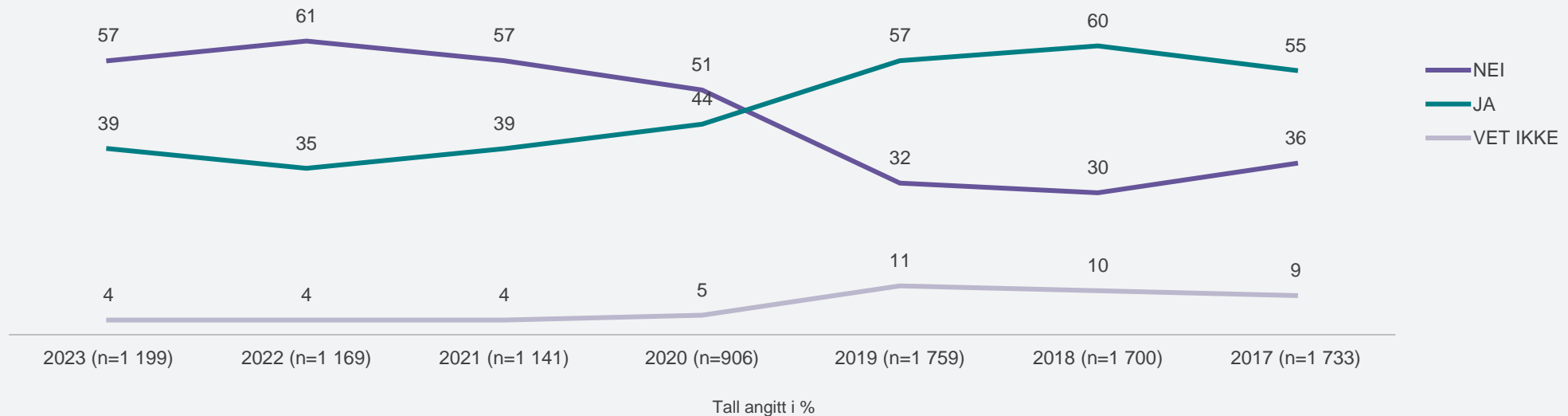
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling med henhold til hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov? (%)



## RÅDGIVNING

### Andel som har fått rådgivning 2017-2023

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling med henhold til hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov? (%)



# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning (2023)

### TOTALT + PR. PRODUKT

			2022	2021
<b>TOTAL</b> (n=1199)		39	35	39
<b>KREDITT</b>	NYTT BOLIGLÅN (n=142)	66	64	59
	REFINANS BOLIGLÅN (n=131)	49	44	46
	NYTT FORBRUKSLÅN (n=80)	35	27	38
	REFINANS FORBRUKSLÅN (n=79)	54	60	50
<b>SPARING</b>	SPAREKTO/BSU (n=132)	23	19	23
	AKSJE/-RENTEFOND (n=143)	29	27	33
	AKSJER (n=134)	5	6	9
	IPS (n=56)	35	38	31
<b>FORSIKRING</b>	SKADEFORSIKRING (n=181)	49	44	47
	PERSONFORSIKRING (n=111)	50	40	60

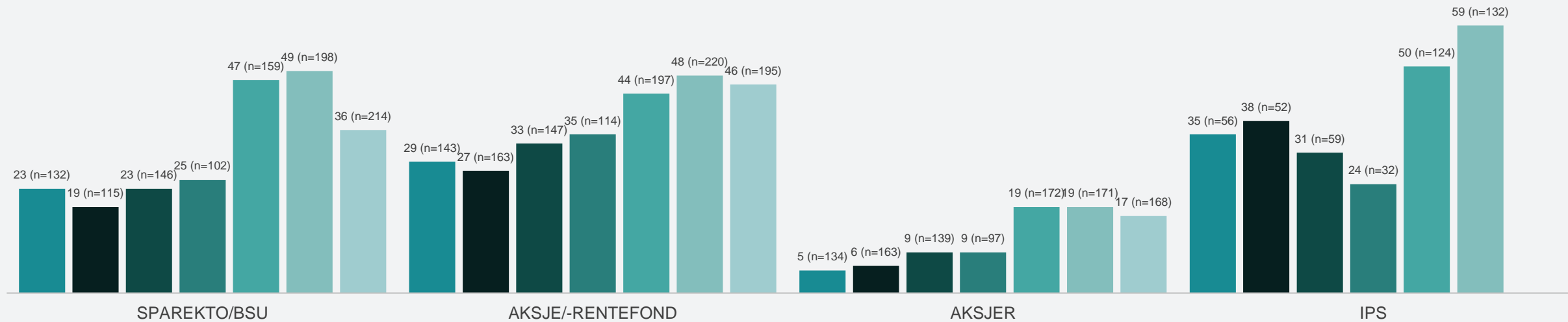
# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning

### SPARING

#### (2017-2023)\*

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



Tall angitt i %

\*IPS - nytt i 2018

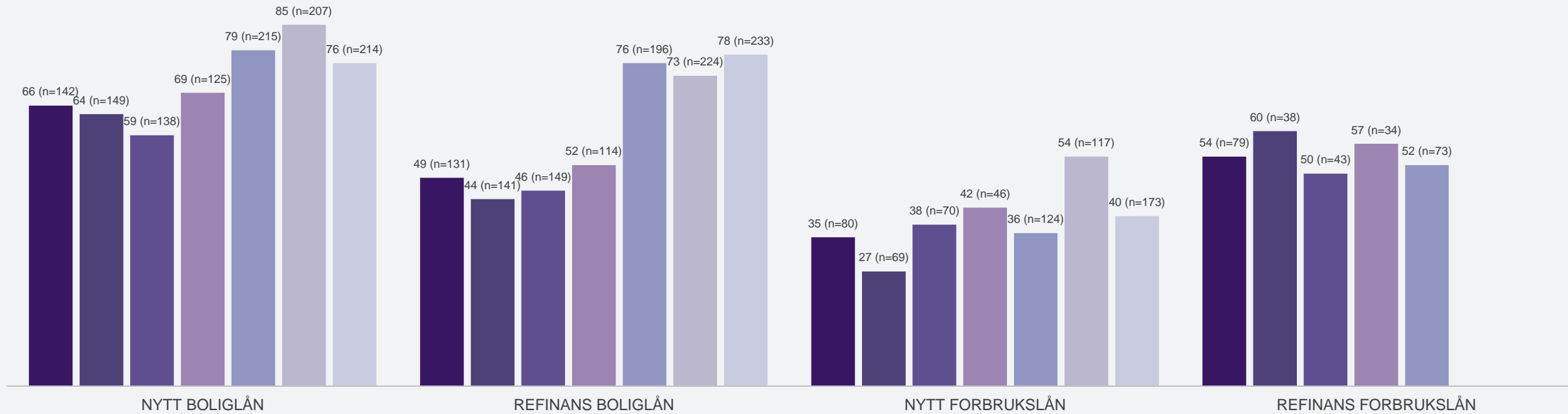
# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning

### KREDITT

#### (2017-2023)\*

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



\*Refinans forbrukslån - nytt i 2019

Tall angitt i %

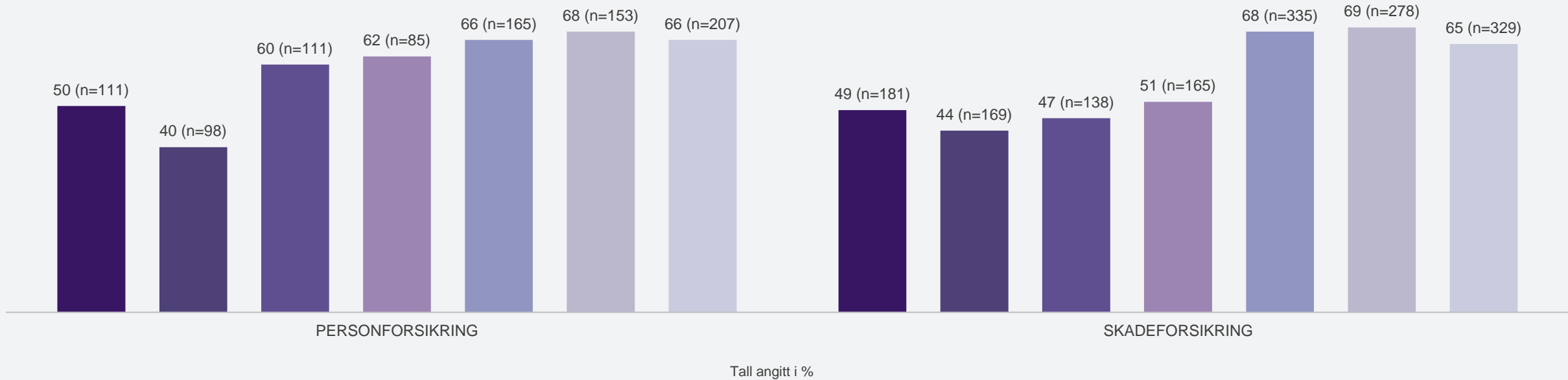
# RÅDGIVNING

## Andel som har fått rådgivning

### FORSIKRING

#### (2017-2023)

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017





# RÅDGIVNING

## Kundenes opplevelse



# RÅDGIVNING

## Tilfredshet pr. produkt, 2023

■ MISFORNØYD ■ MINDRE FORNØYD ■ FORNØYD ■ SVÆRT FORNØYD ■ USEDVANLIG FORNØYD



### KREDITT



### SPARING



### FORSIKRING

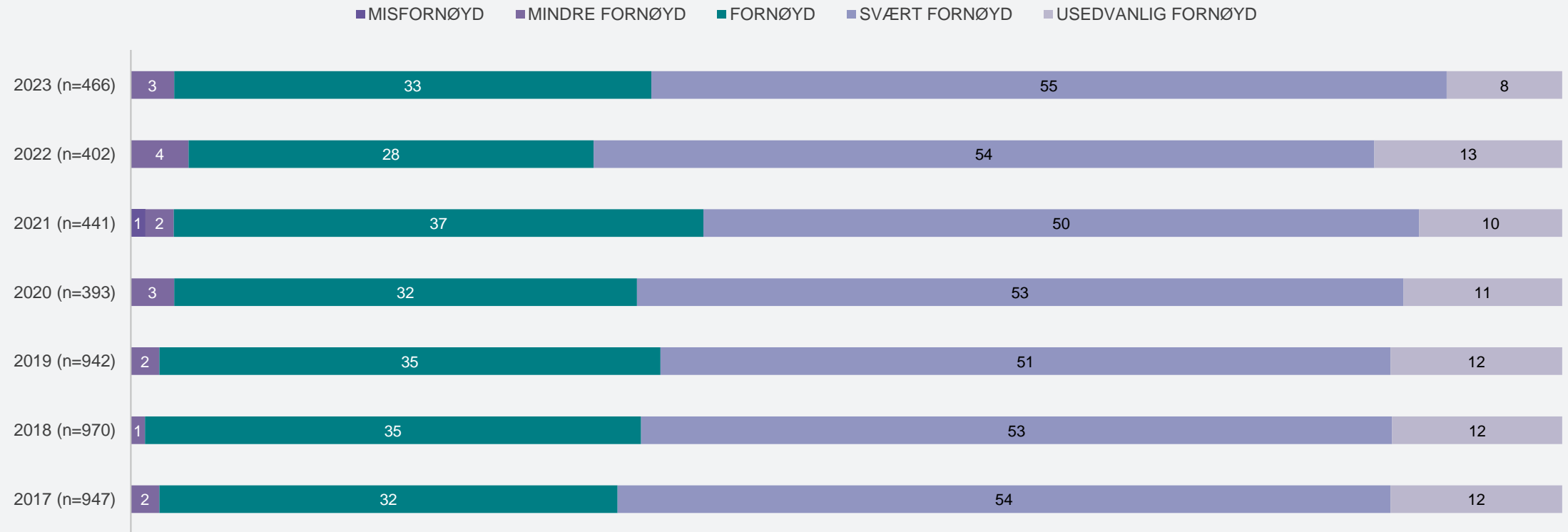


Tall angitt i %

# RÅDGIVNING

## Kundens opplevelse (2017-2023)

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett?



Tall angitt i %

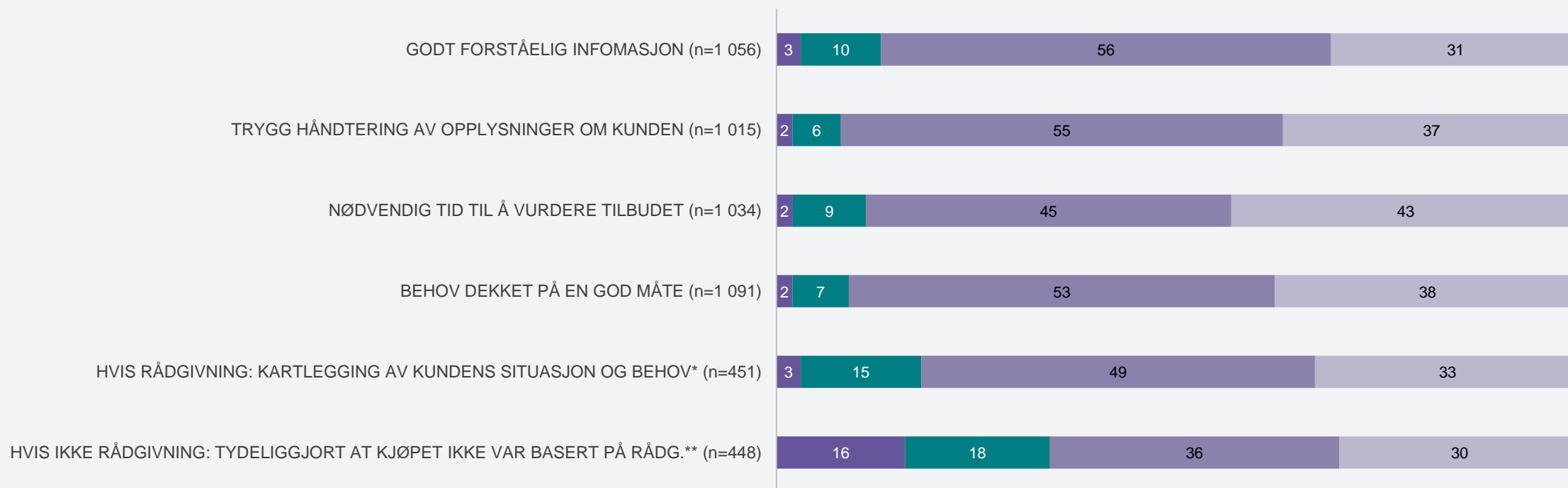


# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE

# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE (2023)

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



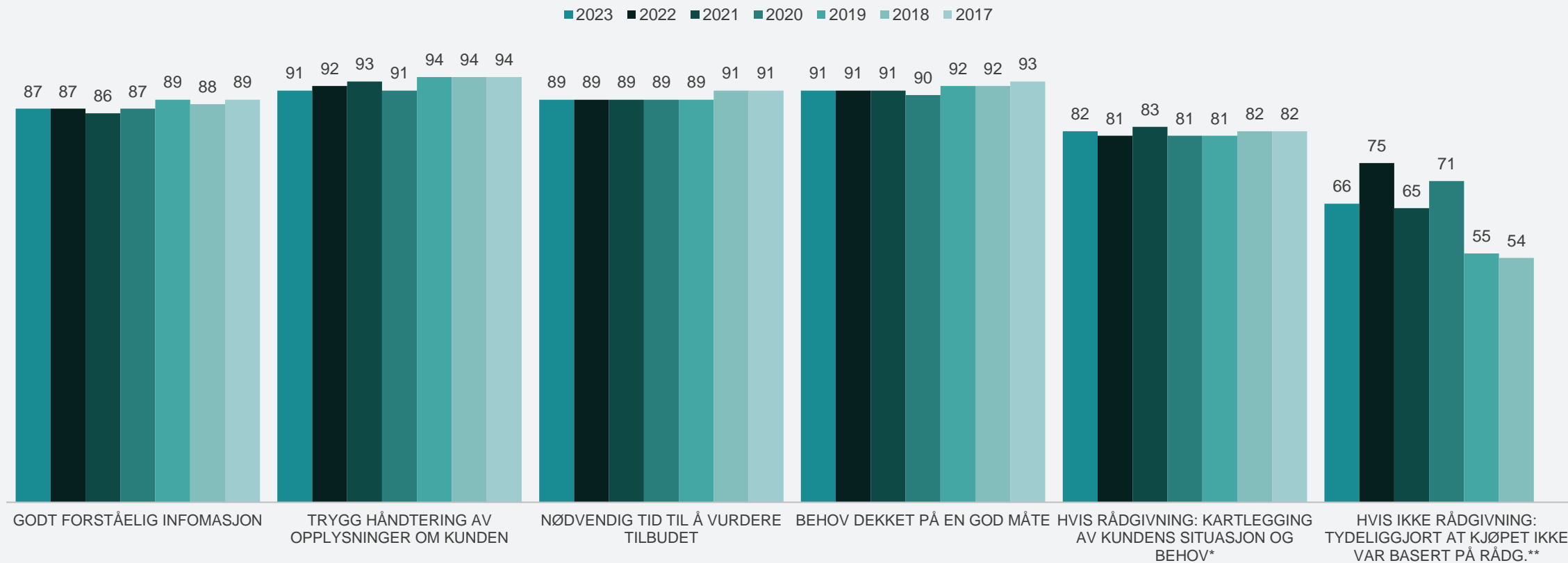
\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE (2017-2023)

Opplever i meget stor grad eller i ganske stor grad...



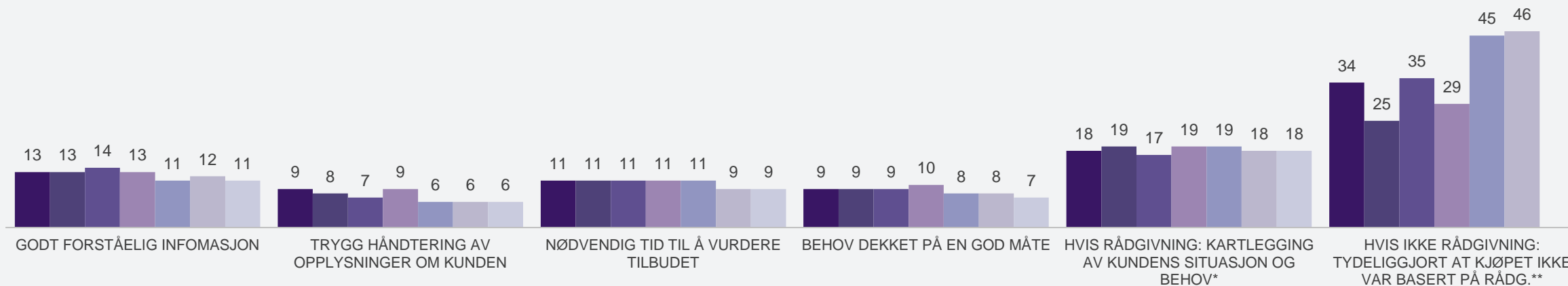
\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.  
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE (2017-2023)

Opplever i svært liten grad eller i ganske liten grad...

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

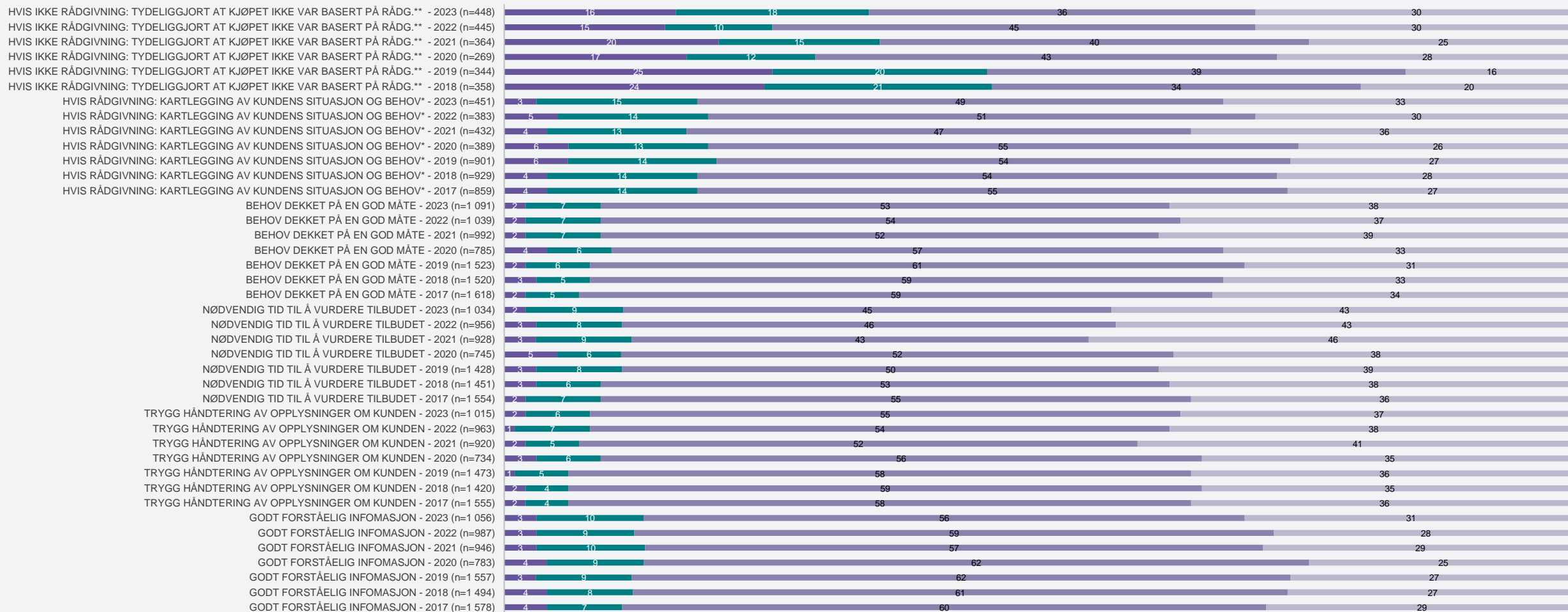
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# «GOD SKIKK»-REGLENE ETTERLEVELSE (2017-2023)

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

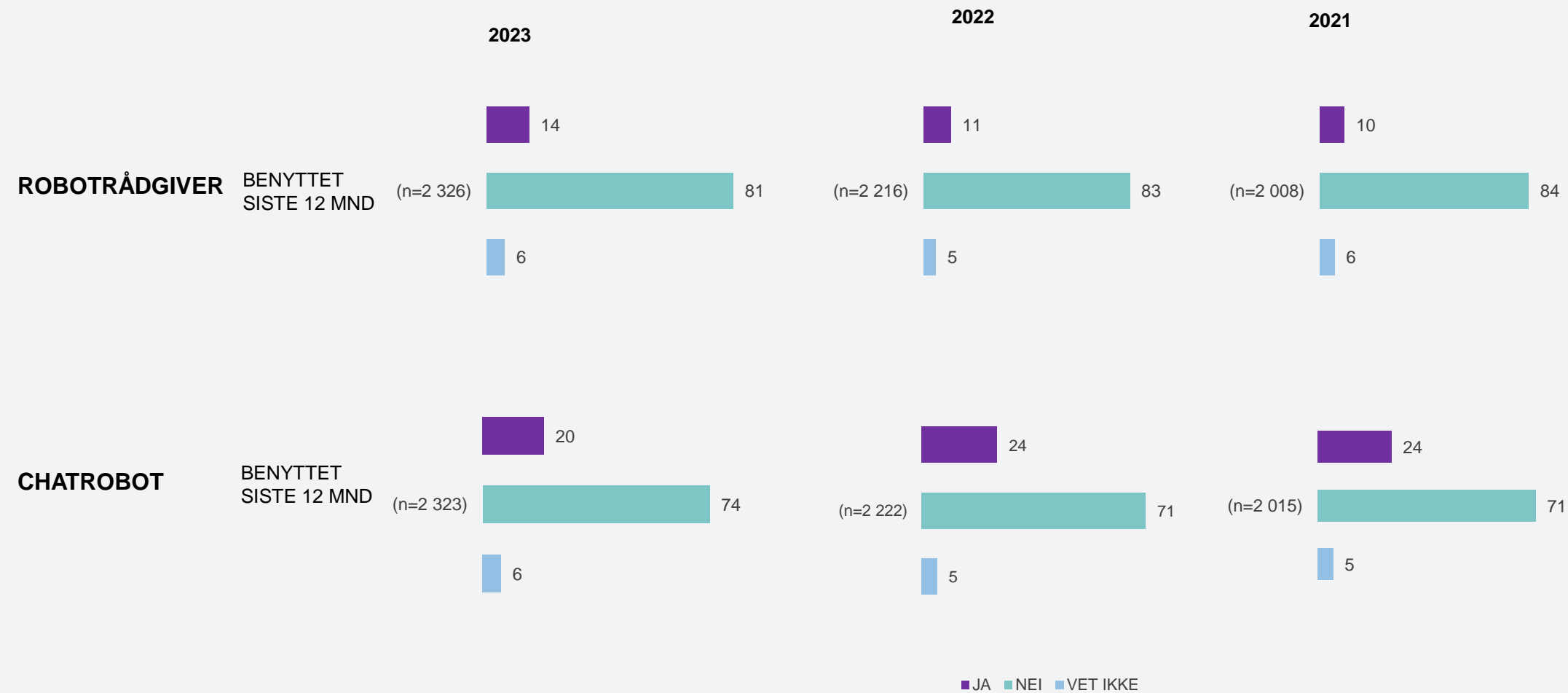


# ROBOTRÅDGIVERE

## Bruk, erfaring, tillit

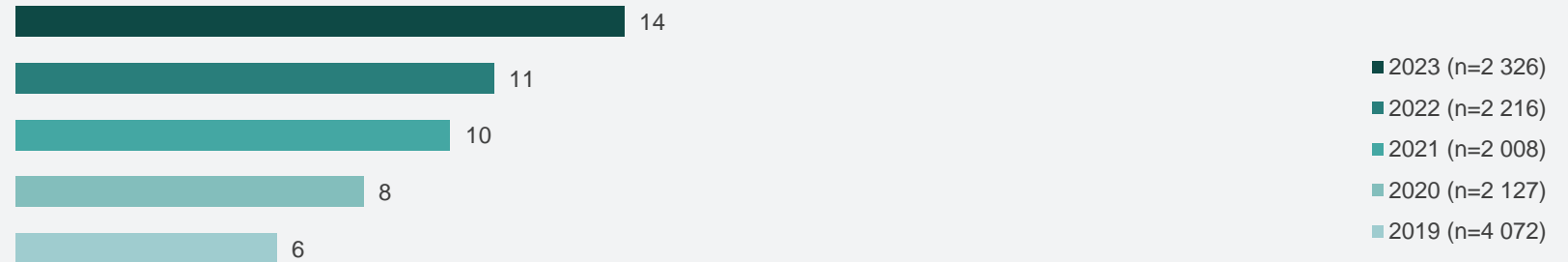


## BRUK AV DIGITALE LØSNINGER (ROBOTER) 2023

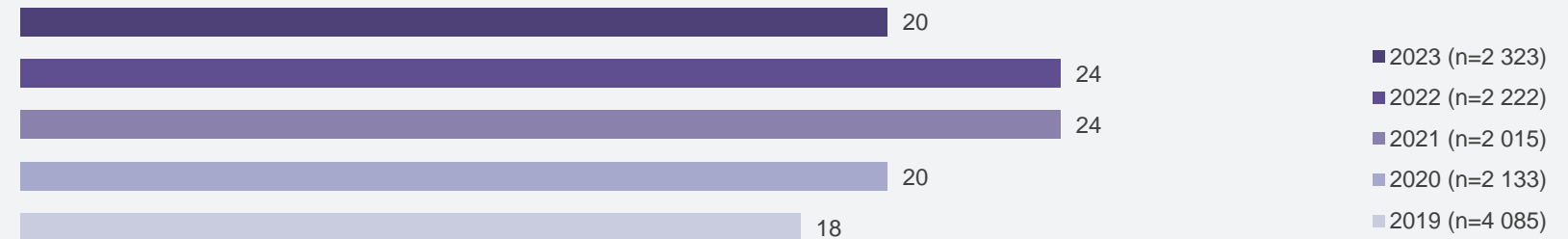


## BRUK AV DIGITALE LØSNINGER (ROBOTER) 2019-2023

### ROBOTRÅDGIVER BENYTTET SISTE 12 MND



### CHATROBOT BENYTTET SISTE 12 MND



Tall angitt i %

## BRUK AV DIGITALE LØSNINGER (ROBOTER)

Har du i løpet av det siste året benyttet følgende type robot innen bank/forsikring - 2020-2023

### ROBOTRÅDGIVER

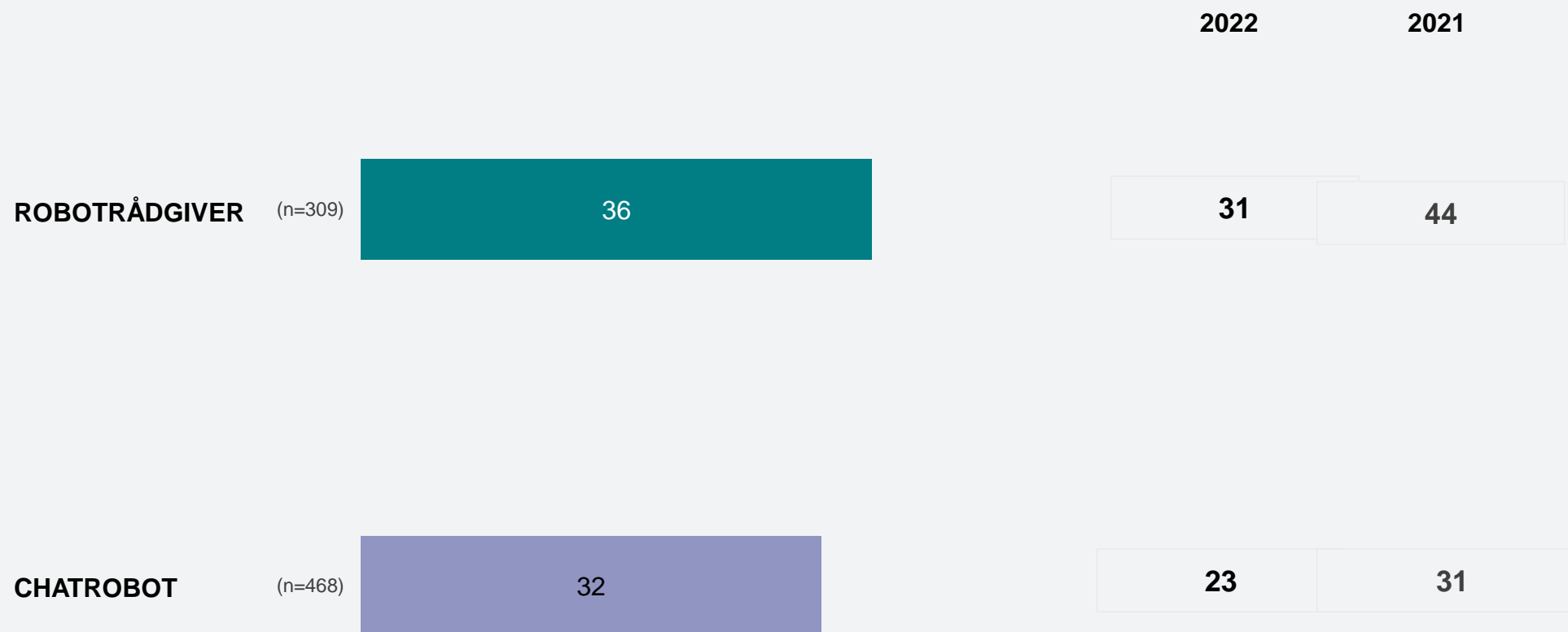


### CHATROBOT



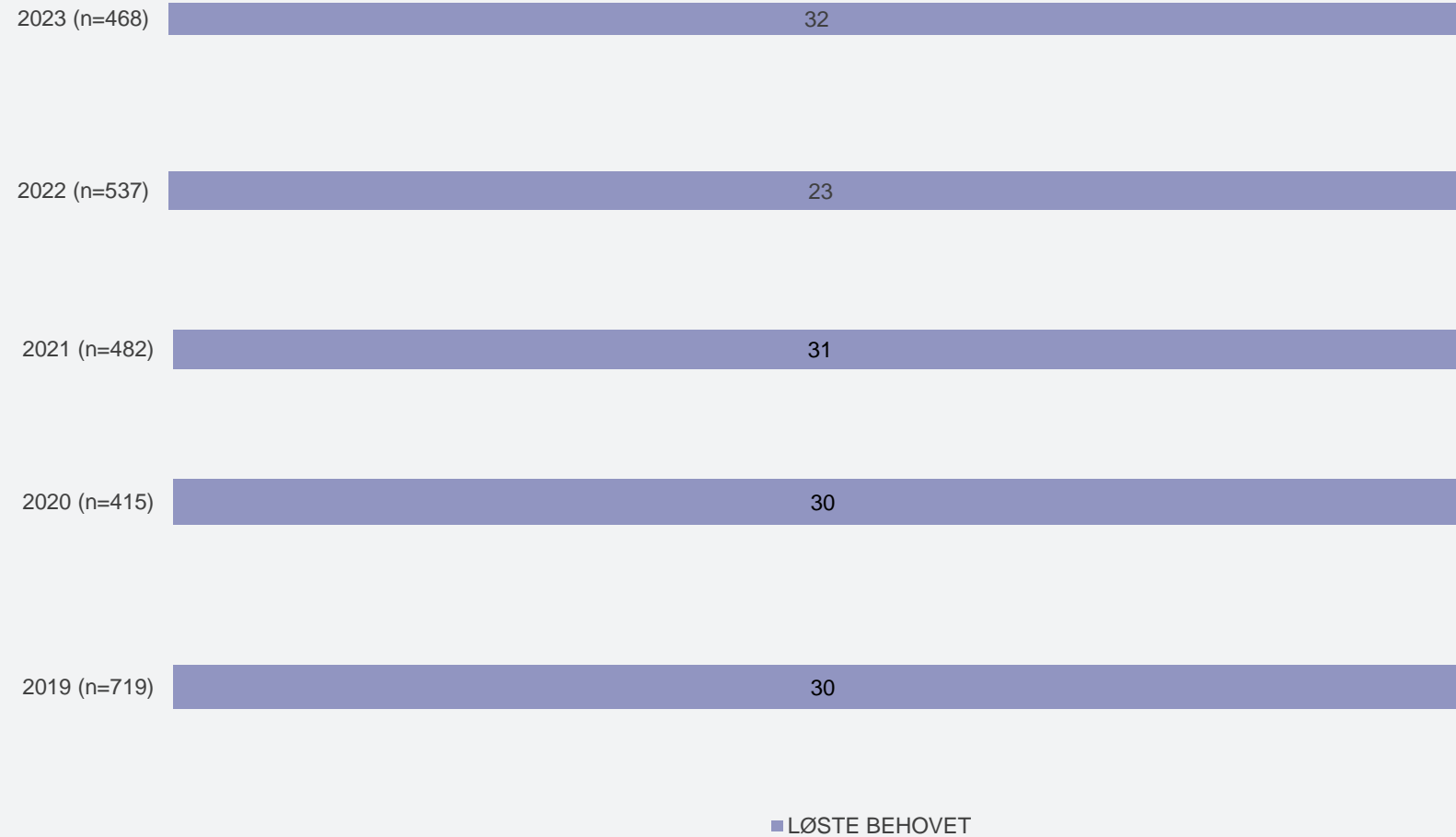
Tall angitt i %

## ERFARING MED DIGITALE LØSNINGER (ROBOTER) LØSTE DEN BEHOVET? 2023

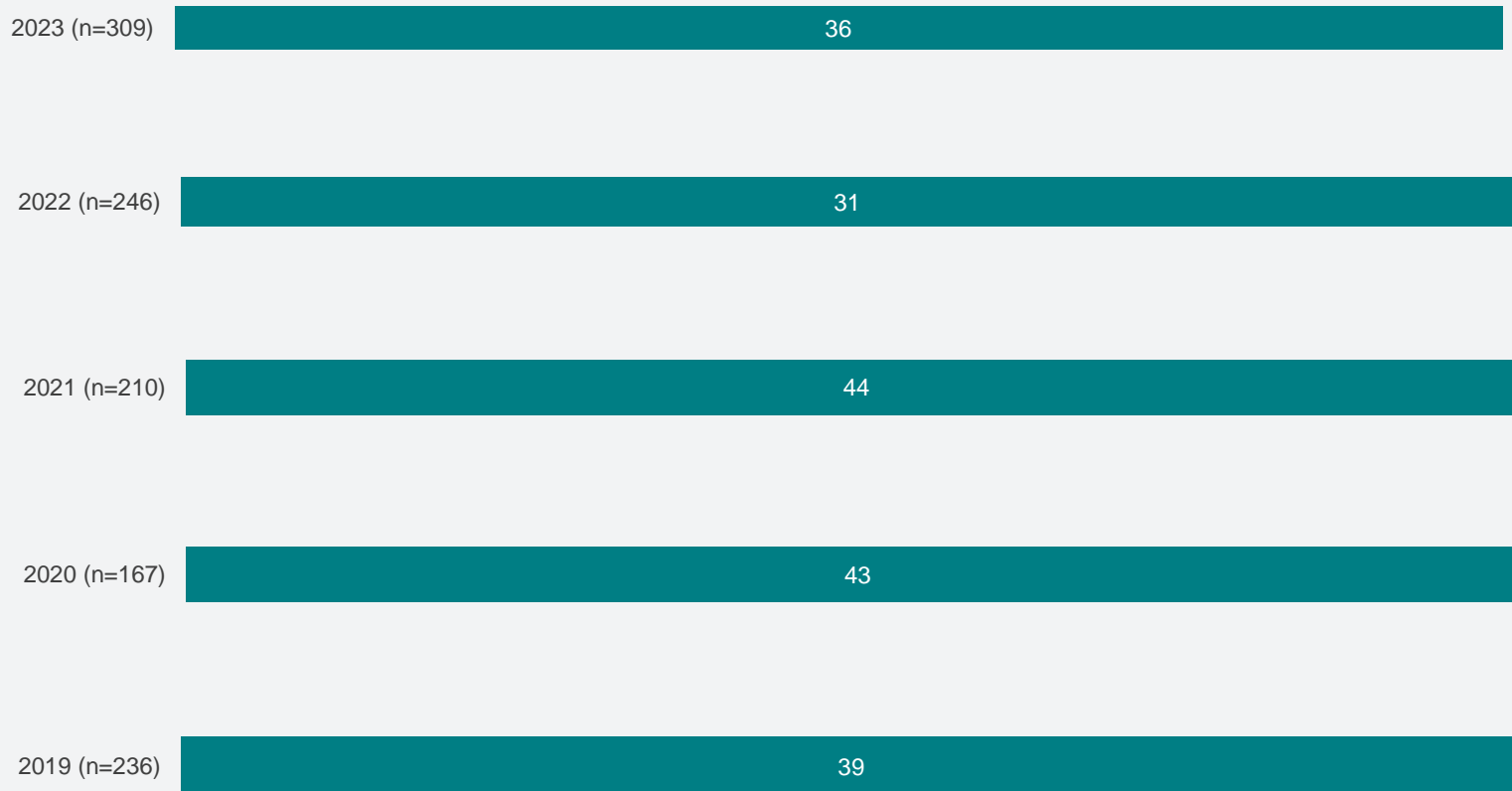


Prosent/andel som svarer at behovet er løst

## ERFARING MED ROBOT LØSTE DEN BEHOVET? CHATROBOT (2019-2023)



## ERFARING MED DIGITALE LØSNINGER (ROBOTER) LØSTE DEN BEHOVET? ROBOTRÅDGIVER (2019-2023)



■ LØSTE BEHOVET

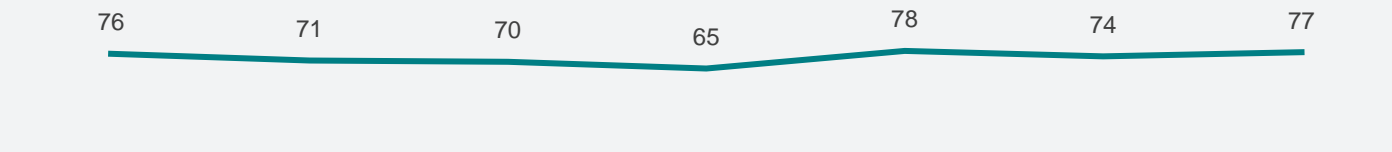
Tall angitt i %

# TILLIT TIL RÅDGIVNING

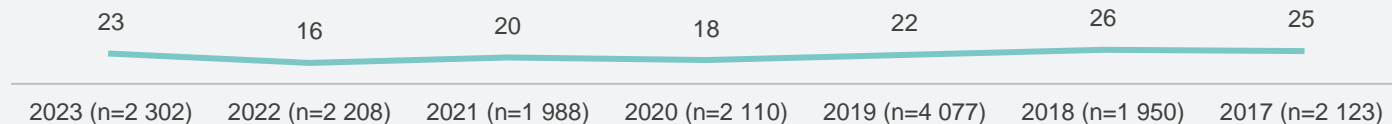
## Menneske og robotrådgiver

### 2017–2023

#### HØY TILLIT TIL RÅDGIVER/MEDARBEIDER



#### HØY TILLIT TIL ROBOTRÅDGIVER

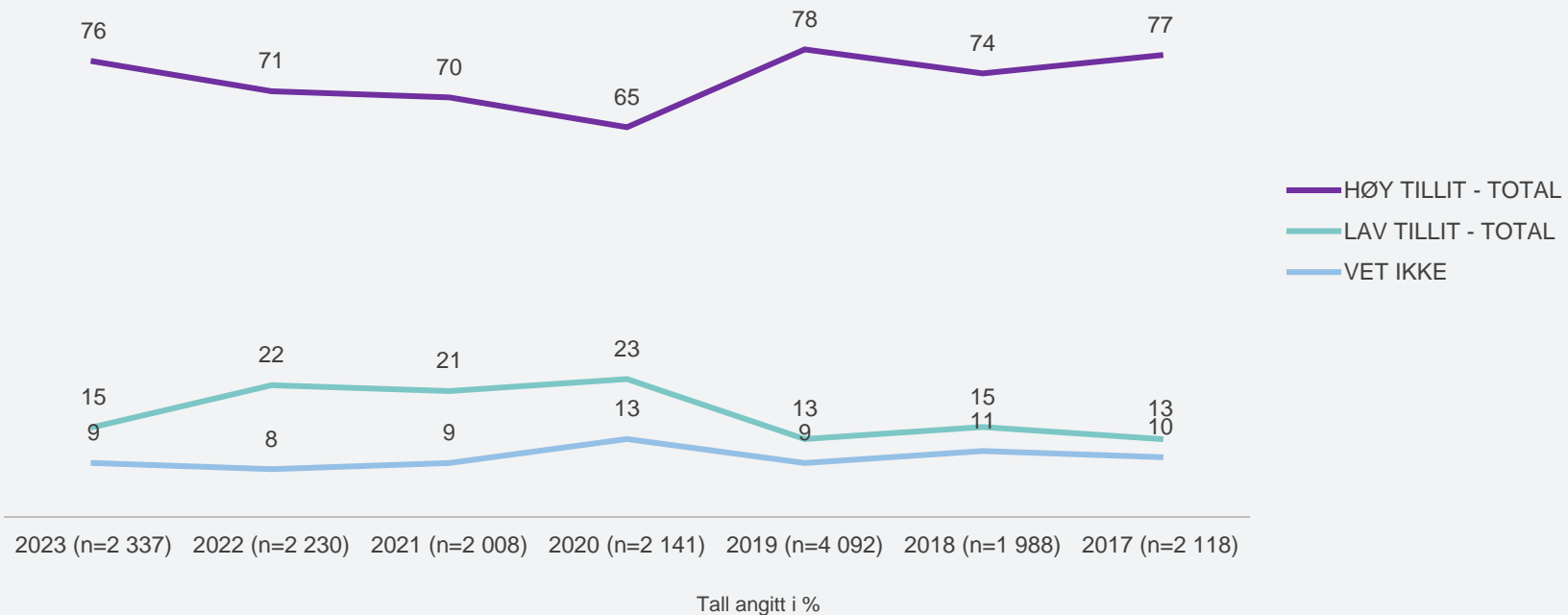


2023 (n=2 302) 2022 (n=2 208) 2021 (n=1 988) 2020 (n=2 110) 2019 (n=4 077) 2018 (n=1 950) 2017 (n=2 123)

Tall angitt i %

# TILLIT TIL RÅDGIVNING Rådgiver/medarbeider 2017–2023

Hvilken tillit vil du ha til de rådene du får...



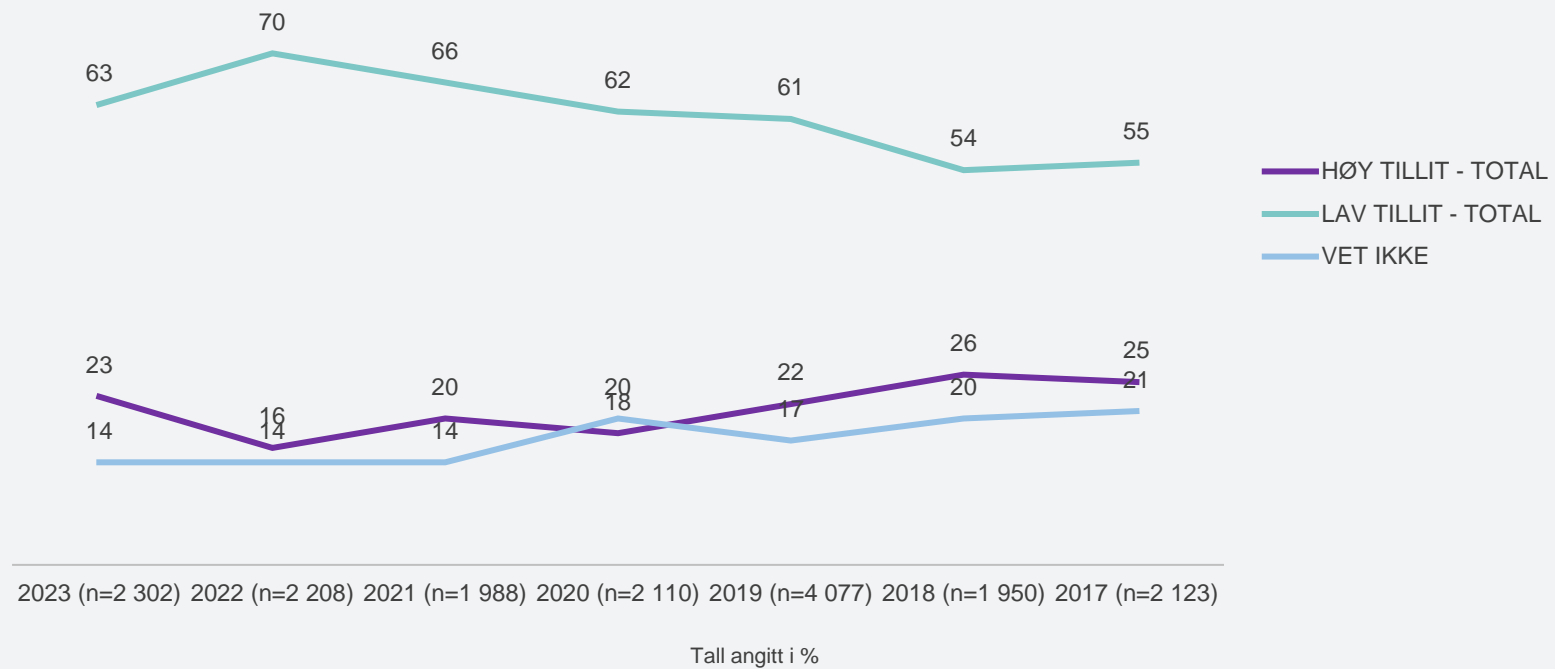


# TILLIT TIL RÅDGIVNING

## Robotrådgiver

### 2017–2023

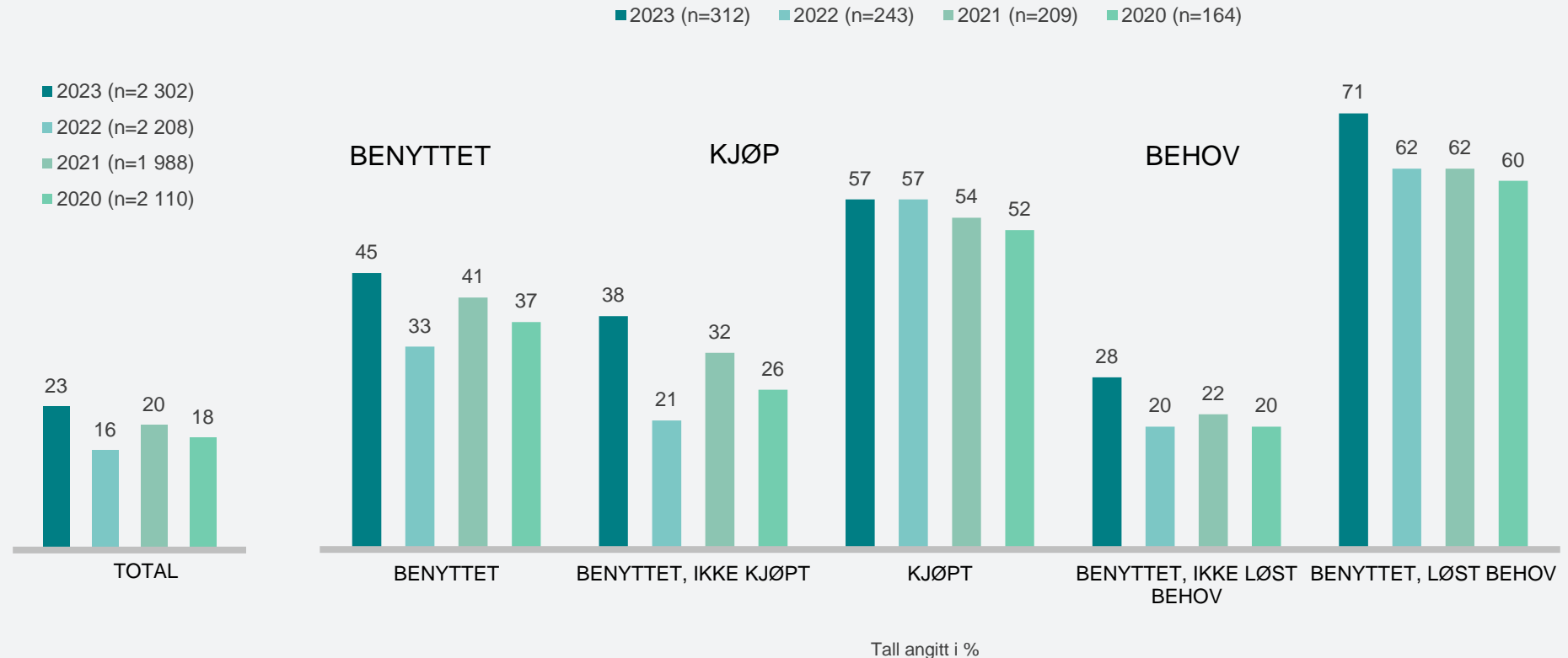
Hvilken tillit vil du ha til de rådene du får...



# ROBOTRÅDGIVER

## TILLIT ETTER BRUK OG ERFARING (2020-2023)

### Andel høy tillit





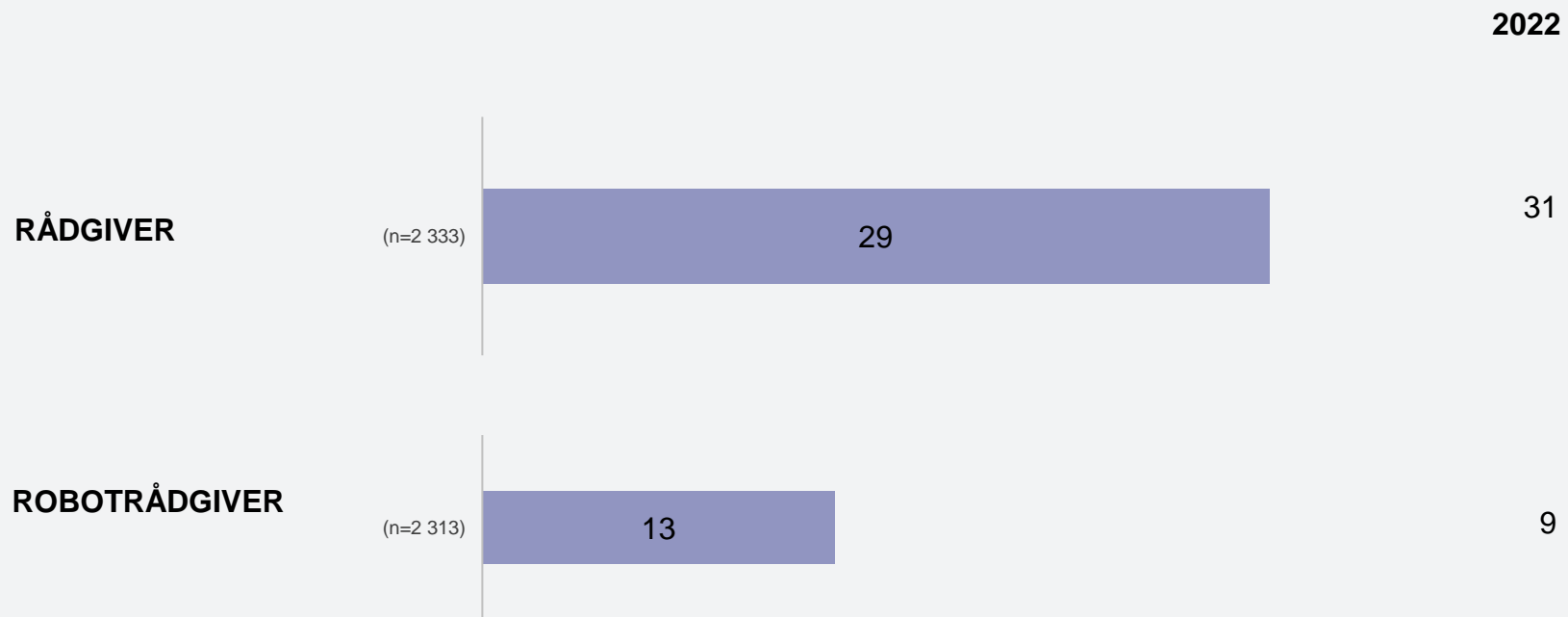
# Autorisasjon

Kjennskap, tillit

# KJENNSKAP, AUTORISASJONSORDNINGER, 2023

(Kjennskap til at det eksisterer en autorisasjonsordninger for hhv Rådgivere og Robotrådgivere)

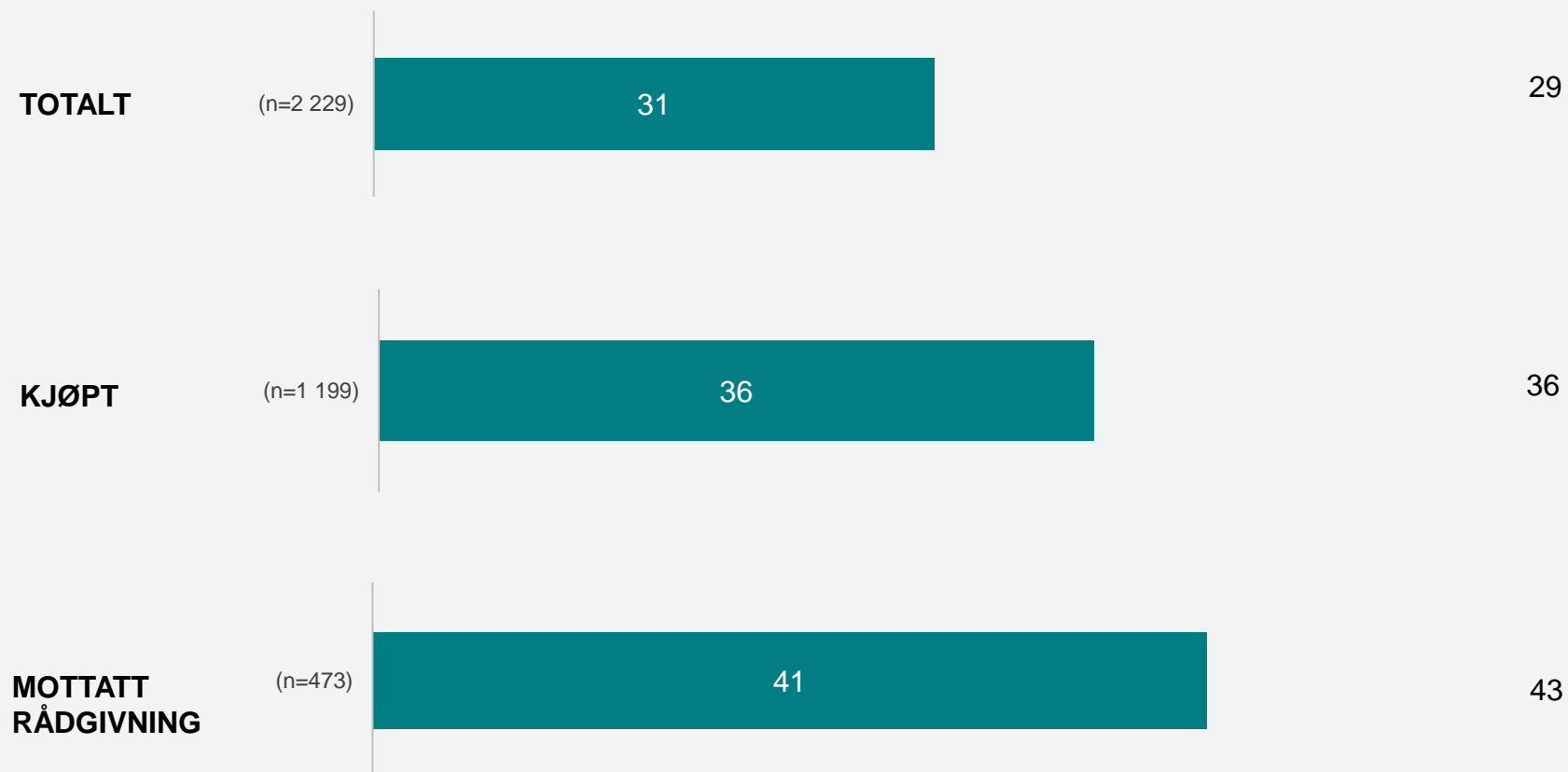
\* Andel som har kjennskap til autorisasjonsordning (tall angitt i %)



## KJENNSKAP, AUTORISASJONSORDNINGER, 2023 (Kjennskap til at det eksisterer en autorisasjonsordninger for Rådgivere)

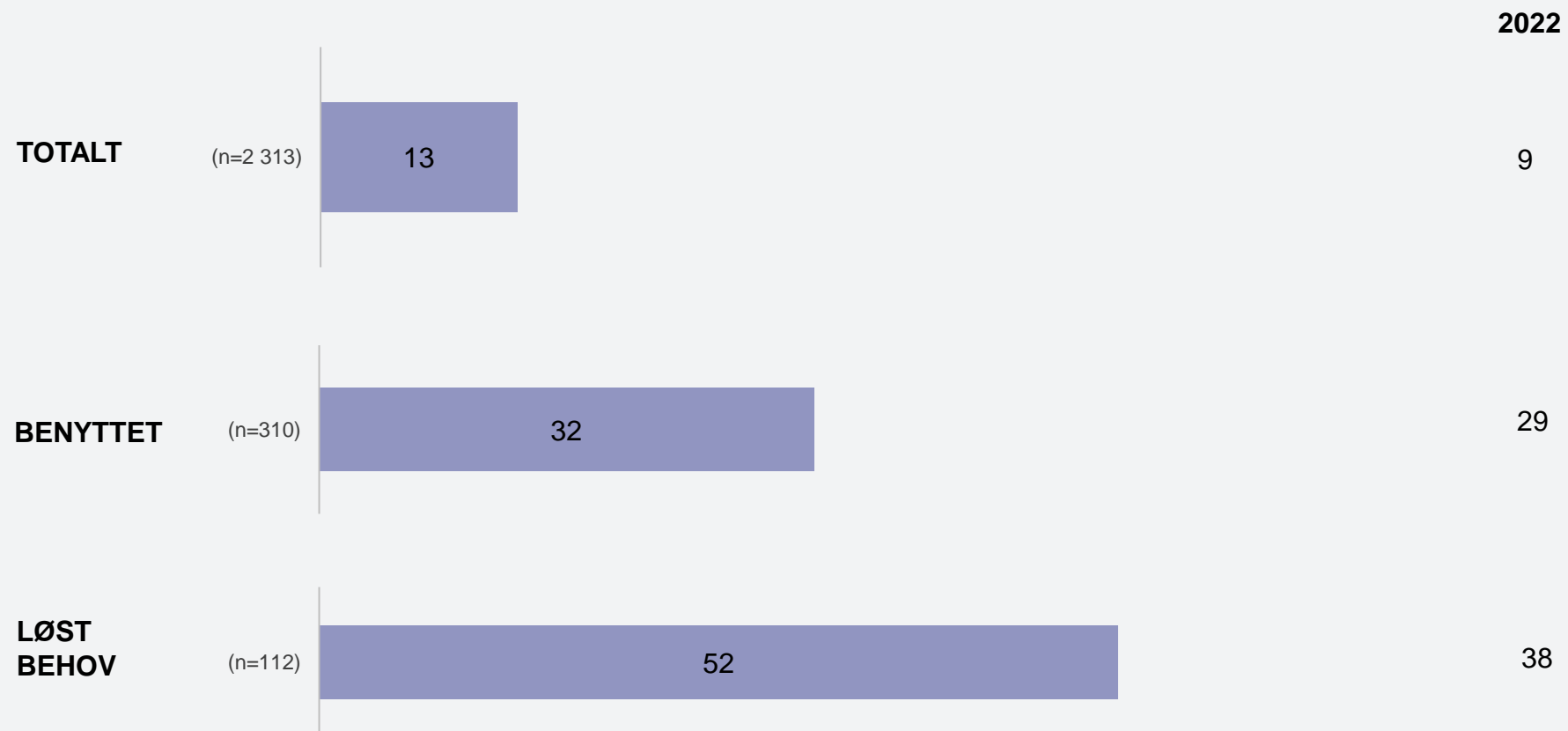
\* Andel som har kjennskap til autorisasjonsordning (tall angitt i %)

2022



## KJENNSKAP, AUTORISASJONSORDNINGER, 2023 (Kjennskap til at det eksisterer en autorisasjonsordninger for Robotrådgivere)

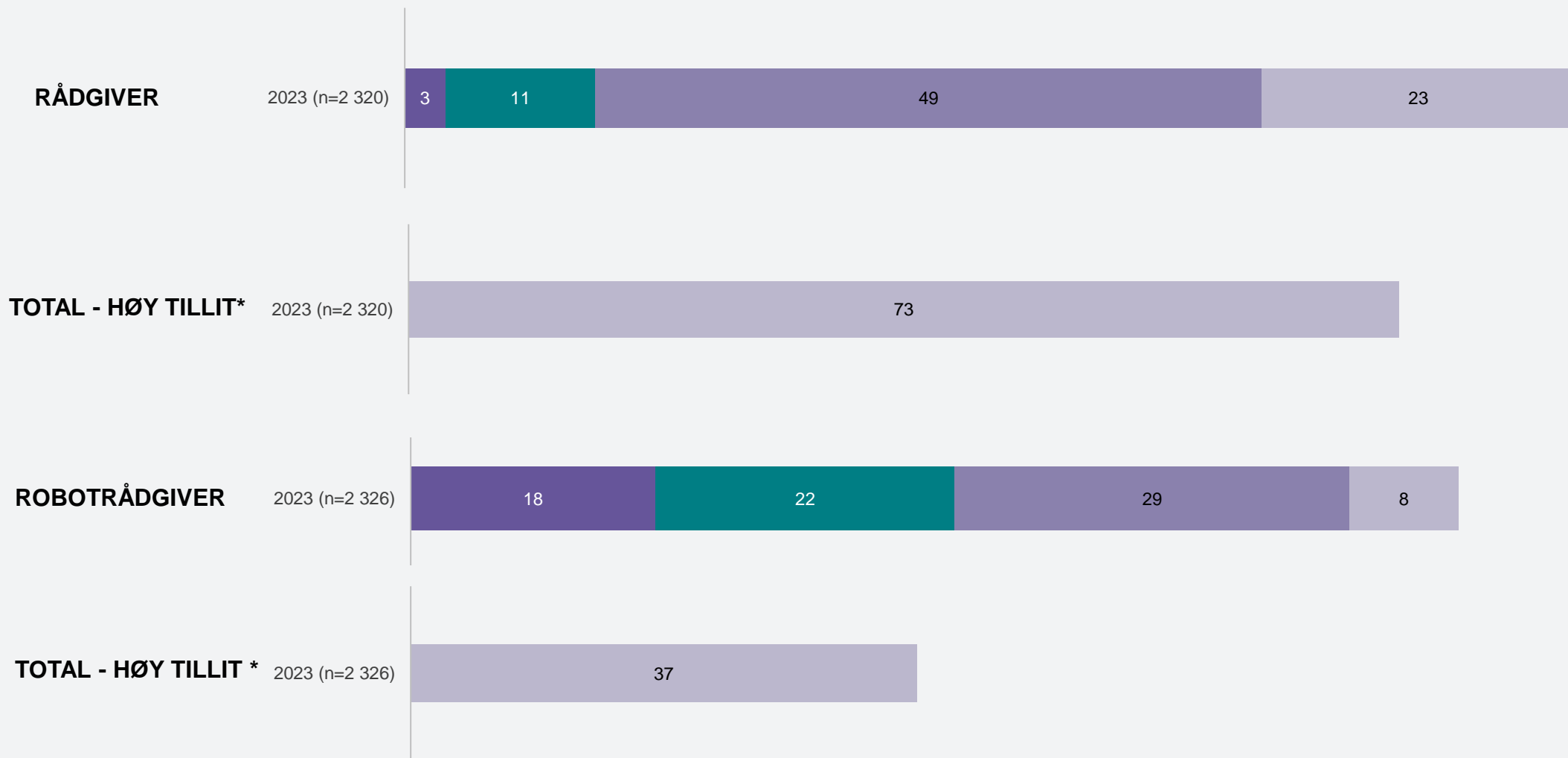
\* Andel som har kjennskap til autorisasjonsordning (tall angitt i %)



# TILLIT, AUTORISASJON, 2023

Tillit til råd fra en autorisert? \*

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I SVÆRT STOR GRAD

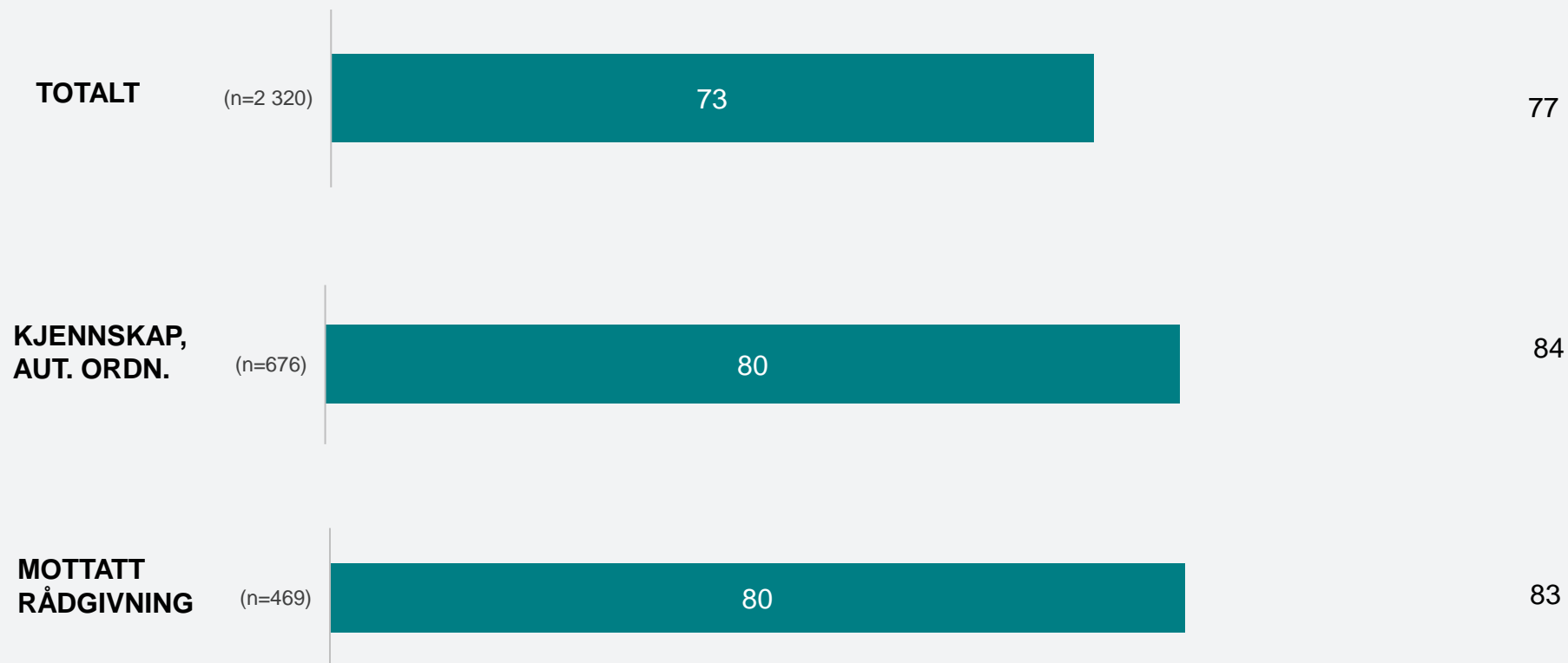


## TILLIT, AUTORISASJON, 2023

Høyere tillit til råd fra en autorisert rådgiver? \*

RÅDGIVER

2022



\* Andel som har svart svært/ganske stor grad

Tall angitt i %

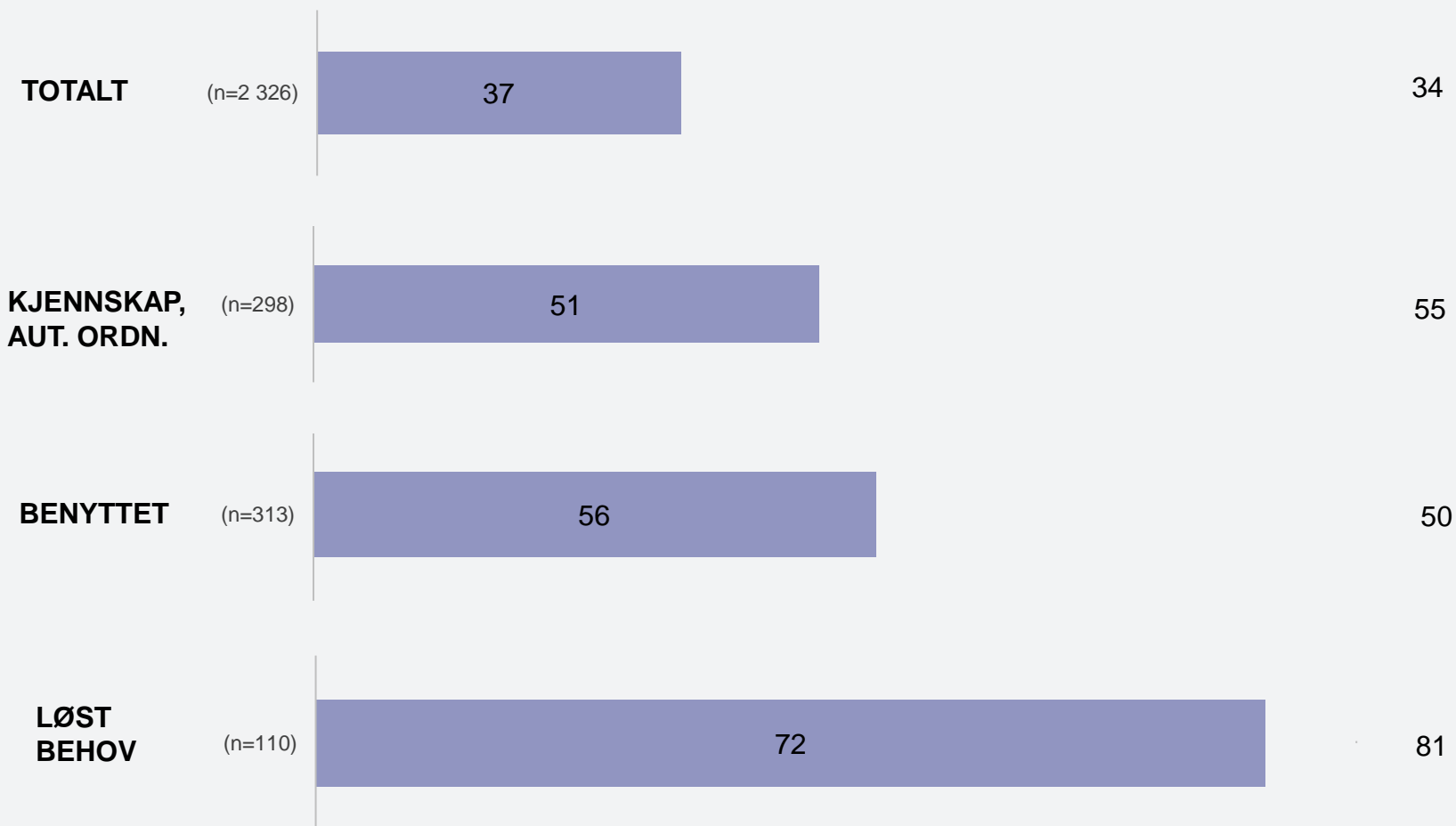


# TILLIT, AUTORISASJON, 2023

Høyere tillit til råd fra en autorisert roborådgiver? \*

## ROBOTRÅDGIVER

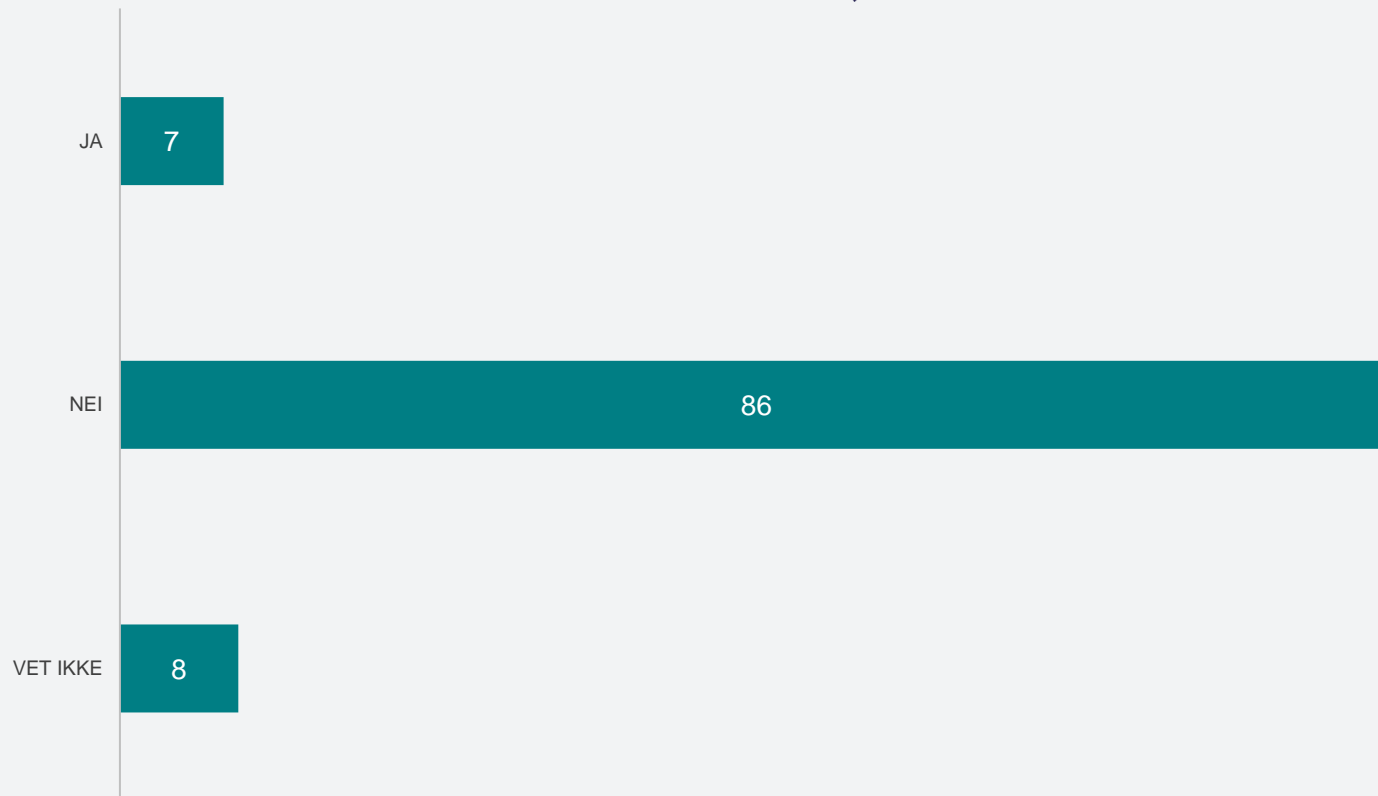
2022



\* Andel som har svart svært/ganske stor grad

# AUTORISASJONSMERKET, 2023

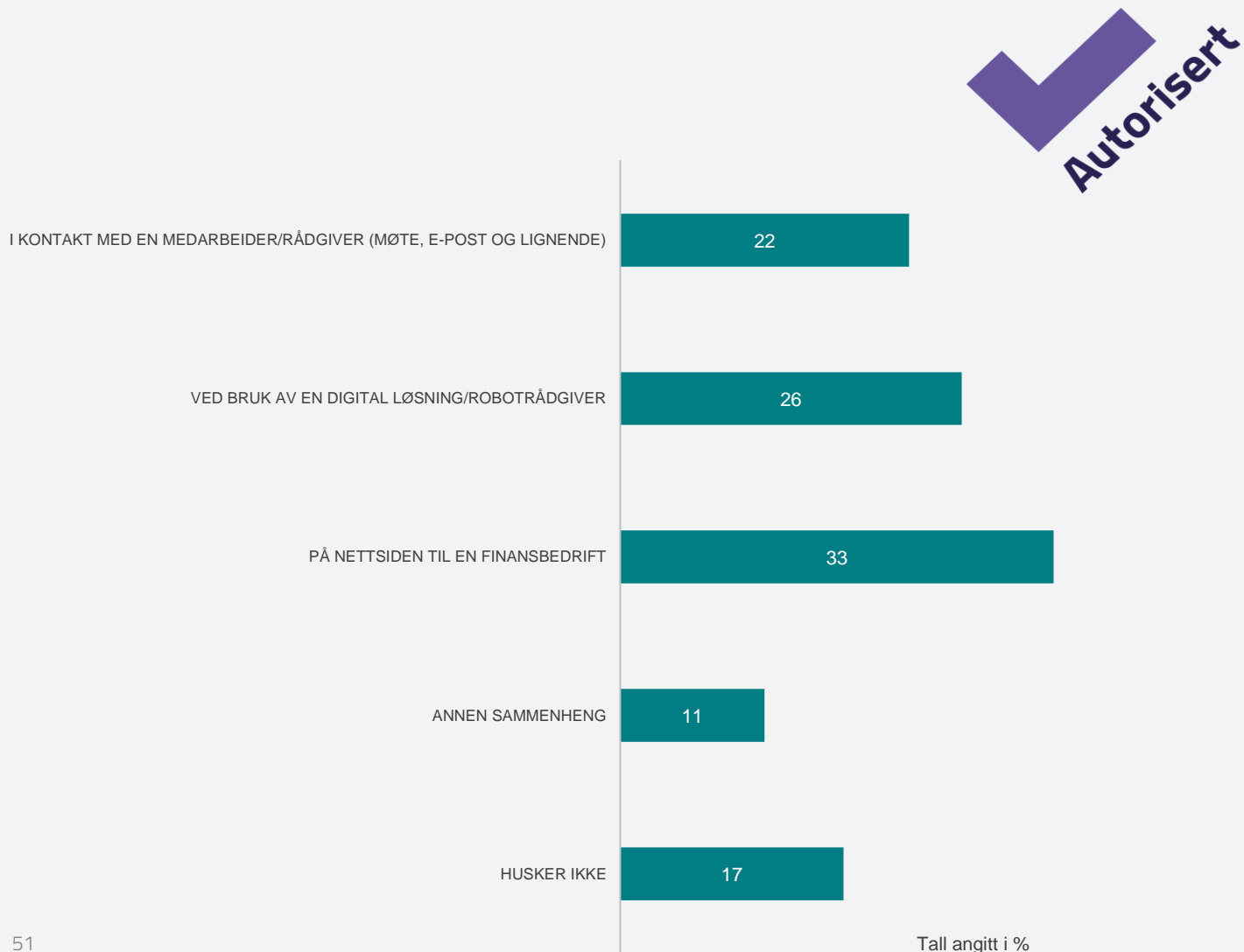
Andel som har observert autorisasjonsmerket



# AUTORISASJONSMERKET, 2023

Kan du huske i hvilken sammenheng du har sett dette merket (logoen)?

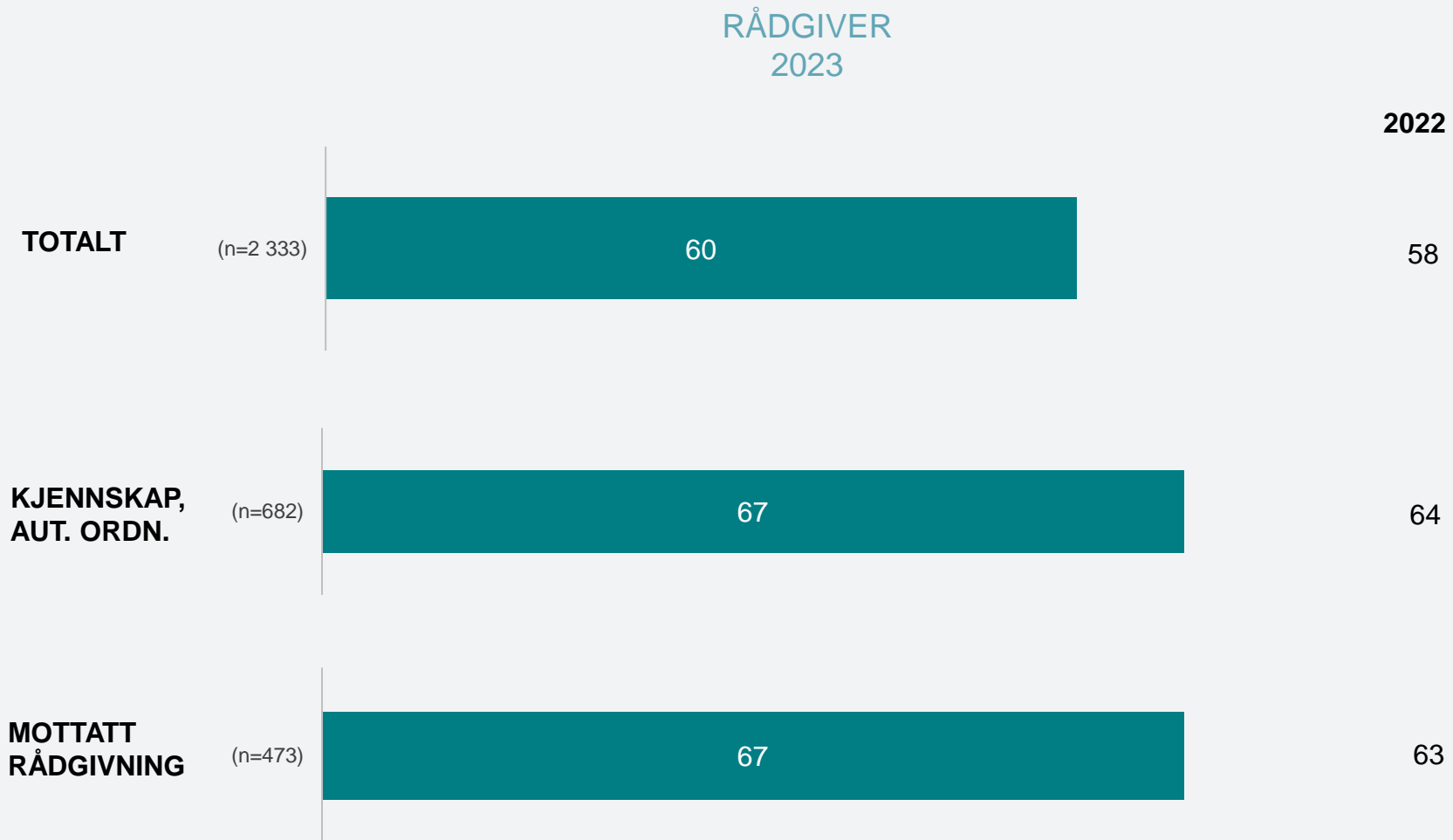
Andel som har observert autorisasjonsmerket



# SYNLIG AUTORISASJONSMERKE NYTTIG VED VALG AV RÅDGIVER? 2023 \*



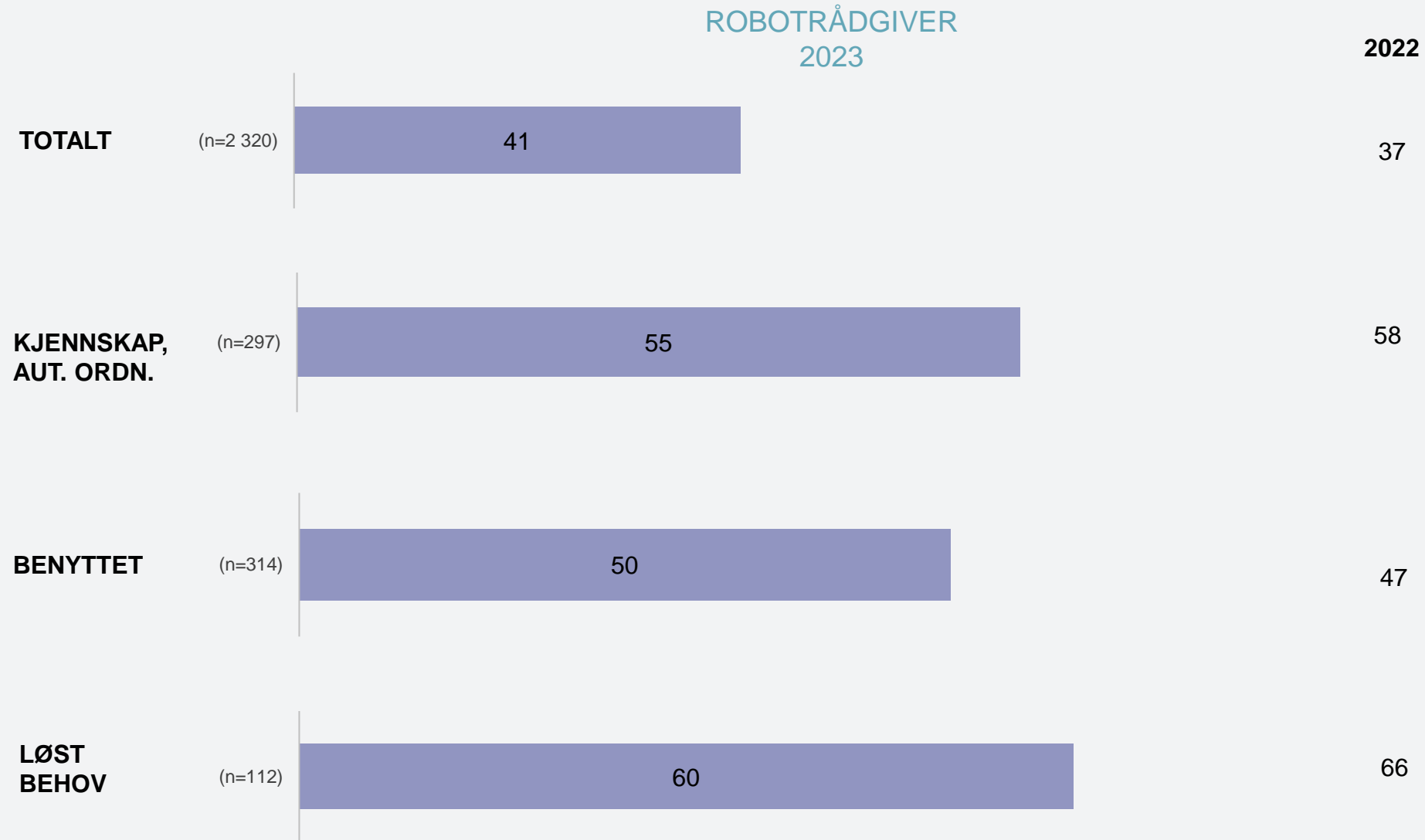
# SYNLIG AUTORISASJONSMERKET NYTTIG VED VALG AV RÅDGIVER? \*



\* Andel som har svart svært/ganske stor grad

Tall angitt i %

# SYNLIG AUTORISASJONSMERKET NYTTIG VED VALG AV ROBOTRÅDGIVER? \*



\* Andel som har svart svært/ganske stor grad



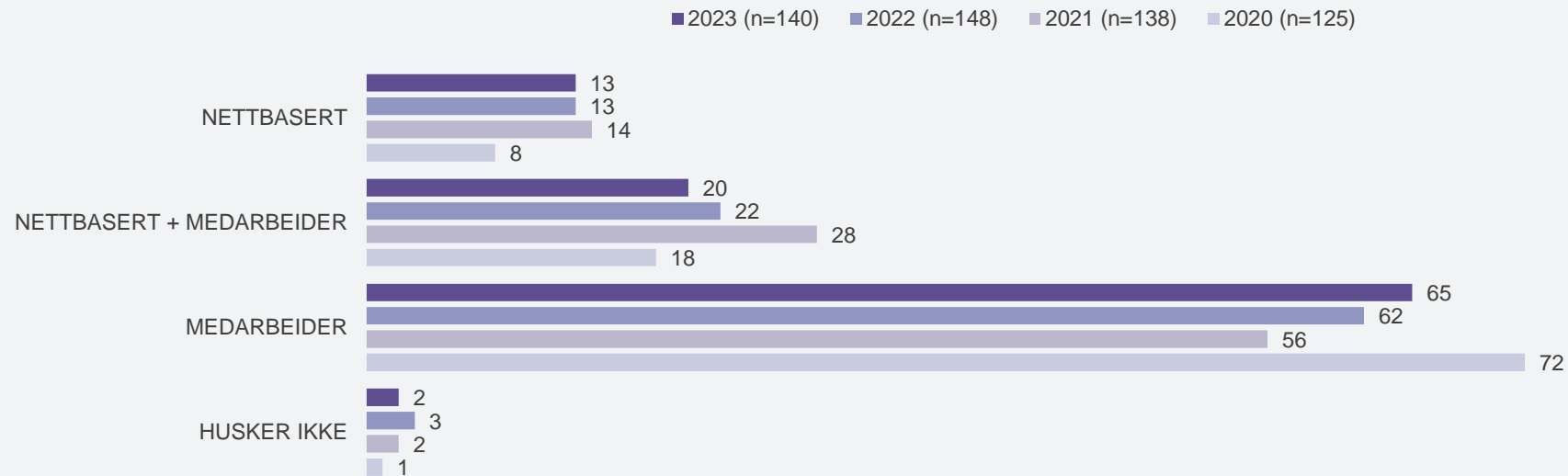
# RESULTATER PR. PRODUKT



# Nytt boliglån



## Kjøpskanal: Nytt boliglån

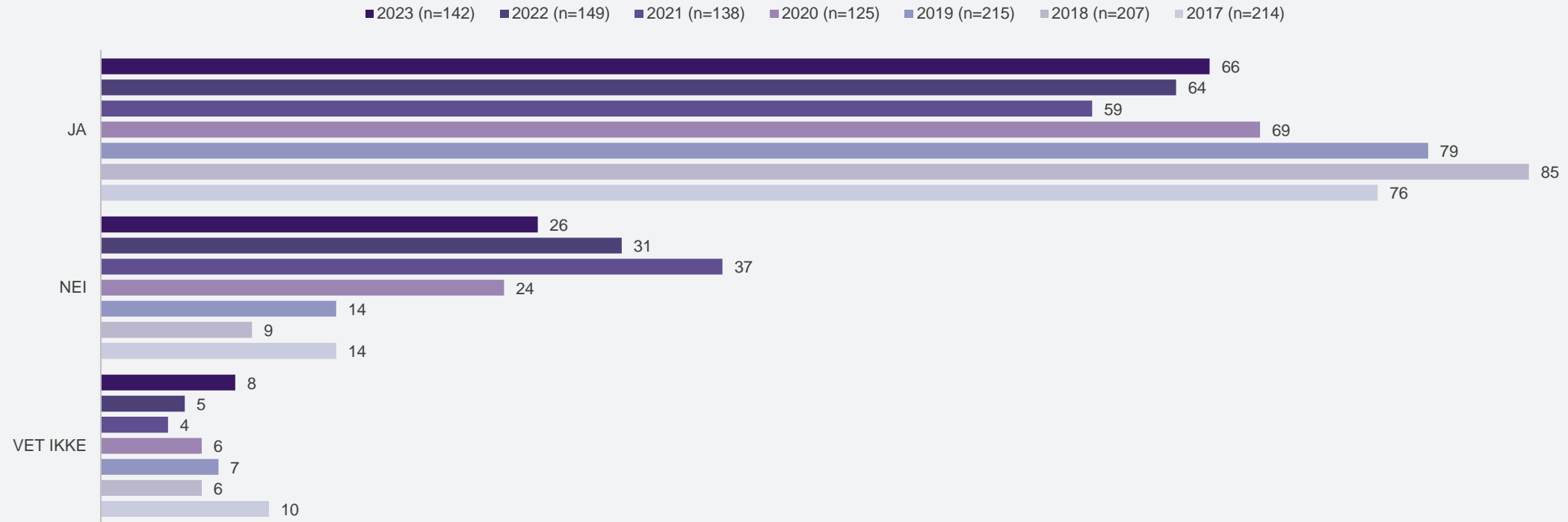


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

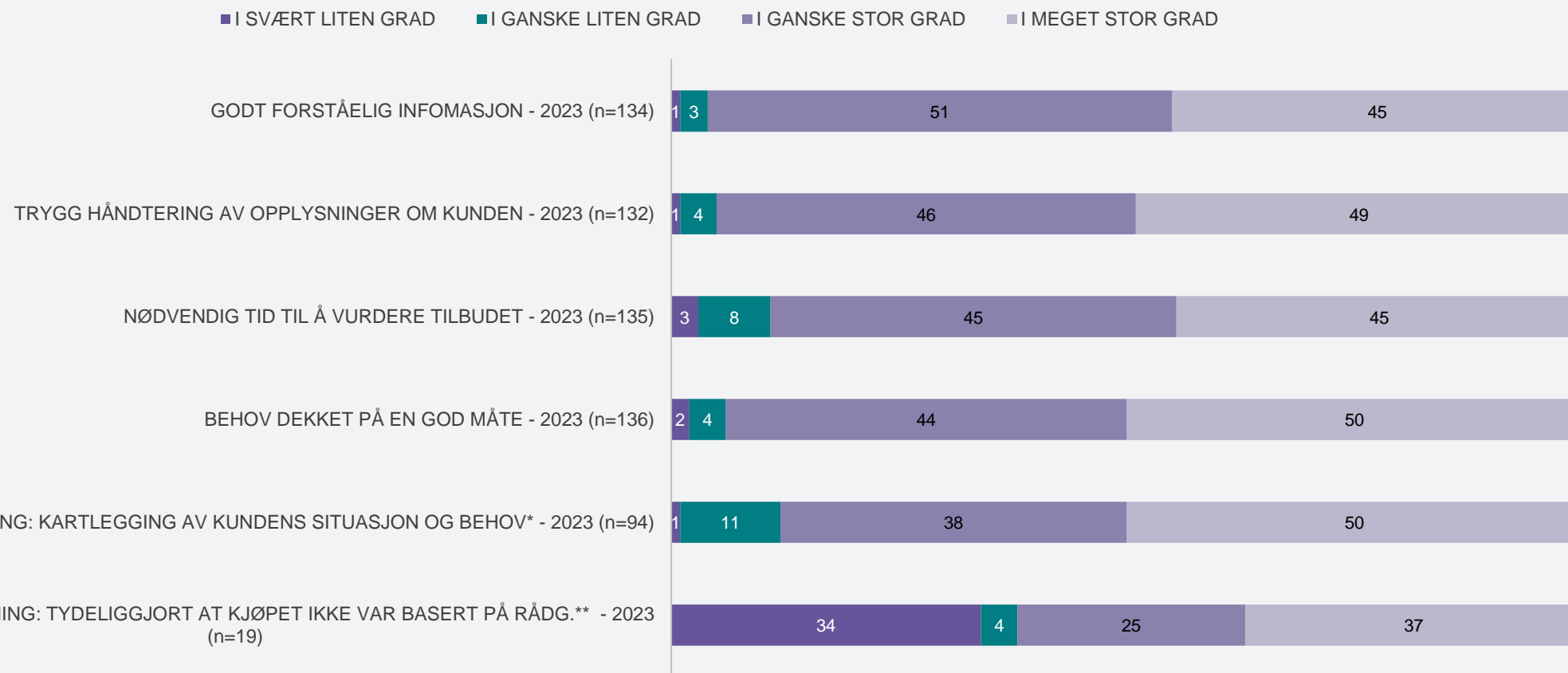
## Andel som har fått rådgivning: Nytt Boliglån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Nytt boliglån



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Nytt boliglån

## Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



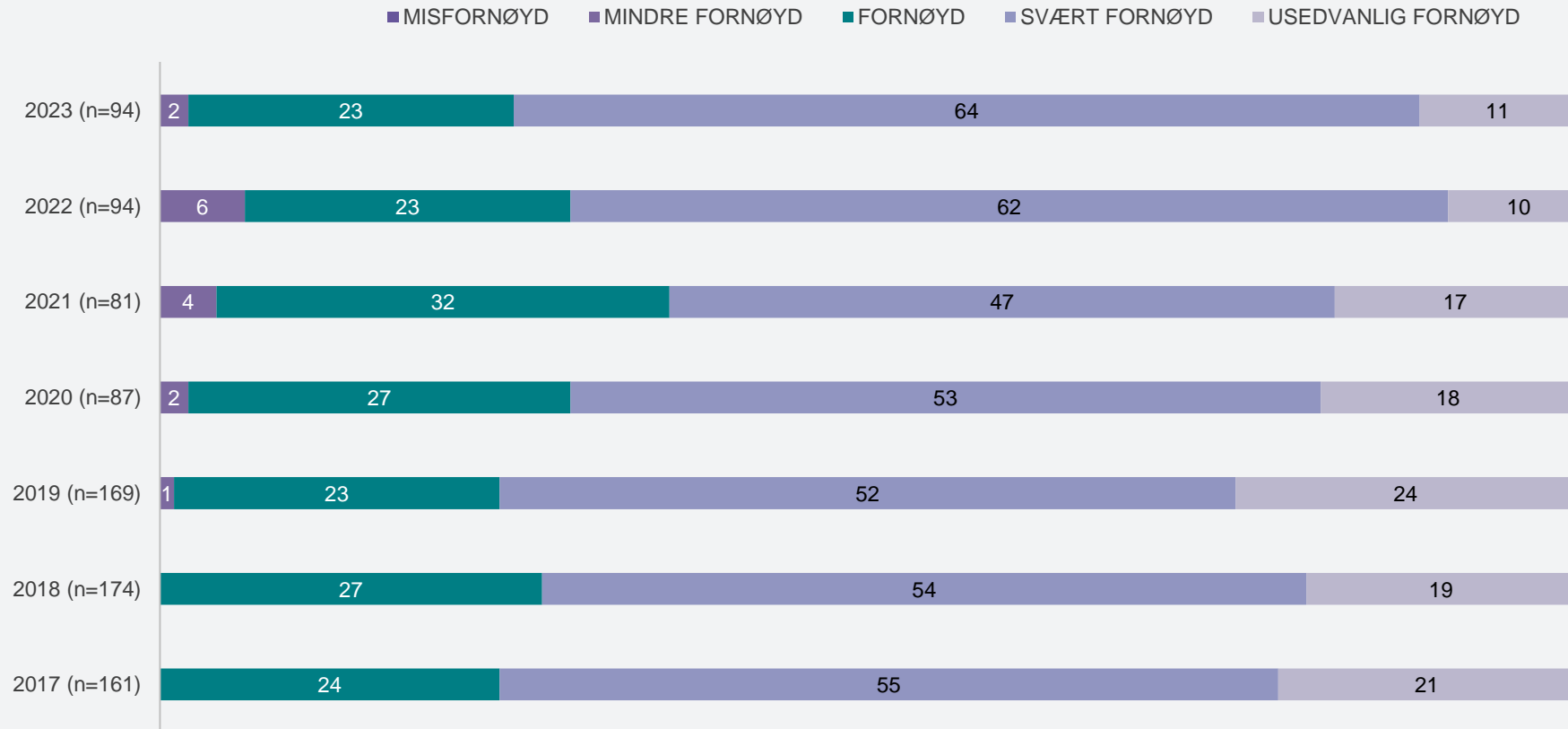
\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Nytt boliglån

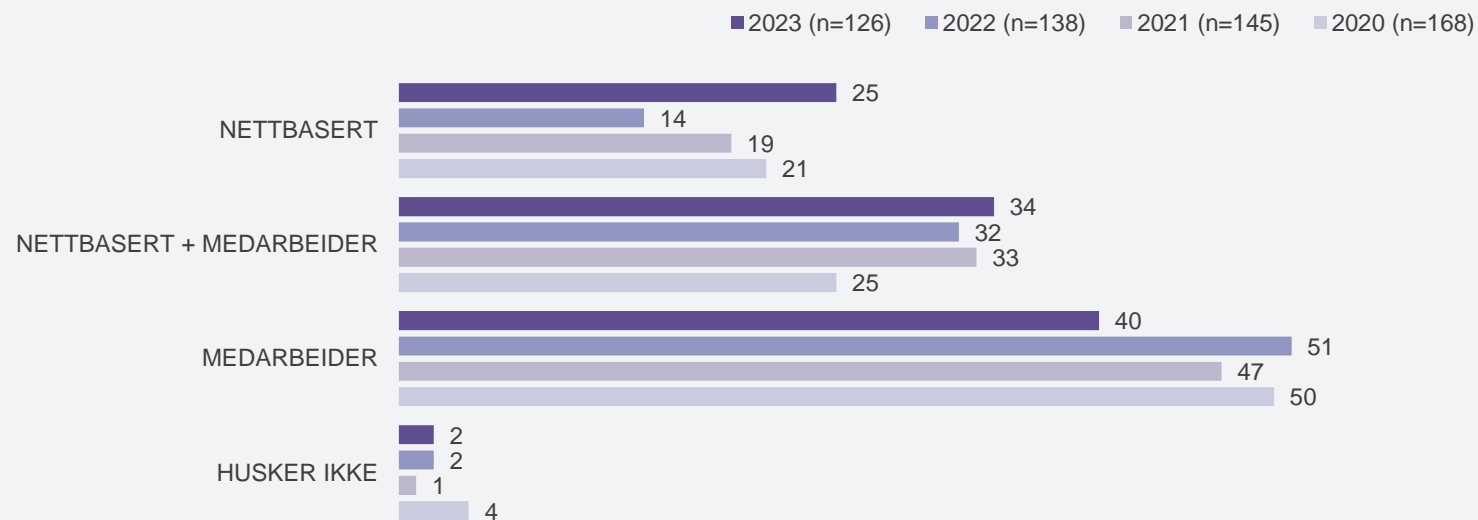
Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)





# Refinansiering boliglån

## Kjøpskanal: Refinansiering boliglån

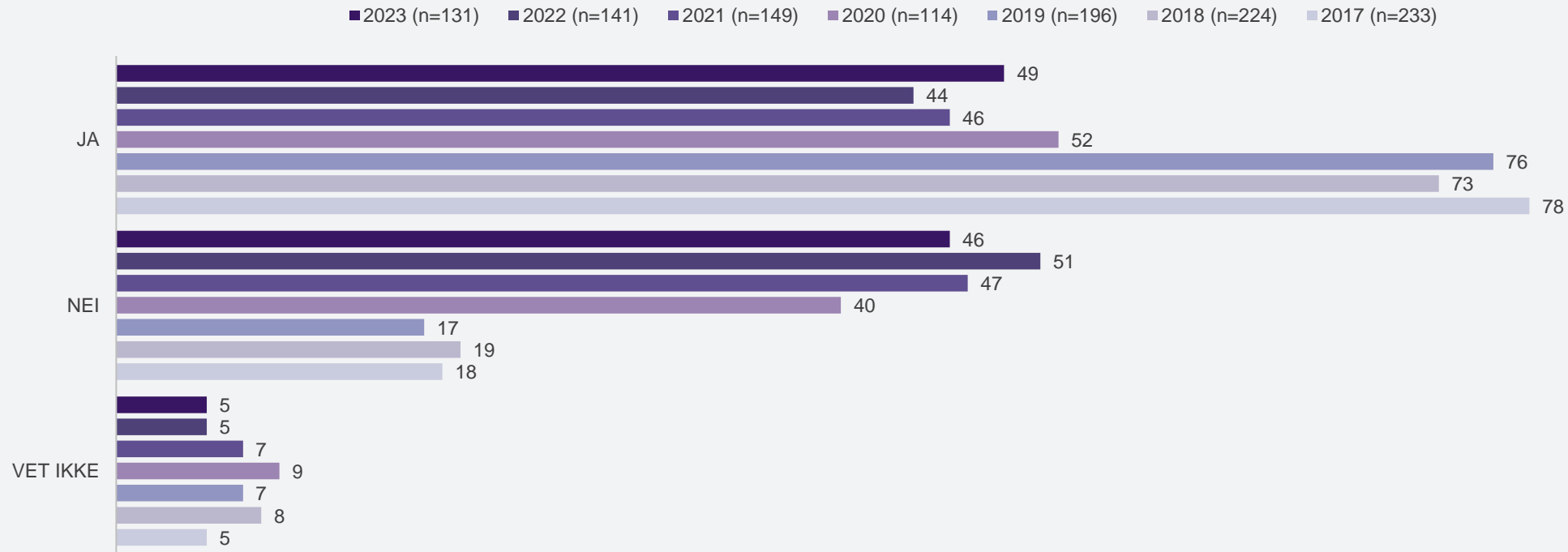


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: Refinansiering boliglån

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?

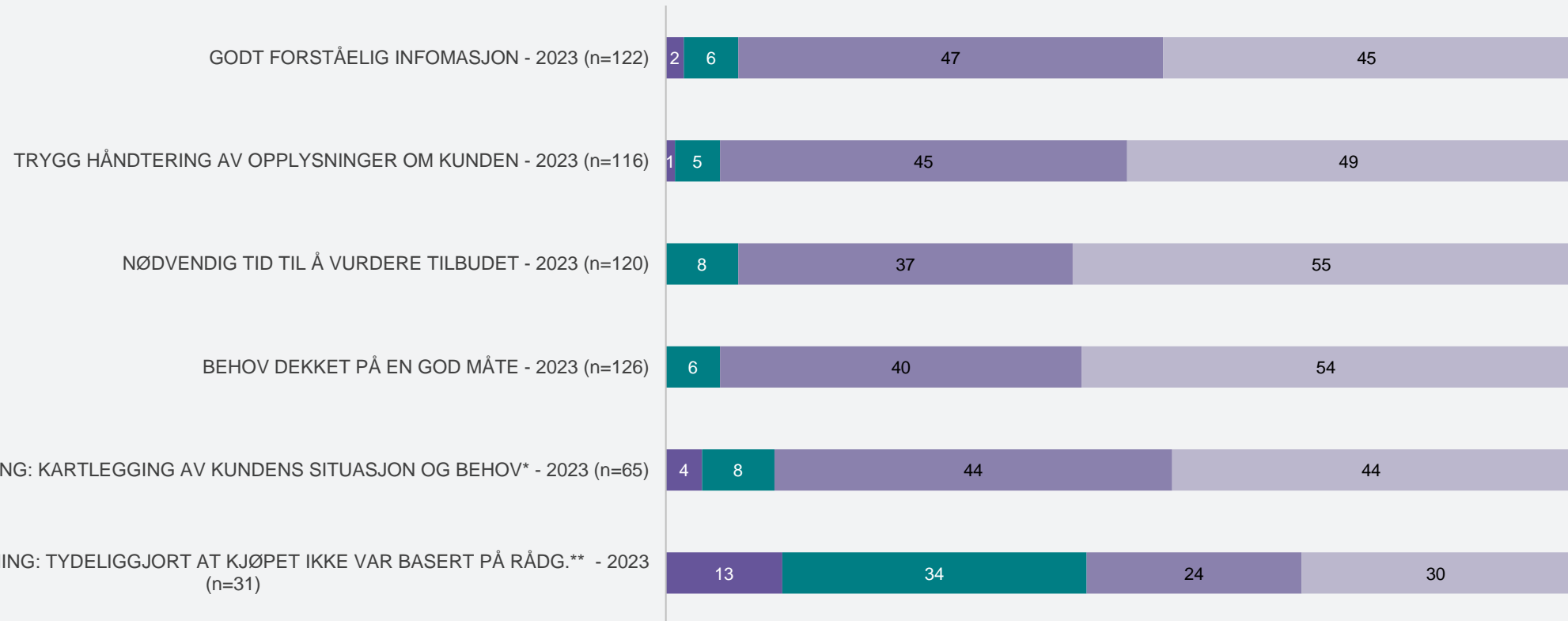


Tall angitt i %



## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering boliglån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering boliglån

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



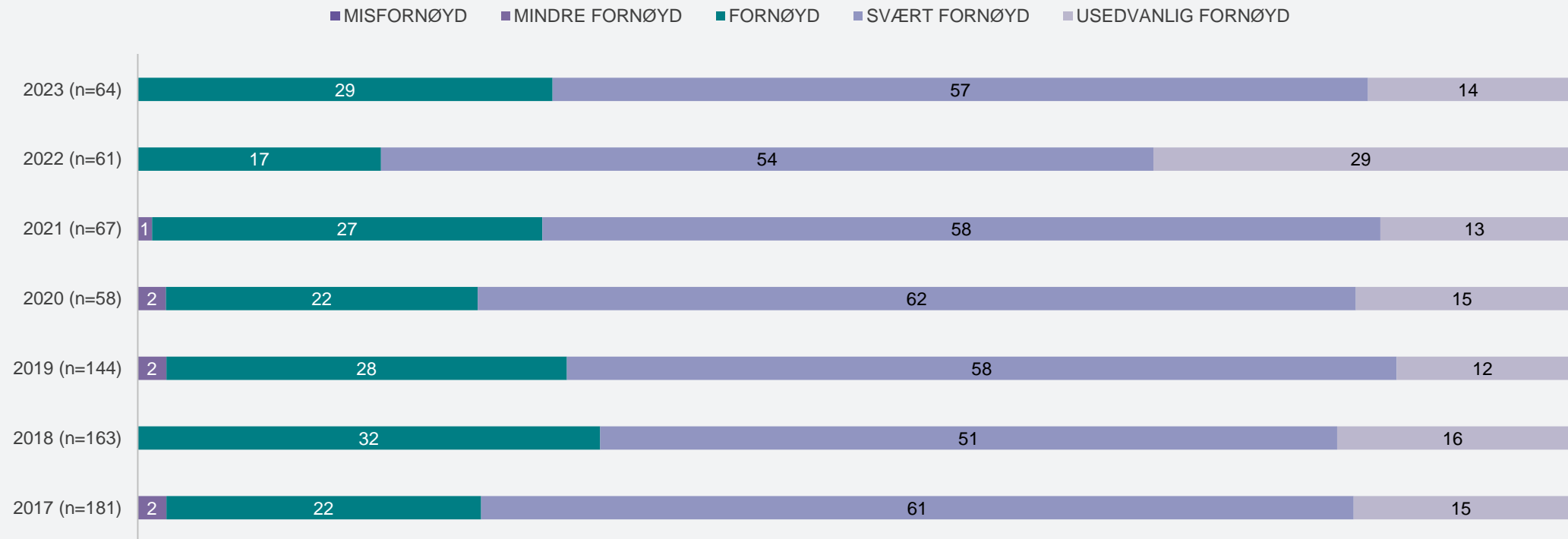
Tall angitt i %

\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

## Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering boliglån

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

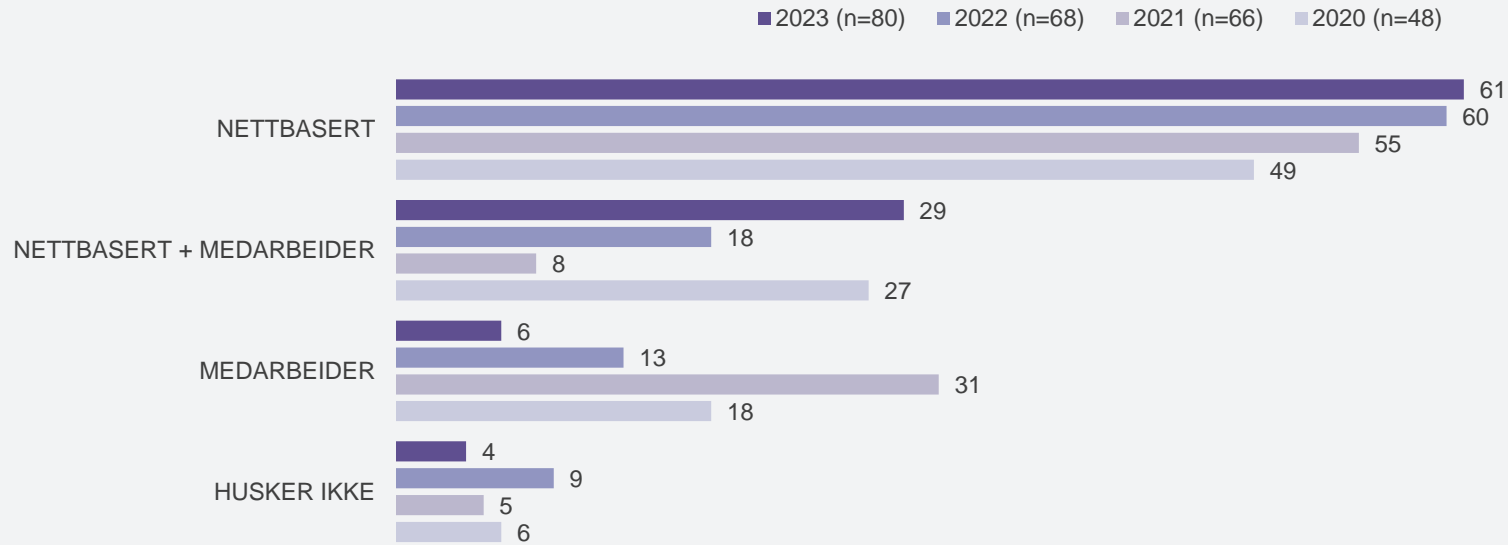


Tall angitt i %



# Forbrukslån

## Kjøpskanal: Forbrukslån

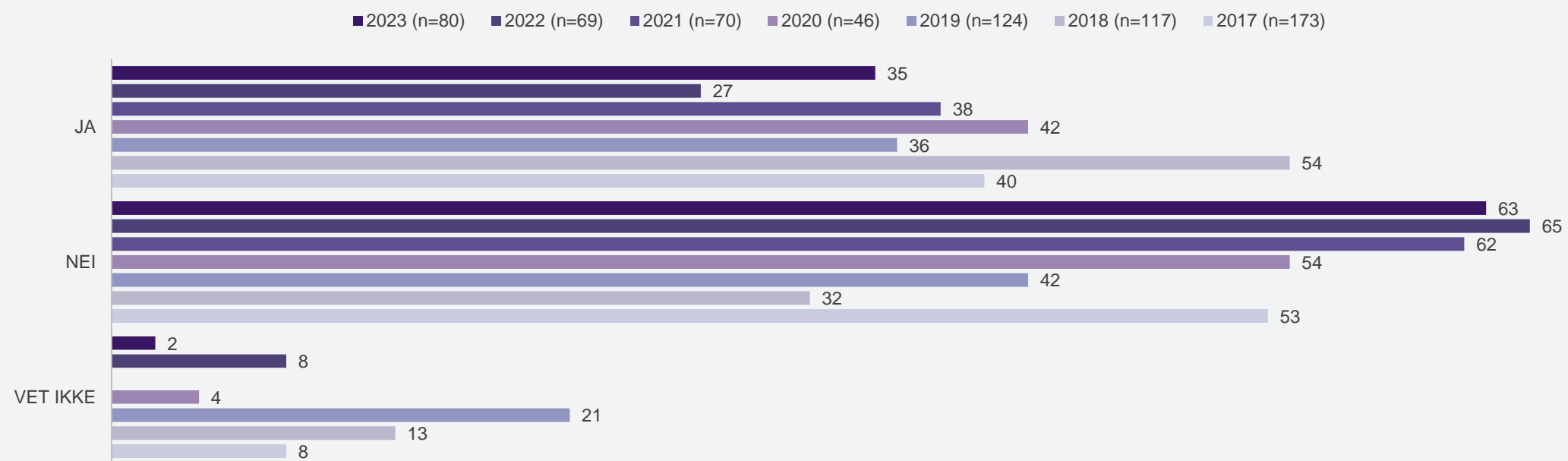


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: Forbrukslån

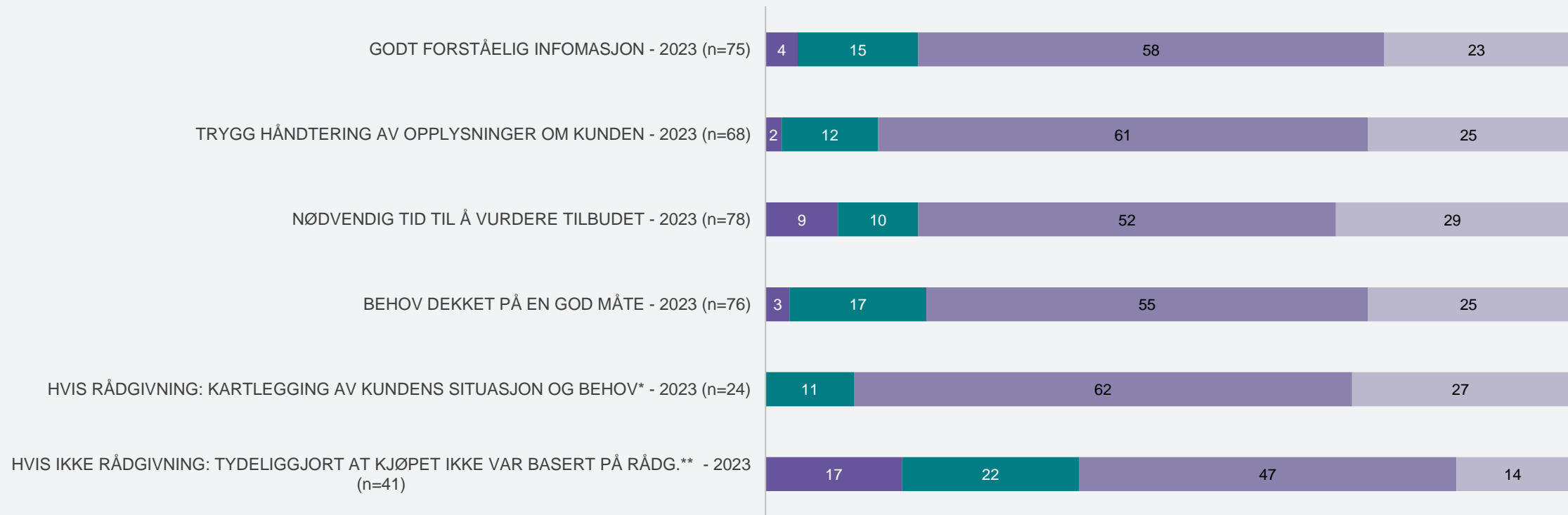
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Forbrukslån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Forbrukslån

## Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

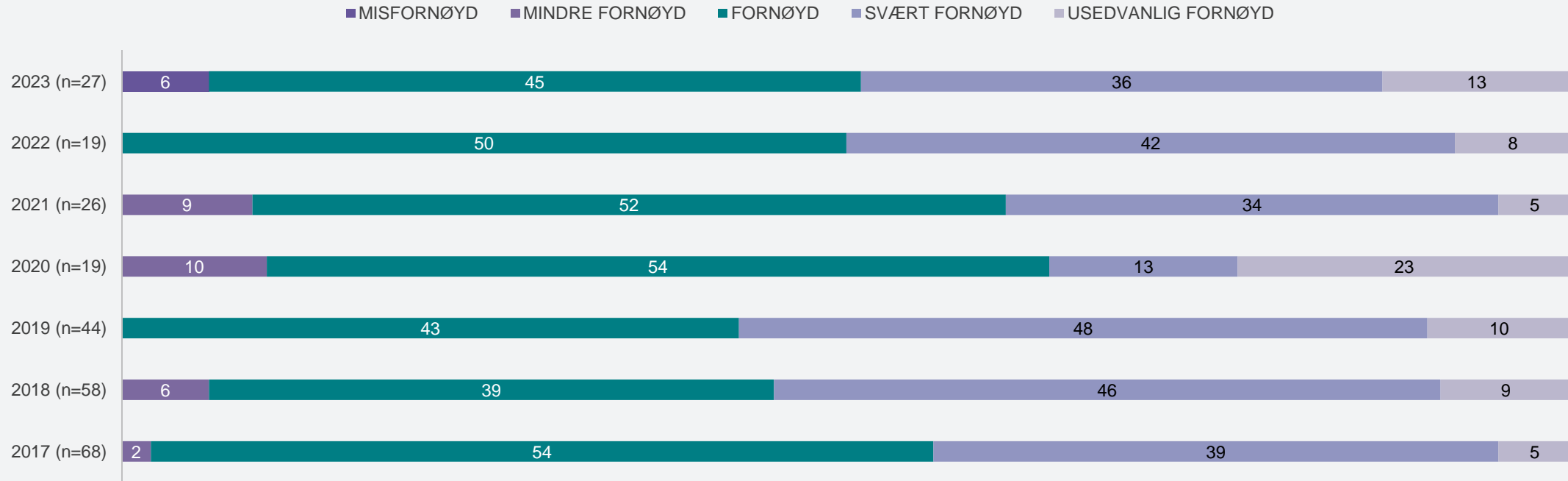
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %



## Tilfredshet med rådgivning: Forbrukslån

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

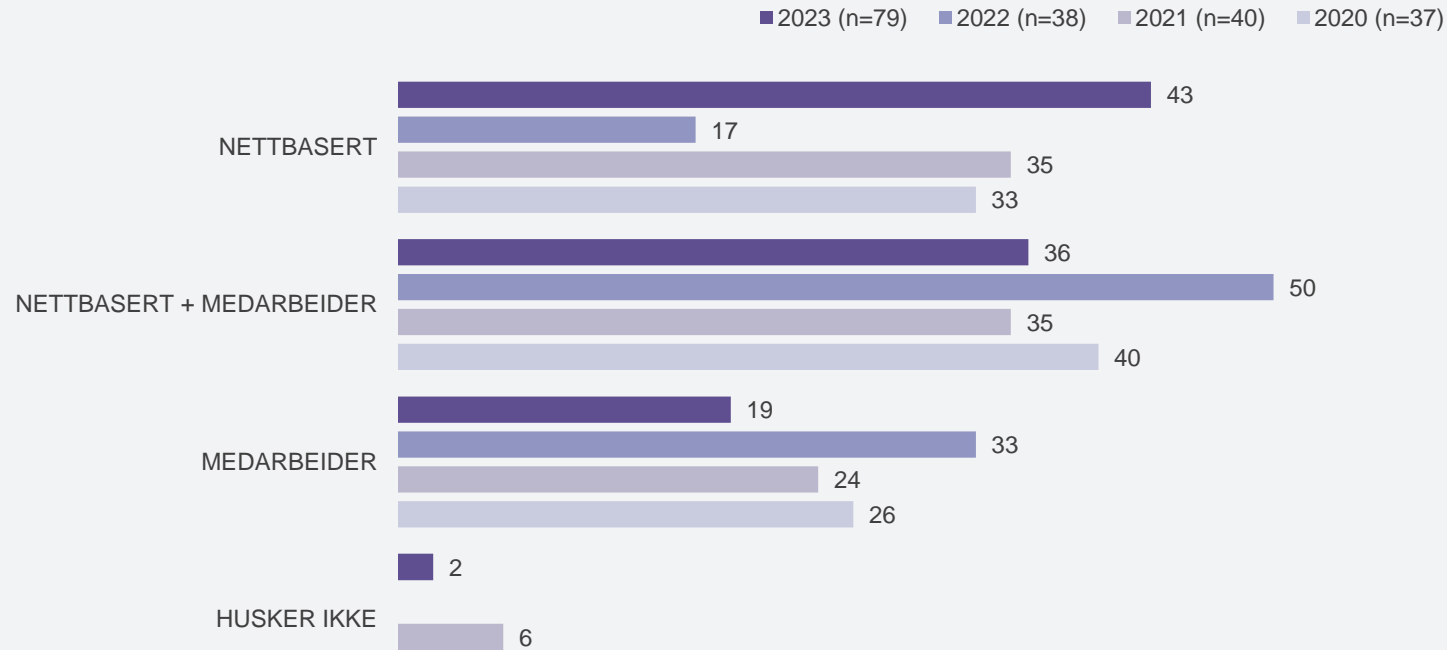


Tall angitt i %



# Refinansiering forbrukslån \*nytt i 2019

## Kjøpskanal: Refinansiering forbrukslån

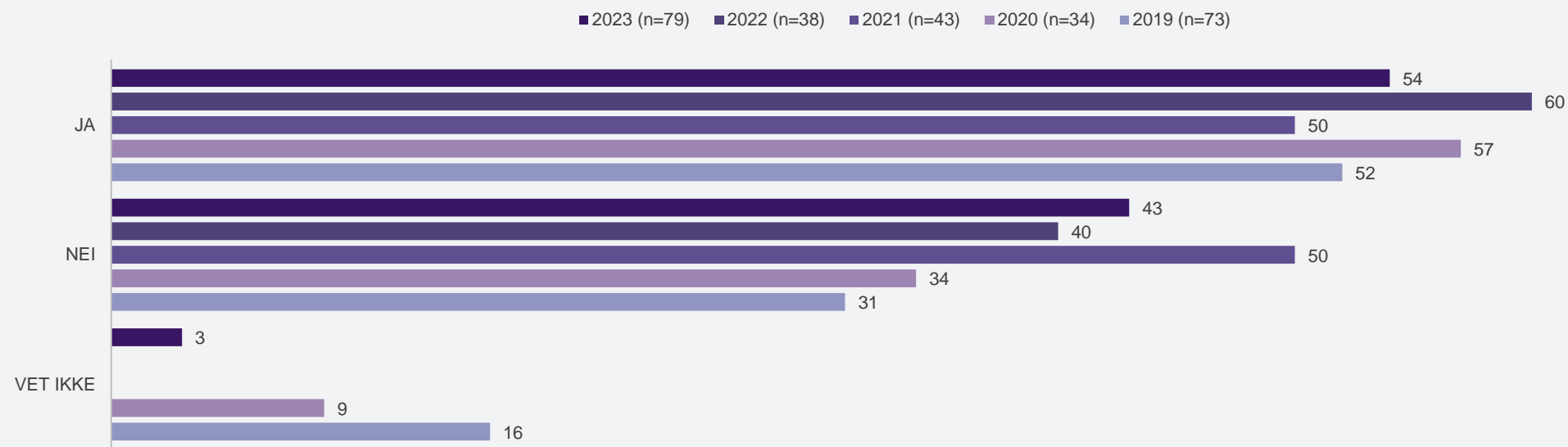


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: Refinansiering forbrukslån

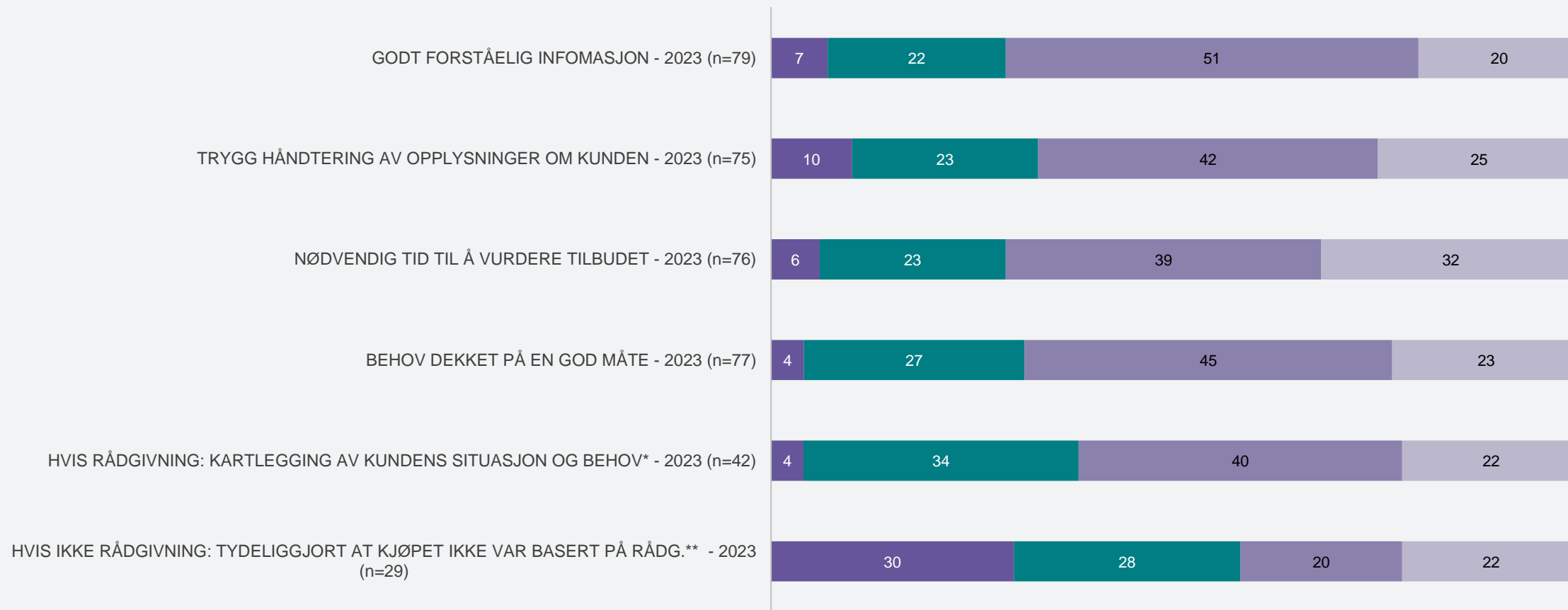
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering forbrukslån

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

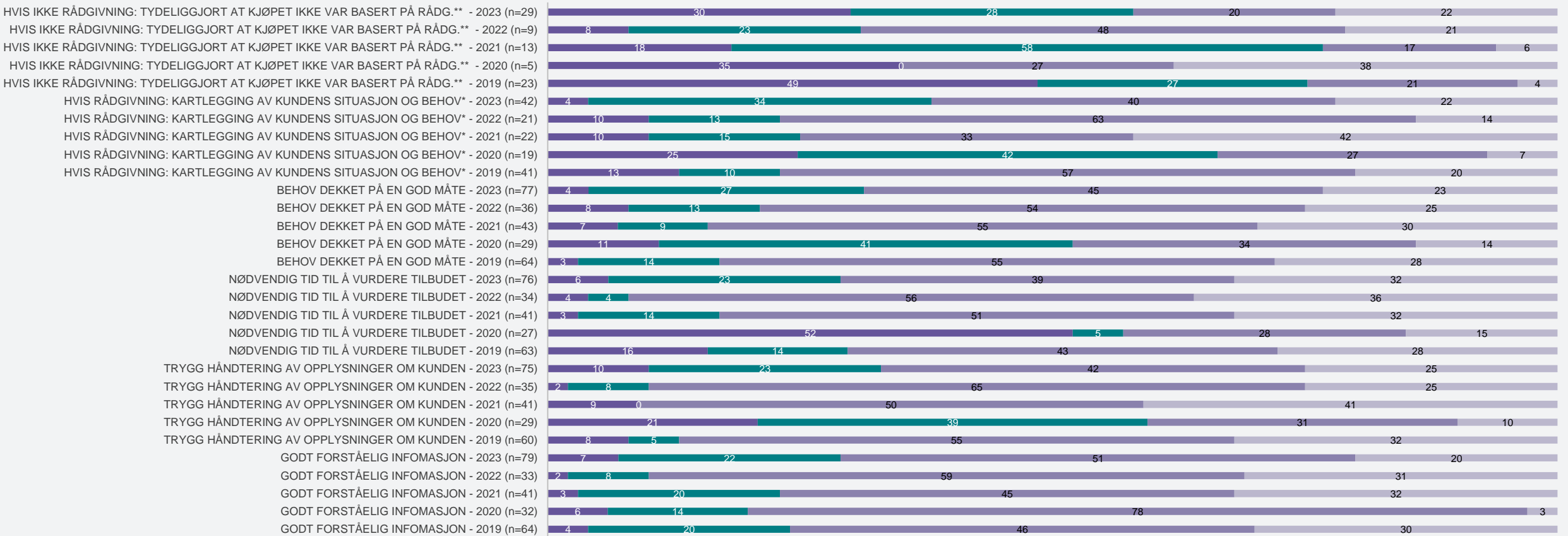
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Refinansiering forbrukslån

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

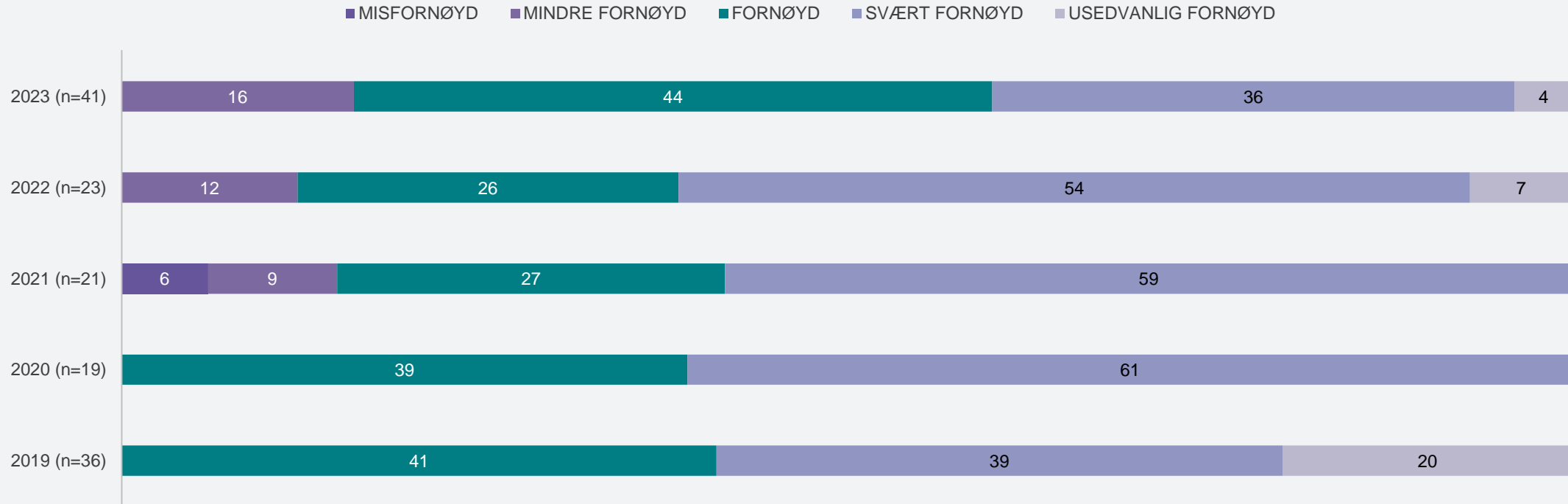
\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %



## Tilfredshet med rådgivning: Refinansiering forbrukslån

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



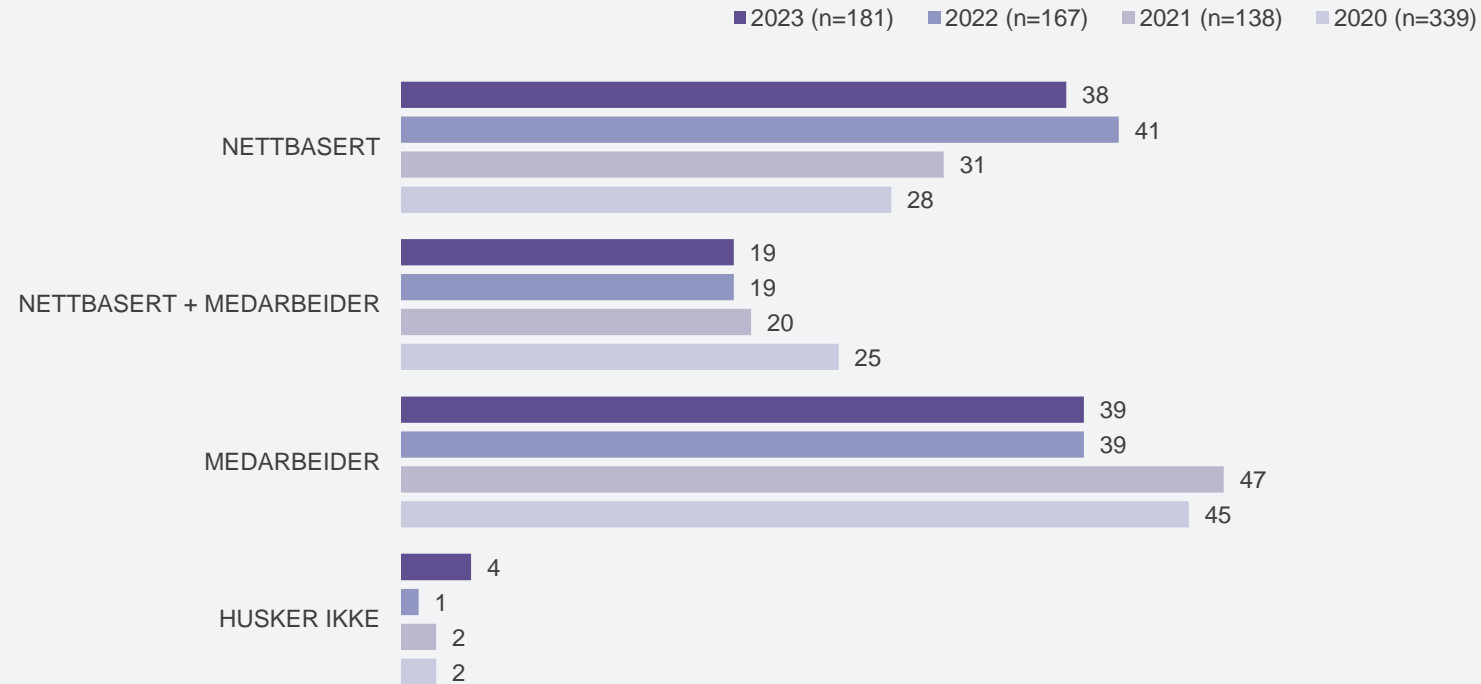
Tall angitt i %



# Skadeforsikring



## Kjøpskanal: Skadeforsikring

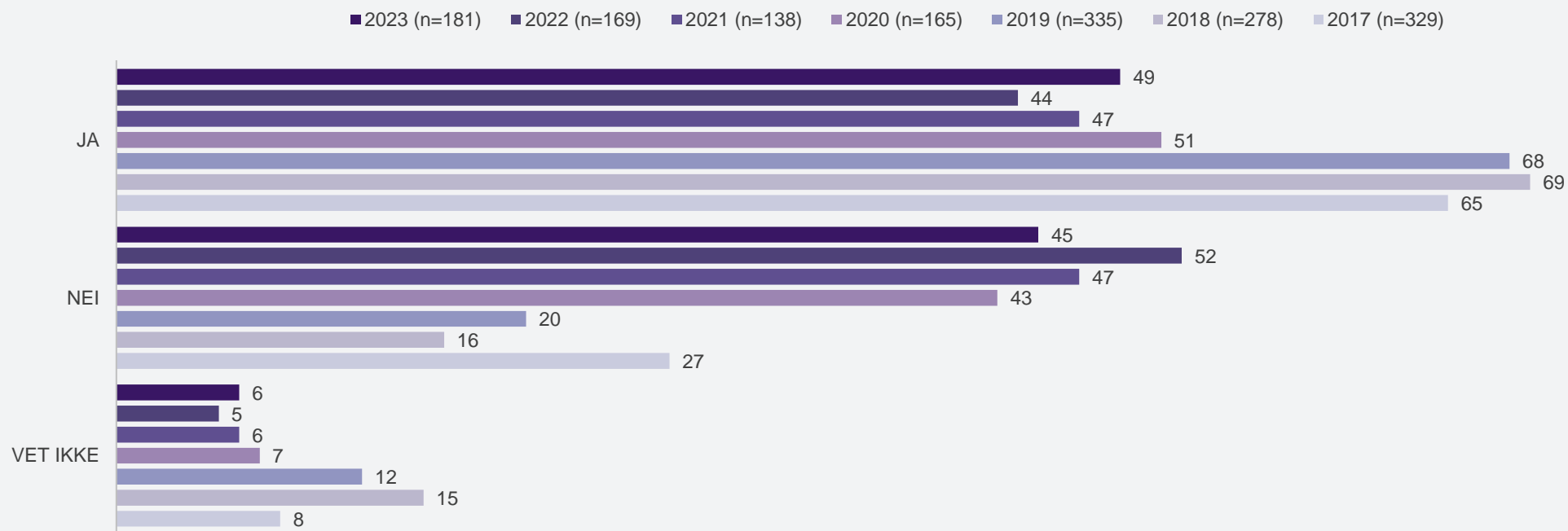


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

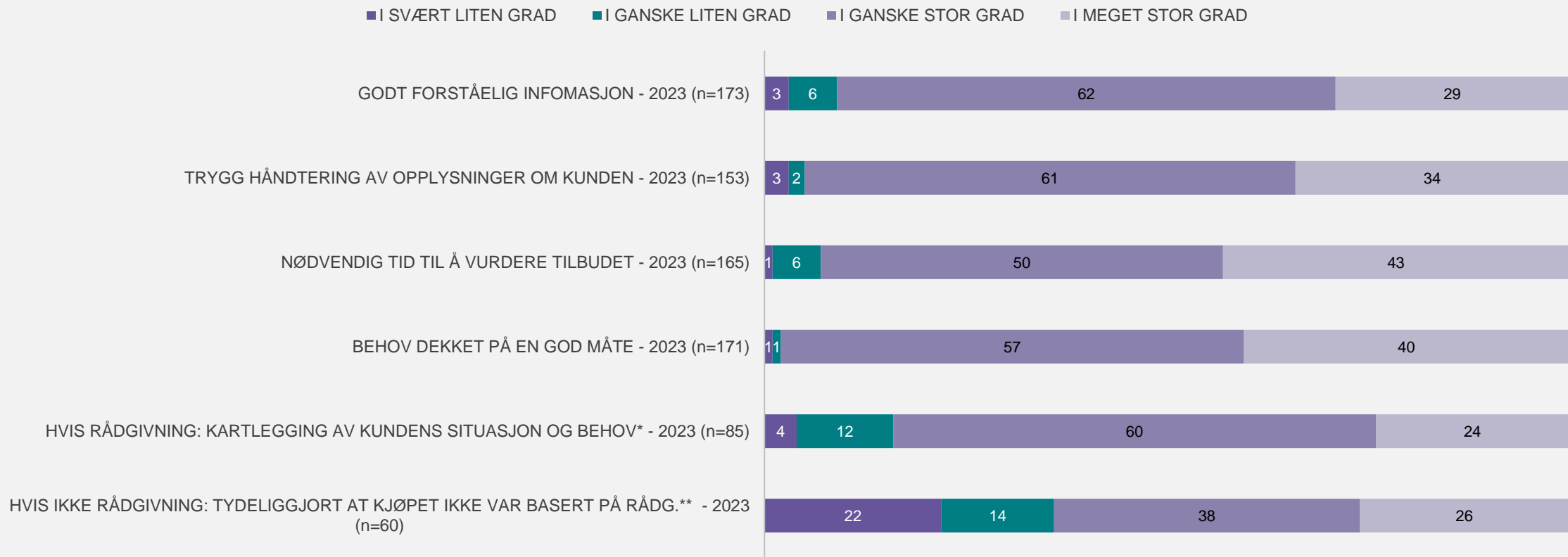
## Andel som har fått rådgivning: Skadeforsikring

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Skadeforsikring



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

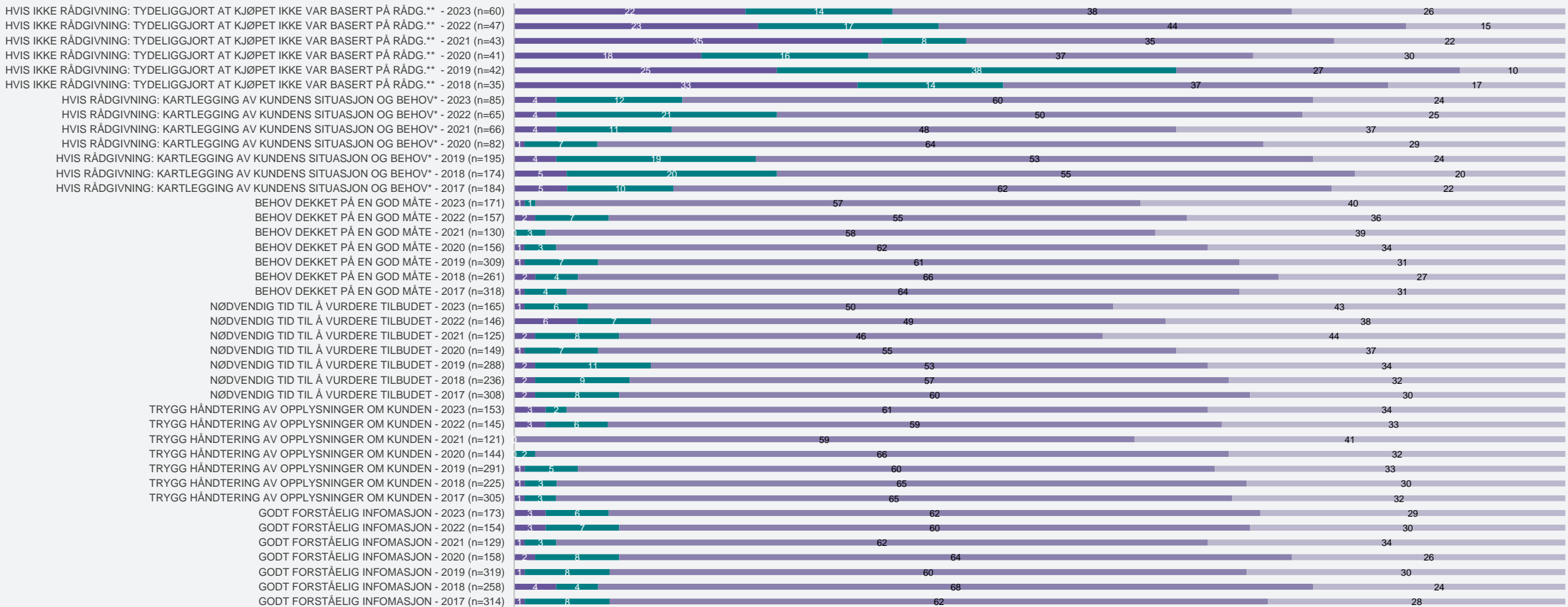
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Skadeforsikring

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

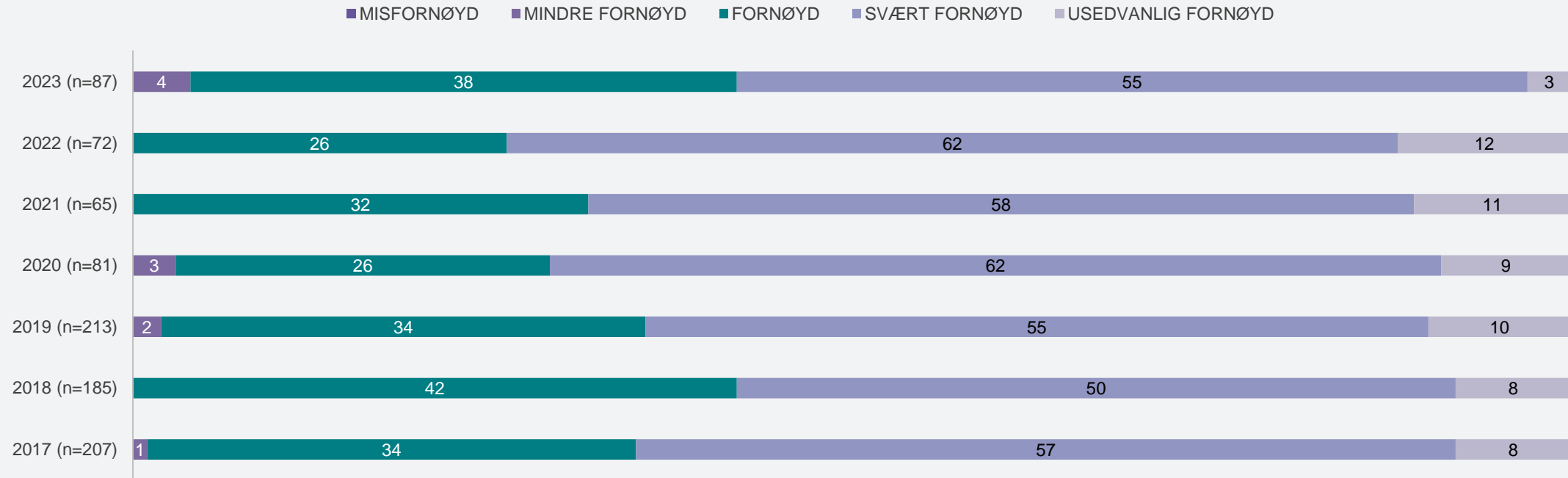
\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Forbruker- og finanstrender 2023

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Skadeforsikring

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

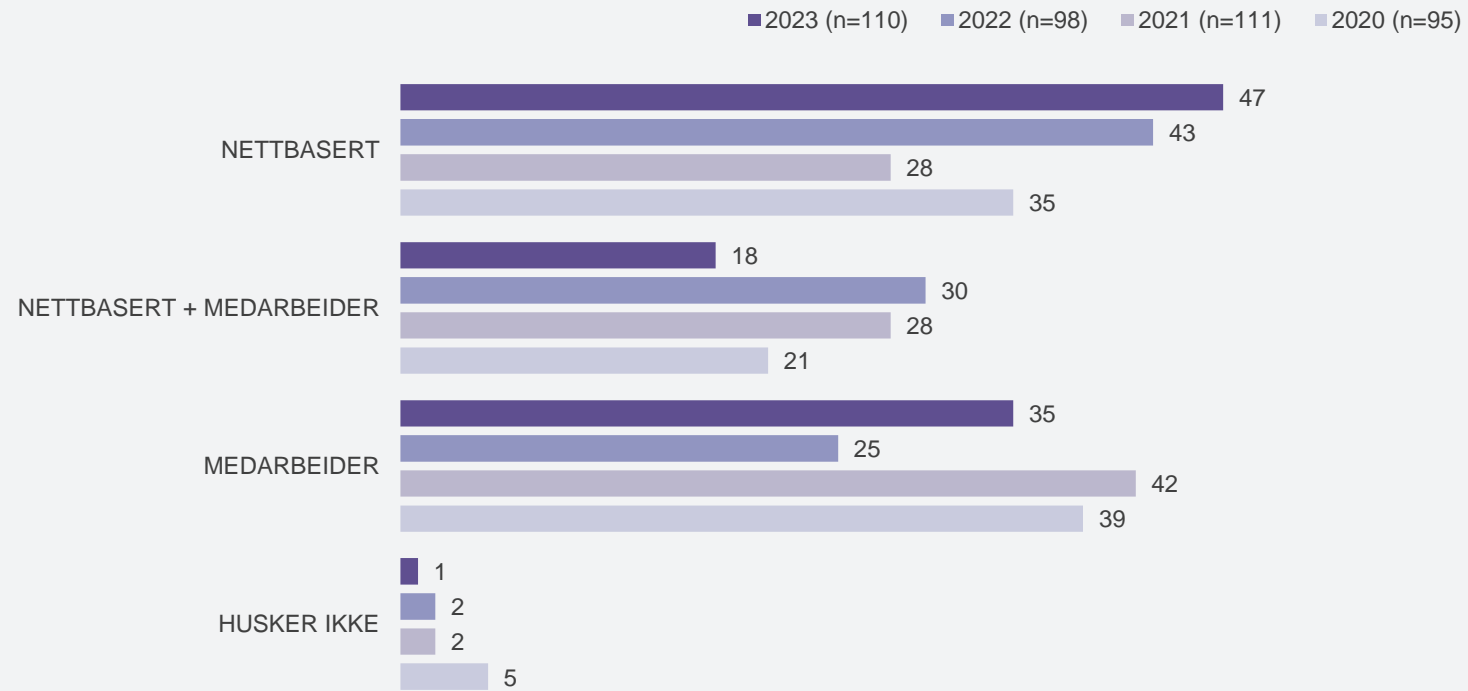


Tall angitt i %



# Personforsikring

## Kjøpskanal: Personforsikring

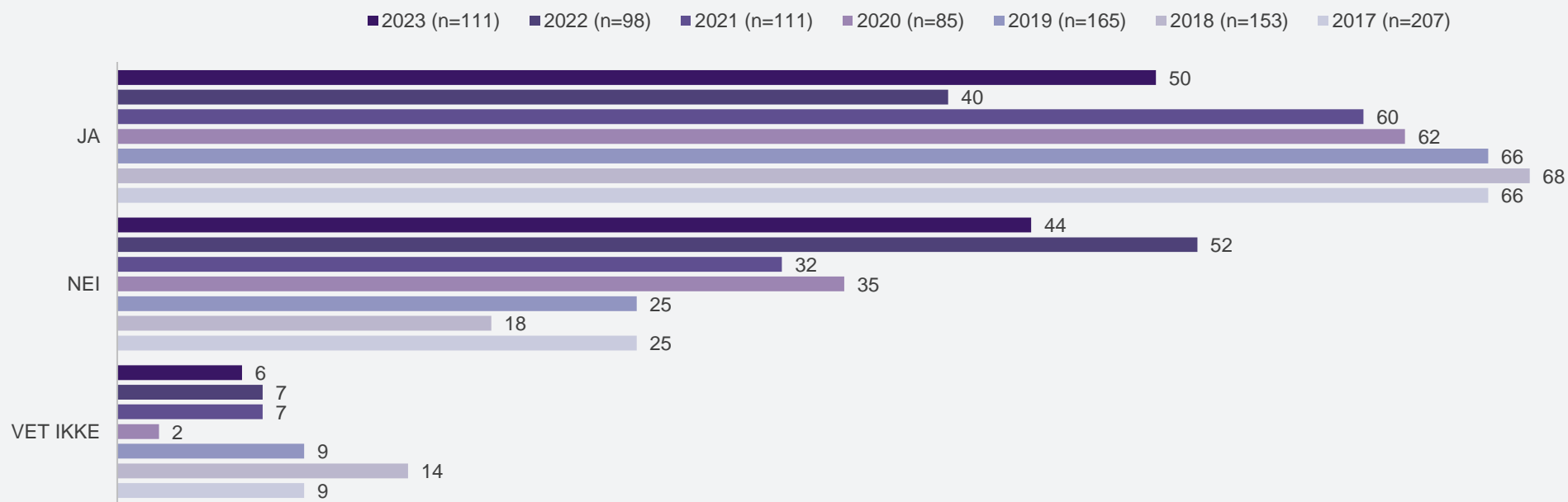


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: Personforsikring

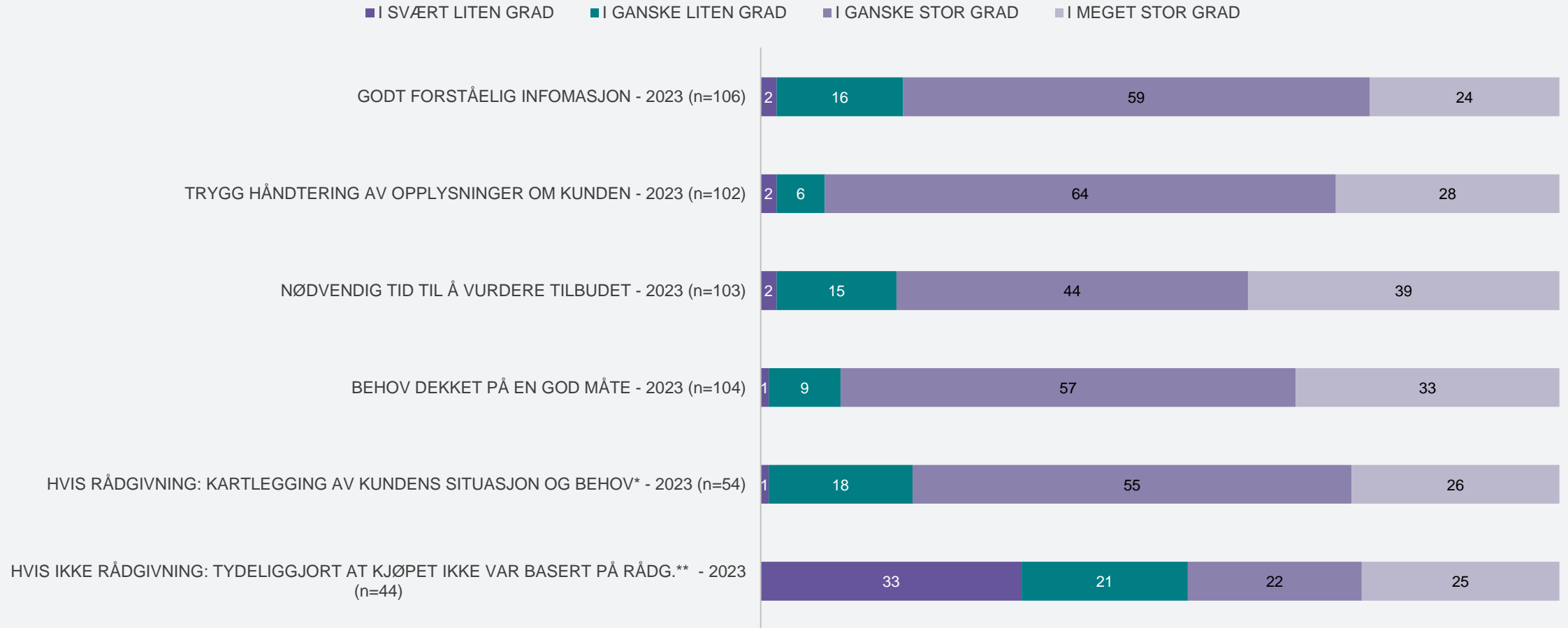
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %



## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Personforsikring



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Personforsikring

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

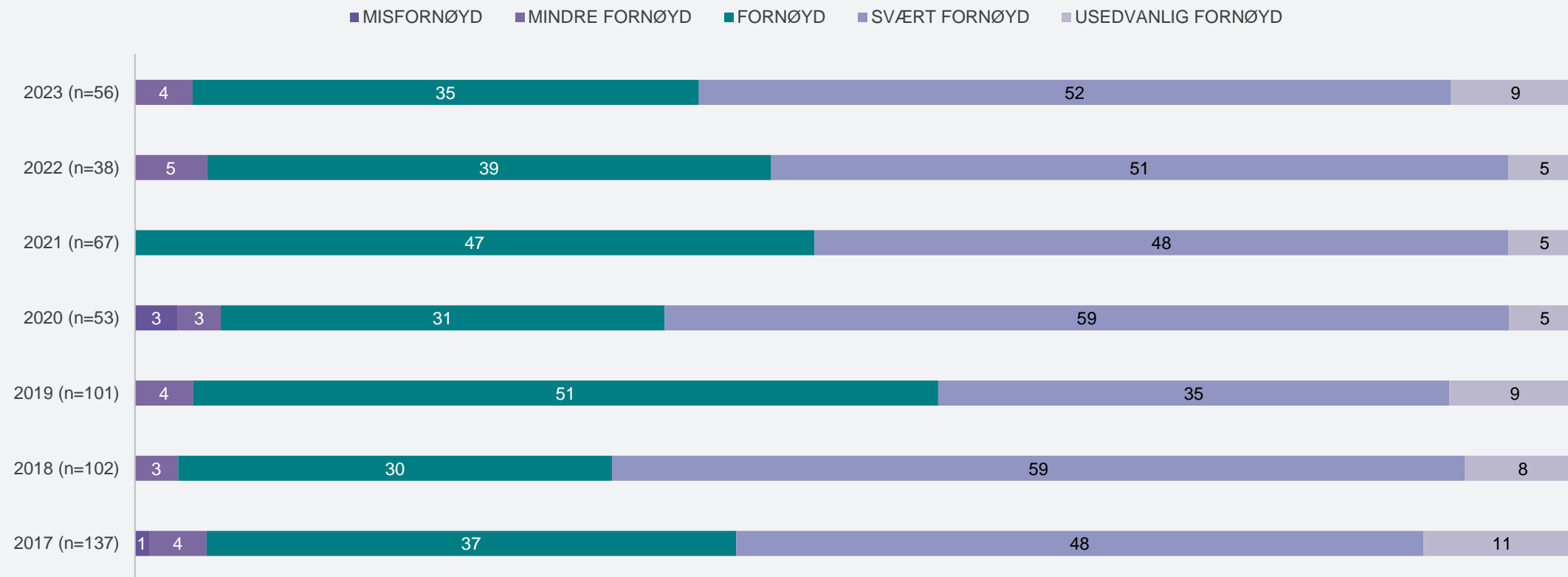


\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.  
 \*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Personforsikring

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

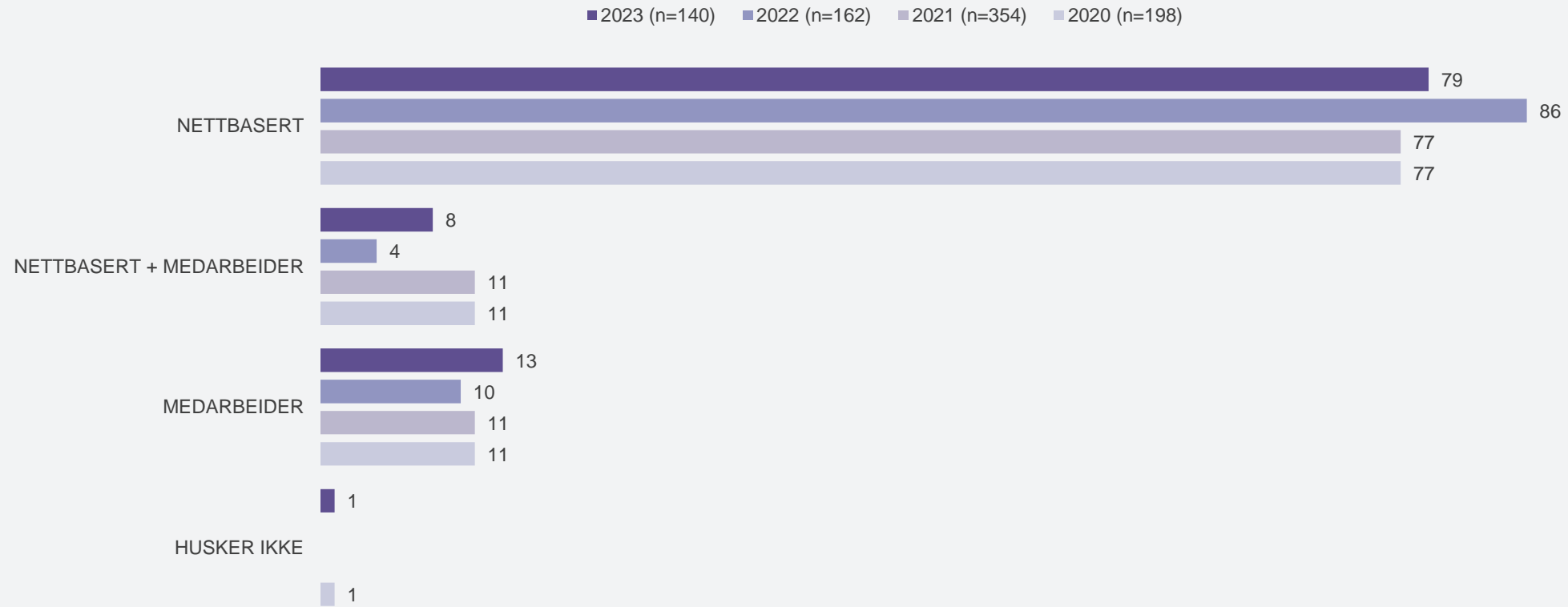


Tall angitt i %



# Aksje-/rentefond

## Kjøpskanal: Aksje/-rentefond

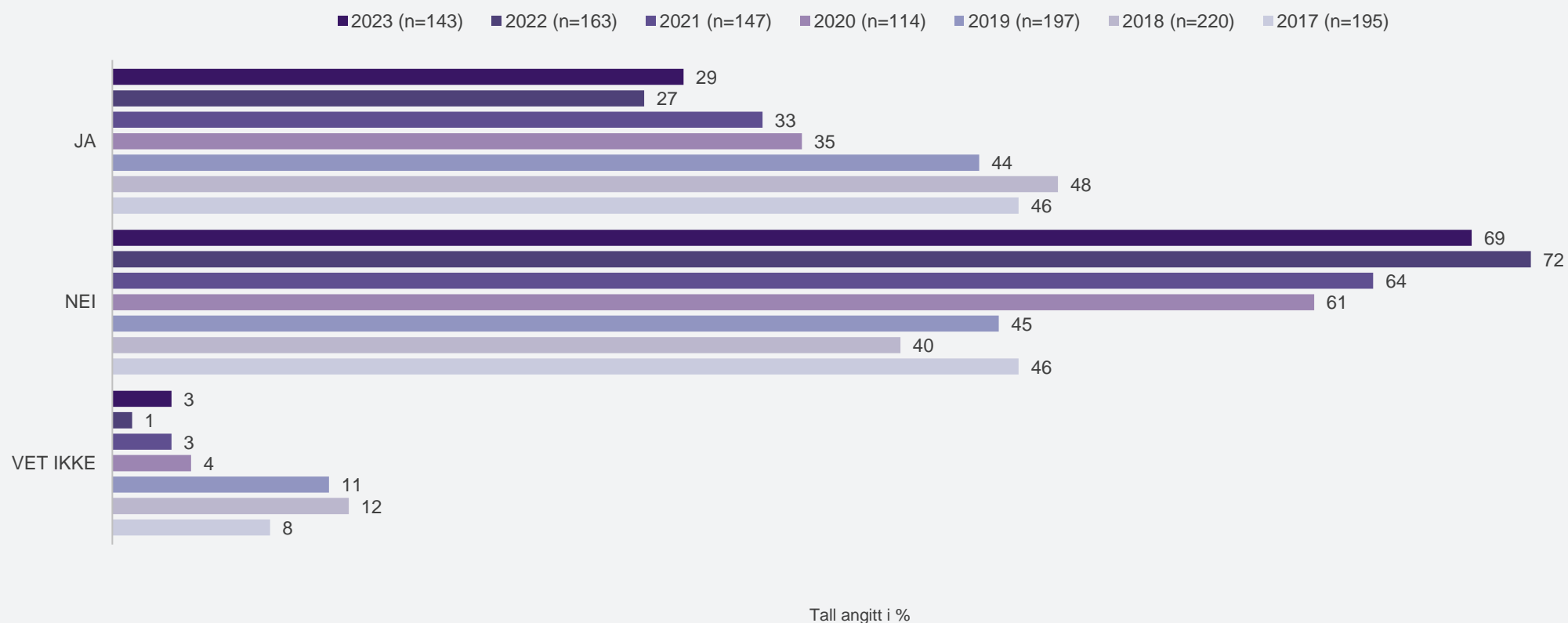


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

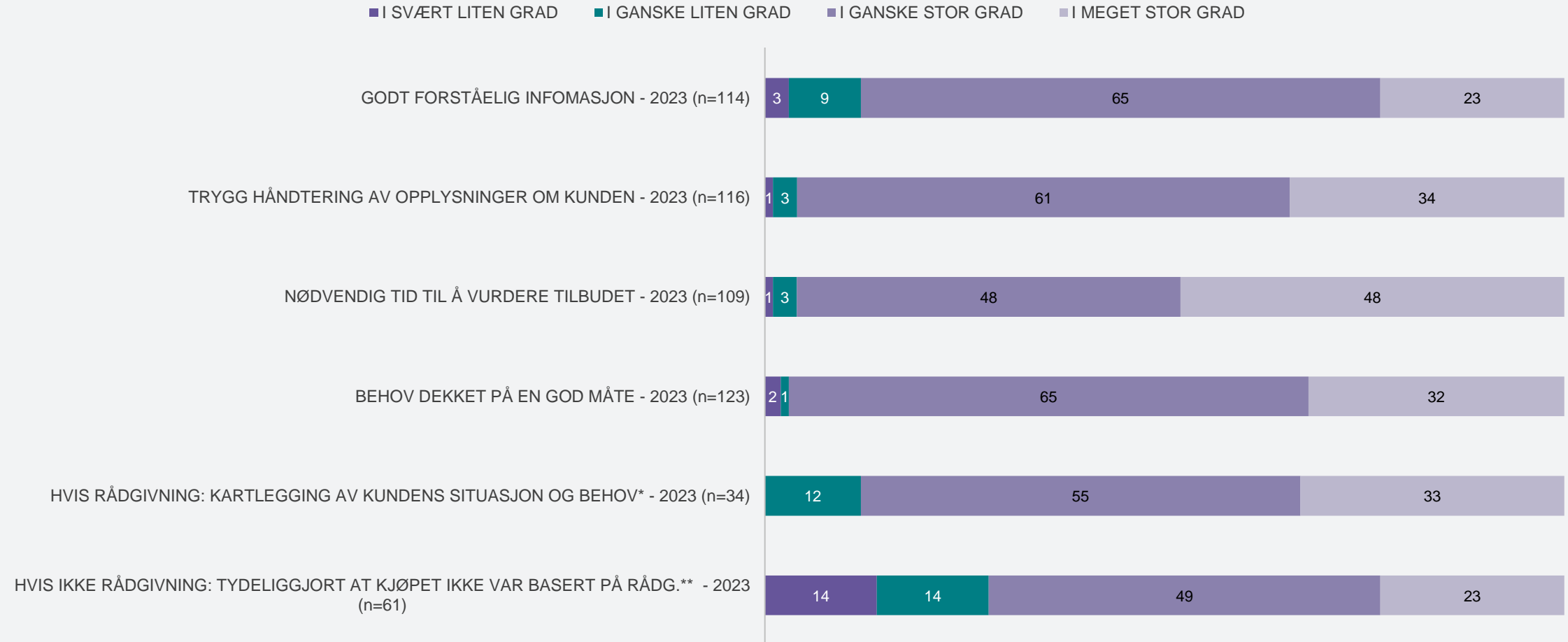
Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: Aksje-/rentefond

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksje/-rentefond



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksje/-rentefond

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

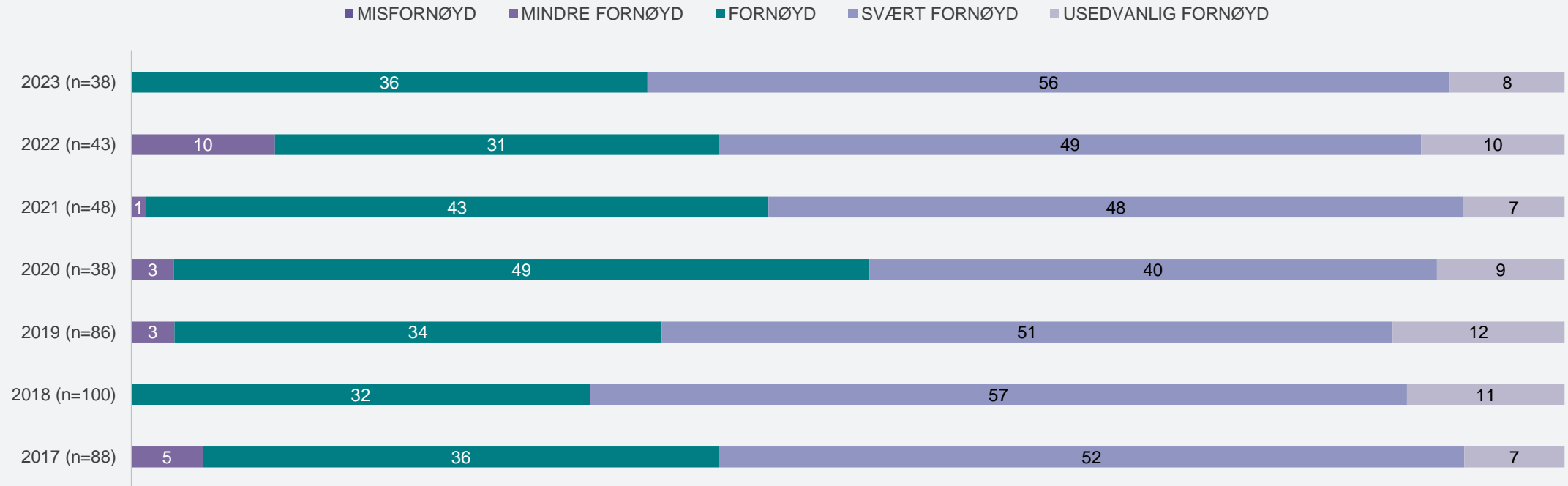
\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %



## Tilfredshet med rådgivning: Aksje/-rentefond

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

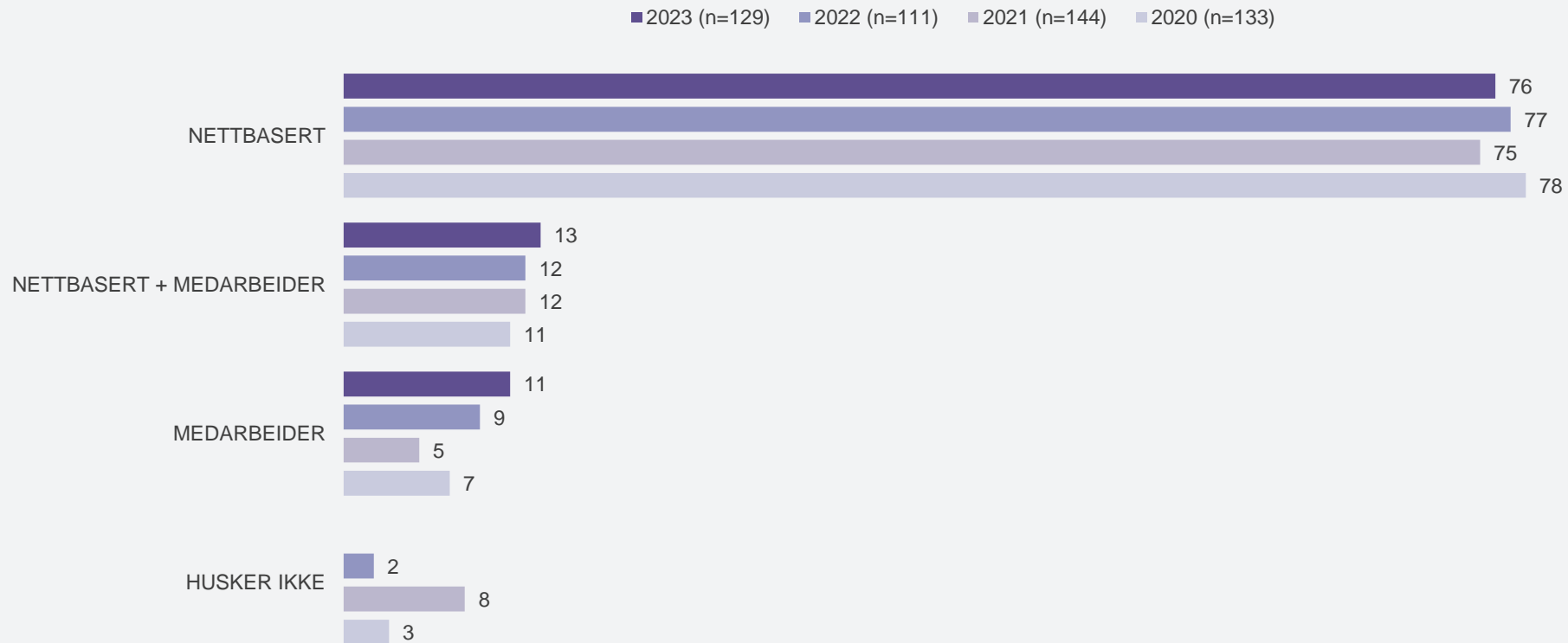


Tall angitt i %



# Sparekonto/BSU

## Kjøpskanal: Sparekonto/BSU

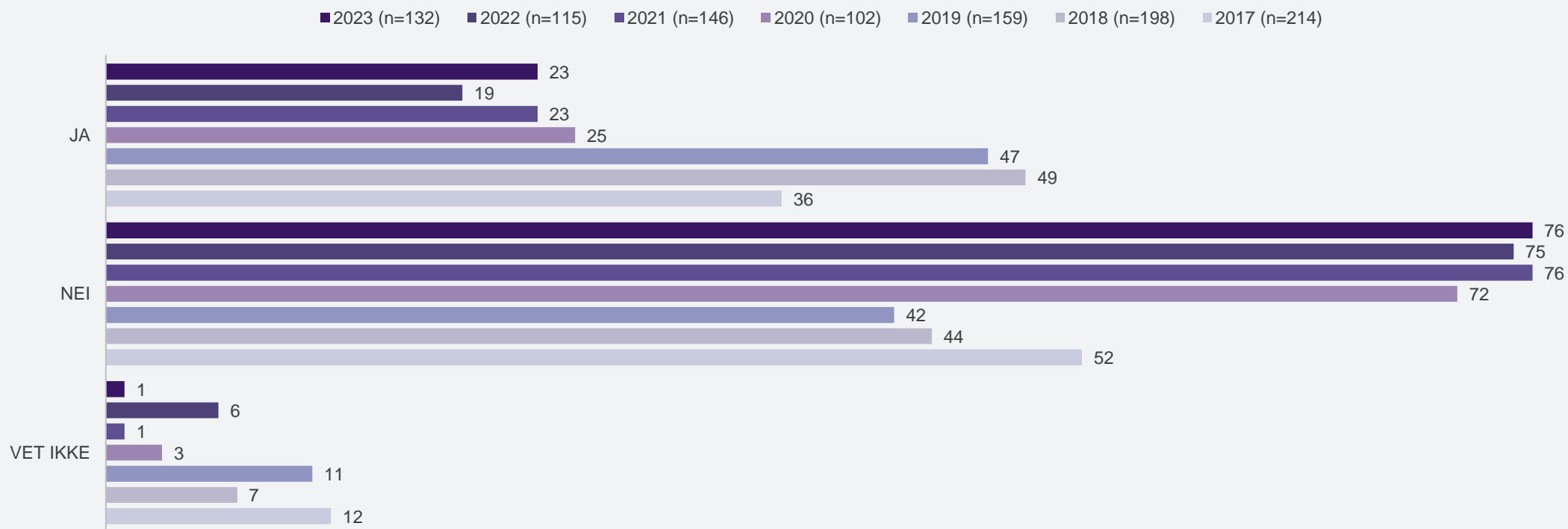


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: Sparekonto/BSU

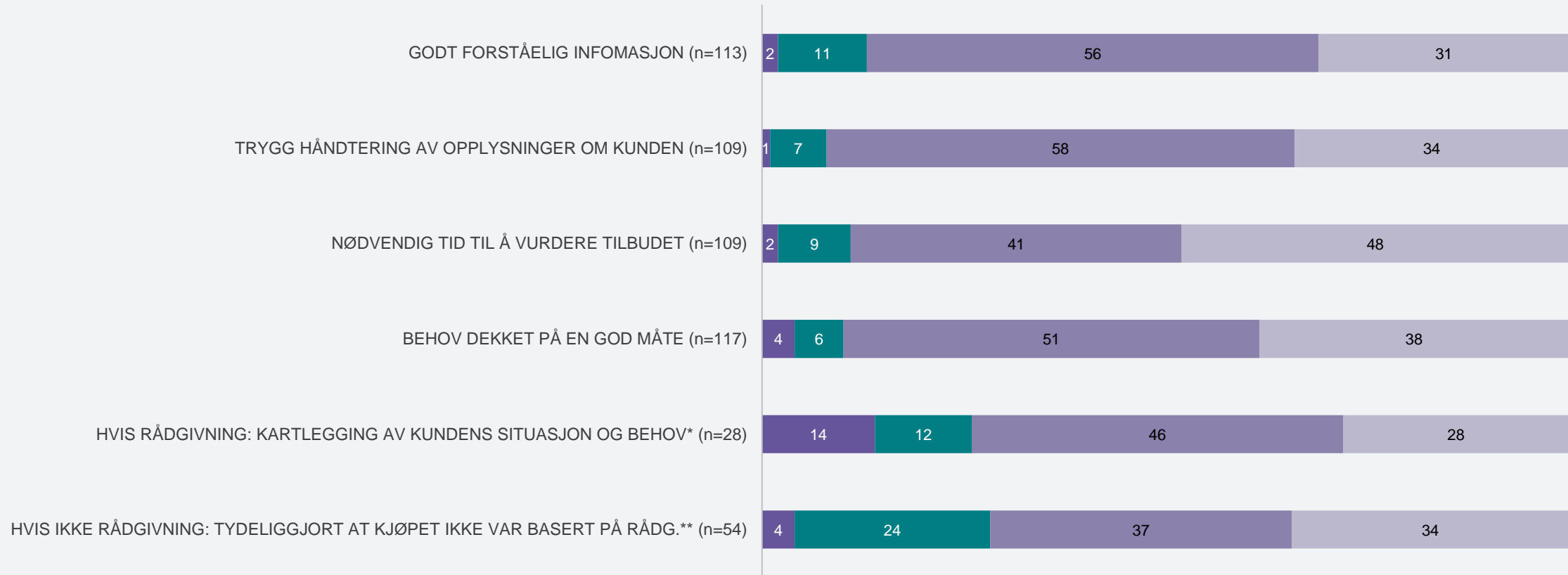
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Sparekonto/BSU

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Sparekonto/BSU

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



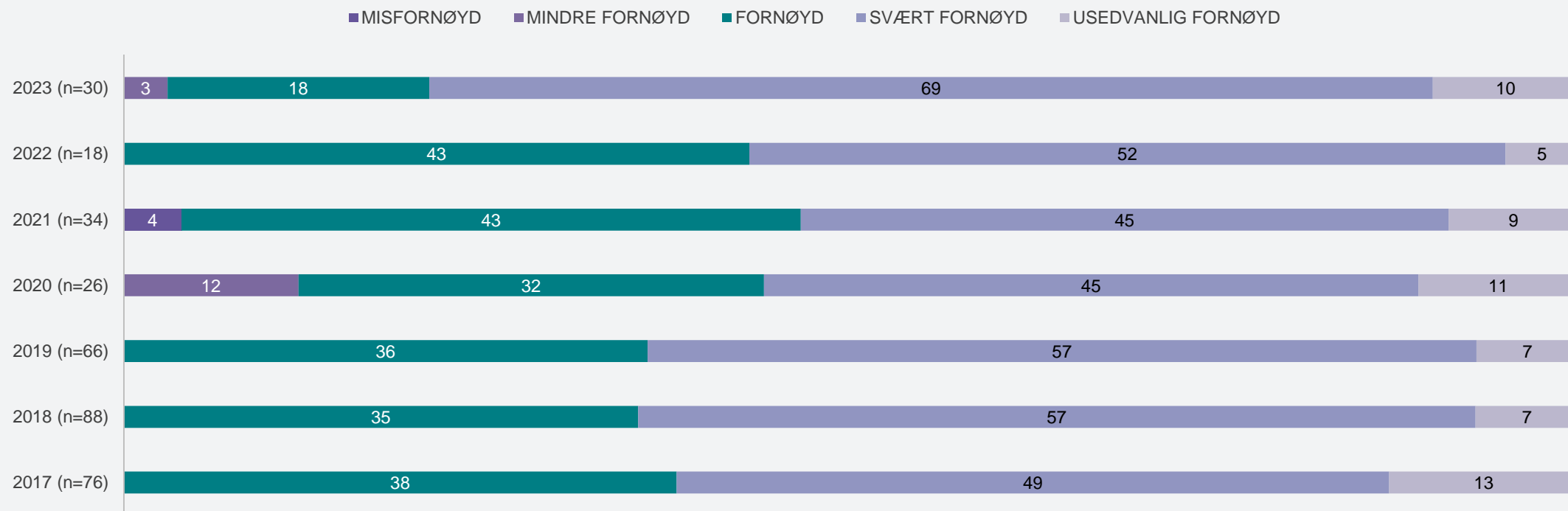
\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Sparekonto/BSU

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



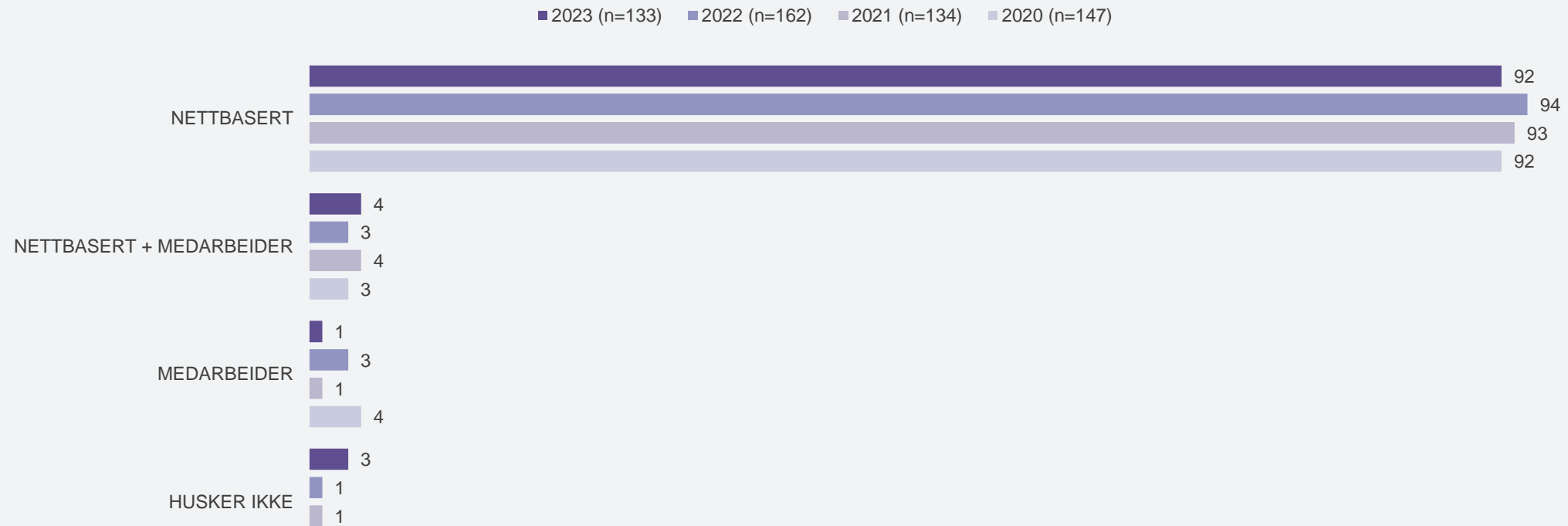
Tall angitt i %



# Aksjer



## Kjøpskanal: Aksjer

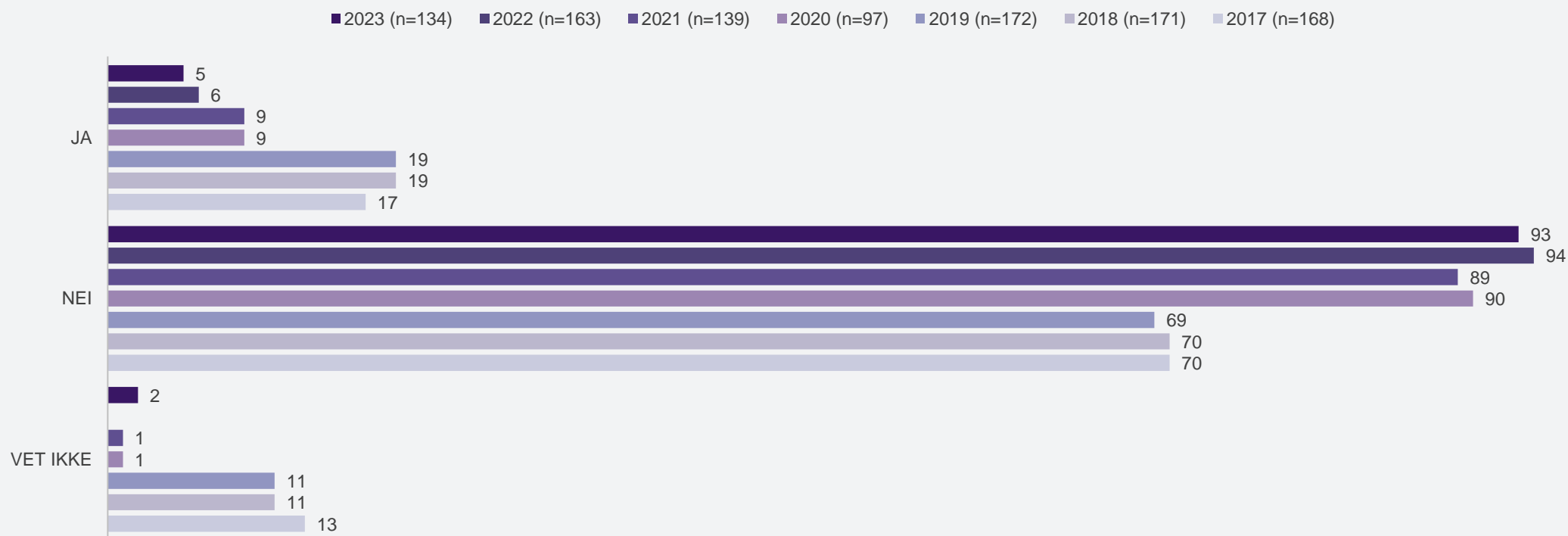


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

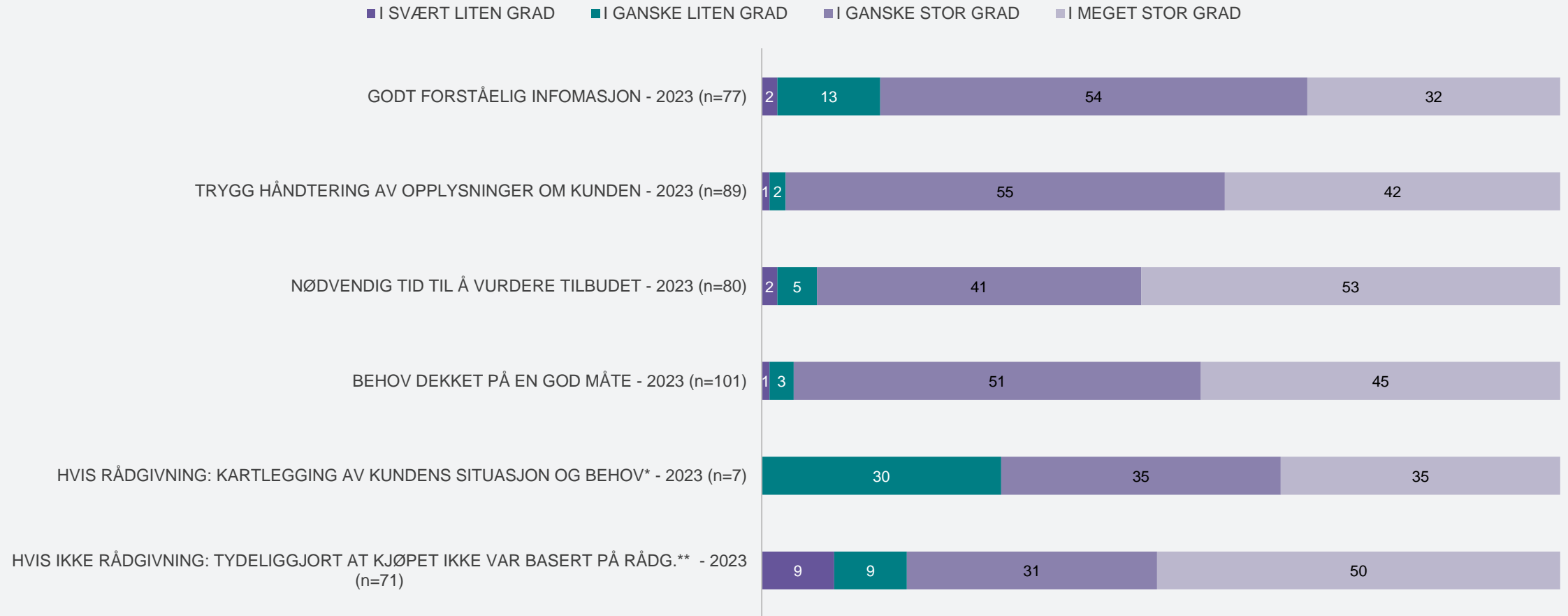
## Andel som har fått rådgivning: Aksjer

I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %

## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksjer



\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: Aksjer

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..

■ I SVÆRT LITEN GRAD ■ I GANSKE LITEN GRAD ■ I GANSKE STOR GRAD ■ I MEGET STOR GRAD



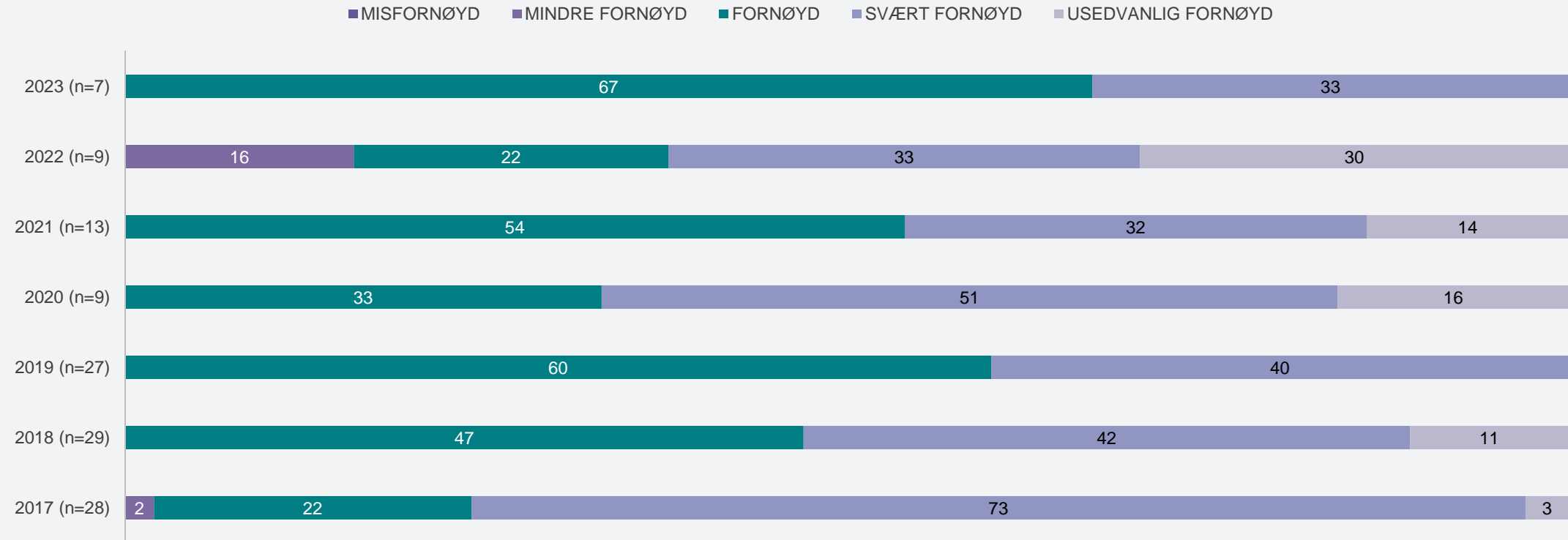
\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: Aksjer

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)

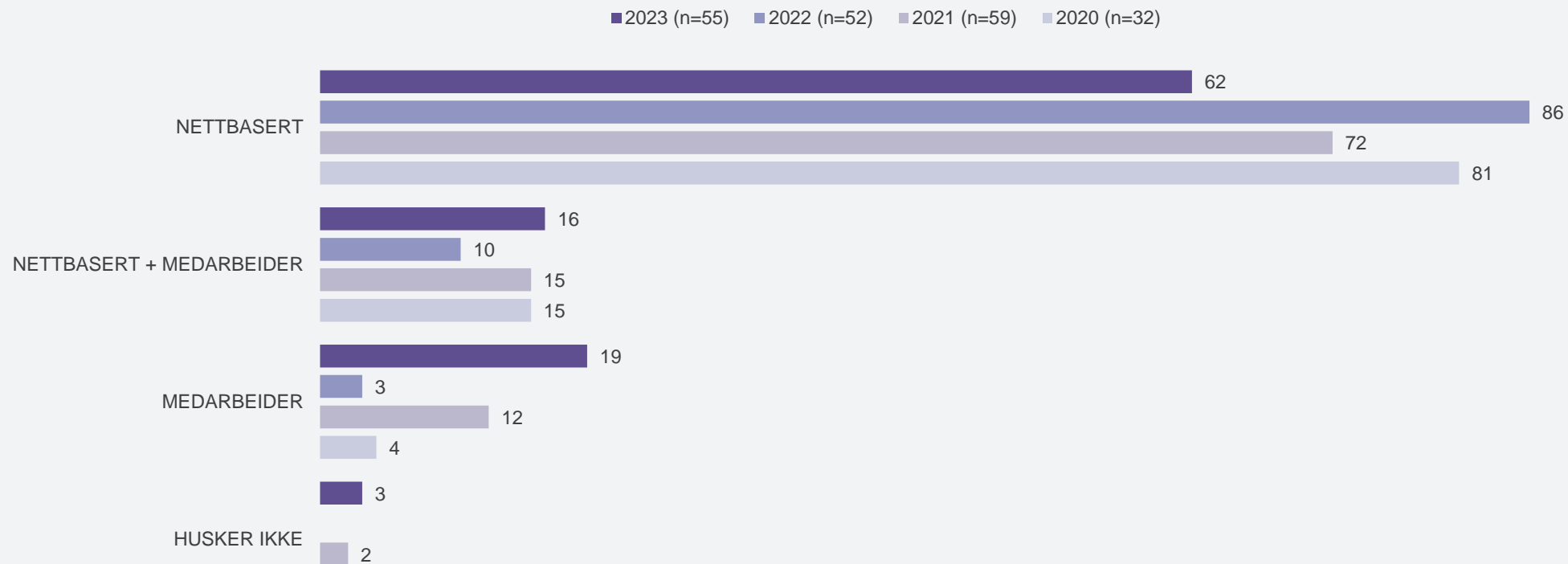


Tall angitt i %



IPS<sup>\*nytt i 2018</sup>

## Kjøpskanal: IPS

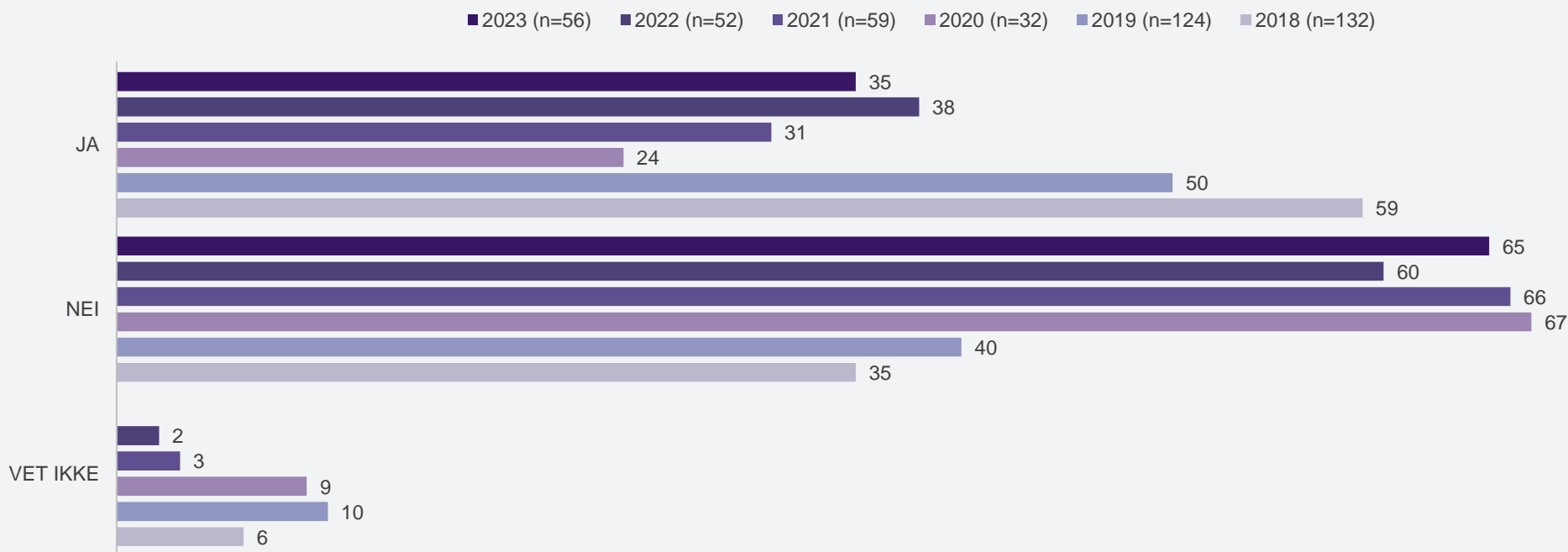


\* Kun resultater fom 2020 pga. endret (og forbedret) spørremetode fra 2020

Tall angitt i %

## Andel som har fått rådgivning: IPS

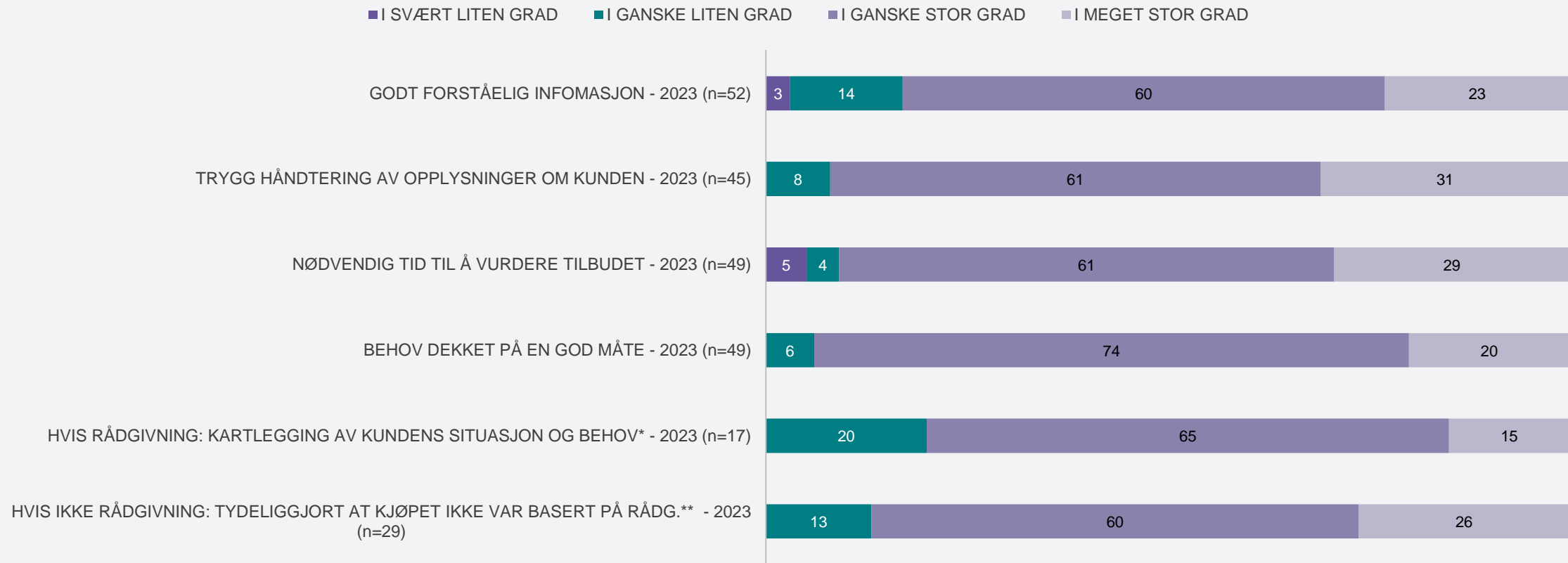
I forbindelse med kjøp av dette produktet, fikk du en konkret anbefaling mht hvilket produkt eller løsning du burde velge, basert på analyse av din situasjon og dine behov?



Tall angitt i %



## Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: IPS



Tall angitt i %

\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de spm opplyser at de ikke har mottat rådgivning svarer

# Opplevelsen av kjøpet og rådgivningen: IPS

Basert på kjøpet ditt, hvordan opplevde du..



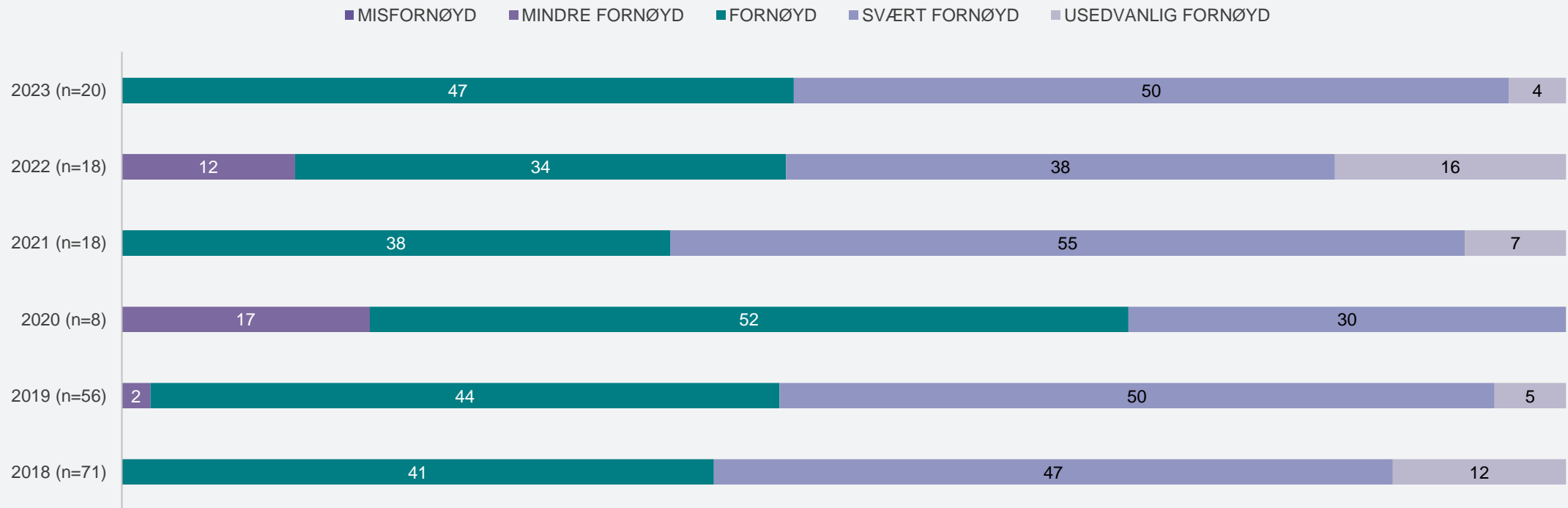
\*= Kun de som opplyser at de har mottatt rådgivning svarer.

\*\*= Kun de som opplyser at de ikke har mottatt rådgivning svarer

Tall angitt i %

## Tilfredshet med rådgivning: IPS

Hvor fornøyd eller misfornøyd var du med rådgivningen totalt sett? (%)



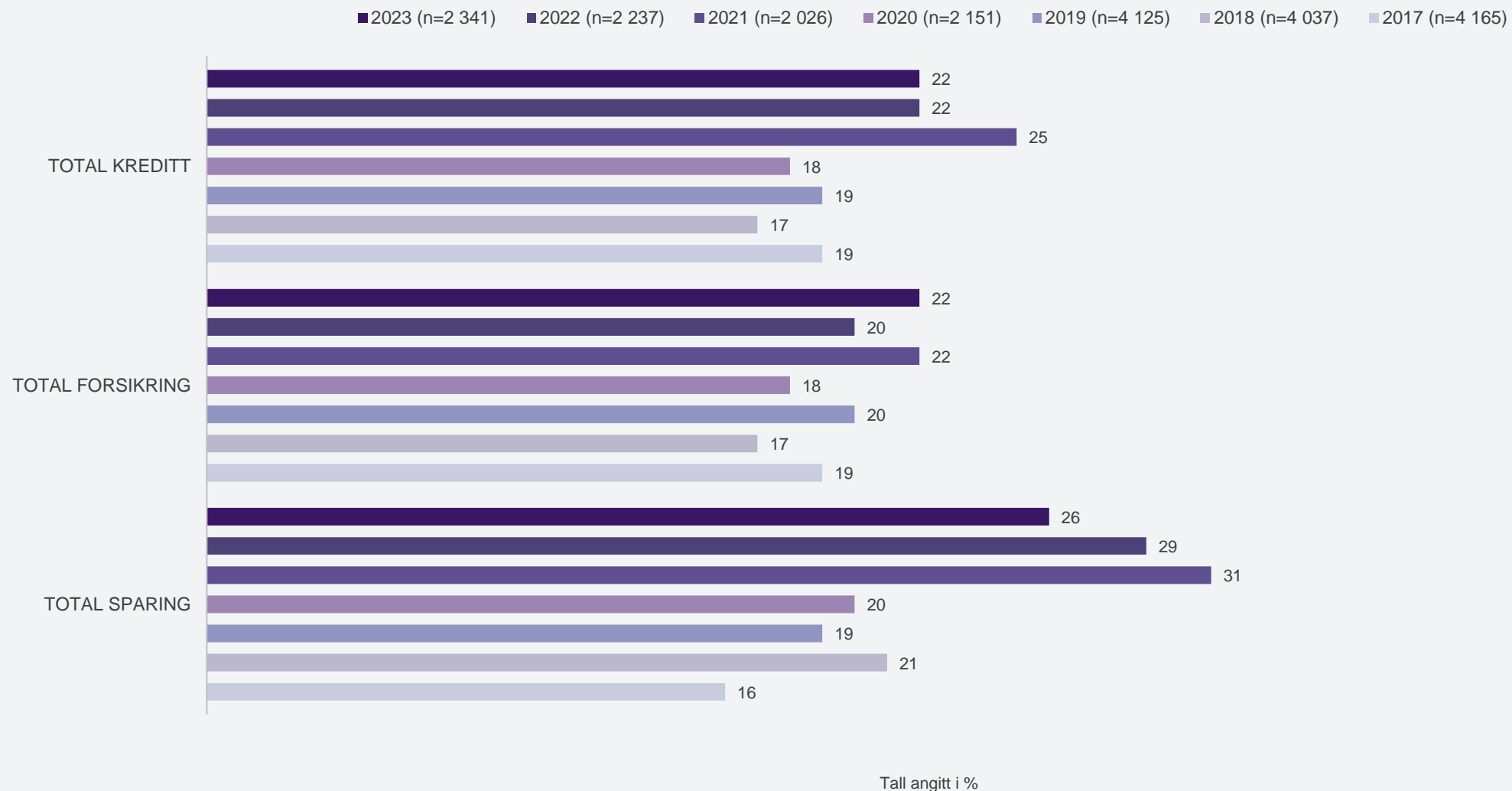
Tall angitt i %



Vedlegg:  
**KJØP**  
av produkter

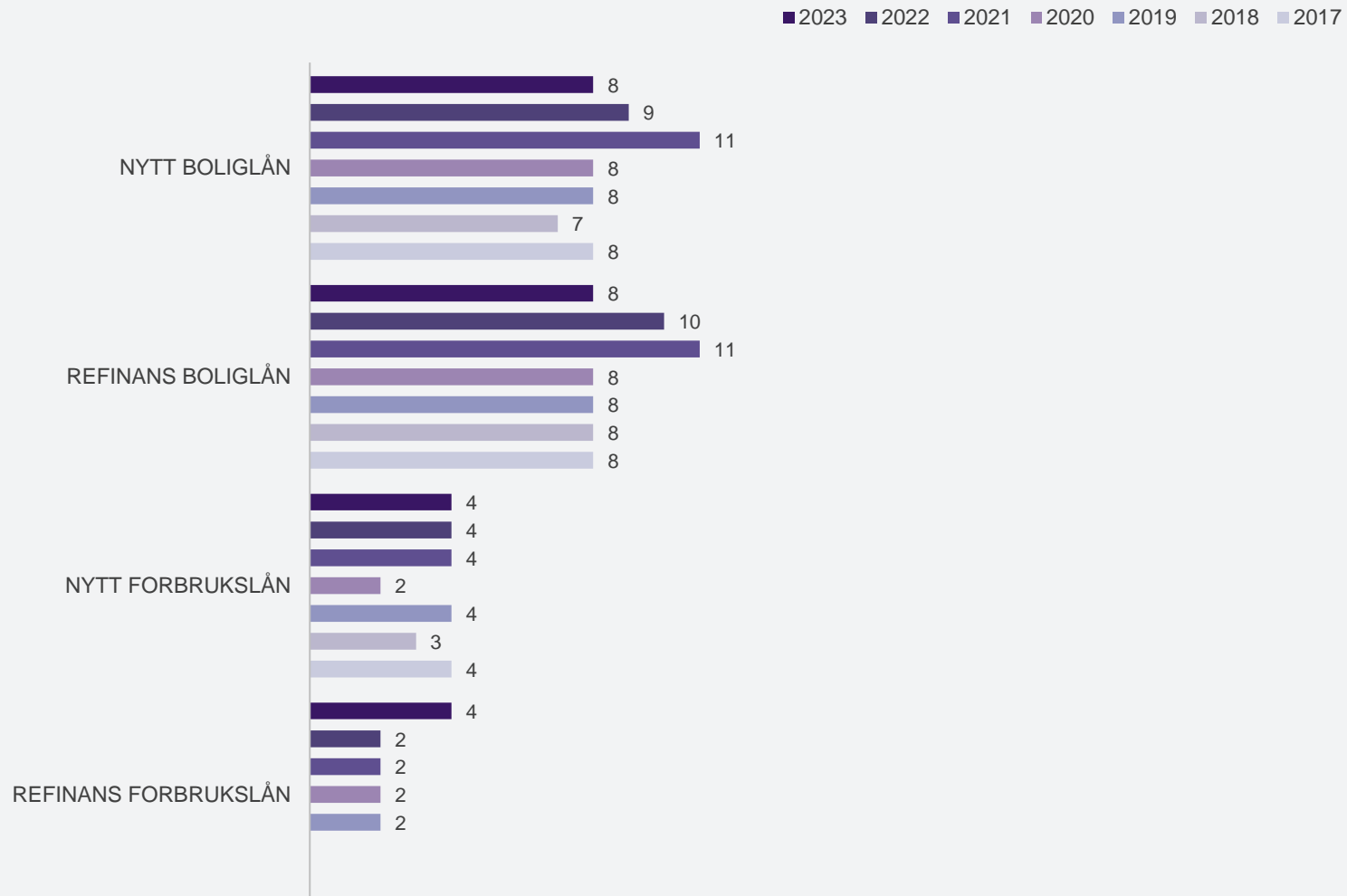
## KJØP AV PRODUKTER (2017-2023) - TOTAL

Har du kjøpt et eller flere av følgende produkter i løpet av det siste året?



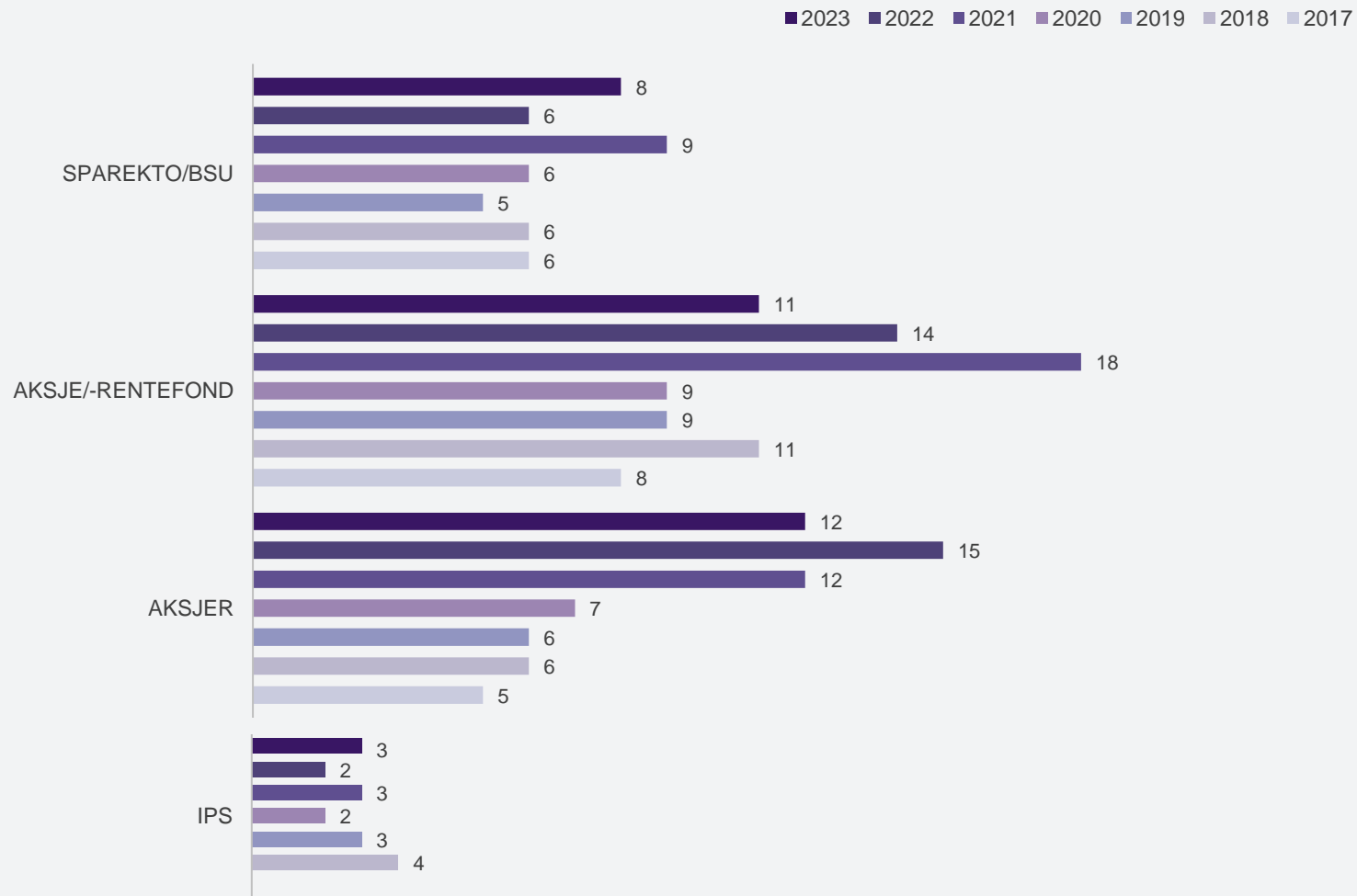
## KJØP AV PRODUKTER (2017-2023) - KREDITT

Har du kjøpt et eller flere av følgende produkter i løpet av det siste året?



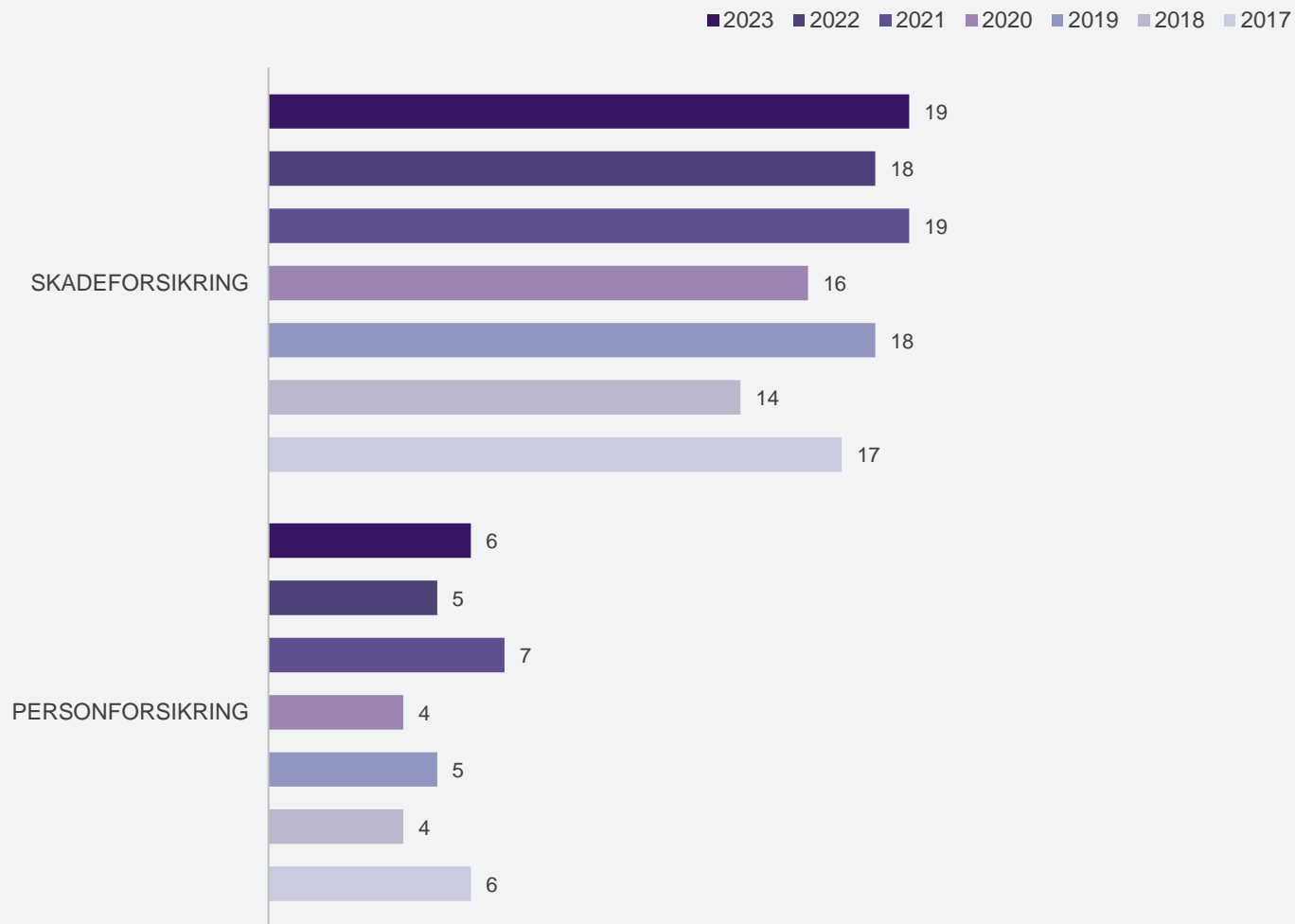
## KJØP AV PRODUKTER (2017-2023) - SPARING

Har du kjøpt et eller flere av følgende produkter i løpet av det siste året?



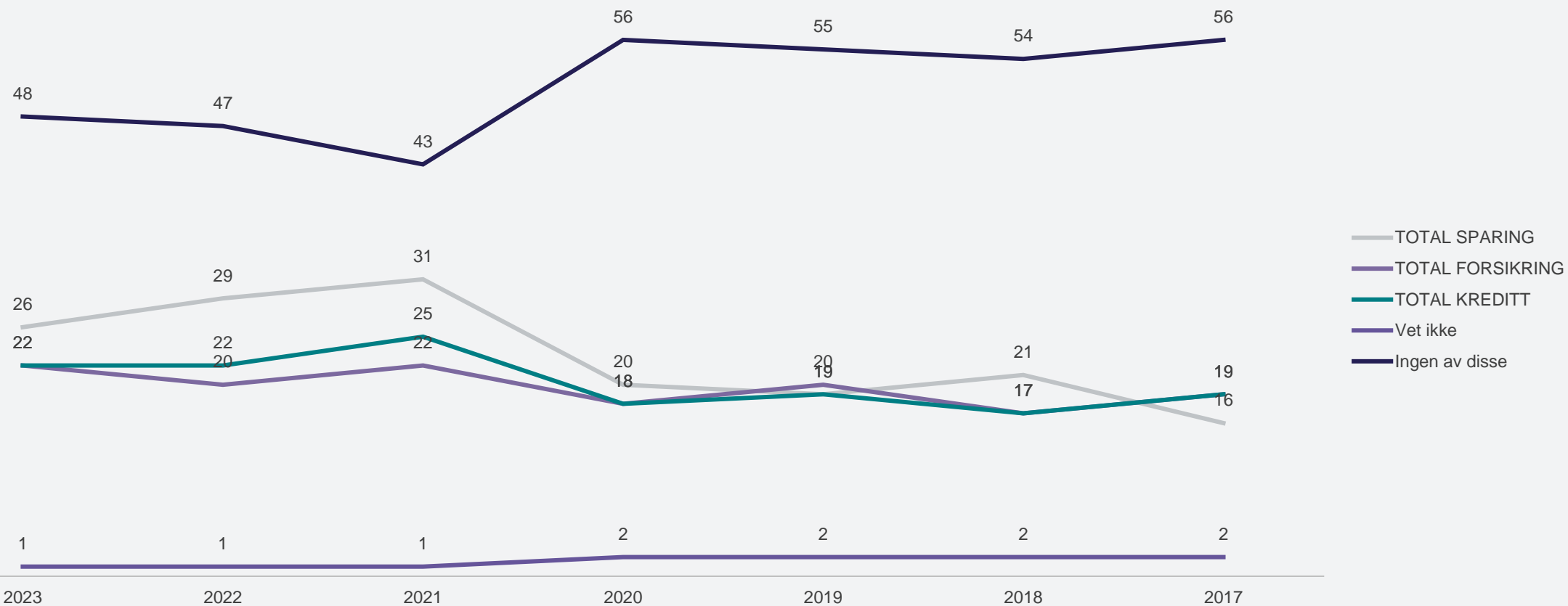
## KJØP AV PRODUKTER (2017-2023) - FORSIKRING

Har du kjøpt et eller flere av følgende produkter i løpet av det siste året?



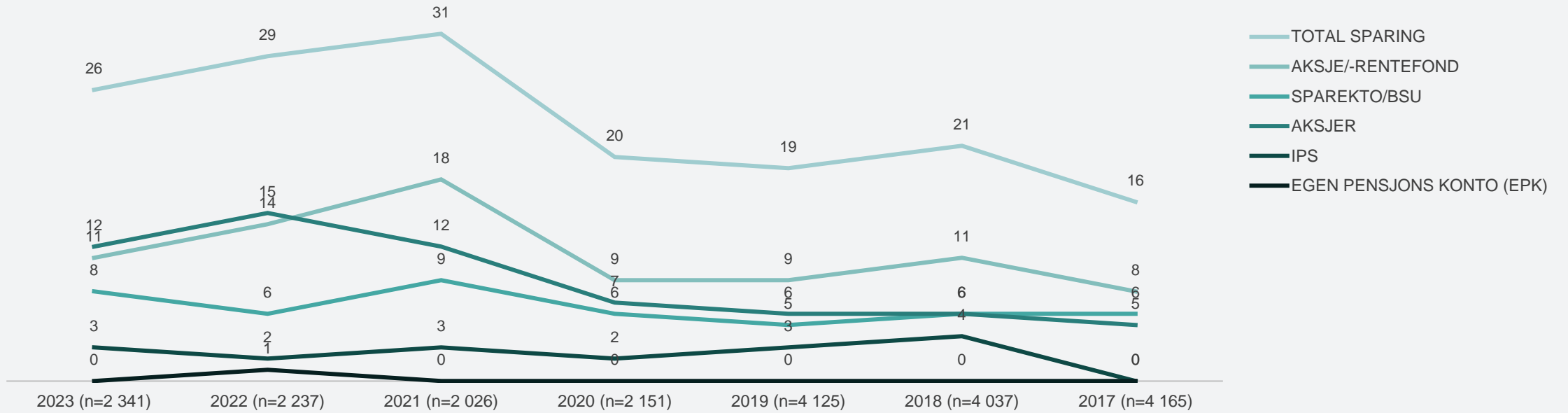


## KJØP AV PRODUKTER HOVEDKATEGORIER 2017–2023



Tall angitt i %

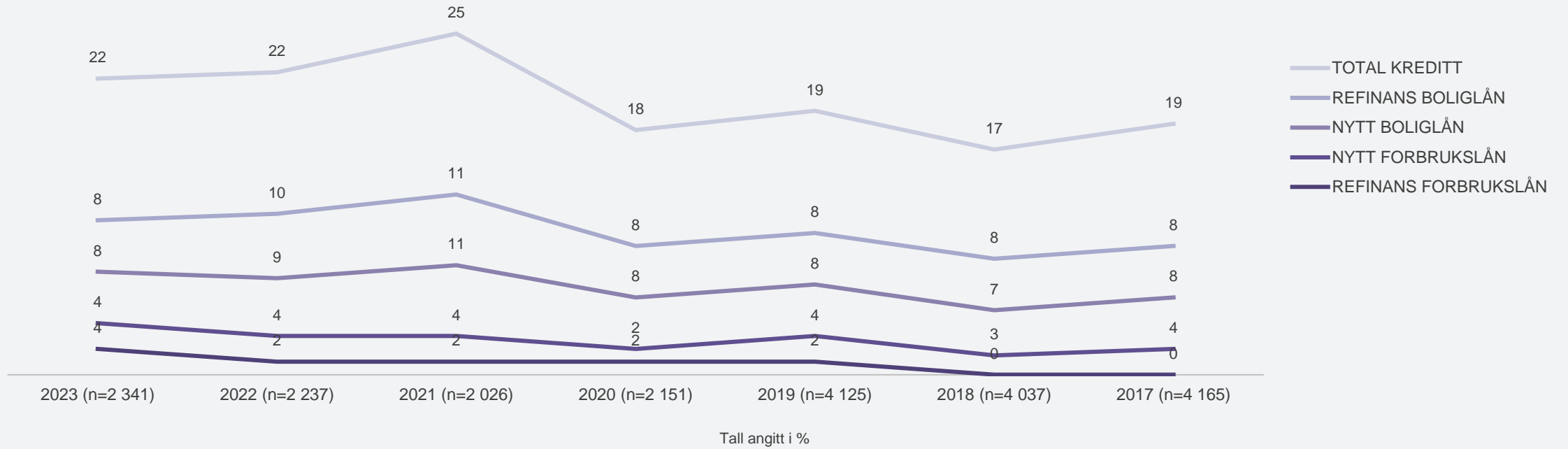
# KJØP AV PRODUKTER 2017–2023 SPARING\*



\*IPS - nytt i 2018  
\*EPK - nytt i 2022

Tall angitt i %

# KJØP AV PRODUKTER 2017–2023 KREDITT\*



\*Refinans forbrukslån - nytt i 2019

## KJØP AV PRODUKTER 2017–2023 FORSIKRING

